

全国高职高专教育安全保卫专业规划教材

安全保卫人力防范

主 编 袁敏琴

副主编 段勇辉 高洁如

高等教育出版社

全国高职高专教育安全保卫专业规划教材

安全保卫人力防范

Anquan Baowei Renli Fangfan

主 编 袁敏琴
副主编 段勇辉 高洁如
参 编 孙温平 许永勤 李梅芳 李光辉



高等教育出版社·北京

内容提要

本书是高等职业教育安全保卫专业核心课程教材。全书分为三篇：基础业务篇，包括门卫勤务、守护勤务、巡逻勤务、押运勤务、随身护卫、车场管理等内容；应用业务篇，介绍了要害单位安全保卫、银行安全保卫、高校安全保卫、博物馆安全保卫、大型活动安全保卫等内容；综合业务篇就安全咨询与评估、安全管理与档案、安全监督检查等进行讲解。本书在阐释基本知识的基础上，注重对学生业务能力和素养的循序渐进式培养，强调实用性和实战性。

本书可作为高等职业院校、高等专科学校、成人高等教育、应用型本科院校完全保卫专业课程教材，也可供五年制高职院校使用，还可以作为安保企业岗位培训教材。

图书在版编目 (CIP) 数据

安全保卫人力防范 / 袁敏琴主编. -- 北京：高等教育出版社，2016.3

ISBN 978 - 7 - 04 - 044841 - 2

I. ①安… II. ①袁… III. ①保卫工作 - 中国 - 高等职业教育 - 教材 IV. ①D631.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 028537 号

策划编辑 高 飞
插图绘制 杜晓丹

责任编辑 姬 琳
责任校对 刁丽丽

封面设计 杨立新
责任印制 耿 轩

版式设计 童 丹

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100120
印 刷 大厂益利印刷有限公司
开 本 787mm × 1092mm 1/16
印 张 13
字 数 300 千字
购书热线 010 - 58581118
咨询电话 400 - 810 - 0598

网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.hepmall.com.cn>
<http://www.hepmall.com>
<http://www.hepmall.cn>

版 次 2016 年 3 月第 1 版
印 次 2016 年 3 月第 1 次印刷
定 价 23.80 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题，请到所购图书销售部门联系调换
版权所有 侵权必究
物 料 号 44841 - 00

目 录

基础业务篇

第一章 门卫勤务	1
第二章 守护勤务	13
第三章 巡逻勤务	21
第四章 押运勤务	32
第五章 随身护卫	45
第六章 停车场管理系统	63

应用业务篇

第七章 要害单位安全保卫	81
第八章 高校安全保卫	97
第九章 博物馆安全保卫	114
第十章 银行安全保卫	127
第十一章 大型活动安全保卫	145

综合业务篇

第十二章 保安工作风险评估	160
第十三章 安全管理与档案	181
第十四章 安全监督检查	191
参考文献	197

第一章 门卫勤务

► 学习目标

知识目标:

- 了解门卫勤务的概念、特点、任务的基本内容。
- 了解对门卫人员的基本要求。
- 了解门卫责任区划定、门卫岗位选定的基本原则。
- 熟悉门卫勤务的基本工作方法。
- 掌握门卫勤务中紧急情况的处置方法。

能力目标:

- 能运用所学知识对出入大门的人员、车辆、物品进行熟练查验。
- 能准确使用车辆指挥手势指挥车辆。
- 能运用所学知识对门卫勤务中遇到的紧急情况进行妥善处置。

► 本章引例

2010年3月23日7时许,福建省南平市实验小学门口,前外科医生郑民生55秒内连续刺杀13名小学生,造成8死5伤的惨痛后果。郑42岁,失业、无房、无妻无子。据其自供的作案原因:一是辞职后工作无着,二是恋爱失败,三是受一些身边人员闲言刺激。这些并非很特别的原因,却引发了震惊全国的南平血案。4月8日,一审当庭宣判郑民生故意杀人罪成立,依法判处死刑。4月28日9时,制造南平校园惨案的凶手郑民生,被依法执行枪决。

郑民生杀人案虽是极端个案,但是造成如此严重的后果却与学校门卫保卫工作的缺失密不可分。南平实验小学校门口路窄人多,学校开门前更会聚集众多孩子,却没有民警或保安值守,从而为犯罪分子报复社会提供了极大的便利。

该事件后,福建省公安厅、省教育厅、省委编办、省财政厅四部门联合印发《关于切实加强中小学幼儿园及周边治安保卫工作的通知》,要求中小学、幼儿园必须根据学校规模聘请相应的专职保安员负责门卫等校园治安保卫工作,并为保安员配备必要的威慑犯罪的器具。中心

校以上的中小学校必须聘请2名以上专职保安员;幼儿园至少聘请1名专职保安员;确有困难的,也可以挑选身体条件好、年纪相对轻、经过培训的教师承担保安员的工作。《通知》还明确说,专职保安员由教育部门统一向保安服务公司聘请,由学校管理使用,公安机关监管。

问题:

1. 门卫的任务是什么?
2. 对门卫人员有哪些基本要求?
3. 门卫责任区划定、门卫岗位选定要遵循哪些基本原则?

