

计算机应用基础

(Windows 7+ Office 2013)

(第2版)

◎主编 刘 芬 贾昆霖



中国工信出版集团



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

计算机应用基础

(Windows 7+Office 2013)

(第 2 版)

主 审 冯理明
主 编 刘 芬 贾昆霖
副主编 文祝青 王月梅
容湘萍 周运姐

電子工業出版社·

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

内 容 简 介

本书主要针对办公工作过程中所需要的基本技能,围绕一位刚从学校毕业的学生应聘一家公司的文秘职位开始,通过实际工作过程中碰到的一系列工作作为项目背景一一展开。本书的特点就是打破了只讲授知识点的传统教育模式,采用项目引领、情景教学的模式,把学生置身于一个个的项目背景、情景任务中,从情景中掌握的技能,可以零距离地移植到实际的工作中。

本书内容包括:计算机基本知识、Windows 7 操作系统、Microsoft Office 2013 办公自动化软件、计算机网络基础、计算机安全等。本书配套的教学资源包括教学指南、微课视频和案例素材等,详见前言。

本书内容丰富、注重基础,突出实用性,适合作为普通高等院校和高职高专院校“计算机应用基础”课程的教材,也可供广大计算机爱好者参考使用。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

计算机应用基础: Windows 7+Office 2013 / 刘芬, 贾昆霖主编. —2 版. —北京: 电子工业出版社, 2016.9

ISBN 978-7-121-29287-3

I. ①计… II. ①刘… ②贾… III. ①Windows 操作系统—高等学校—教材②办公自动化—应用软件—高等学校—教材 IV. ①TP316.7②TP317.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 152057 号

策划编辑: 肖博爱

责任编辑: 郝黎明

印 刷: 三河市鑫金马印装有限公司

装 订: 三河市鑫金马印装有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 787×1 092 1/16 印张: 17 字数: 435.2 千字

版 次: 2016 年 9 月第 1 版

印 次: 2016 年 9 月第 1 次印刷

定 价: 38.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888, 88258888。

质量投诉请发邮件至 zltts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

本书咨询联系方式: (010) 88254617, Luomn@phei.com.cn。

前言 | PREFACE

职业教育担负着培养数以亿计高素质劳动者的重要任务，是我国经济社会发展的重要基础。目前的职业教育以能力培养目标为主，以学生能掌握什么样的技能为考核目标，把学生培养成既懂知识，又有过硬的实践技能的应用型人才。在全国职业教育改革如火如荼进行的同时，“目标行动导向”教学法、“工作过程系统化”教学法等一些创新的教学方法如雨后春笋般涌现，人们已经越来越深刻地感受到职业教育要培养技能人才的重要性。

按照传统的“老师讲，学生听”的教学方式，虽然学生在校期间都能完成老师布置的作业，考试成绩也很优秀，但是到工作岗位上碰到实际的问题仍然无法独立解决。本书的特点就是打破了只讲授知识点的传统教育模式，采用项目引领、情景教学的模式，把学生置身于一个个的项目背景、情景任务中，从情景中掌握的技能，可以零距离地移植到实际的工作中。本书的另一大特点是每个任务都给学生提供了“学生工作页”，“学生工作页”里包含“任务分析”、“任务内容”、“工作过程”、“工作实施”、“学习体会”和“任务考评”几部分，能更加有效地掌控学生在完成任务过程中的情况。工作页能让学生脱离“实施步骤”，只看工作页也能将书本中的任务完成。基于此，本书的定位应该这样定义：这是一本指导学生工作的操作手册，这是学生理论学习的参考书，这是学生自我评价工作成果的指导书，这是学生扩展学习的引导书，这是方便教师组织教学的课堂教学方案。

本书的主线围绕一位刚从学校毕业的学生应聘一家公司的文秘职位开始，在工作过程中碰到的一系列任务作为项目背景一一展开。每个项目都有“项目背景”、“项目分析”、“项目目标”的说明；每个项目又由许多个任务构成，这些任务也有各自的“任务说明”、“任务分析”和“任务目标”。项目与项目之间是层层递进的关系，项目里所包含的知识点的难度也是层层递进的。读这本书就像读故事，每个小任务是一个小故事，每个项目是一个大故事，大故事由许多小故事组成，在故事情景中掌握技能。

