



全国民政继续教育培训系列教材

老年社会工作 培训教程

杨宝祥 陈洪涛 编著

Elderly social work training tutorial



 中国社会科学出版社

全国民政继续教育培训系列教材

老年社会工作 培训教程

杨宝祥 陈洪涛 编著

Elderly social work training tutorial



中国社会出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

老年社会工作培训教程 / 杨宝祥, 陈洪涛编著. —北京:
中国社会出版社, 2013. 12

ISBN 978 - 7 - 5087 - 4637 - 1

I. ①老… II. ①杨… ②陈… III. ①老年人—社会
工作—教材 IV. ①C913. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 312029 号

书 名: 老年社会工作培训教程

编 著: 杨宝祥 陈洪涛

责任编辑: 杨 晖

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

编辑室: (010) 66016392

电 话: (010) 66080300 (010) 66083600

(010) 66085300 (010) 66063678

邮购部: (010) 66081078

网 址: www.shcbs.com.cn

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 170mm × 240mm 1/16

印 张: 30. 75

字 数: 488 千字

版 次: 2014 年 3 月第 1 版

印 次: 2014 年 3 月第 1 次印刷

定 价: 48. 00 元

全国民政继续教育培训系列教材

编委会

主 任：邹文开

副主任：王深远 袁 德

委 员：（按姓氏笔画为序）

王 婴	王晓玫	方 新	白 冰
冯雅辉	朱希峰	肖志龙	杨巧赞
杨宝祥	杨根来	杨爱民	沈小平
李双进	张 新	孟令君	赵巧云
赵洪岗	高锦法	符广州	谢希刚
蔡先文			

前 言

我国自 1999 年步入人口老龄化社会以来，日益呈现出老年人口基数大、增长快，高龄化、空巢化趋势明显，需要照料的失能、半失能老人比例高等态势。作为世界上老龄化速度最快的国家，老龄化给社会带来各种挑战和问题，人口老龄化对我国经济、社会、文化等方面的影响逐渐凸显出来。让每一位老年人都能够“老有所养、老有所医、老有所乐、老有所学、老有所为”，为他们提供高质量的服务，安享晚年生活，尤为重要。我国的老年社会工作起步晚，目前面临着专业老年社会工作人员缺乏、现有老年服务人员专业化水平亟待提高等问题。这些都决定了我国应大力发展老年社会工作事业，特别是开展老年社会工作专业学历教育和继续教育，大力培养适应养老事业科学发展的专业人才。

虽然《老年社会工作》相关出版物不少，但适用于民政系统干部职工继续教育的培训教材较为缺乏。本培训教程是民政部培训中心为了高质量地完成民政部部本级福利彩票公益金支持的中央级培训项目而编写的。在当前我国以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的社会养老服务体系中，专业老年社工主要活动在社区和机构领域中，而农村则较为缺乏。本培训教程秉承“理论够用，注重实务”的理念，参考目前老年学、社会工作和老年社工领域的相关文章、著作和研究成果，构建出本培训教程的结构，旨在帮助读者认识老年社会工作的意义，树立为老服务的理念，掌握从事老年社会工作



所需的理念、方法和技能，熟练地运用所学知识分析和解决具体养老过程中遇到的问题。

如何理解并把握老年人的需求，运用社会工作的知识与技巧，妥善解决老龄化带来的社会问题，建立一个积极、健康、和谐的老龄化社会，全面提升老年人的生活质量，是老年社会工作者的使命，也是本培训教程的目的所在。全书共分为八章，以老年人的社会环境和老年社会工作基本理论与方法为内在逻辑主线，主要介绍了开展老年社会工作的社会背景、社会养老服务体系建设和老年人合法权益保障等内容，分析了老年人的生理与心理及其生活方式的特点，阐述了老年社会工作的理论、方法和技巧，老年社会工作要把握的基本原则，老年人生理、心理与社会生活状况评估的基本方法，老年人个案工作、小组工作、社区工作的要点，通过案例分析加强了老年社工实务的阐释。

本培训教程融老年社会工作的理论性、可操作性和经验性为一体，既具有一定的思想性和理论指导性，又具有较强的可读性和可操作性，对一线老年社会工作者、高等院校从事社会工作专业学习，都具有一定的理论与实践指导意义。本书不仅可作为社会工作者、社区管理人员的培训教材和自学者的自学教材与必备参考用书和工具书，还可供高职教育社会管理和社会服务类有关专业使用。