第一节 门卫勤务概述

一、门卫勤务的概念

门卫勤务,是指安保服务企业根据与客户单位签订的合同,依据国家的法律和客户单位的内部规章制度,派出安保人员对客户单位指定的出入口(大门)进行严格把守,对客户单位的职工及外来人员和车辆实施验证、检查、登记制度,以维护客户单位内部秩序,保障客户单位人身、财产安全的一项安保活动。门卫勤务的概念包括以下内容:

(1) 门卫安保服务的依据是安保服务企业与客户单位签订的合同。安保服务企业受雇于客户,派出安保人员担当门卫,非经客户单位雇请或者客户单位雇请安保服务企业以外的人担当门卫的,均不属于门卫勤务,这是门卫勤务与其他形式门卫的主要区别。

(2) 门卫勤务履行职责的依据是国家法律和客户单位的内部规章制度。客户单位雇请安保人员担当门卫的主要目的,是严格控制无关人员进入大门,防止财物流失,维护内部秩序,确保人身、财产安全。因此,执行门卫勤务的安保人员必须严格遵守国家法律、法规和客户单位的规章制度,认真履行门卫职责,对出入大门的人员、车辆及其携带、运载的物品进行严格验证、检查和登记。

(3) 门卫勤务的职责范围由安保服务企业与客户单位在合同中予以明确规定。

(4) 门卫勤务的管理对象是通过特定出入口的人员、物资、车辆等。

【拓展阅读】

在中国古代,富商大贾、达官贵人往往聘请身强力壮、武艺高强之人为其看家护院,以保护其财物和人身安全。在镖局出现后,镖局也通过坐店、护院、守夜等方式为客户提供看护业务,当年北洋政府大臣李鸿章的家宅,就是由中国十大镖局之一的会友镖局派人保护的。1921年,随着北京最大的镖局——会友镖局的摘牌,标志着中国原始的安保服务业——镖局行业的结束。

十一届三中全会后,中国经济迅猛发展,为了适应新的经济发展形势和满足不同层次的安全需求,1984年12月,中国第一家保安公司在深圳蛇口成立,标志着我国当代安保服务业的诞生。二十多年来,安保服务行业得到迅猛发展,经营范围包括门卫、守护、押运、技防等业务,安保服务业的发展在维护社会的安全、稳定,弥补警力的不足等方面发挥了重要的作用。

二、门卫勤务的特点

门卫勤务的特点主要表现在以下几个方面:

(1) 门卫勤务是一种派驻式的劳务服务形式。门卫勤务是由安保服务企业根据合同,派出常驻安保人员担任客户单位指定出入口的守卫工作。安保人员根据合同履行职责,职责明确,责、权、利统一,奖罚分明。因此,安保人员普遍能尽职尽责,有利于把门卫工作做得更好。此外,由于安保人员在派驻之前与客户单位的职工没有人际交往,因而在履行职责时可以超脱客户单位的各种复杂关系,不受人情网干扰,遇事敢管,有话敢说,因而更有利于保障客户单位人、财、物的安全。

(2) 门卫勤务是一种定点守卫式的安保活动。门卫勤务是依据安保服务合同对指定的出入口进行守卫,责任区域明确、固定,服务内容集中、稳定。门卫勤务的定点式特点使它区别于守护、巡逻、押运等其他安保业务。

(3) 门卫勤务是一种出入口控制式的安保活动。门卫勤务守卫和控制的对象既是职工、外来人员和车辆等出入的必经之处,也是违法犯罪分子的出入口,更是客户单位的咽喉要塞,以及防止犯罪分子进入、拦截犯罪分子外逃的重要关卡,在单位安全防范中具有十分重要的作用。

(4) 门卫勤务是一种周界防护式的安保活动。门卫勤务在单位的周界防护体系中,始终起着桥梁和纽带作用,并处于周界防线的中心,决定着围墙等周界防护设施能否起到协助守卫人员守卫、增加外侵难度、维护单位秩序的重要作用。如果单位大门敞开,不实行必要控制,那么这个单位的围墙再高再牢固也形同虚设,周界防线也起不到任何防范作用。

