



乐之声外语 编著

职场英语急救手册

快速上手

职场应急 英语口语

 中国纺织出版社

乐之声外语 编著

职场英语急救手册

1
分钟

快速上手

职场 应急 英语口语

 中国纺织出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

1分钟快速上手职场应急英语口语 / 乐之声外语编著

—北京：中国纺织出版社，2016.9

ISBN 978-7-5180-2697-5

I. ①1… II. ①乐… III. ①英语—口语 IV.

①H319.9

中国版本图书馆CIP数据核字 (2016) 第122247号

策划编辑：张向红

责任编辑：张向红

责任设计：林昕瑶

责任印制：储志伟

中国纺织出版社出版发行

地 址：北京市朝阳区百子湾东里A407号楼 邮政编码：100124

销售电话：010—67004422 传真：010—87155801

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

中国纺织出版社天猫旗舰店

官方微博 <http://weibo.com/2119887771>

北京佳诚信缘彩印有限公司印刷 各地新华书店经销

2016年9月第1版第1次印刷

开 本：889×1194 1/40 印张：8.5

字 数：220千字 定价：29.80元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社图书营销中心调换

Preface

前言

呀！这句话英语怎么说来着？想说却说不出口，于是就会出现各种窘态：抓耳挠腮、结结巴巴、面红耳赤……学了好长时间的英语，到实际交流应用时，就卡壳了，真是书到用时方恨少，实在是大为不快。对于没什么英语底子的人来说，就更是如此。尤其是在需要临时应急的情况下，何以轻松应答？何以在短时间里与老外过招？莫急！莫急！精心编写的此书，会为你解除燃眉之急，定不负你所望。用这些英语口语应对老外足矣！

本书为职场生涯的应急口语，分为：面试之前、面试环节、面试职位、新人报到、薪资福利、日常办公、关乎工作、职场关系、公司行销、贸易往来、商务旅行，共11章。涵盖了职场交流中的方方面面，赢得职业竞争力，从这里开始练习吧！

本书7大优势，护驾你的职场应急基础英语口语学习：

1. 从“简”出发，语言结构上多为简单句、简短句或省略句，以便快速学会，马上用起来。
2. “无死角”主题应急首选英语口语句，一本齐备，万用齐发。
3. 甄选全能句型，明晰话题语句的基本构造，现学套用就这么快。
4. 关键词与重点词汇独立醒目标出，语境意思一目了然，简明扼要。

5. 多元性表达全面囊括话题所涉及或必用的语句，让你一次性将好用说法收入囊中。

6. 文末附有应急词汇总表，对文中出现的急用词汇再一次来个“海底捞”，只为夯实基础。

7. 贴心开本随身带随手翻，用零碎时间，应急英语口语即可背得滚瓜烂熟。

飚出一口流利的口语，不失为自信的筹码，且看本书带给你简便英语口语的便利，为你扫除语言障碍，和老外应酬共事，你也可以。职场应急口语好伴侣，这本最懂你！

乐之声外语

2016年1月

Contents

目录

Chapter 1 面试之前

- 1 求职准备 002
- 2 咨询岗位 004
- 3 简历 007

Chapter 2 面试环节

- 1 前来面试 012
- 2 个人信息 015
- 3 教育背景 018
- 4 工作经验 022
- 5 技能专长 025
- 6 语言能力 028
- 7 荣誉成就 030
- 8 了解公司 032
- 9 职业规划 035
- 10 求职原因 038
- 11 面试结束 041
- 12 录用 044

Chapter 3 面试职位

- 1 秘书 048

- 2 文员 050
- 3 导游 053
- 4 英文编辑 056
- 5 外贸业务员 058
- 6 销售员 061
- 7 银行职员 064
- 8 IT人员 066
- 9 酒店管理人员 069