本培训教程由民政部培训中心、北京社会管理职业学院、民政部社会工作研究中心共同编写而成，各章作者如下：

第一章：宋爽、陈曦

第二章：赵学慧、哈曼、杨宝祥

第三章：姜华、金娜、陈洪涛、杨宝祥

第四章：李林子

第五章：刘云

第六章：赵明思、杨宝祥

第七章：杨宝祥、李玉玲

第八章：杨宝祥、李旭、郭威、杨静、刘莉、叶新强

陈洪涛对全书的初稿进行了统稿后，杨宝祥根据 2011 年、2012 年和 2013 年民政部部本级福利彩票公益金中央级培训项目执行中授课老师和学员提出的意见与建议，对全书结构进行了优化，并对书中有关内容进行了修订，增加了“农村老年社会工作”一章，还在原有附录的基础上补充了由杨宝祥、李旭、郭威、杨静、刘莉等人编辑整理的相应案例分析，整合成为新的“老年社会工作案例”一章。本培训教程编写过程中，作者参考了大量资料，并结合了多年累积的教学培训经验，但仍难免存在疏漏，敬请读者批评指正。

杨宝祥
2013 年 12 月

目 录

第一章 老年人概述	1
第一节 老年人的内涵	1
一、老年人与年龄类型	1
二、个体老化及其发展	5
三、老年期的发展任务	8
四、人口老龄化的特点	13
第二节 老年人的特征	17
一、老年人的生理特征	17
二、老年人的心理特征	21
第三节 老年人的需求	27
一、老年人的需求特点	27
二、老年人的身体需求	33
三、老年人的心理需求	34
四、老年人的文化需求	36
五、老年人的社交需求	37
第二章 老年人社会保障	39
第一节 老年人社会保障概述	40
一、老年人社会保障的主要内容	41



二、老年人事业管理的机制体制	53
第二节 老年人社会保障制度	59
一、人口老龄化对社会保障的影响	60
二、老年人权益保障法的主要内容	63
三、老年人权益保障法的修订要点	68
第三节 养老服务体系的建立	76
一、社会养老服务体系的内涵	76
二、我国养老服务体系的内容	82
三、我国养老服务体系的发展	101
第三章 老年社会工作概述	109
第一节 老年社会工作的意义	110
一、人口老龄化带来的社会问题	111
二、老年社会工作的定义与内涵	114
三、开展老年社会工作的必要性	115
第二节 老年社会工作的基本内容	122
一、服务老年人的基本需求	122
二、处理老年人的特殊问题	124
三、建立老年人的支持系统	128
第三节 老年社会工作的主要价值	129
一、社会工作专业价值与伦理	130
二、老年社会工作对象与类型	144
三、老年社会工作特征与价值	145
第四节 老年社会工作的从业要求	149
一、老年社会工作者的素质要求	149
二、老年社会工作者的角色定位	158
三、社会工作者为老服务的作用	160
第五节 老年社会工作的主要机制	164
一、老年社会工作的工作机制	165
二、老年社会工作的方法研究	169

三、老年社会工作的主要方法	172
四、老年社会工作本土化研究	186
第六节 老年社会工作的评估	203
一、老年社会工作评估概述	203
二、老年社会工作评估内容	209
三、老年社会工作评估实务	219
 第四章 老年个案工作	227
第一节 老年个案工作概述	227
一、老年个案工作的基本内涵	227
二、老年个案工作的主要模式	231
第二节 老年个案工作技巧	243
一、接案阶段	243
二、调研阶段	246
三、制订方案	247
四、开展服务	249
五、结案评估	251
六、注意事项	253
 第五章 老年小组工作	255
第一节 老年小组工作概述	257
一、老年小组工作的基本功能	257
二、老年小组工作的一般程序	258
三、老年小组活动的主要类型	266
第二节 老年小组工作实务	270
一、开始阶段	270
二、中间阶段	272
三、结束阶段	275
四、注意事项	278