(5) 门卫勤务是一种窗口服务式的安保活动。门卫岗位所在是客户单位人员、物资、车辆出入的必经之处,门卫人员的一言一行,工作态度认真与否,都向社会展示着一种形象,它不仅反映安保服务企业和客户单位的精神风貌,而且能反映客户单位的安全状况和安保服务企业的服务质量。

三、门卫勤务的任务

门卫勤务的主要任务是,依据国家的有关法律法规、政策和客户单位内部的有关规章、制度,对出入大门的人员、车辆、物资进行严格的检查、验证和登记,防止不法人员混入内部,防止物资丢失,防止私自将危险物品带入内部,防止失密、窃密情况的发生,以维护客户单位内部的治安秩序,保证其人、财、物的安全。

具体任务包括以下几个方面:

(一) 查验出入人员的证件,办理登记手续,禁止无关人员进入

查验出入人员的身份和证件,严格履行登记手续,是门卫的重要职责和任务。门卫人员通过对出入者身份、证件及携带物品的检查、登记,可以从人员上把好“进出关”,有效地控制无关人员随便进入工作区,保证客户单位的工作、生产、生活及学习秩序不受外来干扰和影响。同时,通过履行登记手续,便于需要时进行查询或调查,有利于配合公安机关和客户单位保卫部门及时侦查、追查发生在内部的各类治安和刑事案件。

（二）对出入的物品进行查验，防止客户单位财物流失及违禁物品流入

对进出客户单位的人员、车辆及其携带或装运的物品进行严格检验、核查的目的，一方面在于防止外部将未经客户单位允许的易燃易爆等危险物品运入单位内部，确保内部设施、人员的安全；另一方面在于防止偷摸、盗窃及其他物资流失现象的发生。对出入物品把好“进门关”和“出门关”，关键是门卫人员要严格执行物资出入检查制度，对于无许可证的危险物品应拒之门外，发现证物不符的应予以拦阻，弄清情况，对于无出门证的物资要坚决堵截，并将情况报客户单位保卫部门查处。

（三）指挥、疏导出入车辆，清理无关人员，维护出入口的正常秩序

大门是进出客户单位的必经之路，门口交通的安全畅通，直接关系到客户单位人身和财产安全，影响其工作、生产、生活及学习秩序。门卫人员要做好进出车辆的疏通工作，使大门畅通无阻。要处理好疏导车辆和行人与检查出入人员的关系，既要防止无关人员随意出入，又不能对所有的行人和车辆都进行细致甚至烦琐的检查，从而导致门口秩序混乱，交通堵塞。对聚集在大门周围的无关人员，要及时劝散、清理，以保证执勤工作有效地进行。

（四）及时发现不法行为人，截获赃物，做好安全防范工作

门卫人员要通过对出入人员和车辆的检查，留心观察各种可疑人员和迹象，如盗窃分子前来“踩点”、外来人员与内部人员的不正常交往等，一旦发现可疑人、可疑事要及时报告单位保卫部门，以便采取相应的措施。此外，门卫勤务处在预防和打击犯罪的第一道防线，门卫人员在执行门卫勤务过程中，可以发现客户单位存在的各种安全隐患，并且能通过实践探索出许多切实可行的安全防范措施。门卫人员应将所发现的客户单位在安全防范方面存在的隐患、漏洞，及时通报客户单位，建议并协助其采取有效措施，尽快消除隐患，堵塞漏洞，帮助客户单位全面提高安全防范能力。

（五）协助客户单位做好来访人员接待

门卫人员在执行门卫勤务中还要积极协助客户单位做好来访人员接待等工作，对来客户单位办事的人员，在与相关业务部门联系确认后尽快登记放行；对快递人员，要求其联系取件人到大门领取，尽量不要让其入内；对上门推销等闲杂人等则禁止入内，要求其离开。

第二节 门卫勤务的实施

一、对门卫人员的基本要求

门卫人员是客户单位门卫规章制度的具体执行者，是其安全保卫最基本的力量之一，肩负着重大责任。对门卫人员的要求涉及政治素质、专业素质、身体素质、心理素质、文化程度、知识结构和职业道德等方面。但究其基本要求可以概括为“四要”，即执行制度要严格，查验人、物要细致，处理问题要灵活，上岗执勤要文明。

（一）执行制度要严格

大门管理制度是客户单位为了维护内部治安秩序，防止职工人身和财产遭受损害，保障业务活动顺利进行而制定并实施的，要求大家共同遵守的一种行为规范。制定出符合单位特点

的切实可行的制度,是单位安全管理的基础。但是,再好的制度如果得不到落实,也只能是一纸空文,起不到抑制、制止犯罪的作用。因此,门卫人员要充分认识到严格执行门卫制度的必要性,并协助客户单位随时做好制度宣传解释工作,争取得到管理对象的理解和支持。