Chapter 4 新人报到

- 1 第一天上班 074
- 2 相互认识 077
- 3 工作要求 080
- 4 职场着装 083
- 5 培训 086

Chapter 5 薪资福利

- 1 工资 090
- 2 福利待遇 093
- 3 奖金 096
- 4 加薪 099

5 升职	102
6 请假与休假	105

Chapter 6 日常办公

1 整理文件	110
2 收发传真	112
3 复印打印	115
4 收发邮件	117
5 办公用品	119
6 工作电话	122
7 商务信函	126
8 日程安排	128
9 预约见面	131
10 接待拜访	134
11 午餐时间	137
12 迟到早退	140
13 会议准备	143
14 开会	146

Chapter 7 关乎工作

1 任务分配	150
2 工作进度	153
3 汇报工作	155
4 工作压力	157
5 工作失误	160
6 调换岗位	163
7 加班	166

8 替班	169
9 离职	171
10 解雇	174

Chapter 8 职场关系

1 同事相处	178
2 抱怨同事	182
3 关于老板	185
4 溢美之言	188
5 职场矛盾	191
6 人际关系	194
7 办公室恋情	197
8 请人帮忙	200

Chapter 9 公司行销

1 市场调研	206
2 介绍产品	209
3 产品质量	212
4 营销活动	215
5 电话推销	218
6 展会	221
7 产品销售	224
8 售后服务	227

Chapter 10 贸易往来

1 询价	232
------------	-----

2 报价.....	235
3 价格谈判	238
4 订货.....	241
5 付款.....	244
6 签订合同	247
7 交货.....	251
8 包装.....	254
9 装运.....	258
10 代理经销	261
11 佣金.....	264
12 保险.....	267
13 投诉与索赔.....	270

Chapter 11 商务旅行

1 出差.....	276
2 预订机票	279
3 乘坐飞机	282
4 在海关	286
5 机场接机	289
6 市内交通	292
7 酒店住宿	295
8 商务合作	299
9 陪同参观	302
10 商务宴请	305
11 城市观光.....	309
12 送别客户	312

附录 职场应急口语词汇 大集合

Chapter 1 面试之前	316
Chapter 2 面试环节	316
Chapter 3 面试职位	318
Chapter 4 新人报到	319
Chapter 5 薪资福利	320
Chapter 6 日常办公	321
Chapter 7 关乎工作	323
Chapter 8 职场关系	324
Chapter 9 公司行销	326
Chapter 10 贸易往来	327
Chapter 11 商务旅行.....	329

Chapter 1

面试之前

> | 1 求职准备

实用句型

(1) Are you looking for...?
你正在找……?

(2) What kind of job?
什么样的工作?

(3) It's not easy to do...
做……不容易。

(4) I want to work in...
我想去……工作。

(5) Why not do...?
为什么不……?

应急好句

Are you **looking for** a job?
你在找工作吗?
▲ look for 寻找

I need to find a job.
我需要找份工作。

What kind of job do you want?
你想要找什么工作呢?

I'm looking for a **part-time job**.
我正在找一份兼职工作。
▲ part-time job 兼职工作

It's not easy to find a good job.

找个好工作真不容易。

I want to work in a **foreign trade company**.

我想去外贸公司工作。

▲ foreign trade company 外贸公司

You can find a job on the Internet.

你可以上网找工作。

Job-hunting on the Internet becomes more and more popular.

网上求职越来越流行了。

▲ job-hunt ['dʒɒb,hʌnt] **vt** 找工作

注: job-centre 职业介绍所

Why not have a try online?

为什么不在网上试一下呢?

快乐分享

Life has a value only when it has something valuable as its object.

人生必须有一个有意义的事做为目标, 这样生命才有价值。

Activity is the only road to success.

行动是通往成功的唯一道路。

When your will is ready, your feet are light.

当你的意志坚强了, 你前进的脚步就轻快了。

One may miss the mark by aiming too high as too low.

目标过高或过低都会偏离靶心。

> | 2 咨询岗位

实用句型

(1) Please get me through to...

