

# 資訊倫理 與法律

第三版  
*3rd Edition*

■ 根據最新倫理原則與法律條文修正編寫

■ 個人資料保護法施行後, 可能衍生的法律案例討論

■ 融入最新案例, 以實際案例提升學習效果

Google Play 軟體試用爭議

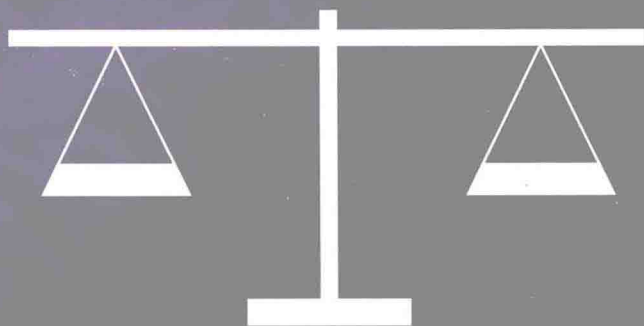
宏碁前執行長的競業爭議

iPad 大陸商標之爭

iPhone 尋找正妹軟體的侵權疑慮

人肉搜索的隱私探討

資管界先進范錚強教授、致力於催生資訊諸法的前檢察官葉奇鑫、  
以及雲林科技大學科技法律所所長張國華聯合指導推薦



**資訊倫理與法律**  
**第三版**



感謝您購買旗標書，  
記得到旗標網站  
[www.flag.com.tw](http://www.flag.com.tw)  
更多的加值內容等著您...

<請下載QR Code App 來掃描>

1. 建議您訂閱「旗標電子報」：精選書摘、實用電腦知識抢鲜讀；第一手新書資訊、優惠情報自動報到。
2. 「更正下載」專區：提供您本書補充資料的下載服務，以及最新的勘誤資訊。
3. 「網路購書」專區：您不用出門就可選購旗標書！

買書也可以擁有售後服務，您不用道聽塗說，可以直接和我們連絡喔！

我們所提供的售後服務範圍僅限於書籍本身或內容表達不清楚的地方，至於軟硬體的問題，請直接連絡廠商。

- 如您對本書內容有不明瞭或建議改進之處，請連上旗標網站，點選首頁的「讀者服務」，然後再按左側「讀者留言版」，依格式留言，我們得到您的資料後，將由專家為您解答。註明書名（或書號）及頁次的讀者，我們將優先為您解答。

學生團體 訂購專線：(02)2396-3257 轉 361,362  
傳真專線：(02)2321-1205

經銷商 服務專線：(02)2396-3257 轉 314,331  
將派專人拜訪  
傳真專線：(02)2321-2545

#### 國家圖書館出版品預行編目資料

資訊倫理與法律 / 詹炳耀等作。-- 第三版。-- 臺北市：旗標，2013.03 面：公分

ISBN 978-986-312-100-8 (平裝)

1. 資訊法規 2. 論述分析 3. 專業倫理 4. 資訊安全  
312.023 102000396

作者 / 詹炳耀 · 任文瑗 · 陸啓超 · 郭秋田  
發行人 / 施威銘  
發行所 / 旗標出版股份有限公司  
台北市杭州南路一段15-1號19樓  
電話 / (02)2396-3257(代表號)  
傳真 / (02)2321-2545  
劃撥帳號 / 1332727-9  
帳戶 / 旗標出版股份有限公司  
總監製 / 施威銘  
行銷企劃 / 陳威吉  
監製 / 楊中雄  
執行企劃 / 陳彥發  
執行編輯 / 陳彥發  
美術編輯 / 張家騰  
封面設計 / 古鴻杰  
校對 / 陳彥發  
校對次數 / 7次

新台幣售價：420 元

西元 2013 年 3 月出版

行政院新聞局核准登記-局版台業字第 4512 號

ISBN 978-986-312-100-8

版權所有 · 翻印必究

Copyright © 20013 Flag Publishing Co., Ltd.  
All rights reserved.