(二) 查验人、物要细致

门卫人员在查验证件与核对车辆、物资和人员所携带的物品时,要认真负责,仔细观察,不容忽视任何一点蛛丝马迹。要善于对人和物进行观察,掌握发现和盘查可疑人员的基本方法与技巧。可以归纳为“八看八对”:看证件对姓名,看相貌对年龄,看举止对职业,看原籍对口音,看言行对学历,看衣着对身份,看物品对来由,看同伴对关系。通过“八看八对”,从中发现疑点,打击犯罪。

(三) 处理问题要灵活

门卫人员的执勤岗位比较特殊,人员、物资流动量大,车辆进出频繁。在工作中,门卫人员会接触到各式各样的人,遇到各种各样的问题,因此,处理问题的方式要灵活,因事制宜。门卫人员在执行门卫勤务时,要注意把原则性问题与非原则性问题区分开来,针对不同性质的问题,采取不同的处理方法。对原则性问题,必须严格把关,寸步不让;对于非原则性问题,可以相对灵活,不宜过多纠缠而影响了原则性问题的处理。处理问题的灵活性也对门卫人员处理紧急事件的能力提出了较高的要求,门卫人员在处理各种突发事件时要冷静沉着,并在实践中摸索经验、教训,不断提高解决突发事件的能力。

【案例链接】

2009年12月30日晚上8时许,王女士和往常一样,把私家轿车停放在金州区市政管理处的院里后就往家走。当她走到自家楼下时,被早已尾随的3名犯罪嫌疑人打倒在地,抢走了装有家中钥匙和轿车钥匙的手提袋。王女士起来后马上报警,并回到市政管理处的门岗,告诉值班的保安员自己刚才被抢的经过,让保安员看护好轿车。晚上9时20多分,3名犯罪嫌疑人来到市政管理处大门外,留一人在门外放哨瞭望,另外两人从大门上跳进了院内。值班保安员王德翔看到这种情况,断定是抢劫王女士的不法分子来盗车。他临危不惧,马上迎上去质问:“你们是什么人?跳进院里干什么?”两名犯罪嫌疑人边往王女士的轿车处走边说:“我们来开车。”王德翔立即喝住这两人,并大声质问车主姓什么,和你们是什么关系。两人回答:“车主姓吕,是我姑姑。”并快步走到停车处,打开车门上了车。见此情景,王德翔立即让另一名同岗保安员打电话报警。这时,两名犯罪嫌疑人已经把车开到了大门口处,催促保安快点把门打开。王德翔灵活机智,为了稳住犯罪嫌疑人,便对他们说:“大门钥匙不在保安室,放在楼上,我已派保安员去拿了。”几分钟后警察赶到,王德翔配合民警将堵在大门内的两名犯罪嫌疑人抓获。后经公安机关突审,挖出了一个特大流窜抢劫、盗窃团伙。

(四) 上岗执勤要文明

门岗既是反映客户单位精神文明的窗口,也是反映安保服务企业服务质量和水平的窗口,因而要特别强调文明执勤。门卫人员必须按规定着装,注意风纪,做到仪表端庄、精神饱满、坚持原则、热情服务。执勤时禁用“听没听见,拿证件出来”“不准进就不准进”等服务忌语,要推广文明用语,比如当人员或车辆出入需要验证时应说:“请出示证件,谢谢!”“对不起,耽误了

您的时间,请谅解!”等等。

二、门卫责任区划定和门卫岗位的选定

(一) 门卫责任区划定

门卫责任区,是指门卫人员在担任客户单位门卫勤务时应进行安全管理的地域范围。划分门卫责任区是门卫工作的起点,也是门卫工作的第一道工序。门卫责任区的划分与否以及责任区划分的可行与否,都对门卫工作的成效具有十分重要的影响。不划分责任区,则责任不明,管辖不清,不利于提高和增强门卫人员的积极性及责任感;责任区划分不科学,则不利于对责任区实行有效的安全管理,也不利于提高门卫人员的工作效果。

门卫责任区的划分,没有统一的标准和依据,应根据客户单位的实际情况,因地制宜地划分。一般应遵循以下几个原则:

(1) 大小适度。责任区的大小要适当。责任区划分过大,门卫人员管不过来,勉强管理易出空隙,也不利于门卫人员集中精力搞好控制;划分过小,把本来可以由门卫人员兼顾管理或集中管理的区域划分出去,则浪费人力,不利于充分发挥门卫人员的作用,降低了工作效率。

(2) 有利于提高工作效能。门卫责任区划分的科学与否直接影响到门卫人员的工作效能。责任区的划分应采取以大门为中心,向四周辐射的方法,消除视力和听力的死角,避免形成安全管理的盲区。

