

醫生的看與不見

一位醫師的省思與領悟

花蓮慈濟醫院胸腔內科主任醫師

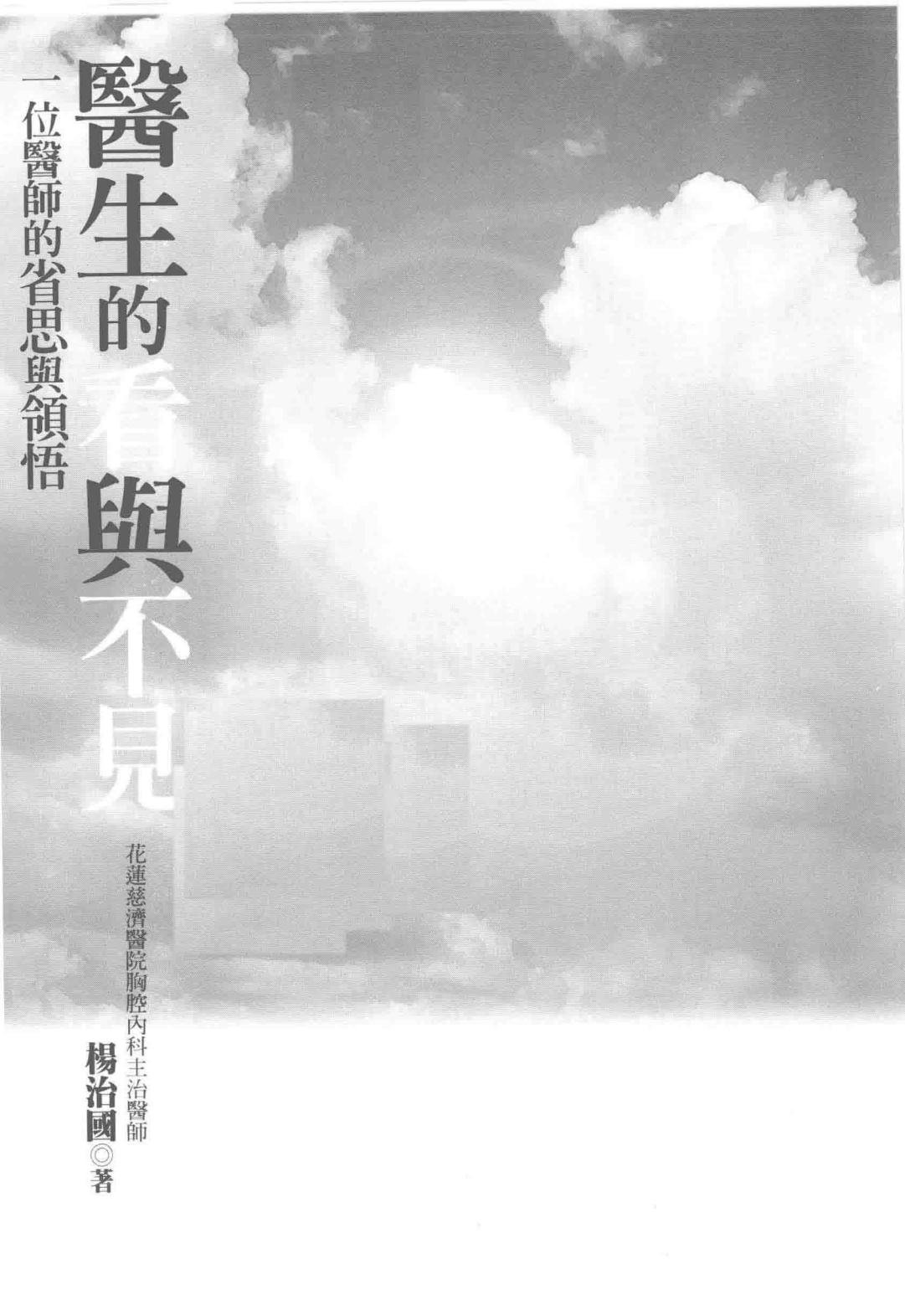
楊治國◎著

學會自省之後，
常常「體會」以前「看不懂」的現象……

一位資深醫師真切點出自己曾經「看而不見」的現象，
對現行醫學教育、醫療制度、醫院管理與醫病關係，寫下最深的省思與領悟。

【推薦】林欣榮

花蓮慈濟醫學中心院長



醫生的看與不見

一位醫師的省思與領悟

花蓮慈濟醫院胸腔內科主治醫師

楊治國◎著

醫生的看與不見／楊治國著．-- 初版．-- 臺北市：原水文化出版：家庭傳媒城邦分公司發行，2005〔民94〕
面；公分--（悅讀健康系列；20）
ISBN 986-7874-99-4（平裝）
1. 醫學-文集 2. 醫病關係-文集
410.7 94023866