第六章 老年社区工作	284
第一节 老年社区工作概述	285
一、社区老年社会工作的机制	285
二、社区老年社会工作的介入	287
三、社区老年社会工作的流程	292
第二节 老年人的社区照顾	312
一、老年社区照顾的产生与发展	312
二、老年社区照顾的类型与功能	316
三、我国社区居家养老服务体系	327
四、老年社区支援网络及其建设	329
第三节 社区社会工作技巧	334
一、如何接触老年人	334
二、社区照顾的技巧	335
三、角色定位的技巧	338
四、召开会议的技巧	339
五、动员参与的技巧	339
第七章 农村老年社会工作	347
第一节 农村老年问题及其对策	348
一、农村老年人居家养老现状	348
二、农村老年问题的基本特征	350
三、农村养老问题的研究现状	352
四、农村老年问题的解决对策	354
第二节 农村老年社会工作概述	357
一、农村老年社会工作的基本内涵	357
二、农村老年社会工作的主要问题	359
第三节 农村老年社会工作的开展	360
一、农村老年社会工作的内容	361

二、农村老年社会工作的原则	365
三、农村老年社会工作的方法	366
第八章 老年社会工作案例	372
第一节 老年个案工作案例	374
一、案例 8-1-1: 社工温暖空巢老人心	374
二、案例 8-1-2: 老年丧子后的新生活	376
三、案例 8-1-3: 建立老年人支持网络	379
四、案例 8-1-4: 社工介入老年病患者	383
五、案例 8-1-5: 提升老人环境适应力	388
六、案例 8-1-6: 社工优势的发挥	390
第二节 老年小组社工案例	398
一、案例 8-2-1: 退休老人的生活	398
二、案例 8-2-2: 爱让家庭更和睦	400
三、案例 8-2-3: 点燃长者的希望	409
第三节 老年机构社工案例	413
一、案例 8-3-1: 关爱温暖老人心	413
二、案例 8-3-2: 院舍照顾的温情	419
三、案例 8-3-3: 爱心温暖夕阳红	423
四、案例 8-3-4: 生活品质的改善	430
五、案例 8-3-5: 长者的情绪疏导	438
六、案例 8-3-6: 亲情矛盾的化解	444
第四节 老年社区社工案例	452
一、案例 8-4-1: 关注社区老年人	452
二、案例 8-4-2: 情系社区老人心	456
三、案例 8-4-3: 幸福的社区生活	461
参考文献	474

第一章 老年人概述

【基本要求】 通过本章的学习，您应能够：

1. 理解老年人的内涵与特征；
2. 熟悉人口老龄化的内涵及其影响；
3. 掌握老年人的需求特点。

【核心概念】 老年人；老龄化；需求

【导入案例】 1998年9月2日，联合国人口基金会向全球公布，世界上65岁以上的老年人为5.78亿，预计2000年达到6亿左右。1999年10月1日，联合国在纽约总部举行盛大仪式，联合国秘书长安南宣布“国际老人年开始”，并发表讲话，呼吁全社会都来关注人口老龄化问题，建立一个“不分年龄、人人共享的社会”。

第一节 老年人的内涵

一、老年人与年龄类型

人从出生就开始经历生长、发育、成熟到衰老的过程。老年人是指生物上的人体结构和生理上的衰老，受生物学规律和周围环境的制约，与机体生长、成熟这一序列同步，随着时间的推移而老化，具有不可逆性。不难发现，在现实生活中，同是花甲之人，却相差悬殊：有的身体健康，有的疾病缠身；有的活力四射，有的暮气沉沉；有的老当益壮，有的未老先衰；有的壮心不已，有的万念俱灰。显然，简单地从年龄或表面现象来划分老年人是不科学的。

（一）老年人的界定标准

由于人的生活环境不同、个人自身生长条件和先天机体发育的差异，判断老年人的标准也有所不同。国内外老年学家对老年人的定义有十几种



之多。我国现阶段以 60 周岁以上为划分老年人的通用标准,《中华人民共和国老年人权益保障法》第二条规定:“本法所称老年人是指 60 周岁以上的公民。”根据人的生理机能、心理状态和角色作用,可以分别从生理年龄、心理年龄和社会年龄来衡量。

