

高等院校公共事业管理专业“十二五”规划教材

电子政务： 基础、框架与趋向

陈德权 主编 柳春清 副主编

The Electronic
Government Affairs



清华大学出版社

高等院校公共事业管理专业“十二五”规划教材

电子政务： 基础、框架与趋向

陈德权 主编 柳春清 副主编

The Electronic
Government Affairs

清华大学出版社

北京

内 容 简 介

本书基于政府治理视角和电子政务发展的最新理论和实践趋向,力争满足本科生、研究生在电子政务、电子治理以及电子社会方面的学习和研究需要,是一本有教学实用价值和社会应用指导意义的图书。

本书整体框架分为理论部分、应用框架部分和未来趋势部分。具体来说,理论部分包括:电子政务理论基础、电子政务政府基础、电子政务技术基础、电子政务运行基础;应用框架部分包括:电子政务内网、电子政务外网、政府门户网站建设和管理、电子政务法规政策建设、电子政务安全体系建设;未来趋势部分包括:电子政务绩效管理、电子政务文化建设、电子治理以及智慧城市与移动政务。

本书适合公共管理专业和相近专业本科生、研究生以及政府公务员局面向公务员技能培训等方面的教学与研究用书,也比较适合作为电子政务社会教育和培训用书。

本书配有课件,下载地址: <http://www.tupwk.com.cn>。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

电子政务:基础、框架与趋向 / 陈德权 主编. —北京:清华大学出版社, 2016
(高等院校公共事业管理专业“十二五”规划教材)
ISBN978-7-302-42874-9

I. ①电… II. ①陈… III. ①电子政务—高等学校—教材 IV. ①D035.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 030565 号

责任编辑:施 猛 马遥遥

封面设计:常雪影

版式设计:方加青

责任校对:曹 阳

责任印制:王静怡

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社 总 机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

课 件 下 载: <http://www.tup.com>, 010-62794504

印 刷 者:三河市君旺印务有限公司

装 订 者:三河市新茂装订有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×260mm 印 张:22.25 字 数:472 千字

版 次:2016 年 2 月第 1 版 印 次:2016 年 2 月第 1 次印刷

印 数:1~3000

定 价:39.00 元

本教材出版得到以下项目资助和支持

国家社会科学基金重大项目：

意识形态视域下网络文化安全治理研究，项目号【15ZDA039】

中央高校基本科研业务费项目：

电子政务文化：内涵、框架与策略研究，项目号【N130414002】

辽宁省人力资源和社会保障厅“百千万人才”资助项目：

基于现代政府治理视角的我国电子政务文化研究——以辽宁为例，
项目号【2014921015】

东北大学“十二五”规划教材建设立项项目

娄成武国家万人计划项目资助

前言

国内学者在Electronic Government的翻译上，存在着“电子政府”和“电子政务”之争。当然，随着认识的深入、研究的展开，国内学者逐渐统一了概念认知：电子政府是区别于传统政府而言的，是基于电子通信技术(ICT)架构的虚拟政府形态；电子政务则是相对于传统政务活动和内容而言的，是基于电子政府架构中的虚拟政府管理或者服务活动的统称。这两个概念相辅相成，相互依赖，其建设和运行将有效解决传统政府饱受诟病的行政低效率、机构臃肿、财政赤字、官僚主义盛行、侵犯公众权益等问题，转而满足社会公众对政府提高管理绩效、改善公共服务效能、实现公众民主参与等期待。从研究和学习的角度，当前学术界多数选择“电子政务”一词，用以表达多层含义：更高的服务效率、政府行政组织变革和民主参与。从公众日常接触和政府实践中要解决的突出矛盾来看，电子政务能更直接、有效、清晰地表达特有的属性、内容和价值目标。电子政府是电子政务的平台和基础环境，是实现电子政务的前提和依托，其功能和社会价值则是由“一系列法定授权的政务”体现出来的。因此，从我国政府管理创新和政务活动改革的角度来看，使用“电子政务”一词更适合、更实际、更有现实指向价值。