(3) 与门卫相适应。门卫责任区的大小应与安保力量部署强弱相适应。如果安保力量比较雄厚,责任区就可以划得大些;如果安保力量明显薄弱,则责任区就可以划得小些,以防力量不足防线又过长而影响门卫工作的效果。

(4) 与其他安保责任区相协调。门卫责任区是客户单位整体防范区域中的一部分,它的划分要通盘考虑,要与其他安保责任区相协调。如果与相邻的安保责任区存在交叉地带或空当地带,就有可能出现管辖争执,使其成为管理死角。因此,划分门卫责任区要有全局观念,要与其他安保责任区相协调、相一致,以防双方都推卸责任。

(5) 稳定性与灵活性相结合。稳定性,是指门卫责任区划定之后,要注意保持其相对稳定,不能朝令夕改,轻率调整区划;灵活性,是指划分责任区要坚持实事求是,根据情况的变化及时调整。

(二) 门卫岗位的选定

门卫岗位,是指门卫人员在执行门卫勤务和对责任区进行安全管理时的执勤处所。门卫岗位的选定对于执勤安保人员的人身安全、守卫任务的完成及对整个责任区的安全管理都有非常重要的影响。因此,选定门卫岗位时,要在了解大门周围治安情况、地形和该地区犯罪特点规律的前提下,从有利于安全管理、有利于完成门卫勤务出发,正确选定门卫岗位。一般来说,门卫岗位的选定应遵循以下原则:

(1) 便于观察。门卫岗位应当选在视野开阔的地方,不得有妨碍视线的障碍物,以便于门卫人员对进出人员进行细致的观察,对进出车辆进行有效指挥和检查,及时发现蛛丝马迹。

(2) 便于查验、登记。查验、登记出入人员、车辆、物品是门卫的重要任务,因此,选择守卫岗位时要充分考虑到方便对来往人员、车辆、物品进行查验和登记。

(3) 既利于出击又利于防守。对于门卫工作来说,出击和防守是一个问题的两个方面。由于大门来往人员、车辆较多,情况复杂,易于发生一些突发性事件,如寻衅滋事、冲突等。因在选择守卫岗位具体位置时,既要考虑到门卫人员遇到紧急情况能及时出击,又要考虑到一旦有不法分子对正在执勤的安保人员实施袭击,门卫人员一时难以制止或控制局面时可暂时退防,以保障其人身安全,并待机反攻。因此,在选择和确定门卫岗位时,不仅要考虑到有利于安保人员的进攻,也要考虑到有利于安保人员的防守。

(4) 数量适中。门卫岗位的数量应根据客户单位地域的大小,生产、生活区的分布以及进出人员、车辆的数量等实际情况确定。岗位过稀或过密,都不利于守卫工作。过稀容易出现空隙,不利于安全;过密则浪费人力,事倍功半。

三、门卫勤务的基本工作方法

(一) 如何查验出入人员的身份证件

验证一般采用验证与认人相结合的方法,对进门者以查身份证件为主,对出门者以查携带物品的证件为主。验证要求一要快,二要细,三要有礼,并可根据人员出入情况,区别不同的时机和对象,采用逐个查验和重点查验的方法。

(1) 逐个查证。在一般情况下,当来人距门卫2~3米时,门卫人员应请其止步并出示证件,接过证件后,先看证件的封面,再翻看主页的身份情况。要着重查验照片与持证人的相貌是否相符,印鉴单位与签发证件单位是否相符,是否过期。夜间验证时,应提高警惕,注意保护自身安全。经查证未发现问题的,归还证件并礼貌地示意放行。对拒不交验证件、证明的人员,不准其入内。

(2) 重点查验。在人员、车辆出入比较集中时,保安员应站在大门一侧查验证件,并仔细观察,注意发现异常。对无证件的人员,待高峰过后经检查再决定是否放行。

在查验居民身份证件时,还要特别注意识别假证件。假证件的种类通常有三类:伪造、涂改、冒用。伪造的证件,是指不由具名单位印制、颁发,而是持有人或其他人非法私自制作的证件。涂改的证件,是指证件上的某些内容被持证者按照个人意图进行过改动。冒用的证件,是指他人的证件被持有者占为己有并加以使用。门卫人员在查验证件时要查验其真伪和时效性,看有无伪造、窃用之嫌,要注意检查证件中的字迹、印章是否有涂抹修改的痕迹,证件内容与持有者口述是否一致,证件(介绍信)的开出时间与持证(信)时间是否相符等内容。

