

还你一颗清宁的心

和工作压力说再见

韩宜中 李丽 / 著

本书将帮你找到减压方法，卸下心灵的包袱。
休息一下，调整自己，继续前行！

还你一颗清宁的心 和工作压力说再见

韩宜中 李丽 / 著

我们的状态：“高压锅”里减压

图书在版编目(CIP)数据

还你一颗清宁的心 / 韩宜中, 李丽著. — 2版. —
北京: 中华工商联合出版社, 2016.10
ISBN 978-7-5158-1772-9
I. ①还… II. ①韩… ②李… III. ①压抑(心理学)
—通俗读物 IV. ①B842.6-49
中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第 227059 号

还你一颗清宁的心

作 者: 韩宜中 李 丽
责任编辑: 胡小英 李 健
装帧设计: 周 源
责任审读: 李 征
责任印制: 迈致红
出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司
印 刷: 三河宏盛印务有限公司
版 次: 2017年1月第2版
印 次: 2017年1月第1次印刷
开 本: 710mm×1020mm 1/16
字 数: 150千字
印 张: 15.25
书 号: ISBN 978-7-5158-1772-9
定 价: 39.80元

服务热线: 010-58301130
销售热线: 010-58302813
地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19-20层, 100044
<http://www.chgslcbs.cn>
E-mail: cicap1202@sina.com(营销中心)
E-mail: gslzbs@sina.com(总编室)

工商联版图书
版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。
联系电话: 010-58302915



前言

P r e f a c e

我们的状态：“高压锅”里求生存

“过劳死”“猝死”这类名词已经不是什么新鲜的词汇了，你只要上网搜一下，“24岁淘宝美女店主家中猝死”“36岁IT男猝死”这样的新闻不绝于耳，可见年轻人已是这类疾病的高发人群！

活得很忙，活得很累，这是很多人的内心感受。谁都知道如果没有健康这个“1”，纵有再多事业、财富的“0”也是枉然。道理谁都懂，但是现实很骨感。工作竞争如此激烈，让人只能向前不能退后；房子、车子、孩子、老人，背负四座大山；虚荣攀比让人陷入压力的怪圈不能自拔……许多人士卷入陀螺式的生活状态中无法停下来，陷入给自己不断上发条的恶性循环，太多的人明知道自己

的亚健康状态，却只能拿“很多人都这样”聊以自慰。“采菊东篱下，悠然见南山”，这样的慢生活只是不合时代的遥远传说。虽然也不时听闻国内、国际的“过劳死”案例，但是依然觉得离自己很遥远。殊不知，病魔与危险正在一步步逼近中……

生活在“高压锅”里的我们该怎么办？

生命只有一次，生命必须敬畏。无法做到张弛有度，那是因为我们缺少智慧！尤其缺少善待自己的智慧。那么，就让我们一起走上轻松快乐的道路，一步步卸下我们身上的压力，面对它，看清它，解决它，放下它！



目 录

Contents

第 1 章

你是“压力山大”吗

压力警告信号：你是否有压力反应 / 002

压力测试 / 004

工作压力测试 / 010

职业压力状态测试 / 011

什么是压力 / 013

- 职场压力 / 014
- 压力反应的三个阶段 / 015
- 压力带给我们的危害 / 016

第2章

工作压力从何而来

- 重大的人生和工作变故 / 019
- 角色冲突 / 019
- 角色模糊 / 021
- 角色过重或过轻 / 021
- 工作缺乏安全感或失业 / 022
- 恶劣的工作环境 / 022
- 职场压力不能消灭，但可以享受 / 023
- 现场案例：工作角色定位模糊引发的职场压力 / 025
- 解压茶点：放松小诀窍 / 029
- 现场案例：角色冲突——职场和家庭两头累 / 030
- 解压茶点：改变非理性信念 / 034
- 现场案例：我把工作的情绪带回了家 / 037
- 解压茶点：在家中做减压瑜伽 / 040