1. 根据年代年龄界定老年人

年代年龄(Life Age, LA),即出生年龄,又称“实足年龄”或“自然年龄”,指个体离开母体后在自然界生存的时间,也就是个体出生后按年月计算的时间而确定的年龄。人的生命年龄随岁月而增加,一年增一岁,这是普遍采用的算法。那么,人到多大年龄才算进入老年期?各国和地区标准不一,西方国家把 45~64 岁称为初老期,65~89 岁称为老年期,90 岁以上称为老寿期;发展中国家规定男子 55 岁以上、女子 50 岁以上为老年期;我国则习惯定为 60 岁。

在中国民间,“年过花甲”即称为老年人。老年期是一个相当长的时期,不同时代有着不同的阶段划分。《周礼》曾将老年期分为 5 个阶段:“五十曰艾,六十曰耆,七十曰耄,八十、九十曰耄,百岁曰期颐。”《说文》则从 70 岁算起,将老年期分为 4 个阶段:“七十曰老,八十曰耄,九十曰鲐背,百年曰期颐。”根据我国的实际,规定 45~59 岁为初老期,60~79 岁为老年期,80 岁以上为长寿期。为研究方便,有学者把老年期划分为 3 个阶段,55~65 岁为老年前期,65~75 岁为老年期,75 岁以上为衰老期。

每个人生命年龄增长的速度虽然相同,但由于其所处的客观环境千差万别,以及个人的体质等其他因素的影响,生命年龄并不能完全代表一个人的生理功能、心理状况以及社会活动能力等方面的内容。

2. 根据生理年龄来界定老年人

生理年龄(Physiological Age, PA)指以个体细胞、组织、器官、系统的生理状态和生理功能以及反映这些状态与功能的生理指标确定的个体年龄。生理年龄可分为 4 个时期:出生至 19 岁为生长发育期,20~39 岁为成熟期,40~59 岁为衰老前期,60 岁以上为衰老期。所以,生理年龄 60 岁以上的人被认为是老年人。但生理年龄和年代年龄的含义是不同的,往往也是不同步的。生理年龄的测定主要由血压、呼吸量、视觉、听觉、血液、皮肤弹性等多项生理指标来决定。一般来说,生理年龄会随着生命年

龄的递增而增长，也就是说，机体的结构和功能会随着年龄的增长而发生老化性改变。

生理年龄并不完全等同于生命年龄。由于先天遗传因素和后天环境、疾病、营养、运动等因素的不同影响，机体的生理功能、组织结构的老化速度是不同的，个体差异很大。比如，同为 60 岁，有的人身板硬朗，精神抖擞，显得非常年轻，而有的人却步履蹒跚，百病缠身，看上去很苍老。

3. 根据心理年龄界定老年人

心理年龄（Mental Age, MA）也叫“智力年龄”，即根据个体心理活动的程度与功能来确定个体年龄。心理年龄以意识和个性为主要测量内容。心理年龄分为 3 个时期：出生至 19 岁为未成熟期，20 ~ 59 岁为成熟期，60 岁以上为衰老期。心理年龄 60 岁以上的人被认为是老年人。

心理年龄和年代年龄的含义是不一样的，也是不同步的。如年代年龄 60 岁的人，其心理年龄可能只有四五十岁。心理年龄是根据个体心理活动的程度与功能来确定个体年龄的，也叫“智力年龄”，它反映出一个人在漫长的人生中其主观感受方面的老化程度。

心理年龄和年代年龄、生理年龄并不完全同步。比如，有些人年纪不大，但心理上却“未老先衰”“老气横秋”，整日意志消沉，感叹生命苦短；有些人年纪虽大，但仍然思维敏捷、动作稳健、情绪乐观，可谓“老当益壮”，“人老心不老”。很明显，后者的心理年龄要低于前者。

4. 根据社会年龄界定老年人

社会年龄（Social Age, SA）即根据一个人与其他人交往的角色来确定个体年龄，它反映的是个体社会行为的成熟程度。一个人的社会地位越高，起的作用越大，社会年龄就越成熟。一般来说，社会年龄分为 3 个阶段：0 ~ 17 岁为未成熟期，18 ~ 59 岁为成熟期，60 岁以上为衰老期。社会年龄在 60 岁以上者为老年人。人们常说某人“老年持重”，意即一个人的社会行为稳重，而所谓的“老来少”则指老年人的行为返老还童。

综上所述，对老年人的界定有年代年龄、生理年龄、心理年龄和社会年龄 4 种标准。年代年龄受之父母，不可改变，但生理年龄、心理年龄、社会年龄却可以通过身心锻炼、个人努力得以改变，推迟衰老，弥补其不