编者从2004年开始研究和从事电子政务教学工作，教学对象是公共管理专业本科生(行政管理和公共事业管理专业本科生、网络教育行政管理专业本科生)以及MPA学生(当时的课程名称是“计算机信息基础”)。当时教学选用的教材主要是2002年前后由赵国俊、姚国章、徐晓林等老师编著的。教学内容主要围绕电子技术、流程设计、软件等，“电子”成为教学中心和主要内容。2006年底，全国MPA电子政务教学工作会议在武汉华中科技大学召开，很荣幸，大会主持人徐晓林教授于当天下午专门给编者留5分钟，作主题为“关于电子政务教学和关注转向”的发言，主要是希望教材编著内容、教学过程和内容多转向研究和教授“政务”而非“电子”。因为广大MPA学生和公共管理专业本科生今后更多从事的是行政管理和社会管理工作，遇到的多是“政务”问题，技术问题只要会用、懂得操作就可以，这与绝大多数会开汽车的人不用学会维修汽车是一个道理。

在之后的教学科研中，编者力求在教学内容上，突出“政务”，重点研究政务新问题；在学术研讨和国内外会议上，多与国内外知名专家交流，吸收他们的最新成果；在教材出版方面，则厚积薄发，有幸成为吉林大学张锐昕老师教材编写组成员，承担电子政务

IV / 电子政务：基础、框架与趋向

法规政策部分编写；等等。2008年开始，编者在吸收国内外专家学者关于电子政务研究成果、出版教材的基础上，开始编写独立的教学体系，并且争取在电子政务的某些方面进行新的探索研究，提出了电子政务文化研究方向，认为电子政务文化是从“软”的方面研究电子政务，电子政务文化是行政文化在电子政务环境下的新发展。我国电子政务建设中存在的很多问题，可以尝试从文化角度解决，而且会事半功倍。2012年吉林大学召开的电子政务研讨会针对电子政务文化研究成果进行了交流，得到了张锐昕、孟庆国、徐晓林、吴江、傅广宛、宋文好等学者的指导。2014年在我国台湾淡江大学召开的台湾行政系所联合会年会上，编者作为电子治理专题组成员，进行了电子政务文化治理方面的发言，与台湾电子治理方面的专家学者，如陈俊明、李仲斌、黄东益、胡龙腾等进行交流。特别是国内《电子政务》杂志先后两次登载编者关于电子政务文化方面研究的文章。为促进电子政务文化研究推向深入，将其专门列入本教材。

正是不断地在教学科研中积累专家素材、凝练最新研究成果、探索新的研究领域、开发新的教学体例基础上，十年来，编者才敢于在东北大学教务处、清华大学出版社的鼓励和支持下，诚惶诚恐地拿出本教材。出版本教材，可谓思考再三：一是要像一本教材，即符合专业本科生、研究生学习需要；二是要具有自己的教材体系，特别是突出公共管理类专业教材特色；三是综述学术界关于电子政务研究的成果；四是融入编者的学术认知。基于此，本教材确立了以下研究结构和重点研究内容。

电子政务基础，主要包括4章，分别是第一章电子政务理论基础；第二章电子政务政府基础；第三章电子政务技术基础；第四章电子政务运行基础。

电子政务框架，主要包括5章，分别是第五章电子政务内网；第六章电子政务外网；第七章政府门户网站建设和管理；第八章电子政务法规政策建设；第九章电子政务安全体系建设。

电子政务趋向，主要包括4章，分别是第十章电子政务绩效管理；第十一章电子政务文化建设；第十二章电子治理；第十三章智慧城市与移动政务。

写作分工是：东北大学陈德权负责统筹全文，列出教材结构和确立基本写作思路、内容重点，并且负责第四章、第六章、第八章、第十章和第十二章的具体写作；沈阳体育学院柳春清负责第五章、第七章、第九章、第十一章和第十三章的具体写作；东北大学王作宝负责第一章、第二章和第三章的具体写作。

本教材是在国内外已有的各类关于电子政务方面教材的基础上，经过整合借鉴，融会贯通，博采众长，才得以面世的，但是也有一些创新之处，主要有：一是本教材主要面向专业本专科、研究生课堂教学需要，突出理论性、知识性和一定的案例教学、实验教学，特别适合作为文管类学生的学习用书；二是本教材可供各级政府公务人员进行在业务培训、进修学习和平时阅读时使用，教材对电子政务基础理论、网站建设与管理、电子政务规划与实施、运行保障、法规政策、安全体系等方面有重点讲解；三是瞄准电子政务未来