醫生的看與不見

悅讀健康系列 20

作者／楊治國
總編輯／林小鈴
企劃編輯／呂美雲
協助編輯／羅月美（靜思）
文字整理／丘慧薇
內頁排版／紫翎工作室
版面設計／劉亭麟
行銷企劃／陳雅雯
業務副理／羅越華

發行人／何飛鵬
出版／原水文化

台北市中山區民生東路二段 141 號 5 樓
電話：(02)2500-7008
傳真：(02)2502-7676
Email：H2O@cite.com.tw
靜思文化志業有限公司
台北市忠孝東路三段 217 巷 7 弄 19 號
電話：(02)2898-9888
傳真：(02)2898-9889
網址：www.jingsi.com.tw

郵政劃撥帳號／18469229 靜思文化志業有限公司
發行／英屬蓋曼群島商家庭傳媒股份有限公司城邦分公司
台北市中山區民生東路二段 141 號 2 樓
書虫客服服務專線：02-25007718；02-25007719
服務時間：週一至週五 9:30～12:00；13:30～17:00
24 小時傳真服務：02-25001990；02-25001991
讀者服務信箱 E-mail：service@readingclub.com.tw

郵撥帳號／19863813 戶名：書虫股份有限公司

香港發行／城邦（香港）出版集團有限公司
香港灣仔軒尼詩道 235 號 3 樓
電話：852-2508-6231 傳真：852-2578-9337
電郵：hkcite@biznetvigator.com

馬新發行／城邦（馬新）出版集團
11, Jalan 30D/146, Desa Tasik, Sungai Besi,
57000 Kuala Lumpur, Malaysia.
電話：603-9056-3833 傳真：603-9056-2833
電郵：citecite@streamyx.com

製版印刷／一展製版印刷股份有限公司

初版／2005 年 12 月
初版六刷／2007 年 4 月 2 日
定價／220 元

ISBN 986-7874-99-4

有著作權・翻印必究（缺頁或破損請寄回更換）

歡迎光臨城邦讀書花園
<http://www.cite.com.tw>



目錄 contents

【推薦序】醫者心聲，無限省思！ ◎林欣榮／003
【自序】共享病人的喜樂與人生 ◎楊治國／006

015 生與死

從病人身上，我學習到「如何以自然的態度面對死亡」，也感受到醫師是一份非常榮幸的工作，它讓我得以參與病人最後的旅程，陪著他們莊嚴地離開這個世界……

027 資訊氾濫與事先預測

一疊疊的檢驗報告中，要特別專注某一個人的健康報告，其實不太可能。許多人的檢查報告看似正常，其中卻可能隱藏著可疑數據，有時候這被遺漏的數據可能決定一個人的生死……

043 亂與序

複雜事件會隨著時間變得更複雜，我們當醫師的，常常需要一段時間觀察，才能了解全貌，而且還需從不同角度查看此複雜事件……

061 明辨與信任

探討病人可能罹患的疾病，是一種科學的求真態度。至於病人是否偽造症狀，牽涉到人與人之間的態度問題。醫師相信病人所說的話，正如同病人相信醫師的誠意，因此願意讓醫師作各種不舒服的檢查……

071 科學與人性

行醫多年，我已經養成習慣——依賴科學與人性來治療病人……

095 事實與意見

醫師看病的初步，就像偵探辦案子，先只是蒐集「事實的資料」，而不是蒐集「意見」。最怕的是詢問病情的醫師將自己的意見參雜其中，先有成見，認為病人就是這個病……

107 智與情

我永遠記得，他知道可以出院的那一天，臉上那種快樂無比的表情，那一刻讓我覺得當醫師真好……

117 浪漫與現實

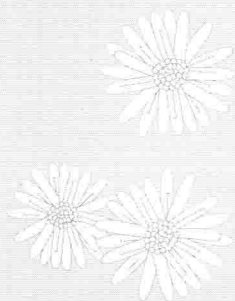
世界之所以美好，是因為有許多浪漫的人。每當行醫生涯碰到挫折時，我就會想想他們的故事……