第3章

轻松应对工作中的各种关系

心理测试：测测你的包容力 / 046

与上司建立良好的关系 / 049

与同事相处融洽 / 054

做一个下属拥戴的领导者 / 058

有效应对麻烦的客户 / 061

你是哪种人物，就有哪种压力 / 063

语言技巧在人际关系中的运用 / 064

现场案例：如何处理工作中的人际关系 / 066

解压茶点：瞬间自信的方法 / 069

现场案例：朋友为什么拒绝我 / 070

解压茶点：自我暴露有助于加深亲密程度 / 074

现场案例：谁能理解我 / 077

解压茶点：如何迅速拉近关系 / 081

现场案例：老板反复无常 我将何去何从 / 083

解压茶点：走出虚假的“别人关注” / 086

现场案例：“同学”也需要沟通 / 088

解压茶点：认识自我的技术——周哈里之窗 / 091

第4章

推开性格缺陷的压力之门

性格初了解 / 100

人格类型非常测试 / 101

性格“生病”了 / 106

性格中的动力系统：情绪 / 109

坏情绪同样助你成长 / 111

要统领性格就要管理好自己的情绪 / 113

爱算计的人压力大 / 119

乐观的性格吸引好运气 / 124

现场案例：寻求关注的烦恼 / 127

解压茶点：四句话改变人生 / 130

现场案例：隐形的自卑使职场困难缠身 / 131

解压茶点：职业压力的自我调整 / 135

现场案例：开不起的玩笑 / 137

解压茶点：人生的四种基本态度 / 140

现场案例：迁就，让我的心很受伤 / 141

解压茶点：用自信改善性格中的阴暗面 / 145

现场案例：我的热情在哪里…… / 148

解压茶点：用有能量的语言和同事讲话 / 152

第5章

在竞争的压力中不断成长

职业竞争力测试 / 156

培养核心竞争力是立足之本 / 159

竞争失败时，你可能会这样 / 160

不做竞争挫败感的易感染人群 / 163

如何在竞争中保持积极的心态 / 164

如何更好地工作 / 166

现场案例：没有升迁的苦恼 / 170

解压茶点：凯利魔术方程式 / 173

现场案例：奖金被扣之后 / 175

解压茶点：静坐默想法 / 178

现场案例：这个职业值不值得做 / 179

解压茶点：运动减压 / 182

现场案例：如何安度职业倦怠期 / 183

解压茶点：鹰的重生 / 186

第6章

打造美好的职业发展之路

走出职业“迷茫症” / 192

频繁跳槽带来的恶果——应激反应综合征 / 194

如何对工作再燃激情——职业枯竭症 / 199

心理测试：最适合你的职业是什么 / 204

寻找适合自己职业领域的方法 / 206

探求适合自己的工作 / 208

从爱好中赚取报酬 / 210

现场案例：他为什么总离职 / 212

解压茶点：心灵想象放松法练习 / 214

现场案例：人，为什么变得这么快 / 215

解压茶点：嗅觉解压 / 218

现场案例：管理从“心”开始 / 219

解压茶点：自我催眠 / 223

现场案例：兴趣和待遇，我要哪一个 / 225

解压茶点：心理意向勾画美好未来 / 229

后 记 / 231

第 1 章

你是“压力山大”吗



如果你怀疑自己压力过大，那么不妨先做以下的心理测试。这些心理测试就像医院的CT片一样，只要一拍片，就能清清楚楚地看清问题所在。当我们看清楚问题，解决起来就有的放矢了。

压力警告信号：你是否有压力反应

如何判断自己是否正处于压力状态呢？压力来临的时候，我们的身体、行为、情绪、认知、关系以及精神状态都会出现各种信号。只要我们能仔细聆听身上的压力警告信号，就能清楚地判断自己是否受压力的影响。

身体信号

- | | | | |
|-------|-------|-------|-------|
| *头痛 | *消化不良 | *胃痛 | *心动过速 |
| *疲劳 | *手掌出汗 | *腰痛 | *心神不定 |
| *入睡困难 | *头晕 | *肩颈绷紧 | *耳鸣 |

行为症状

- | | | |
|-----|-----|---------|
| *专横 | *暴食 | *酒精摄入过度 |
|-----|-----|---------|

- *挑剔他人的态度
- *办事能力差
- *晚上磨牙齿
- *性欲减少

情绪症状

- *无原因地哭
- *神经紧张，忧虑
- *无聊，生活没有意思
- *急躁，随时爆发
- *对改变事物感到无能为力
- *压倒一切的压力感
- *生气
- *无原因的不快
- *孤独
- *容易心烦意乱

认知的症状

- *思路不清
- *健忘
- *优柔寡断
- *思想开小差
- *没有幽默感
- *缺乏创造力
- *失去记忆
- *经常担心

关系信号

- *孤立
- *痛骂
- *缺乏亲密感
- *不能宽容
- *哑口无言
- *躲藏
- *气愤
- *唠叨
- *不信任

精神信号

- *空虚
- *冷淡
- *失去意义
- *失去方向
- *怀疑
- *不原谅的态度
- *讥讽
- *心酸
- *愤世嫉俗
- *玩世不恭

压力测试

了解了压力带给我们的信号之后，我们再深入地进行一次系统的测试。使用的测试量表是总体幸福感量表（GWB），它是美国国立卫生统计中心制定的一种定式型测查工具，用来评价受试者对幸福的陈述。得分越高，幸福度越高。

总体幸福等级标准指示：下面的问题问的是你在上个月的感觉、你上个月的情况。对每道问题在最适合你的答案旁画个圈。因为答案没有对和错的问题，最好回答得快一些，不要停顿太长。

1. 你的总体感觉怎样（在过去的一个月里）？

- | | |
|--------|---|
| 精神很不好 | 1 |
| 精神不好 | 2 |
| 精神时好时坏 | 3 |
| 精神不错 | 4 |
| 精神很好 | 5 |
| 好极了 | 6 |

2. 紧张或你的神经系统一直在困扰你吗（在过去的一个月里）？

- | | |
|------|---|
| 极端烦恼 | 1 |
| 相当烦恼 | 2 |
| 有些烦恼 | 3 |
| 很少烦恼 | 4 |

一点也不烦恼 5

3. 你是否一直牢牢地控制着自己的行为、思维、情感或感觉
(在过去的一个月里)?

非常混乱 1

有些混乱 2

控制得不太好 3

一般来说是的 4

大部分是的 5

绝对的 6

4. 你是否由于悲哀、失去信心、失望或有许多麻烦而怀疑还有
任何事情值得去做(在过去的一月里)?

极端怀疑 1

非常怀疑 2

相当怀疑 3

有些怀疑 4

略微怀疑 5

一点也不怀疑 6

5. 你是否正在受到或曾经受到任何约束、刺激或压力,感到
在紧张、压力、紧迫之中(在过去的一个月里)?

相当多 1

不少 2

有些 3

不多 4

没有 5

6. 你的生活是否幸福、满足或愉快（在过去的一个月里）？

非常不满足 1

略有些不满足 2

满足 3

相当幸福 4

非常幸福 5

7. 你是否有理由怀疑自己曾经失去理智，或对行为、谈话、思维和记忆失去控制（在过去的一个月里）？

是的，非常严重 1

有些，相当严重 2

有些，不严重 3

只有一点点 4

一点也没有 5

8. 你是否感到焦虑、担心或不安（在过去的一个月里）？

极端严重 1

非常严重 2

相当严重 3

有些 4

很少 5

无 6