本著作未經授權不得將全部或局部內容以任何形式重製、轉載、變更、散佈或以其他任何形式、基於任何目的加以利用。

本書內容中所提及的公司名稱及產品名稱及引用之商標或網頁，均為其所屬公司所有，特此聲明。

旗標出版股份有限公司聘任本律師為常年法律顧問，如有侵害其信用名譽權利及其它一切法益者，本律師當依法保障之。

牛涓涓 律師

# 第一版 推薦序

在衆多的大學課程之中，有相當多是衆人都同意必須要開設，但是最後遺憾的是教學效果通常不好的科目。這當中，相信大家都有共通體認的是歷史。我自己在外演講時，經常提到管理者不能不懂歷史。許多重大決策都必須以歷史為殷鑑。但是，基於種種的原因，太多的學生在開學第一週就已經放棄了歷史課。

在邁入資訊社會的當前，浮現了另一類這種大家都堅持要包含在學程之中，而教學效果通常趨近零的科目——資訊倫理和法律。這類的課程，涵蓋了資訊從業人員、乃至於現代公民應有的倫理法律瞭解，以作為日常活動的方向指引。這門課也就因此已經成為全國許多資管系的必修或選修科目，也已經成為許多大學非資管科系的通識課程。

但是，如果老師在課堂上，拿拗口的倫理規範、法律條文逐條解釋，考試以背誦條文為主，則我敢打賭，絕大部分的學生也將在開學第一週宣告放棄。

這種課程如果要教得好，要能生動活潑、能微言大義、能經由活生生的案例，衍生出老師想要傳達的中心思想。這和兩件事有關：老師的「講故事」能力以及老師在這領域的浸淫程度。如果在這方面有很多的經歷，能在課堂上信手拈來，成為生動活潑的故事，當然就能避免讓學生昏昏入睡。但這未免太為難老師了吧？講故事的能力和個人特質有關，很難改變。但是，在對領域的瞭解方面，卻是很能夠彌補的。如果能夠整理出一套好的教材，能以生活化的例子作為主要的經緯，則老師在舉例時，有所依據，而同學在自習時，也比較能夠有所參照。如果引用國外的書，其所舉的都是國外的案子，採用的都是國外的觀點和法律條文，通常在教學效果的提升方面，幫助有限。

旗標和我討論他們這本「資訊倫理與法律」的規劃的時候，我就感覺到一本好



的教科書可能終將浮現。最後完成的這本書，當然還有一些改進空間，但是大體上就已經滿足了上述的需要。

整本書中，主要從案例的發生，來探討相關的倫理法規相關議題。同學無須背誦條文的內容，而是瞭解其中的精神。在倫理方面，能從簡單的電影情節開啓。在法律部分，更是以眾多本地實際發生的活生生例子作為案例分析。在安全部分，重點則是在一般的資訊安全常識部分。我希望這本書能夠是在台灣的教科書市場中，針對這些難教的課，一系列好書的開始。

另外，我們的環境是活的，事件是隨時會增加的。我希望老師們在使用這本書的同時，不要只侷限於書中的案例；在新的資訊倫理法律事件發生後，能在課堂上提出來分析討論；在指定學生作業時，也應該請他們上網搜尋相關的事件報導，加以分析討論。

無論如何，這是一個好的開始，我願意在此推薦這本書給所有老師，作為專科、大學資訊倫理和法律類科目的教材。希望能提供給被指定開設這門課的老師，一個好的輔助工具。

2005 新正，於雙連坡

# 第一版 推薦序

網路問題層出不窮，資訊倫理蕩然無存，其中一個重要的原因，就是這個領域的科際整合難度太高，要找到同時懂法律和技術的專家，教導讀者同時吸收正確的法律和技術觀念，幾乎是個不可能的任務。如今旗標找到四位頂尖專家，用分工合作的方式寫出這本具有代表性的教科書，令人感到振奮。