【拓展阅读】

第二代身份证采用了各向异性变色膜设计,是一项新型防伪技术,具有可视性、高难度、可长久性使用的特点。在研制过程中,应用了多项高科技、高工艺的先进技术。针对第二代居民身份证采用的直观数字防伪措施,有关部门或个人在对居民身份证进行查验或核查时,可以采用以下七种方法:

① 核对相片。判别证件照片与持证人的一致性。

② 彩虹印刷。居民身份证底纹采用彩虹、精细、缩微印刷方式制作,颜色衔接处相互融合自然过渡,颜色变化部分没有接口。

③ 查看底纹中缩微文字字符串。使用放大镜(10倍及以上)观测。

④ 使用紫外灯光观测荧光印刷的“长城”图案。

⑤ 查看定向光变色“长城”图案。在自然光条件下,垂直观察看不到图案。和法线(垂直于图案平面的直线)成较大夹角时:在正常位置观察,图案反射光颜色为橘红色;当图案绕法线方向顺时针或逆时针旋转30度至50度时,图案反射光颜色为绿色;当旋转70度至90度时,图案反射光颜色为紫色。

⑥ 查看光变存储“中国 CHINA”字符。可观测到“中国 CHINA”字样,字符串周转有渐变花纹,外沿呈椭圆形。

⑦ 通过专用阅读机具读取存储在证件芯片内的机读信息,并进行解密运算处理后,自动判别其真伪。若读取的信息是合法写入的,则专用阅读机具显示(或送出)所读取的信息;或读取的信息是非法写入或被篡改的,则专用阅读机具只显示(或送出)信息有误的提示。

(二) 如何查验出入车辆

对进入车辆要检查是否装有易燃易爆等危险物品、是否载有无关人员,对无关人员应劝其下车在外等候。对携物外出人员和车辆,仔细检查携物证件或出库单据,重点查验物品的名称、规格、数量与证件是否相符。检查时要让被检查人动手打开车门、后备箱和包装物,视情况逐件清点或重点抽查。要与对方保持一定的安全距离,注意观察其神态表情,防止其弃物逃跑、突然驾车逃跑或持物行凶,同时要注意自身安全。如遇单位内部发生火灾、爆炸等事故,消防车、救护车紧急进入时,可以免检放行。对于上级事先通知的免检对象,应根据车号和特殊的免检标志,免检放行。

(三) 如何查验物品

对携物进出的人员,重点检查是否带有违禁物品。发现有携带可疑物品的人员,应先礼貌地要求其说出物品的名称、数量、来源及用途,请其自行拿出物品按单检查核对,并出示有关证件或由有关部门开具的证明,对无手续和拒绝检查的应移交客户单位有关部门处理。门卫人员不能对可疑人员进行搜身,应报告客户单位或交公安机关处理。

(四) 如何指挥车辆

指挥疏通车辆是门卫人员的一项重要工作内容,门卫人员要掌握基本的车辆指挥手势信号:

(1) 停止信号:左臂向前上方直伸,掌心向前,不准前方车辆通行。

(2) 直行信号:左臂向左平伸,掌心向前;右臂向右平伸,掌心向前,向左摆动,准许右方直行的车辆通行。

(3) 左转弯信号:右臂向前平伸,掌心向前;左臂与手掌平直向右前方摆动,掌心向右,准许车辆左转弯,在不妨碍被放行车辆通行的情况下可以掉头。

(4) 左转弯待转信号:左臂向左下方平伸,掌心向下;左臂与手掌平直向下方摆动,准许左方左转弯的车辆进入路口,沿左转弯行驶方向靠近路口中心,等候左转弯信号。

(5) 右转弯信号:左臂向前平伸,掌心向前;右臂与手掌平直向左前方摆动,手掌向左,准许右方的车辆右转弯。

(6) 变道信号:右臂向前平伸,掌心向左;右臂向左水平摆动,车辆应当腾空指定的车道,

减速慢行。

(7) 减速慢行信号:右臂向右前方平伸,掌心向下;右臂与手掌平直向下方摆动,车辆应当减速慢行。

(8) 示意车辆靠边停车信号:左臂向前上方平伸,掌心向前;右臂向前下方平伸,掌心向左;右臂向左水平摆动,车辆应当靠边停车。

四、门卫勤务制度

(一) 交接班制度

(1) 执勤人员要严格遵守交接班制度,按规定的时间交接班。因故不能执勤的,必须提前办理请假手续。

(2) 接班人员要做好上岗准备,按规定着装,携带执勤用品,准时接班。

(3) 接班人员到达岗位后,交接时双方先行敬礼,然后边注意观察,边做交接班事宜。交班人员应告知本班发生的情况和处理结果,并交代需要继续办理的事项。移交勤务登记簿,双方签字备查。接班者未到或未办理交接班手续的,当班者不能离开。