本书由惠州城市职业学院（惠州商贸旅游高级职业技术学校）的刘芬、贾昆霖主编，冯理明主审，副主编为文祝青、王月梅、容湘萍、周运姐。项目1由刘芬编写；项目2讲述的是黄小丫个性化并整理自己的计算机，由贾昆霖编写；项目3的背景是黄小丫要组织一场招聘会中要完成的所有工作，由文祝青编写；项目4讲述的是招聘会结束后，黄小丫要组织新员工培训，由周运姐、刘芬、贾昆霖编写；项目5介绍的是黄小丫在人力资源方面的工作，由王月梅和容湘萍编写；项目6讲述的是黄小丫借调到销售部后完成的工作内容，由刘芬编写。

由于编者的水平有限，加之时间仓促，书中难免存在遗漏、疏忽之处，恳请读者批评指正。

编者
2016年5月

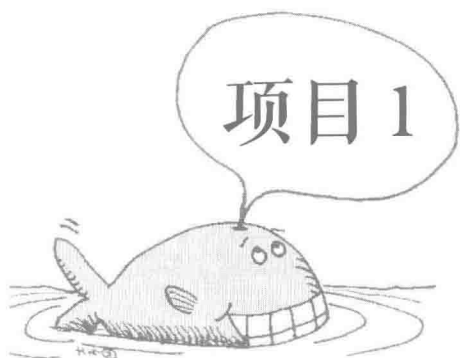
CONTENTS | 目录



项目 1 初识计算机	1
任务 1.1 计算机的硬件组装	2
任务 1.2 安装操作系统	9
任务 1.3 安装驱动程序	16
项目 2 计算机个性化设置	24
任务 2.1 走进并优化我的计算机	24
任务 2.2 初识互联网	37
任务 2.3 360 云盘资源共享	51
任务 2.4 安全使用我的计算机	59
任务 2.5 安装 Microsoft Office 2013	67
项目 3 组织一场招聘会	72
任务 3.1 制作会议通知	73
任务 3.2 制作应聘人员资料表	83
任务 3.3 制作会议纪要	89
任务 3.4 制作招聘工作日程表	97
任务 3.5 制作公司宣传册	106
任务 3.6 制作录用通知书	116
项目 4 新员工培训	128
任务 4.1 新员工信息采集表	129
任务 4.2 新员工培训方案	134
任务 4.3 企业文化宣传	139
任务 4.4 新员工培训评价表	148



项目 5 人力资源管理	164
任务 5.1 企业部门岗位职责及结构图 (一)	165
任务 5.2 企业部门岗位职责及结构图 (二)	174
任务 5.3 新员工档案	184
任务 5.4 员工工资发放表	191
任务 5.5 制作工资条	199
任务 5.6 人事数据综合分析	207
项目 6 市场销售分析	221
任务 6.1 产品调研问卷	221
任务 6.2 销售数据分析和预测	232
任务 6.3 市场销售分析报告	249



初识计算机

项目背景

黄小丫第一天到 Bebo 公司报到，需要去 IT 部门领新计算机。来到 IT 部门，黄小丫傻眼了：新计算机全是单个配件，需要自己组装，组装完计算机还要安装操作系统和驱动程序……

项目分析

来不及休息，黄小丫把配件逐一摆放好，准备“恶补”计算机基础知识。补习应从计算机的组成开始，重点弄清楚各配件及配件如何组装。硬件安装好后应该安装软件，至少要安装 Windows 7 的操作系统和驱动程序。组装计算机涉及到的相关任务如下。