四位作者中，有二位與我有些淵源，第一位是我的老朋友張裕敏，張兄在駭客界是個有頭有臉的人物，大部分的駭客都是聲名狼藉，像吸血鬼一樣見不得光，很少駭客能像他一樣，不但和檢察官是好朋友，也能靠駭客的本事賺大錢。張兄是一位好駭客的典範，因為他是位有資訊倫理又遵守法律的資深駭客，由他負責執筆本書關於資訊安全的部分，我認為真是再妥切也不過。

第二位是詹炳耀博士，這幾年我在司法官訓練所擔任檢察事務官「科技犯罪偵查實務」的課程，詹兄名義上是我的學生，實際上卻是我的老師，不論在學識、專業、用功、品格，乃至人生經驗等各方面，詹博士都是我學習的對象。詹博士學理和實務經驗兼備，他以實例為藥引，將繁雜的網路法律生動又全面性的一網打盡，由他執筆網路法律的介紹，就像防火牆一樣的讓我放心。

最後要談談的是旗標，記憶中，旗標叢書是一路伴我成長的良師益友，曾幾何時，我居然也能有幸受邀為旗標寫序，能把寫序的第一次獻給旗標、二位老朋友和另二位未曾謀面但卻慕名已久的專家，讓我感到榮幸之至，謹以此序為賀。



法務部檢察司檢察官 葉奇鑫 2005.2.3

## 第二版序

在金融海嘯後，很多人的第一個問題是「這是不景氣的谷底或是長期蕭條的起點？」依我看來，在歷史上，這種景氣與不景氣的循環始終沒有間斷過，而人類非但沒有因為不景氣的反復出現而滅絕，反而，每次都能浴火重生，再造另一波文明的鋒芒；在一九三零年代的大蕭條歲月裡，有些居住在鄉下地區的美國人從來沒有聽聞關於景氣惡化的資訊，他們所知道的僅是每天做好自己份內之事，直到有一天，他辛苦栽培的兒子從大城市裡返鄉了，告訴老爸說美國的景氣如何如何糟糕，華爾街的大樓裡有很多人因為股票慘跌而跳樓，還有大學裡的教授也分析說全球的經濟未來怎麼怎麼暗淡等等灰色消息，因此，這群老實的鄉下人真的覺得兒子畢竟是讀書人，說的話有道理，趕快收拾行囊逃命去，最好什麼都不要做了；很不幸地，這種心理正是當時加速經濟惡化的主因，因為大家都以為末日真的來臨了，事實上，末日並未來臨，天也沒有塌下來，僅僅是自己站歪了而已。所以，我認為問這種經濟前景問題的人其實就是對自我信心不足的表現，也忽略了現代人應盡的社會責任，因為情緒是會傳染的，不幸的是，在我們現今所處的資訊社會裡，它傳播的速度比一九三零年代更快更猛而已。

其實資訊科技也是一樣，它是人類進化的產物，但並非無所不能，當然也不是洪水猛獸，不應該過度崇拜或恐懼它的來臨，當人類將網路與終端機連結時，就展開了新的「數位與網路」的世界。全世界的資訊在資訊高速公路上以不可想像的速度流通，即出現了網路世界的最重要的特徵：沒有疆域限制、多數人共享資訊、快速地蒐尋到需求的個人化資訊，在此種環境下，雖然，競爭將會更多，但是創造的機會與需求也將更為可觀，人們所需擔心的僅僅是有沒有一個更為公平、合理、客觀而可預見的遊戲規則而已，以及如何正確地闡述此一遊戲規則的真正意涵，因為資訊法律已經是超越傳統公法與私法的分類方式，甚至將超越國內法與國際法的分類方式；我們必須常常思考的問題是在資訊社會裡，如何以有效的經濟與非經濟措施來激發創作意願，同時，又不致於妨礙民衆使用資訊科技的便利性，因此，本書的思維過程中，一部分是植基於建構一套法律制度而出發，另一部分植基於遵守傳統的道德觀念，使抽象的資訊科技能有體物一樣，賦與其應有的價值，同時能夠利用它來保持社會的穩定與繁榮。