127 聆聽與陪伴

醫師的本質是幫助病人解除病痛，「學會聆聽」是達到此目的的第一步……

141 自私與自律

每次發生醫療糾紛時，總會聞到人類自私的氣味。有時旁人的私心，會讓醫療糾紛鬧得更大……



1 5 1

哭與笑

人類最悲哀的事，就是活著卻不懂得哭與笑，每天活在恐懼之中……

1 6 5

你與我

醫師和病人一旦產生對立關係，彼此就沒有慈悲與感恩可言，所有的醫療行為就喪失其意義了……

1 7 5

追求與安寧

「人一旦放棄無用的掙扎後，其報償是心靈安寧會得到持續的成長。」一旦病人不需掙扎於生死之間時，病人與家屬都能得到心靈上的安寧……

1 8 5

反省與考核

學會自省之後，常常「看見」以前「看而不見」的事物，常常「體會」以前「看不懂」的現象。許多人常常是「有看但看不到」真相……

1 9 5

模式與流行

權威者如果不誠實，會形成社會亂源；但如果是善良人士，則會形成楷模，成為帶動社會善良風氣的動力……



205

惜福與感恩

生重病的人，應該對生小病卻不去看病的人，合十感恩；也應該對生重病但卻願意接受自然死亡而不拖延的人，表達深深的謝意……

215

不息與成長

親近病人之後，才會有念頭要一直求新知，以試圖解決病人問題，而學問就在此不知不覺中，慢慢累積起來。親近病人之後，才會培養出解決問題的能力……

225

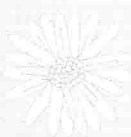
無用與大用

我在行醫過程中，學習到人類暗中作祟的私心中，會影響到人的判斷能力。學習正確的事方法解決問題，其實是在學習克制自己的自私自念頭，才有辦法看清楚事情的真相，找到真正的問題……

235

閒情與無求

當醫師這行最大的福報是，可以歷經許多次的生命，雖然自己只可以活一次，但是看到許多病人在臨終前的懊悔，也等於自己的一個體驗與學習……



一位醫師的省思與領悟

醫生的看與不見

花蓮慈濟醫院胸腔內科主治醫師

楊治國◎著

【推薦序】

醫者心聲，無限省思！



楊治國醫師為花蓮慈濟醫學中心呼吸治療科主任，幫助病人呼吸順暢正是他的專長。在楊醫師的醫術巧手照顧之下，許多罹患高難度胸腔疾病患者逐一康復。而搶救了無數生命的楊醫師，經常接到病人與家屬的感謝函。楊主任不但是名醫，也是良醫，他啟發了無數病患的悲憫心，進而幫助比他們更苦的病患。

楊主任是年輕醫師的良師，培育了許多後輩醫師的慧命。他是率先在花蓮醫學中心進行「問題導向教學（PBL）」的老師，PBL使得醫學生能夠在來到醫院實習前，就培養出精確診斷疾病的能力。

除此之外，楊醫師也承擔了訓練年輕及資深醫師書寫病歷的育才工作，一本本病例上，無數次來來回回的修正，耗時費心，但充滿教學熱誠的楊主任依然精神奕奕，因為他自詡要成為「培育慧命的良師」。

良醫良師的養成不易，曾經聆聽楊主任鉅細靡遺地描述學習醫過程，其中有苦、有樂、有疑惑，但楊主任也頓悟到生老病死之人生法則。他描述早年在台大醫院實習時，三更半夜突然被住院醫師帶著去醫院大樓旁的草坪上，搶救一位跳樓自殺的病患，當場讓他澈悟到醫療科技的極限！

台灣的健保制度是世界各國健保的典範，花費最少的保費，卻能做到最大的就醫方便性。但是楊主任必須遵照健保的規定，花最少的錢，卻能治癒疾病，達到離苦得樂的目標。

楊主任本著醫療專業的情操，抱著以病人為中心的大醫王心情，有

時是相輔相成，但有時會有些衝突，其中心境必須不斷的轉換，才能達到三贏的結果，那就是病人滿意、醫師有成就感，同時也遵循了健保規範。

慈濟醫學中心的醫師皆有醫療專業的素養，又因為有證嚴法師的引領，更能接觸到慈濟人文，並學習如何以人文觀點來呈現醫療專業。閱歷豐富、文采洗鍊的楊治國醫師在本書中，與所有讀者細說醫師培育過程之艱辛，期望各位讀者能感受到醫者心聲，軟化日趨冰冷之醫病互動關係，讓醫病之間成為彼此鼓勵、並肩抗疾之堅強團隊。