任务 1.1 计算机的硬件组装。

任务 1.2 安装操作系统。

任务 1.3 安装驱动程序。

项目目标

知识目标：

- (1) 了解计算机的组成和计算机系统的组成。
- (2) 熟悉计算机的常用硬件配件，会组装计算机硬件。
- (3) 会安装计算机的操作系统和驱动程序。

能力目标：引导学生在实践中运用本项目熟练组装计算机硬件及软件，提高动手能力。

情感目标：培养学生踏实肯干、吃苦耐劳、乐于钻研的工作精神。



任务 1.1 计算机的硬件组装

任务说明

黄小丫看着桌面上摆满的各种计算机配件,她努力地找回对各种硬件的记忆,正在烦恼的时候,看见 IT 部门的同事李卡走过来,赶紧向他求救。李卡逐一跟小丫介绍了各配件的功能,并协助小丫把计算机组装了起来。

任务目标

知识目标:认识计算机的组成及硬件配件。

能力目标:学会组装一台计算机。

情感目标:培养吃苦耐劳的精神。

任务分析

本次任务要完成计算机硬件配件的组装。

预备知识

1. 计算机的发展史

计算机发展至今,已经经历了以下过程。

第一代:电子管计算机(1946~1957 年)。这一阶段计算机的主要特征是采用电子管元器件作为基本元器件,体积大、耗电量大、速度慢、存储容量小、可靠性差、维护困难且价格昂贵。

第二代:晶体管计算机(1958~1964 年)。20 世纪 50 年代中期,晶体管的出现使计算机生产技术得到了根本性的发展,由晶体管代替电子管作为计算机的基础器件,用磁芯或磁鼓作为存储器,在整体性能上,比第一代计算机有了很大的提高。

第三代:中小规模集成电路计算机(1965 年~1971 年)。20 世纪 60 年代中期,伴随着半导体工艺的发展,人们成功制造了集成电路。中小规模集成电路成为计算机的主要部件,主存储器也渐渐过渡到半导体存储器,使计算机的体积更小了,大大降低了计算机计算时的功耗,由于减少了焊点和接插件,因此进一步提高了计算机的可靠性。

第四代:大规模和超大规模集成电路计算机(1971 年~2015 年)。随着大规模集成电路的成功制作并用于计算机硬件生产过程,计算机的体积进一步缩小了,性能进一步提高了。

第五代:第五代计算机指具有人工智能的新一代计算机,它具有推理、联想、判断、决策、学习等功能。

2. 计算机的组成

随着计算机技术的普及以及人们对用计算机进行学习、工作等需求的增长,计算机已经成为人们工作和学习中不可缺少的高科技产品之一。图 1.1.1 为一台组装完成的计算机。由图 1.1.1

可以看出,计算机主要由主机(主机箱中有主板、CPU、内存、电源、显卡、声卡、网卡、硬盘、软驱、光驱等硬件)、输入设备(鼠标、键盘)和输出设备(显示器)三大部分组成。

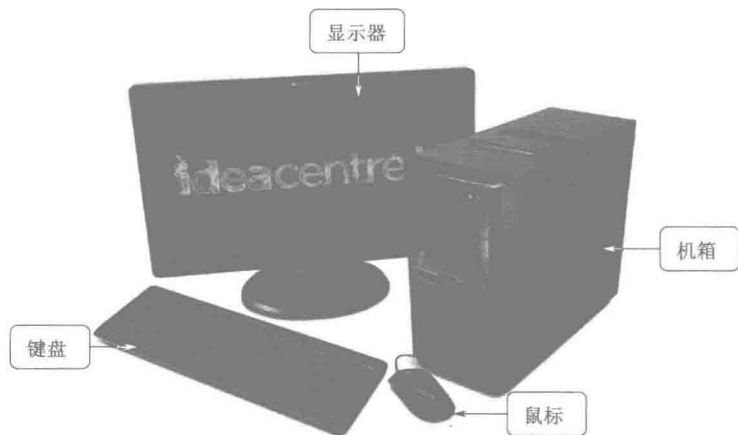


图 1.1.1

3. 计算机系统

计算机系统是由硬件系统和软件系统两大部分组成的,下面将对其进行介绍。

计算机硬件是构成计算机系统各功能部件的集合。计算机硬件是看得见、摸得着、实实在在存在的物理实体。

计算机软件是指与计算机系统操作有关的各种程序,以及任何与之相关的文档和数据的集合。其中,程序是用程序设计语言描述的适合计算机执行的语句指令序列。没有安装任何软件的计算机通常称为“裸机”,裸机是无法工作的。如果计算机硬件脱离了计算机软件,那么它就是一台无用的机器。如果计算机软件脱离了计算机的硬件,则失去了它运行的物质基础;所以说二者相互依存、缺一不可,共同构成了一个完整的计算机系统。