(二) 请示报告制度

执勤人员遇到紧急情况和重大问题时要及时、具体、准确地向客户单位、上级领导和公安机关等有关部门请示、报告。对客户单位、上级领导及公安机关等部门有关处置紧急情况的工作指示,要立即、坚决执行,执行结果要及时反馈,并做详细记录。

(三) 勤务检查制度

驻勤单位安保组织负责人或指定的勤务检查人员,负责对执勤情况进行检查。勤务检查的内容以执勤人员履行岗位职责的情况为主。对勤务检查中发现的问题和处理结果,应做好记录,重要问题应及时向上级汇报。

(四) 勤务登记制度

勤务登记由当班人员负责记录。主要记载上级指示、通知、交办的事项及值班期间发生和处理的问题,记录必须清晰、准确,不得随意涂改,并妥善保管。

第三节 门卫勤务紧急情况处置

门卫勤务所要处置的紧急情况,是指门卫责任区内突然发生的可能危及客户生命和财产安全,影响正常的秩序,必须迅速采取行动或措施予以处置的事情。对各种紧急情况处置的最基本的要求是尽早发现,及早控制,果断处置,尽快平息,力争不造成损失,一旦损失不可避免也应尽量减少其影响和损失。

一、当客户单位遭受群体性冲击时

(1) 立即把有关情况报告客户单位保卫部门,说明事件原因和人员构成情况。如果情况严重,也可打“110”报警。

(2) 迅速关闭大门,留下侧门通行,严格按门卫管理制度验证出入,防止不明身份的人混

人,必要时封闭所有的出入口。

(3) 保持冷静,不与闹事者争论,更不能以武力与其对峙,避免引发更大冲突。

(4) 密切注意闹事者的动向,注意发现首分子和主要成员,尽力记住他们的体貌特征及其主要行为。

二、当对内部职工携带的物品有怀疑时

(1) 门卫人员对内部职工出门所携带的物品有怀疑时,可先将涉嫌者请到门卫室,说明意图,并礼貌地要求对方说出所携物品的名称、数量、型号等,并请其自己将包打开,拿出里面的物品一一核查。

(2) 如所带物品不是公物,也不是查控的赃物,请其将东西收好,并说“谢谢您的合作”予以放行。如涉嫌者所带物品属不明物品或为公物,应立即将人与物品交客户单位保卫部门处理。

(3) 如遇内部职工不合作,拒绝自己开包接受检查,门卫人员不能动手强行打开对方的包,而应立即报告客户单位保卫部门,请其进行处理。

三、当内部职工出入不出示证件时

(1) 向其说明这是单位门卫管理制度的要求,请其出示证件,配合工作。

(2) 如果确属忘带证件的,与其所属部门联系,经确认登记后予以放行。

(3) 对拒不出示出入证件的,严格按照门卫管理制度,不准入内。

(4) 尽量不要与其发生口角纠纷、肢体冲突,如果该内部职工胡搅蛮缠,影响门卫工作的正常进行,门卫人员要及时向客户单位保卫部门汇报,请保卫部门前来处理。

四、当客户单位刚发生盗窃、抢劫等案件时

(1) 立即控制大门,严格验证。

(2) 注意发现可疑人员,对身份不明的人暂不予放行,对携带可疑物品的人要留下来待查,严防可疑人或物混出大门。

(3) 提高警惕,严防犯罪嫌疑人狗急跳墙,持械行凶。

【案例链接】

2012年5月14日晚11时40分左右,正在北京市西城区新街口外大街甲8号中航家属院西门执勤的保全世纪(北京)保安服务有限公司保安员陈满福,发现有两名神色慌张的可疑人员跑入院内,紧跟其后的有两名男子和一名女子边跑边喊“抢劫啦!”,职业的敏感使他断定,跑进院内的那两个人肯定不是什么好人,他第一时间用对讲机将情况报告给值班班长胡利军。值班班长接到报告后,按照事先制定的应急预案,通知两个门岗立即关闭大门,不准任何人出入,并安排巡逻保安员白燕春迅速通知在宿舍备勤的12名保安员到西门集合,抓捕嫌疑人。随后又及时将情况上报队长马利军和物业王经理,并及时拨打“110”报警。不到5分钟时间,两名嫌疑人先后在东门岗花园旁和28号与29号楼中间过道被抓获。经现场民警询问,两名嫌疑人刘某和赵某对犯罪事实供认不讳。被抢的事主是一名30岁左右的女士,被抢物品为一