# 第三版序

資訊科技快速演變，相關的社會規範跟著翻轉；法律的發展往往跟在社會發展的後面，自從網路興起後，社會生活的變化更加快速，讓法律制度也跟著不斷快速修正，否則將成爲社會發展的阻礙。本書自第二版到現在也有三年多的時間，許多相關法律均有大幅修正，各種資訊倫理與侵權行爲的新樣態也層出不窮；爲了讓本書維持其價值，內容修訂是必要的工作。

全書的靈魂在於第二篇資訊法律篇，不僅僅是篇幅最多，本來也就是全書架構中的主體，執筆作者詹炳耀老師的文筆更可用「妙筆生花」來形容，枯燥難解的法律條文在他生動的案例解說下讀來，竟也讓人想多親近，以一窺究竟。此次改版，理應由詹老師續挑大樑，無奈天妒英才，詹老師已積勞成疾，肝癌過世；找誰承接改版工作？相信對旗標出版公司來說是一個困擾，大多數人不喜歡接手修改別人的書稿，因爲不僅是想法、邏輯上的差異增加書寫的困難，對本書而言，要超越詹老師的學識、文筆更加困難；接下改寫工作是一大挑戰；基於當初「牽成」詹老師與旗標合作出版本書，加上對故舊的懷念，因此不揣淺陋、義不容辭地答應旗標，亦承旗標不嫌棄我輩才疏學淺，提供這樣的機會「練筆」。

主要修訂的部分是法律規章，原書引用之法律條文許多均已修正，法律條文或有新增、廢止，或有條次變更、文字更動，均一一加以檢視修正；然修訂至出版仍有些時間差，因此針對相關法律，在其首次於書中出現時，輔以 QR-Code 於書頁上，方便老師教學或讀者自學時，可立即上網找最新的法律條文。再者，依據這幾年的社會發展，加入一些新的相關法律案例，以切合時事，用貼近生活的實際案例提升閱讀的樂趣。

全書改版完成要感謝編輯彥發耐心的催稿、編輯部同仁的細心校對與修正意見，以及本書另一位作者任文瑗教授在資料蒐集及資訊技術上的協助，全書若有可觀之處，均要感謝你們的協助，若有不足、錯誤，自當由筆者負起文責。僅以此書紀念我們的好友—詹炳耀老師。

陸啓超

僑光科技大學通識教育中心助理教授兼人事室主任



爲此，本書取材儘量廣泛且多元化，小至報刊雜誌，中至國內外資訊法律相關報導新聞與法院實務判決，大到國外學術與實務界的觀點，全盤加以整合，以便凸顯本書取材的新穎性、準確性與專業性，並加入各單元最新修正與發展，避免因修法後，本書尚未改版前之內容所產生之落差，以最自然方式提供授課教師們參考，其中每一案例其實都是用當事人的財物、血淚與自由代價換來的，我們絕非以看笑話，而是以慈悲的心腸在論述這些案例，因此，若說作者是本著「操著賣白粉的心，賺著賣白茶的錢」的心思動筆，是一點也不爲過的說法，目的很單純，就是希望所有活在資訊社會裡的人，都能悠遊其中，享受資訊社會的便利性而不觸法，就像頂尖的游泳選手能在大海洋中與鯊魚共游，而且不要被鯊魚活活吞嚥一樣。

詹炳耀

國立雲林科技大學科法所專任助理教授  
暨專利侵害鑑定中心執行長

# 目 錄

## 第 1 篇 資訊倫理篇

### 第 1 單元 資訊社會的新挑戰

1.1	科技與倫理關係的交互作用 .....	1-1
1.2	資訊社會新挑戰的開始 .....	1-7
1.3	資訊世界的新問題 .....	1-8
1.4	資訊犯罪的特性 .....	1-12
1.5	網路社會的失序與資訊犯罪的防範困境 .....	1-15
1.6	防範資訊犯罪之鑰 - 資訊倫理與法律 .....	1-21
1.7	參考文獻 .....	1-24
1.8	習作題目 .....	1-25

### 第 2 單元 中西倫理與法律概說

2.1	情與法 .....	2-1
2.2	中國社會的法律理念與道德思維 .....	2-2
2.3	西方道德思想帶來的省思 .....	2-4
2.4	我國當前法律的努力議題或方向 .....	2-11
2.5	習作題目 .....	2-12