计算机系统的基本组成如图 1.1.2 所示。

实施步骤

第一步:认识计算机的输出设备(显示器)和输入设备(鼠标、键盘)。

(1) 显示器:显示器的作用主要是把计算机处理完的结果显示出来,它是计算机显示、输出信息的主要设备。常用的显示器包括液晶显示器和 CRT 显示器。其中,液晶显示器是目前的主流显示器。图 1.1.3 所示为液晶显示器。

(2) 鼠标和键盘:鼠标和键盘是计算机的主要输入设备,如图 1.1.4 所示,我们对计算机的各种操作基本上都是通过键盘和鼠标来完成的。键盘:键盘是主要的输入设备,用于把文字、数字等输入到计算机上。当人们移到鼠标时,计算机屏幕上就会有一个箭头指针跟着移动,并可以很准确地指到想指的位置,快速地在屏幕上定位,它是人们使用计算机不可缺少的部件之一。

第二步:认识主机中的硬件设备。

计算机主机是整个计算机的中心,主机中主要包括机箱、主板、电源、CPU、内存、硬盘、显卡、声卡、网卡、光驱、数据线等。机箱作为计算机配件中的一部分,它的主要作用是放置

和固定各种计算机配件,起到承托和保护的作用。此外,计算机机箱具有屏蔽电磁辐射的重要作用。下面来一一介绍机箱里的硬件设备。

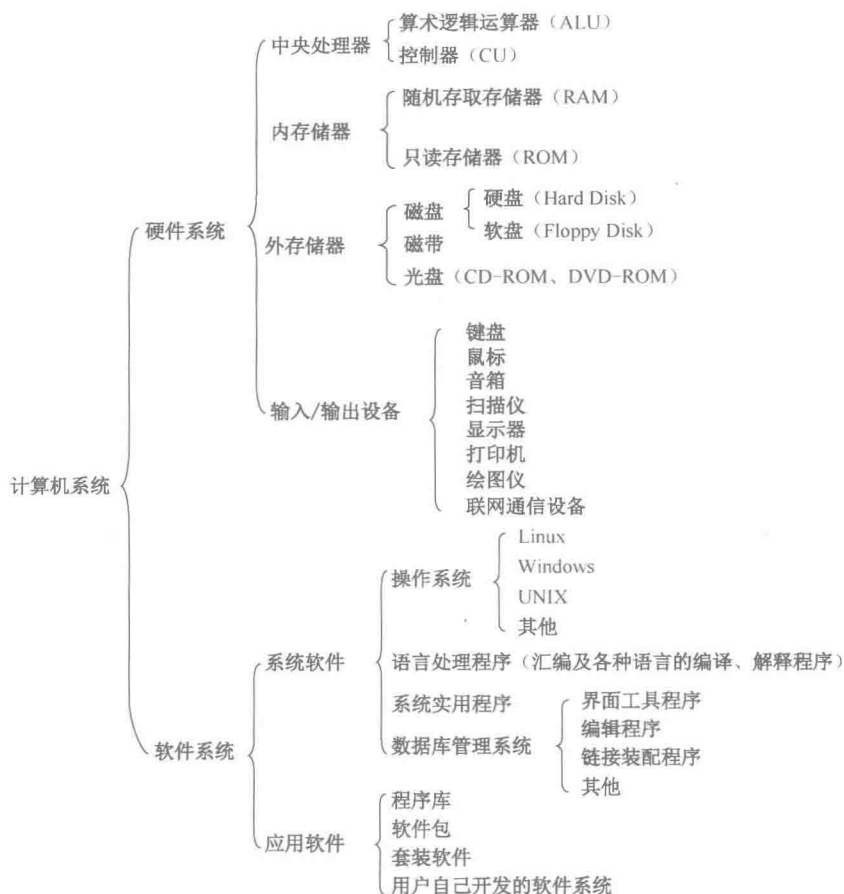


图 1.1.2



图 1.1.3

(1) 主板: 主板是计算机中各个部件工作的平台, 各种硬件设备通过主板相互连接在一起, 并进行数据传输。也就是说, 计算机中重要的“交通枢纽”都在主板上, 它工作的稳定性影响着整机工作的稳定性, 如图 1.1.5 所示。