灰色手提包,包内有银行卡、存折、身份证等物品,另有少量现金和外币。

五、当遇有机动车强闯大门时

- (1) 门卫人员要示意司机停车接受检查。
- (2) 对拒不接受检查的,责令其迅速离开。
- (3) 对强行闯入大门的车辆要迅速拦截,并记录其车型、牌号、颜色和司机特征等情况。
- (4) 拦截不住时,应迅速与客户单位保卫部门联系,尽快找到该车辆,弄清情况,防止发生意外。



本章小结

大门是单位的咽喉要塞,它既是人员、车辆和物资等出入单位的必经之处,也是违法犯罪分子的出入口,在单位安全防范中具有十分重要的作用。门卫人员要熟练掌握门卫勤务的基本工作方法和技巧,具备处置紧急情况的能力,并在工作中协助客户单位发现隐患、堵塞漏洞,帮助客户单位全面提高安全防范能力。



练习与思考

1. 什么是门卫勤务? 它的特点是什么?
2. 门卫勤务的任务包含哪些内容?
3. 对门卫人员的基本要求有哪些?
4. 门卫责任区的划定和门卫岗位的选定要遵循哪些原则?
5. 门卫勤务的基本工作方法有哪些?
6. 门卫人员在门卫勤务中遇到紧急情况怎么处置?



实训项目

【项目一】出入口的查验

实训目的:

通过训练使学生掌握对出入大门的人员、车辆、物资进行查验的方法。

实训内容:

场景模拟:

1. 有外部人员要进入客户单位,门卫人员对其身份证件进行查验;
2. 有装运物资的车辆要出大门,门卫人员对车上物资进行查验;
3. 有可疑人员携带旅行箱出大门,门卫人员对其所携带物品进行查验。

考核要求:

针对出入大门的人员、车辆、物资,分别使用正确的方法进行查验。

【项目二】车辆指挥手势练习

实训目的:

通过训练使学生掌握车辆指挥手势信号。

实训内容:

练习停止信号、直行信号、左转弯信号、左转弯待转信号、右转弯信号、变道信号、减速慢行信号、示意车辆靠边停车信号的指挥手势。

考核要求:

车辆指挥手势准确、到位。

【项目三】紧急事件处置练习

实训目的:

通过训练使学生掌握遇到机动车强闯大门、内部职工出入不出示证件等事件时的处置方法,提高学生处置门卫勤务紧急事件的能力。

实训内容:

场景模拟:

1. 有机动车拒不停车检查,强行闯入大门,门卫人员进行处置;
2. 有人自称是客户单位内部人员,但拒不出示相关证件,欲强行进入,门卫人员进行处置。

考核要求:

针对机动车强闯大门、内部职工不出示证件等事件,采取正确、有效的方法进行处置。处置过程中做到沉着冷静,程序清晰,措施得当。

第二章 守护勤务

► 学习目标

知识目标:

- 了解守护勤务的概念、特点、任务的基本内容。
- 了解守护勤务的岗位要求、实施措施。
- 掌握守护勤务中紧急情况的处置方法。

能力目标:

- 能运用所学知识,根据守护目标的具体情况,采取合理的守护形式,完成守护任务。
- 能运用所学知识对守护勤务中遇到的紧急情况进行妥善处置。

► 本章引例

2011年5月,故宫因一起盗窃案被推上舆论的风口浪尖。5月8日上午10时许,无业人员石柏魁未购买门票混入故宫,并进入诚肃殿的香港“两依藏珍选粹展”展厅,趁降雨躲在展厅与西配房的夹道直至天黑。20时许,他关闭西配房内供电系统总闸,破坏展厅玻璃和内部展板后进入展厅盗取展品。得手后,石柏魁从诚肃殿上房,并攀爬上故宫内墙逃跑。在逃跑过程中,石柏魁丢弃了部分展品。9日凌晨逃离故宫后,他当天上午试图在海淀区一门店销赃,但未能得逞。石柏魁后来在中关村附近将剩余展品丢弃。5月11日晚,当石柏魁若无其事地在丰台区友联时代网吧上网时,被北京警方抓获。截至目前,警方共找回6件被盗展品,仍有3件展品下落不明。

作为国家级重点文物保护单位,在很不“专业”的小贼面前,故宫严密的安保防线为何如此脆弱?社会各界对故宫的内部安全防范措施纷纷表示质疑。专家分析认为,长期平安无事导致的麻痹思想或是窃贼能顺利在故宫偷走展品的重要原因。窃案发生过程中,故宫的安防设备也未能起到应有的作用。事后,故宫方面表示要进一步完善今后的安保方案,以全面提高故宫博物院的内部安全防范能力。

问题:

1. 守护勤务的任务是什么?
2. 守护勤务的岗位要求有哪些?

第一节 守护勤务概述

一、守护勤务的概念

守护勤务,是指安保服务企业依据合同派出安保人员,以客户单位要求的特定目标、内容