### 第 3 單元 世紀道德－資訊倫理

3.1	資訊倫理的緣起 .....	3-1
3.2	資訊教育對個人行為決策的影響 .....	3-5
3.3	資訊社會下企業決策者之資訊倫理 .....	3-7
3.4	資訊社會下資訊倫理的衝突 .....	3-9
3.5	資訊倫理建構的必要 .....	3-12
3.6	參考文獻 .....	3-13
3.7	習作題目 .....	3-14

### 第 4 單元 建立安全的資訊社會

4.1	個案 - 資訊安全問題無所不在 .....	4-2
4.2	資訊安全的建立之一：科技 .....	4-4
4.3	資訊安全社會的建立之二：資訊倫理的建立 .....	4-5
4.4	參考文獻 .....	4-9
4.5	習作題目 .....	4-9

## 第 2 篇 資訊法律篇

### 第 5 單元 資訊社會的法制架構

5.1 資訊法律制度的基本架構.....	5-1
5.2 資訊法律的研究方法.....	5-4
5.3 習作題目.....	5-6

### 第 6 單元 刑事法案例解析

6.1 誹謗言論.....	6-2
6.2 散播色情與妨害風化.....	6-6
6.3 妨害秘密.....	6-19
6.4 加重危險物品罪.....	6-25
6.5 網路詐欺.....	6-26
6.6 網路恐嚇.....	6-37
6.7 網路賭博.....	6-41
6.8 買賣人口.....	6-46
6.9 盜打電話.....	6-46
6.10 收受贓物罪.....	6-48
6.11 習作題目.....	6-48

### 第 7 單元 網路使用的干擾行為

7.1 濫發垃圾郵件.....	7-1
7.2 隱私權侵犯.....	7-4
7.3 個人資料保護.....	7-7
7.4 人肉搜索的法律問題.....	7-11
7.5 習作題目.....	7-16

### 第 8 單元 與金融有關之案例解析

8.1 網路銀行與網路洗錢.....	8-1
8.2 網路證券.....	8-6
8.3 電子商務問題.....	8-10
8.4 網路購物與消費者保護.....	8-16
8.5 不實廣告的法律責任.....	8-26
8.6 網路求職大陷阱.....	8-28
8.7 網路交易的租稅問題.....	8-31
8.8 習作題目.....	8-32

## 第9單元 網際網路與著作權法

9.1 電腦程式著作 .....	9-4
9.2 合理使用 .....	9-18
9.3 音樂網站的重製問題 .....	9-21
9.4 ISP 的法律責任 .....	9-24
9.5 著作權爭議的特殊解決機制 .....	9-29
9.6 線上遊戲案的特殊問題 .....	9-31
9.7 習作題目 .....	9-35

## 第10單元 網路時代的專利法

10.1 專利資訊檢索 .....	10-2
10.2 商業方法專利 .....	10-6
10.3 電腦軟體專利 .....	10-10
10.4 如何利用網路申請專利 (e-Patent) .....	10-12
10.5 習作題目 .....	10-14

## 第11單元 網路時代的商標法

11.1 商標申請 .....	11-3
11.2 商標與網域名稱的衝突 .....	11-5
11.3 著名商標 .....	11-14
11.4 產地標示 .....	11-18
11.5 商標法與商業登記法 .....	11-20
11.6 習作題目 .....	11-21

## 第12單元 營業秘密法案例解析

12.1 營業秘密與競業禁止 .....	12-1
12.2 經濟間諜法 .....	12-5
12.3 營業秘密民事侵權行為及其認定 .....	12-7
12.4 與民法、刑法及個人資料保護法的競合 .....	12-7
12.5 小結 .....	12-9
12.6 習作題目 .....	12-10