请你帮我接通……

(2) I'm calling about/ for...

打电话来是咨询一下……

(3) Is... still open?

还招聘……吗?

(4) I'd like to know if...

我想知道是否……

(5) We have very high demands on...

我们对……的要求很高。

应急好句

Please get me through to **Personnel Department**.

请你帮我接通人事部。

▲ **Personnel Department** 人事部

I'm calling about a **job opening** in your company.

我打电话来是咨询一下在贵公司的工作机会。

▲ **job opening** 职位空缺

I saw the information on your company website.

我在贵公司的网站上看到招聘信息。

I learned about it from the Internet.

我是从网上获知的。

Do you still have positions available?

贵公司还有可申请的职位吗？

Is the position still open?

你还招聘吗？

Do you have any part-timer job?

你们需要兼职吗？

I'm calling for the English editor position.

我想咨询一下英语编辑职位。

I'd like to know if you need a full-time **secretary**.

我想知道你们是否需要全职秘书。

▲ **secretary** ['sekrətri] **n.** 秘书

注：full-time 全职

I saw a board outside for a Chinese teacher.

我在外面的招工牌上看到要招一名语文教师。

I saw the **translator** position in the labour market.

我在人才市场看到你们正在招聘翻译人员。

▲ **translator** [træns'leɪtə(r)] **n.** 翻译人员（尤指笔译）

We are looking for the shopping guide.

我们正在招导购员。

We need an **accountant** in our Finance Department.

我们的财务部还缺一个会计。

▲ **accountant** [ə'kauntənt] **n.** 会计人员

注：Finance Department 财务部

We have very high demands on planning officer.

我们对策划员的要求很高。

Would you like to come here for an **interview**?

你愿意来面谈吗?

▲ interview ['ɪntəvju:] **n.** 面试

快乐分享

Hope deserts us at no period of our existence.

在我们一生中，希望从来未遗弃过我们。

Constant dripping wears away the stone.

锲而不舍，金石可镂。

The past is a dream, the future is an illusion, and the present is a gift.

过去是梦，未来是幻，现在是一个礼物。

A smooth sea never made a skillful mariner.

平静的海洋练不出熟练的水手。

读书笔记



> | 3 简历

实用句型

(1) You can download... on the Internet.

你可以从网上下载……。

(2) Please bring your résumé.

请带简历过来。

(3) Have you sent... to...?

你给……发……了吗？

(4) May I see...?

我可以看看……？

(5) I'll give... a reply as soon as possible.

我会尽快给……回复。

应急好句

How to make the résumé?

怎么制作简历呢？

You can download a résumé format on the Internet.

你可以从网上下载一个简历模版。

You'd better stick on your photo.

最好贴上你的照片。

Please bring your résumé if you are interested.

如果你有兴趣请带简历过来。

We need to see your **résumé** first.

我们需要先看看你的简历。

▲ **résumé** ['rezjumeɪ] **n.** 简历

Have you sent your **résumé** to us?

你给我们发简历了吗？

I've just sent a **résumé** to your company.

我刚刚给你们公司发了一份简历。

May I see your **résumé**, please?

我可以看看你的简历吗？

I'll send my **résumé** to you right away.

我马上把简历发给您。

I have sent my **résumé** to you by E-mail.

我已经用电子邮件把简历发给您了。

I'm calling to see if you have **received** my **résumé**?

我想问一下您是否收到我寄去的简历？

▲ **receive** [rɪ'si:v] **vt.** 收到

I'll give you a reply as soon as possible.

我会尽快给你回复。

I'd like you to go through my **résumé** for me.

我想请你看一下我的简历。

快乐分享

High expectations are the key to everything.

远大理想是开启万物的钥匙。

What makes life dreary is the want of a motive.

缺少动力将让生活无聊乏味。

Failure is the mother of success.

失败乃成功之母。

A strong man will struggle with the storms of fate.

强者能同命运的风暴抗争。

读书笔记