建设, 基于教学和当前电子政务热点分析, 专门编写电子政务绩效管理、电子政务文化建设、电子治理和智慧城市与移动政务4章, 目前, 这几方面文献研究最多, 理论和实践较热, 尽管尚有不成熟之处, 但列为专门章节, 可供读者探讨; 四是本教材囊括了目前与电子政务相关的热点概念、思想和技术等, 让读者能够基本明确社会热点知识和热点问题, 并能够给出一定的理性建议。

必须要指出的是, 在本教材编写中, 因为资料搜集问题, 最重要的是因为编者能力问题, 有一些资料没能给出详细出处, 敬请相关同仁谅解。同时, 也特别感谢多年来在学习和工作中给予编者莫大支持的电子政务专业前辈、学长, 如吉林大学张锐昕教授、清华大学孟庆国教授、华中科技大学徐晓林教授、华南理工大学范旭教授、上海交通大学樊博教授、台湾淡江大学黄一峰教授、《电子政务》杂志宋文好主任, 等等, 向你们深表谢意, 并请你们给予本教材批评指正。

行文末端, 坦承惶恐之意, 本教材体例、内容和用词尽管几经删改, 但限于编者能力、学识, 教材一定有纰漏之处, 希望学界友人、读者朋友不吝赐教, 在此向您致敬! 反馈邮箱: wkservice@vip.163.com。

编者

2015年10月

目 录

第一章 电子政务理论基础	1
第一节 电子政务的概念	1
一、电子政务的定义	1
二、电子政务的特点	4
第二节 电子政务体系	5
一、电子政务结构	5
二、电子政务模式与内容	9
第三节 电子政务的价值	12
一、整合信息资源, 提高政府工作效率	12
二、变革政府服务方式, 改进政府服务质量	12
三、汇集民意, 建设服务型政府	13
四、发挥示范带动效应, 促进国家信息化建设	13
第四节 电子政务发展历程	13
一、电子政务缘起	13
二、国外电子政务发展	15
三、中国电子政务脉络	18
第五节 电子政务支撑理论	22
一、新公共管理理论	22
二、新公共服务理论	23
三、政府业务流程再造	25
四、客户关系管理理论	27
五、管理信息系统	29
第二章 电子政务政府基础	34
第一节 政治体制的类型与特点	34
一、古典政体	34

二、中世纪欧洲的政治体制理论	35
三、现代政治体制分类	35
四、现代典型政治体制评介	36
五、当代不同政体国家的电子政务差异化发展路线	38
第二节 政府变革与服务型政府	40
一、政府形式的发展演变	40
二、政府管理创新与行政机构改革	41
三、政府管理创新与电子政务的关系	43
第三节 现代政府治理	45
一、政府治理理论的兴起	45
二、政府治理理论的内容	46
三、现代政府治理与电子政务发展	47
第三章 电子政务技术基础	51
第一节 计算机技术	51
一、计算机硬件	52
二、计算机软件	53
第二节 网络与通信技术	54
一、计算机网络技术	55
二、计算机通信协议	57
第三节 服务器	59
一、服务器概述	59
二、服务器的应用	60
第四节 数据库技术	61
一、数据库概述	61
二、电子政务系统中的数据库应用	64
第五节 安全技术	65
第六节 国家信息基础设施建设	65
一、世界部分国家信息化建设	66
二、我国国家信息化建设	70
第四章 电子政务运行基础	74
第一节 电子政务的行为主体	74
一、公务员	74
二、企业	76

三、社会公众	78
四、其他主体	80
第二节 政府电子政务规划与管理	82
一、电子政务规划概述	82
二、电子政务系统设计	84
三、电子政务项目管理	85
第三节 电子政务信息资源管理	86
一、政府信息资源管理概述	86
二、电子政务信息资源管理方式	88
三、电子政务信息管理的挑战	91
第四节 电子政务运行环境	92
一、经济环境	92
二、技术环境	93
三、体制环境	94
四、管理环境	95
第五章 电子政务内网	100
第一节 政务内网概述	100
一、政务内网的界定与目标	100
二、政务内网的平台与功能	102
三、政务内网的发展与问题	103
第二节 政务内网的类型与应用	105
一、个人办公自动化	105
二、群体办公自动化	106
第三节 电子政务决策支持系统	111
一、智能决策支持系统的界定与结构	111
二、电子政务决策支持系统的组件与运行	115
三、电子政务决策支持系统的应用	117
第六章 电子政务外网	123
第一节 政务外网概述	123
一、政务外网的界定与特征	123
二、政务外网的运行环境与主要职能	125
第二节 电子公共服务概述	127
一、电子公共服务的界定与特点	127