图 1.1.4

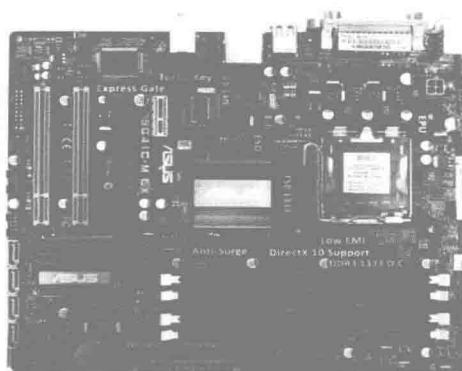


图 1.1.5

(2) 电源：电源是计算机中不可缺少的供电设备，它的作用是将 220V 交流电转换为计算机中使用的 5V、12V、3.3V 直流电。其性能的好坏直接影响到其他设备工作的稳定性，进而影响了整机的稳定性。图 1.1.6 所示为输出功率为 400W 的电源。



图 1.1.6

(3) CPU 及散热风扇：CPU (Central Processing Unit) 即中央处理器，是计算机的核心，其功能是执行算术运算、逻辑运算、数据处理、输入/输出的控制及控制计算机自动、协调完成各种操作。作为整个系统的核心，CPU 也是整个系统最高的执行单元，因此 CPU 已成为决



定计算机性能的核心部件,很多用户都以它为标准来判断计算机的档次。目前,主流的 CPU 为双核/四核处理器(图 1.1.7 为 Intel 酷睿 2 Q8300 的四核 CPU)。由于 CPU 的工作频率非常高,因此 CPU 在工作时会散发出许多热量,有时温度会达 100°C 以上,以致影响 CPU 的正常工作。散热风扇的作用就是散热片和风扇及时将 CPU 发出的热量散去。



图 1.1.7

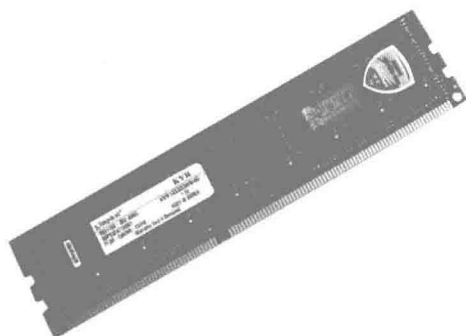


图 1.1.8

(4) 内存:内存又称内部存储器,属于电子式存储设备,它由电路板和芯片组成,特点是体积小,速度快,有电可存,无电清空,即计算机在开机状态下内存中可存储数据,关机后将自动清空其中的所有数据。目前,主流的内存为 DDR3 内存,图 1.1.8 为金士顿 DDR3 4GB 内存条。

(5) 硬盘:硬盘属于外部存储器,由金属磁片制成,而磁片有记忆功能,所以存储到磁片上的数据,不论是开机还是关机,都不会丢失。图 1.1.9 所示为 500GB SATA2 接口的硬盘。