林欣榮

花蓮慈濟醫學中心院長

【自序】

共享病人的喜樂與人生

楊治國

這本書得以出版，是來自於我的好朋友林幸惠女士，她的堅持不懈，每次見面就是邀稿，並且願意協助出書的所有瑣事，此書才有機會成形。

我寫此書的一個動機，是為了感謝我的病人，雖然我只有一次的生命機會，但是在這些病人演出的人生經歷中，我都能夠參與其中，共享他們的痛苦與解脫、歡樂與悲傷，因此我等於已經經歷許多次的人生，學到許多次的生命教訓。我深信，有好的病人才能創造出好的醫師，如

果我能夠有所成長的話，還是要感謝我的病人，因此最後我答應幸惠女士的邀稿。

我的老師與我周遭的人，也是讓我成長的人。每次在我門診到中午未看完時，醫院裡的志工皆會替我拿中餐便當，讓我能安心看病。如果我能領悟一些事務，應該對我成長中周遭的人，都有所虧欠。回顧此一生，從完全無知的出生，歷經別人的死亡，從而領悟萬物之奧妙關係，從亂中看出不變的原理與秩序、了解何時需要資訊與何時需直接認定、學習明辨與信任之差異、以科學與人性去幫助他人。遇有爭執時，了解分辨事實與意見的不同；對待人也開始學習使用智慧與付出感情；對於無法克服的現實，能夠以浪漫面對之；對於身旁的人、萬物，去聆聽與陪伴；了解自己有自私的本性與自律的重要，練習與人共享而不分彼此，在追求中時時提醒心靈寧靜、反省自己而不要去考核他人，對於大

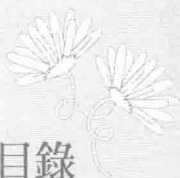
眾追求之物與行為，比較能提醒自己，此模式乃是流行，而非真正在智慧下的產物；了解人類必須惜福與感恩，否則會毀滅大地；人在不息努力中成長，無用與大用同為一體，懂得閒情與無求才是真正能享受人生。

我有時會想，如果人不會死亡時，會變成如何？我想生命會變得很無趣，當生命無法從萌芽一直到垂老離去，而是停頓於一成不變時，大概每一個人最後都會因為無聊，選擇自殺解脫。生命之美就在於不停的體驗與前進，從開始到結束。

我與幸惠女士的結識，來自一次去大陸的慈濟賑災活動，他們負責糧米、衣服、鞋子的發放，我則負責醫療義診。後來，我發現幸惠女士與我都是喜歡念書的人，每讀一本好書都會欣喜若狂，彼此共享。讀完書以後，幸惠女士都會聽我講述書中的心得，我也從她那邊學到許多知

識與心得，在這樣的讀書共享中，我也獲得成長。

讀書是讓人成長中，最容易領悟智慧的工具。因此當幸惠女士跟我邀稿的時候，我因覺得虧欠她甚多，只好寫書還債了。



目錄 contents

【推薦序】醫者心聲，無限省思！ ◎林欣榮／003
【自序】共享病人的喜樂與人生 ◎楊治國／006

015 生與死

從病人身上，我學習到「如何以自然的態度面對死亡」，也感受到醫師是一份非常榮幸的工作，它讓我得以參與病人最後的旅程，陪著他們莊嚴地離開這個世界……

027 資訊氾濫與事先預測

一疊疊的檢驗報告中，要特別專注某一個人的健康報告，其實不大可能。許多人的檢查報告看似正常，其中卻可能隱藏著可疑數據，有時候這被遺漏的數據可能決定一個人的生死……

043 亂與序

複雜事件會隨著時間變得更複雜，我們當醫師的，常常需要一段時間觀察，才能了解全貌，而且還需從不同角度查看此複雜事件……

061 明辨與信任

探討病人可能罹患的疾病，是一種科學的求真態度。至於病人是否偽造症狀，牽涉到人與人之間的態度問題。醫師相信病人所說的話，正如同病人相信醫師的誠意，因此願意讓醫師作各種不舒服的檢查……