



全国高职高专教育“十一五”规划教材

信息处理实用技术 实训指导

陈延东 赵江岩 主 编
赵爱蓉 何美武 张东梅 副主编



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

全国高职高专教育“十一五”规划教材

信息处理实用技术实训指导

Xinxi Chuli Shiyong Jishu Shixun Zhidao

陈延东 赵江岩 主 编

赵爱蓉 何美武 张东梅 副主编



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

内容简介

本书是与《信息处理实用技术》配套的实训教材。全书分为10章,主要内容包括模块实训、综合实训、考试常见问题汇总。第1~8章提供了26个模块实训和若干选择题,包括网络信息搜索与快递、信息处理平台的搭建、计算机系统维护及资源管理、文字信息处理、电子表格信息处理、演示文稿制作、局域网组建、网页制作等方面的内容。每个实训都包括任务描述、实训目标、实训任务和实训步骤,部分实训中还提供了实训样张,以便学生顺利开展实训。第9章提供了27套综合实训题及综合实训二十七详解。第10章对考试中常见问题进行了汇总并给出了解决方法。此外,作者还提供了26个模块实训和27个综合实训的上机实训素材及答案,可以从<http://www.zjkjyxy.cn>下载。

本书可作为高职高专院校计算机基础课程的辅助参考书,也可作为计算机初学者检验自己学习成果的参考读物。

图书在版编目(CIP)数据

信息处理实用技术实训指导 / 陈延东, 赵江岩主编. —北京: 高等教育出版社, 2010. 12 (2011. 12 重印)

ISBN 978-7-04-031303-1

I. ①信… II. ①陈… ②赵… III. ①信息处理—高等学校: 技术学校—教学参考资料 IV. ①G202

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 215388 号

策划编辑 杨 萍
责任校对 俞声佳

责任编辑 焦建虹
责任印制 刘思涵

封面设计 赵 阳

版式设计 张 岚

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100120
印 刷 山东省高唐印刷有限责任公司
开 本 787×1092 1/16
印 张 15.75
字 数 380 000
购书热线 010—58581118

咨询电话 400—810—0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landaco.com>
<http://www.landaco.com.cn>
版 次 2010 年 12 月第 1 版
印 次 2011 年 11 月第 2 次印刷
定 价 28.80 元(含光盘)

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换
版权所有 侵权必究
物 料 号 31303—00

前言

PREFACE

基于工作过程的教学与课程设计已经成为世界职业教育人才培养的突出特征,其核心是以工作任务驱动为导向来设计课程体系与教学内容,突出学生职业能力的培养。“信息技术基础”是高等职业院校各专业的公共基础课程,是一门以培养信息技术应用能力为目的的通识课程,在各专业的课程体系中均处于核心的基础地位。鉴于本课程的实践性、应用性、工具性的特点,为形成该课程的高职教学模式、实现课程教学目标,在突出职业教育基本特征的总原则下,我们编写了本书。

本书是与《信息处理实用技术》(何美武、张东梅主编)配套的实训教材,全书共10章,主要内容是模块实训、综合实训、考试常见问题汇总。第1~8章提供了26个模块实训和若干选择题,包括网络信息搜索与快递、信息处理平台的搭建、计算机系统维护及资源管理、文字信息处理、电子表格信息处理、演示文稿制作、局域网组建、网页制作等方面的内容。每个实训都包括任务描述、实训目标、实训任务和实训步骤,部分实训中还提供了实训样张,以便学生顺利开展实训。此外,针对全国计算机等级考试的要求,在第9章还编写了27套综合实训题,以培养学生综合应用的能力。第10章对考试中常见问题进行了汇总并给出了解决方法。

本书由张家口教育学院长期从事计算机教学和全国计算机等级考试辅导的一线教师及精品课程建设团队,在总结多年教学经验的基础上编写而成。陈延东、赵江岩任主编,赵爱蓉、何美武、张东梅任副主编。赵江岩、孙秀明编写第1章和第6章。赵爱蓉、刘晓冬编写第2章和第3章。何美武、刘爱宏编写第4章。张东梅、杨淑琴编写第5章。陈延东、张海编写第7章和第8章。第9章由多人编写,具体分工为:综合实训一至综合实训三由张海编写,综合实训四至综合实训六由张海涛编写,综合实训七至综合实训九由魏羽英编写,综合实训十至综合实训十二由胡世锋编写,综合实训十三至综合实训十五由王海瑞编写,综合实训十六和综合实训十七由刘文成编写,综合实训十八至综合实训二十由张海斌编写,综合实训二十一由吕东编写,综合实训二十二和综合实训二十三由王华刚编写,综合实训二十四至综合实训二十六由田晓冬编写,综合实训二十七及其详解由孙秀明编写。田晓冬编写第10章。全书由陈延东、赵江岩负责统稿。