## 第13單元 與網站建構、使用、修改有關的法律責任

13.1 ISP 法律責任 .....	13-1
13.2 網路蟑螂與網路寄生蟲問題 .....	13-4
13.3 視框連結(framing)與標籤(Metatag)的法律問題 .....	13-5
13.4 網頁設計問題 .....	13-8
13.5 網路監控行為 .....	13-11
13.6 習作題目 .....	13-13

## 第 14 單元 資訊爭議案件解決機制

14.1 國內的紛爭解決機構與程序 .....	14-1
14.2 網路仲裁 .....	14-3
14.3 網路調解 .....	14-5
14.4 網路和解 .....	14-6
14.5 訴訟 .....	14-7
14.6 習作題目 .....	14-14

## 第 15 單元 與獎勵科技發展有關的資訊法律

15.1 鼓勵科技人士從事研發 .....	15-6
15.2 促進產業升級 .....	15-7
15.3 高科技貿易 .....	15-8
15.4 技術移轉契約問題 .....	15-9
15.5 習作題目 .....	15-12

## 第 16 單元 資訊社會的發展趨勢與展望

16.1 資訊安全目標 .....	16-1
16.2 美麗的新世界 .....	16-2

# 第 3 篇 資安常識篇

## 第 17 單元 個人資料的保護

17.1 個人資料的定義 .....	17-1
17.2 個人資料外洩的威脅 .....	17-3
17.3 個人資料的保護方式 .....	17-8
17.4 實用的資料加密技術 .....	17-14