图 1.1.9

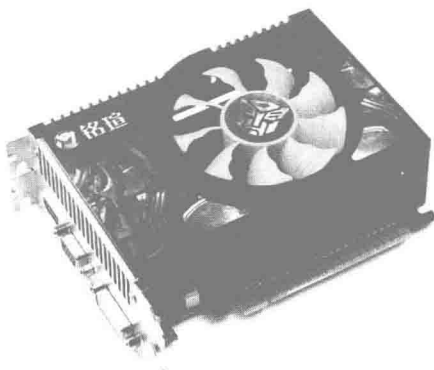


图 1.1.10

(6) 显卡:显卡在工作时与显示器配合输出图形、文字,其作用是负责将 CPU 送来的数字信号转换成显示器识别的模拟信号,传送到显示器上显示出来。显卡对于计算机来说,其性能好坏直接影响运行 3D 游戏和图像软件的性能。显卡的接口主要有两种:AGP 接口和 PCI-E 接口,其中 PCI-E 接口的传输率更高。显卡的输出接口主要有 VGA 接口、DVI 接口等,液晶显示器主要采用 DVI 接口,图 1.1.10 所示为计算机的显卡。

(7) 声卡:声卡是组成多媒体计算机必不可少的一个硬件设备,其作用是当发出播放命

令后，声卡将计算机中的声音数字信号转换成模拟信号送到音箱上发出声音。图 1.1.11 为计算机的声卡。目前，计算机的声卡一般集成在主板上，如果要增加声卡的功能，需要配一个独立声卡。

(8) 网卡：网卡的作用是充当计算机与网线之间的桥梁，它是用来建立局网的重要设备之一。如果一台计算机只用来办公，声卡、显卡和网卡都不是独立的，都要集成到主板上。图 1.1.12 为计算机的网卡。

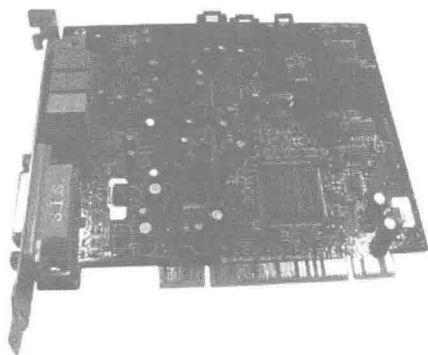


图 1.1.11

(9) 光驱及其数据线：光驱是用来读取光盘中数据的设备。光盘为只读外部存储设备，一般 CD 的容量为 650MB 左右，一般 DVD 的容量为 4.7GB 左右。目前主流的光驱是 DVD 光驱和 DVD 刻录机。光驱的数据线是光驱与主板上光驱接口连接的传输线，光驱的数据线为 IDE 排线，与硬盘的 IDE 排线相同。

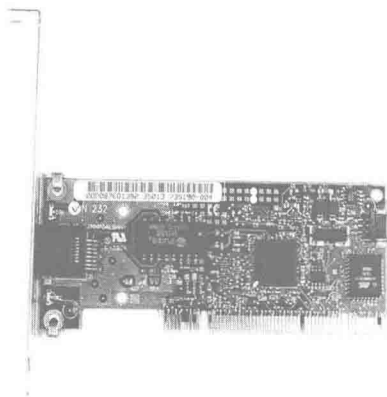


图 1.1.12

第三步：采购完全部的硬件设备，开始组装计算机，详细的组装过程见素材文件“计算机硬件装机全过程”视频。



温馨小贴士

为了安全，请大家在组装计算机的过程中保持双手干燥！

至此，本任务的【实施步骤】全部结束。

学生工作页

项目 1 初识计算机

班级:

组别:

姓名:

指导教师:

工作任务	任务 1.1 计算机的硬件组装	任务学时	4
任务分析	本次任务要完成计算机硬件设备的采购及组装		
任务内容	计算机的硬件组装		
工作过程	1. 采购计算机硬件设备 2. 组装计算机		
工作实施	1. 认识计算机的输出设备 (显示器) (10 分) ☐ LED ☐ CRT 显示器 2. 认识计算机的输入设备 (鼠标、键盘) (10 分) ☐ 有线 ☐ 无线 3. 采购主机的硬件设备 (40 分) 请一一列出机箱中的硬件设备: 4. 将硬件组装起来的步骤 (40 分) ☐ 安装 CPU 及风扇 ☐ 安装内存 ☐ 安装主板到机箱内 ☐ 安装硬盘、光驱 ☐ 安装电源 ☐ 安装显卡、网卡和声卡 ☐ 连接机箱内部连线 ☐ 连接外设		
学习体会	1. 在工作中碰到了哪些问题? 2. 完成本任务后有什么收获? 3. 在完成本任务后有何建议?		
任务考评	考评成绩		
	教师鉴定		

年 月 日

课后练习

1. 计算机是由运算器、存储器、_____、输入设备和输出设备五个基本部分组成的。
2. 一个完整的计算机系统是由硬件和_____两大部分组成的。
3. 通常将计算机的中央处理器称为运算控制单元, 又称为_____, 它是由_____和_____组成的。
4. 简述计算机的发展情况。
5. 计算机的特点包括哪些?