本书在编写过程中得到了张家口教育学院各级领导和计算机与电子信息系广大教师的大力支持,他们在制订编写方案、排版校对、审核定稿等过程中提供了宝贵意见,在此表示感谢。

由于编者水平所限,书中难免有不足之处,敬请广大读者批评指正。

编者
2010年9月

目 CONTENTS 录

第1章 网络信息搜索与快递.....1

- 实训一 Internet Explorer 的使用1
- 实训二 Outlook Express 的使用3
- 习题14

第2章 信息处理平台的搭建.....6

- 实训一 配置多媒体计算机6
- 实训二 常用软件的下载与安装9
- 习题212

第3章 计算机系统维护及资源管理.....15

- 实训一 磁盘文件夹及文件规划管理.....15
- 实训二 计算机的个性化设置17
- 习题319

第4章 文字信息处理.....22

- 实训一 撰写一封自荐信22
- 实训二 数学小报的制作24
- 实训三 课程表的制作28
- 实训四 制作批量标签30
- 实训五 制作日历32
- 习题433

第5章 电子表格信息处理.....36

- 实训一 建立存款单登记表36
- 实训二 存款单数据的细化和完善38
- 实训三 存款单数据统计操作40
- 实训四 图表的制作42

习题5.....44

第6章 演示文稿制作.....47

- 实训一 求职简历演示文稿的制作47
- 实训二 某公司销售情况汇报演示文稿制作49
- 实训三 制作有声课件51
- 习题653

第7章 局域网组建.....55

- 实训一 网络的认识55
- 实训二 用双绞线制作网线56
- 实训三 办公室组网58
- 习题761

第8章 网页制作.....63

- 实训一 全国计算机等级考试证书介绍页面的设计63
- 实训二 网报信息表网页的设计65
- 实训三 考试指定教材封面预览图的制作67
- 实训四 网络调查系统页面的设计69
- 实训五 利用框架技术制作题库网页71
- 习题873

第9章 综合实训.....76

- 综合实训一76
- 综合实训二81

综合实训三	85
综合实训四	90
综合实训五	95
综合实训六	101
综合实训七	106
综合实训八	111
综合实训九	115
综合实训十	121
综合实训十一	126
综合实训十二	131
综合实训十三	135
综合实训十四	140
综合实训十五	145
综合实训十六	149
综合实训十七	154
综合实训十八	159

综合实训十九	164
综合实训二十	168
综合实训二十一	171
综合实训二十二	177
综合实训二十三	182
综合实训二十四	186
综合实训二十五	191
综合实训二十六	196
综合实训二十七	201
综合实训二十七详解	205

第 10 章 考试常见问题汇总	223
------------------------------	------------

附录 1 习题参考答案	234
--------------------------	------------

附录 2 实训素材说明	244
--------------------------	------------

第1章

网络信息搜索与快递



实训一 Internet Explorer 的使用

一、任务描述

求职是每一个大学生都必须面对的问题。在信息时代，很多用人单位都会在网络上发布职位信息，如何通过 Internet 查找适合自己的招聘信息，是每一个大学生都必须掌握的技能。为了培养学生通过网络自主查询招聘信息的能力，拟定利用 Internet Explorer 上网搜索招聘信息，收藏常用的网站，并把搜索到的资料进行保存。

二、实训目标

1. 掌握使用 IE 浏览网页的方法。
2. 掌握常用搜索网站的使用方法。
3. 掌握保存网页的方法。
4. 掌握将网址添加到 IE 收藏夹中的方法。

三、实训任务

1. 打开“百度”主页。
2. 利用“百度”搜索“智联招聘”网站。
3. 将“智联招聘”网站设置为浏览器主页并将其添加到 IE 收藏夹中。
4. 在“智联招聘”网站上搜索工作地点在“北京”、职位为“网络管理”方面的信息，并将搜索到的页面以“网络管理职位信息”为名保存到 Internet\sx1 文件夹中。

四、实训步骤

1. 打开 IE 浏览器，在地址栏中输入“百度”的网址“http://www.baidu.com”，打开“百度”主页。
2. 在百度主页的搜索栏中输入“智联招聘”，然后单击“百度一下”按钮，进入搜索结果

页面。单击搜索页面中的智联招聘主页链接,进入“智联招聘”网站,如图 1-1 所示。



图 1-1

3. 在当前页面,执行菜单命令“工具”→“Internet 选项”,打开“Internet 选项”对话框,单击“使用当前页”按钮,将当前页设为主页,然后单击“确定”按钮退出。

4. 在当前页面,执行菜单命令“收藏”→“添加到收藏夹”,收藏当前网页。

5. 单击“智联招聘”网站主页的“职位搜索”链接,打开职位搜索页面。在打开的页面中,在“关键词”文本框中输入“网络管理”,在“工作地点”下拉列表框中选择“北京”,如图 1-2 所示。

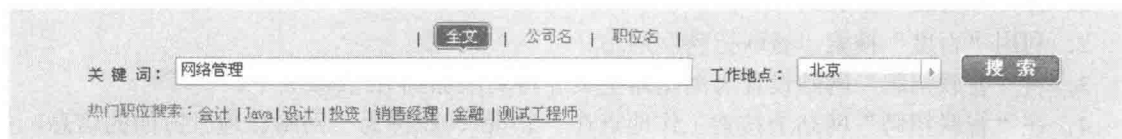


图 1-2

6. 单击“搜索”按钮,进入搜索结果页面。在搜索结果页面中,执行菜单命令“文件”→“另存为”,打开“保存网页”对话框,选择路径 Internet\sx1,在“保存类型”下拉列表框中选择“文本文件 (*.txt)”,在“文件名”框中输入“网络管理职位信息”,单击“保存”按钮。