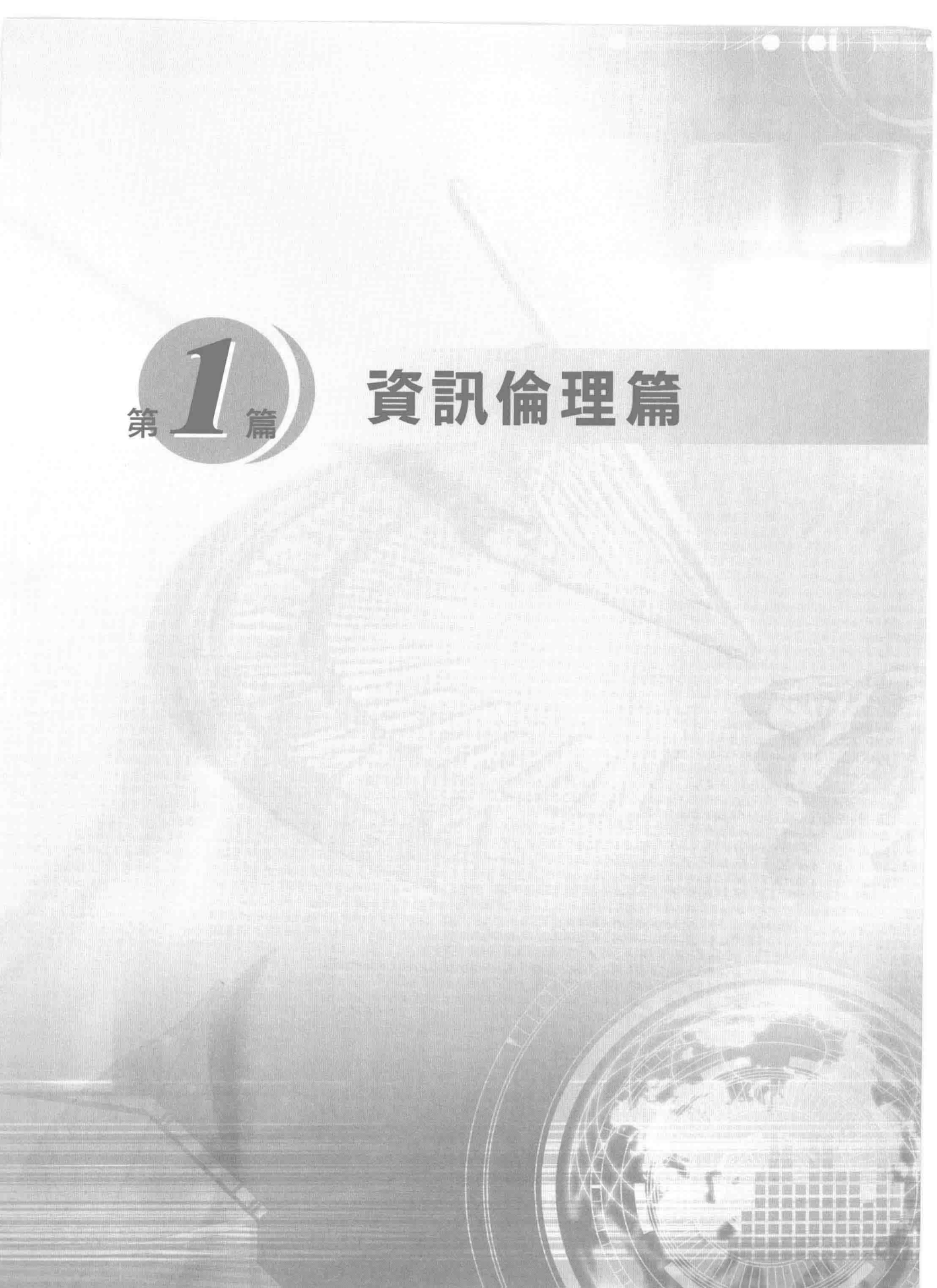
## 第 18 單元 電腦入侵防治的基本自保

18.1 電腦異常的初期判斷 .....	18-2
18.2 電腦異常的進階診斷 .....	18-5
18.3 電腦防護原則 .....	18-8

## 附錄 相關法規索引

第 **1** 篇

# 資訊倫理篇





## 1.1 科技與倫理關係的交互作用

好萊塢的電影深受世人的喜愛，不僅僅因為它電影工業技術的進步，更重要的是在電影題材的開發上往往走在時代的前端，甚或是引領著人類科技生活的腳步；在看似荒誕不經的電影內容中，其實隱含著人類未來生活的樣貌。「網路上身」、「全民公敵」、「關鍵報告」與「社群網戰」等電影情節，都已經在我們的生活中出現，甚至有些已經與我們的生活密不可分，瞭解未來科技對我們生活的影響，進而找到一個平衡點，是一個重要的課題。



## 從「網路上身」談起

「網路上身」(The Net)是一部探討網路科技與人們生活關係的電影，雖然是 1995 年上映的電影，但對於網路所帶來各種層面的影響描繪非常生動、具代表性；它所呈現的面向不僅僅是科技生活的便利或是所帶來的「恐怖壓力」，更凸顯網際網路世界中，人際關係的必要性。方便的科技帶來新的倫理議題，也改變原有的人際往來模式，科技與倫理將有新的交互作用，讓我們從「網路上身」談起。

### 網路上身

### 劇情摘要

電影是在描述資訊科技愈來愈發達，許多人越來越依賴電腦，逐漸脫離人群與社會。女主角珊卓布拉克，在片中飾演一個害羞內向的電腦程式分析師安琪拉，不和親戚、朋友、鄰居往來的她，是在家中工作的 SOHO 族，平常與外界的聯繫，完全憑靠電腦。以時下用語來說，劇中的安琪拉是不折不扣的「宅女」。

某天接獲朋友的郵件，安琪拉在無意間從磁片下載了有關地下恐怖份子組織的資料，裡面儲存了重要的機密資訊。毫不知情的安琪拉帶著磁片，前往墨西哥度假，在異國浪漫氣息濃厚的渡假景點，和一名英俊的男子墜入情網，兩人在海上出遊的時候，這名神秘男子卻欲殺害安琪拉。九死一生，逃回美國的安琪拉發現自己所有『存在』的資料和證明，都被竄改，甚至被另一個陌生女子冒名頂替。唯一能證明她身分的心理醫生，卻在和她會面之後被暗殺。由於恐怖份子在警方資料庫中捏造數項犯罪紀錄的身分，逼得安琪拉無處可逃。身處險境而展開逃亡的安琪拉，運用自己的電腦長才反擊對方。最後，終於重新回到原來的生活和身分……

在複雜的劇情中，我們至少可以看到下表所列出來的各種科技