任务考核

个人能独立组装一台计算机。

相关知识

组装计算机前应该进行哪些准备工作？

(1) 在进行计算机组装之前，最好能准备一些工具，如螺钉旋具、尖嘴钳、镊子、万用表。应尽量选用带磁性的螺钉旋具，这可以降低安装的难度；尖嘴钳主要用来拧开一些比较紧的螺钉；在插拔主板或硬盘上的跳线时需要用到镊子；万用表用来检测计算机配件的电阻、电压和电流是否正常，以及检查电路是否有问题。

(2) 在组装计算机时，要注意以下事项。

防止静电：由于气候干燥、衣物相互摩擦等原因，很容易产生静电，而这些静电可能损坏设备，这是非常危险的。因此，最好在装机前用手触摸地板或洗手以释放身上携带的静电。此外，还可以带上防止静电的静电手套。

防止液体进入计算机内部：在装机时要严禁液体进入计算机内部的板卡，因为这可能造成短路而使器件损坏。

装机时不要先连接电源线，通电后不要触摸机箱内的部件。

测试前，建议只安装必要的设备，如主板、处理器、散热片与风扇、硬盘、光驱及显卡。其他配件如声卡和网卡等，待确认必要设备没问题的时候再安装。对配件要轻拿轻放，不要碰撞，尤其是硬盘。

任务 1.2 安装操作系统

任务说明

计算机组装好后，需要安装操作系统。

任务目标

知识目标：学会安装 Windows 7 操作系统并进行分区。

能力目标：能安装多种操作系统。

情感目标：根据不同的需求安装不同版本的操作系统。

预备知识

Windows 7 是 Microsoft（微软）公司于 2009 年推出的一种基于图形界面的操作系统，该系统旨在使人们的日常计算机操作更加简单和快捷，为人们提供高效易行的工作环境。它的推出立即受到了人们的普遍欢迎。

Windows 7 操作系统的主要特点有以下几个。

(1) Windows 7 简化了许多设计，如快速最大化、窗口半屏显示、跳转列表、系统故障快



速修复等。

(2) Windows 7 将会使搜索和使用信息更加简单,包括本地、网络和互联网搜索功能,直观的用户体验将更加高级,还会整合自动化应用程序提交和交叉程序数据透明性。

(3) 在 Windows 7 中,系统集成的搜索功能非常强大,只要用户打开“开始”菜单并开始输入搜索内容,无论要查找应用程序还是文本文档等,搜索功能都能自动运行,给用户的操作带来极大的便利。

(4) Windows 7 的小工具没有了 Windows Vista 的边栏,小工具可以单独在桌面上放置。

(5) Windows 7 的资源管理器的搜索框在菜单栏的右侧,可以灵活调节宽窄。它能快速搜索 Windows 中的文档、图片、程序、Windows 帮助等信息。

中文 Windows 7 安装所需要的最低配置如下。

(1) CPU: 主频 1GHz 以上,32 位或 64 位处理器。

(2) 内存: 最低要求是 1GB,推荐 2GB 以上,如果内存为 4GB 以上,则推荐安装 64 位系统。

(3) 硬盘空间: 16GB 以上可用硬盘空间。

(4) 显卡: 带有 WDDM 1.0 或更高版本的驱动程序的 DirectX 9 图形设备,否则某些特效显示不出来。

实施步骤

第一步: 进行 BIOS 设置,将启动顺序设置为光盘启动,然后放入 Windows 7 安装光盘,重新启动计算机,Windows 7 安装光盘会自动运行,并开始检测计算机各个硬件。系统检测完毕后进入 Windows 7 安装界面,如图 1.2.1 所示。单击【下一步】按钮,进入如图 1.2.2 所示界面,单击【现在安装】按钮,勾选【我接受许可条款】复选框之后,单击【下一步】按钮,如图 1.2.3 所示。