足。因此，一个人是否衰老，不能单纯看出生年龄，还要看生理年龄，尤其是心理年龄。人的心理状态对生活有很强的反作用力。所以老年人只要加强锻炼，不仅能使身体健康，而且能在心理上永葆青春。

（二）年龄类型及其关系

人的4种年龄的发展速度通常并不同步，一般来说有以下几种情况：

1. 生命、生理、心理和社会年龄4种年龄发展基本同步

大多数老人在离退休后随着体力的减退，不再担任社会职务，疾病增加，健康程度下降，感知觉、记忆力、智力、情绪、兴趣等心理能力迅速衰退，在人际交往、参加社会活动等方面也进入低潮状态。

2. 生命年龄衰退在先，其他3种年龄老化在后

有的老年人虽已退休，但仍然“宝刀未老”，或自谋职业、继续创业，或积极参加社会活动、发挥余热，或热衷于琴棋书画、花草鱼鸟之趣，他们没有把职业当作生活的全部，而是将离退休视为一种生活方式的转变，一种身心自我发展的机会。

3. 心理、社会年龄老化在先，生命、生理年龄衰退在后

这就是俗语常说的“未老先衰”。例如，有的人身体并无大病患，外表也无明显衰老症状，但对外界各种刺激的反应能力减弱，兴趣减退，回避社交，性情变得孤独、忧郁、封闭，甚至心智不明。

4. 社会年龄老化在先，生命、生理和心理老化在后

现在社会中有典型的“59岁现象”，一些人自恃过去功勋卓著、劳苦功高，临退休时变得胆大妄为，想趁机捞一把，因此在社会行为方面倒退到不成熟的状态或者说老化到利令智昏，结果自食其果。这就是社会年龄提前衰退的明显表现。

人的生命、生理、心理和社会年龄的发展并不是齐头并进的。在人类无法改变的生命年龄的基础上，人们的生理功能、心理状况以及社会行为能力都不尽相同。由此可见，对于“老年期”的界定在不同的年龄背景下应该区别对待。但这4种年龄都以60岁为起始年龄，因此，我们可以将一般意义上的“老年期”概括为年龄在60岁以上的人所处的生命周期，而60岁以上的人则称为“老年人”。在这一特殊的年龄阶段中，老年人在生理和心理等方面出现了较大的变化。

二、个体老化及其发展

（一）个体老化

个体老化是指个人从出生开始，经历发育、成熟到衰退的一个缓慢的生理过程，人体细胞、有机组织、内脏器官的功能都不断衰退老化。袁缉辉、张钟汝在《老龄化对中国的挑战》一文中认为，个体老化常与生物、心理、社会等各种现象交织在一起。其特征表现在以下5个方面：

1. 年代老化

指新年增岁，从出生后所积累的岁数。一般讲岁数越大，年代老化程度越深。但年代老化并不能准确测量一个人真正的老化程度，年代老化与心理老化有差距。

2. 心理老化

指人的感知觉、记忆、智能等的衰老过程，这种现象具有明显的个体差异。从目前最常用的韦氏成人智力量表测试结果看，一般人要到75岁后才显示智力有衰退迹象。但有些人刚到55岁就深感脑力不济，有些人到了80岁高龄还保持较高的智力水平。

3. 生物老化

指人体结构和生理上的衰老。比如视听力衰退、牙齿脱落、皱纹增多、行动不便、疲劳不易恢复和对疾病抵抗力差等。

4. 社会老化

指由于年龄老化而导致的社会角色的变化。比如第三代诞生后，被周围人改称为“爷爷奶奶”，社会辈分高了，人感到“老”了。又如年岁大了，从单位离退休或把家务权转移给儿子或儿媳，不再扮演职业角色或“当家人”角色了。

5. 功能老化

指由于年龄老化而导致的职业能力、工作效率的降低。比如一个人从职业来讲，在刚踏上工作岗位时要经历探索适应阶段；随后逐渐熟悉环境、掌握技能，开始独立工作阶段；经验日益丰富，进入出成果创业绩阶段；随着年事增高、体力衰退，又陆续经历维持、隐退两个阶段。在职业生涯的五个阶段中，前三个阶段职业能力明显呈上升趋势，在后两个阶