二、电子公共服务的种类与发展趋向	129
三、电子公共服务管理	132
四、电子公共服务流程再造	138
第七章 政府门户网站建设和管理	145
第一节 政府门户网站概述	145
一、政府门户网站的概念	145
二、政府门户网站的目标	147
三、政府网站的种类与功能	149
第二节 政府门户网站建设	154
一、网站的建立	154
二、网站的设计与风格	156
三、网页的设计与优化	159
四、网站的主题和内容	161
五、网站在线处理系统	163
第三节 政府门户网站运行管理	164
一、网站维护	164
二、网站运行的专职人员	165
三、网站更新的条件支持	165
四、网站业务监控	166
五、网站运行制度	166
第四节 政府门户网站比较与评价	166
一、国外政府网站建设状况	166
二、我国政府门户网站建设评价	171
三、政府门户网站评价指标体系	174
四、政府门户网站建设趋势	176
第八章 电子政务法规政策建设	180
第一节 电子政务法规政策概述	180
一、一般性法律、法规与政策概述	180
二、电子政务法规政策框架	183
第二节 国外电子政务法律、法规和政策建设状况与经验	185
一、国外电子政务法律、法规 and 政策的概况	185
二、部分国家电子政务法律、法规和政策建设与评价	187
三、部分发达国家电子政务法律、法规和政策建设经验	194

第三节 中国电子政务法规政策建设与完善	196
一、中国电子政务法规政策概况	196
二、中国主要的电子政务法规政策与评价	198
三、中国电子政务法规政策建设存在的问题与改进	200
第九章 电子政务安全体系建设	205
第一节 电子政务安全概述	205
一、电子政务安全的界定与目标	205
二、电子政务安全面临的挑战	206
三、电子政务安全建设的重大意义	208
第二节 电子政务安全技术体系	209
一、开发自主核心技术是基本保障	209
二、普遍应用安全核心技术是基本手段	211
三、安全协议	215
四、电子安全基础设施	216
第三节 电子政务安全制度环境体系	220
一、电子政务安全法规建设	220
二、电子政务安全标准建设	221
三、电子政务安全设施建设	221
第四节 电子政务安全管理体系	222
一、电子政务安全行政管理	222
二、电子政务安全风险管埋	223
三、电子政务安全人员管理	224
四、电子政务安全保障管理	225
五、电子政务安全运维管理	226
第十章 电子政务绩效管理	230
第一节 电子政务绩效概述	230
一、电子政务绩效的内涵与原则	230
二、电子政务绩效评估及其原则	232
三、电子政务绩效评估的对象与内容	234
四、电子政务绩效评估的指标体系与模式	235
第二节 电子政务绩效管理的背景与体系	238
一、电子政务绩效管理的背景与意义	238
二、电子政务绩效管理体系的构建思路	240

三、电子政务绩效管理体系和机制·····	242
第三节 电子政务绩效管理状况比较·····	243
一、国外电子政务绩效管理状况·····	243
二、我国电子政务绩效实施情况·····	247
三、电子政务绩效管理的经验与启示·····	248
第十一章 电子政务文化建设·····	253
第一节 电子政务文化概述·····	253
一、电子政务文化的定义与特点·····	253
二、电子政务文化的背景、阶段与意义·····	255
第二节 电子政务文化的框架与内容·····	259
一、电子政务文化的框架·····	259
二、电子政务文化的内容·····	264
第三节 电子政务文化治理与实施对策·····	266
一、电子治理与电子政务文化互促的内在逻辑·····	267
二、中国电子政务文化治理面临的挑战分析·····	269
三、推进中国电子政务文化治理的策略建议·····	271
第十二章 电子治理·····	276
第一节 电子治理概述·····	276
一、电子治理的兴起与研究状况·····	276
二、电子治理的界定与特点·····	277
三、电子治理与电子政务的比较·····	280
四、电子治理的价值与影响·····	282
五、电子治理的SWOT分析·····	283
第二节 电子治理的主要内容·····	284
一、网络监管·····	284
二、政务微博与网络发言人·····	286
三、数字鸿沟·····	287
四、网络安全与公民隐私·····	288
五、在线服务与私人定制服务·····	291
六、电子垃圾治理·····	292
七、网络社会治理·····	294
第三节 我国电子治理的进展与状况·····	295
一、我国电子治理发展概述·····	295