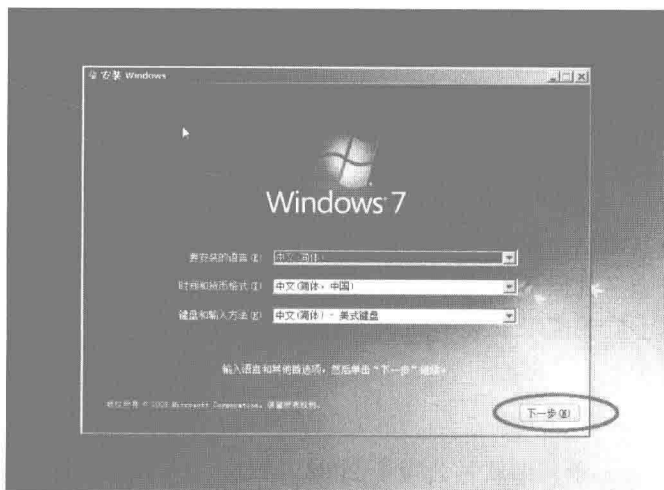


图 1.2.1

第二步: 进行下一步安装,选择【自定义】安装,找到系统安装路径,如图 1.2.4 所示;默认选择第一个分区安装系统,先格式化系统的第一个分区,单击【驱动器选项(高级)】超链接,安装 Windows 7 应留有 20GB 的空间,进入【自动安装】界面,如图 1.2.5 所示。



图 1.2.2

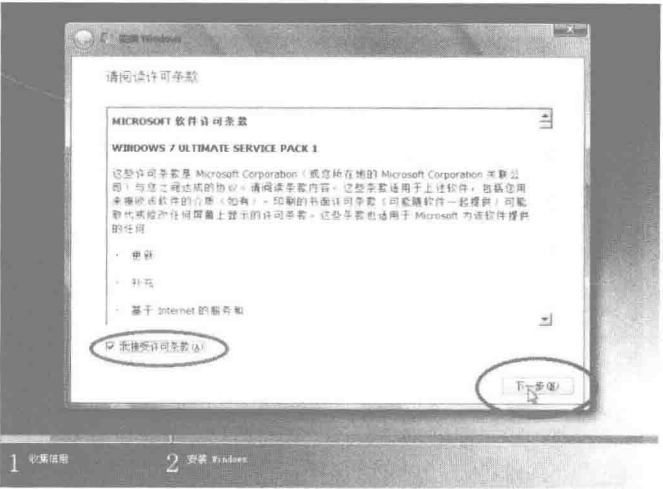


图 1.2.3

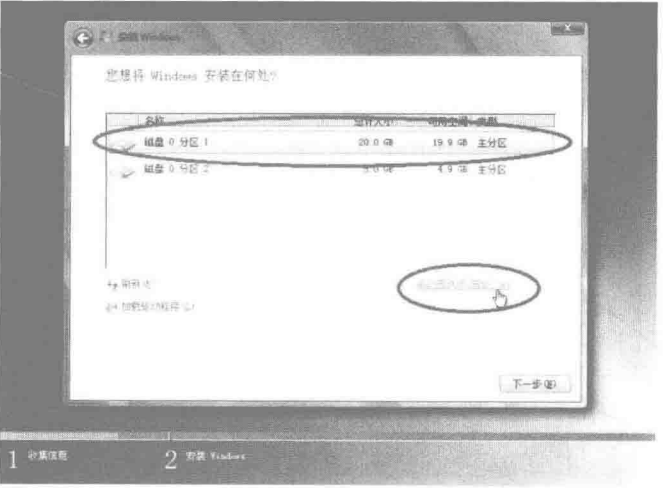


图 1.2.4