二、电子治理面临的挑战	295
三、电子治理的策略	296
第十三章 智慧城市与移动政务	301
第一节 智慧城市	301
一、智慧城市概述	301
二、国外智慧城市建设与启示	304
三、我国智慧城市建设与发展	306
第二节 智慧城市技术应用	311
一、“互联网+”技术	311
二、物联网技术	313
三、云计算	317
四、大数据技术	319
第三节 移动政务	323
一、移动政务概述	323
二、移动政务技术的发展	327
三、我国移动政务的问题与思路	328
参考文献	333
后记	339



第一章

电子政务理论基础

电子政务已经从一般的技术变革和技术雏形，成长为具有较为系统的理论体系、较为完备的知识结构和较为扎实的实践基础的学科。电子政务理论主要包括电子政务含义、特征、功能等，也包括电子政务运行模式、发展历程等，而最重要的是必须深入理解和领会与电子政务出现和发展密切相关的若干重大公共管理及相关的基础理论。掌握这些理论是全面把握电子政务实质，进而切实推进电子政务未来发展的关键和逻辑起点。

第一节

电子政务的概念

一、电子政务的定义

“电子政务”的英文原词是“Electronic-Government”，字面意思是借助信息技术完成政务活动。^①因此，要理解电子政务的内涵，首先要理解信息技术和政务活动的内涵。

信息技术是一个外延广泛的概念，不仅包括通常所指的计算机技术，还包括其他一切有关信息获取、传输、处理与控制、存储、显示、应用等方面的技术。现代信息技术包含4个层次：一是基础技术，有关元件、器件的制造技术，如微电子技术、光电子技术、光子技术、分子技术等；二是信息系统技术，即有关信息的获取、传输、处理、控制的设备和系统的技术，如传感技术、遥感技术、移动通信、数据通信、卫星通信、计算机硬件技术、计算机软件技术、计算机网络技术、数控技术等；三是信息应用技术，即信息管理、控制、决策技术，如管理信息系统MIS、计算机集成制造系统CIMS等；四是信息安全技术及有关信息保护的技术，如加密技术、防火墙技术、病毒防治技术等。

政务活动一般是指“国家行政事务或国家政治事务”的简称。国家行政机关为了贯彻执行宪法和法律、保证其全部正确实施所进行的广泛的组织活动和管理工作的，包括组织领导和管理工作，教育、科学、文化、卫生、体育和对外事务工作，国防建设事业、民

^① 徐晓，杨锐. 电子政务[M]. 武汉：武汉出版社，2002：19-20.

2 / 电子政务：基础、框架与趋向

族事务、城乡建设等工作。国家行政事务不同于一般机关的其他活动，其显著特点是它最直接地体现着国家职能的行使。在中国，政务由国务院及其领导下的各级人民政府负责组织和管理。国务院即中央人民政府，是最高国家行政机关，由它统一指挥和领导全国的政务。在国务院设立若干部和委员会，分管国务院某一方面的职务。地方各级人民政府负责组织与管理行政区域内的政务。政务有时也指行政机关，属于工作程序方面的内务。^①因此，政务活动除了包括政府行政机关的行政事务以外，还包括立法、司法部门、政党、社会团体以及其他多种公共组织的管理事务等。

关于电子政务的具体概念有多种描述和界定，如下所述。

联合国经济和社会理事会将电子政务定义为：政府通过信息通信技术手段的密集性和战略性应用组织公共管理的方式，旨在提高效率、增强政府的透明度、改善财政约束、改进公共政策的质量和决策的科学性，建立良好的政府之间、政府与社会、社区以及政府与公民之间的关系，提高公共服务的质量，赢得广泛的社会参与。

世界银行认为：电子政务主要关注的是政府机构使用信息技术(比如万维网、互联网和移动计算)，赋予政府部门以独特的能力，转变其与公民、企业、政府部门之间的关系。

新西兰官方对电子政务的定义是：电子政务是一种方法，政府使用新技术来让人们更加方便地访问政府信息和服务，改善服务质量，让人们有更多机会参与民主制度和过程。

英国官方强调现代通信技术在电子政务中的作用，认为利用ICT技术可以改善政府的“执行功能”，包括公共服务的效率和效果，使得政府在公民和商业面前更加透明，允许他们访问政府生成的更多信息。促进公民和政府之间、国家政府之间关系的基本转变，其含义就是政府的民主过程和结构。

日本官方提出了狭义和广义两个内涵。狭义电子政务是指以高效、信息公开和提高服务质量为目标，在政府行政部门间以及政府行政部门与国民、企业等民间部门开展的信息化和网络化，它导致了政府行政部门中业务和组织方式的根本性变革。广义电子政务包含了“电子民主化的实现”，即实现政治家与行政以及政治家与市民、企业之间更趋紧密的交流。

美国学者波恩汉姆(G. Matthew Bonham)和赛福特(Jeffery W. Seifert)等人通过描述不同人的行为方式来揭示电子政务的内涵，如公民通过政府所提供的信息获取创业、就业信息；或者通过政府网站获得政府所提供的服务；或者在不同的政府机构之间创建共享性的数据库，以便在面对公民咨询的时候能够自动地提供政府服务。虽然不同人在电子政务活动中的行为方式不同，但相同的是，电子政务整合了政府的服务体系和服务手段，是政府服务形态在通信信息技术革命情况下的自然演化和延伸。

瑞典学者Ake Grönlund归纳出三种观点：

从经济角度看，电子政务代表使用新信息和通信技术(ICT)来支持政府和公共行政部

^① 张光博. 行政学词典[M]. 长春：吉林人民出版社，1988：686-687.

门的工作,要达到为商业界和公民提供更好和更加有效的服务;提高政府行政管理的效率和开放程度;节省纳税人的资金的目的。

从行政管理角度看,电子政务并不仅是通过因特网提供服务。在未来几年中,更加巨大的挑战是管理本身的变革,是一种完整意义上的变革——行政和社会权力的组织和使用方法都会发生巨大的变化。

从政治学角度看,所谓电子政务不是经常与“电子政府”同时提出来的类似“数据转售”和“数字化民主”这样的术语。然而,任何一个这样的术语都没有注意到利用因特网来简化管理的原则。实际上,数字化民主是“电子行政”,而不是电子政务;就是说,利用因特网(而不是政府)来简化选举过程。

吉林大学张锐昕认为,电子政务就是各级政府部门以信息网络为平台,综合运用信息技术,在对传统政务进行持续不断的革新和改善的基础上,实现政府组织结构和工作流程的优化重组,将政府的管理和服务职能进行整合,超越时间、空间的界限,打破部门分隔的制约,全方位地向社会提供优质、规范、透明、符合国际标准的和管理和服务,实现政务、商务、事务的一体化管理和运行。

清华大学孟庆国认为,电子政务是指政府机构运用现代网络通信技术与计算机技术,将政府的管理和服务职能通过精简、优化、整合、重组后在互联网上实现,以打破时间、空间以及条块分割的制约,从而加强对政府业务运作的有效监管,提高政府的科学决策能力,并为社会公众提供高效、优质、廉洁的一体化管理和服务。

概括来说,上述观点包括4个方面的视角。

狭义视角:电子政务就是政务工作电子化,即政府在公共管理和服务等政务工作中,全面应用现代信息技术,特别是互联网技术、计算机技术进行管理,提供各种公共服务。

广义视角:电子政务是包括各级行政机关系统的政务工作信息化,如国家权力机关、司法机关、政协及其他公共部门的政务工作信息化以及各党委党务工作的信息化。

管理视角:电子政务就是政府机构应用现代信息技术,将管理和服务通过网络技术进行集成,在互联网上实现政务组织结构和工作流程的优化重组,对传统政务进行持续不断地改进,以实现高效率的政府管理和服

技术视角:电子政务是基于网络技术、数据库技术、全文信息检索技术、GIS技术、RS技术、GPS技术、数据仓库和数据挖掘技术、空间决策技术、数据通信技术、标准化技术、信息安全技术和信息共享技术等政务信息管理系统。

综上所述,电子政务内涵可以概括为应用现代信息技术,将管理和服务通过网络技术进行集成,在计算机网络上实现组织结构和工作流程的优化重组,向社会提供优质而全方位的、规范而透明的、符合国际水准的管理和服务,进而提升政府公信力和推进社会民主进程。

电子政务的具体意蕴可以理解为以下几个方面。