实训二 Outlook Express 的使用

一、任务描述

当大学生通过网络找到适合自己的工作时,应该在第一时间将自己的求职信、简历等相关信息通过电子邮件的形式发送给用人单位。为了实现此目的,拟定利用 Outlook Express 电子邮件工具向用人单位发出自己的求职信,在电子邮件正文中对自己做一个简单介绍,将简历和求职信以附件的方式发送到 IBMHR@hotmail.com。前提条件是拥有自己的电子邮箱。

二、实训目标

1. 掌握 Outlook Express 中账户的创建方法。
2. 能够使用 Outlook Express 发送带有附件的邮件。

三、实训任务

1. 启动 Outlook Express,新建电子邮件账户,发件人姓名为“周武”,电子邮件地址为 zhouwu@hotmail.com。设置接收邮件服务器为 pop3.hotmail.com,发送邮件服务器为 smtp.hotmail.com,账户名为“zhouwu”,密码为“zhouwu1988”。

2. 撰写新邮件。收件人为 IBMHR@hotmail.com,主题为“应聘”,正文内容为“您好!我从招聘网站上看到贵公司的招聘信息,我对 XX 职位很感兴趣,准备应聘,附件附上我的求职信和个人简历,请查收。”。

3. 选择 Internet\sx2 文件夹下的“个人简历.doc”和“求职信.doc”作为附件插入。

4. 发送撰写好的邮件。

四、实训步骤

1. 启动 Outlook Express,执行菜单命令“工具”→“账户”,打开“Internet 账户”对话框,选择“邮件”选项卡,选择“添加”→“邮件”,打开“Internet 连接向导”对话框。在“显示名”文本框中输入“周武”,单击“下一步”按钮;在“电子邮件地址”文本框中输入“zhouwu@hotmail.com”,单击“下一步”按钮;在“接收邮件服务器”文本框中输入“pop3.hotmail.com”,在“发送邮件服务器”文本框中输入“smtp.hotmail.com”,单击“下一步”按钮;在“账户名”文本框中输入“zhouwu”,在“密码”文本框中输入“zhouwu1988”,单击“下一步”按钮;再单击“完成”按钮。

2. 执行菜单命令“文件”→“新建”→“邮件”,打开“新邮件”窗口。在“收件人”文本框中输入“IBMHR@hotmail.com”,在“主题”文本框中输入“应聘”。撰写正文“您好!我从招聘网站上看到贵公司的招聘信息,我对 XX 职位很感兴趣,准备应聘,附件附上我的求职

信和个人简历，请查收。”，如图 1-3 所示。

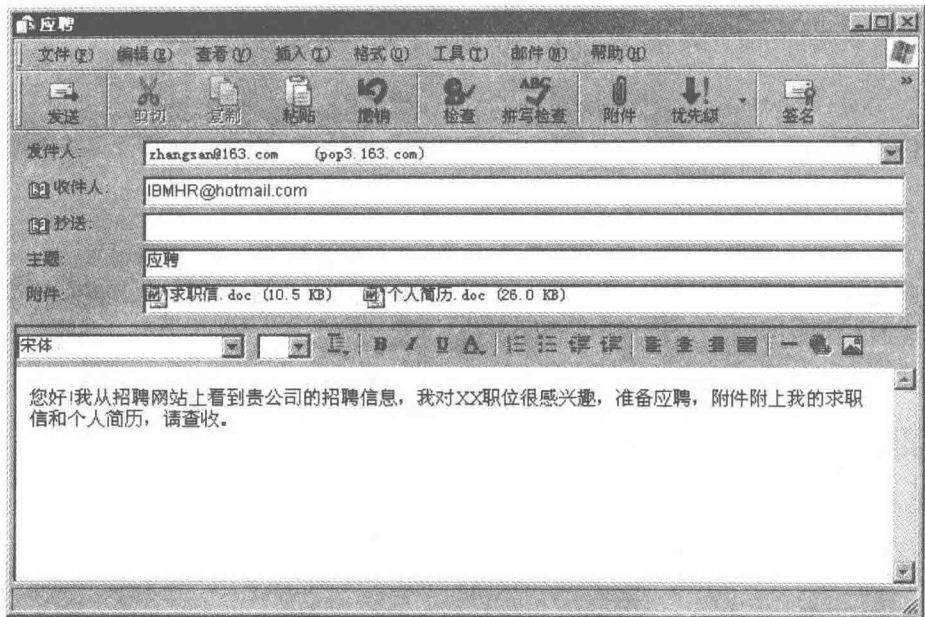


图 1-3

- 3. 执行菜单命令“插入”→“文件附件”，打开“插入附件”对话框，选择 Internet\sx2 文件夹下的“个人简历.doc”和“求职信.doc”两个文件作为附件插入。
- 4. 单击“发送”按钮，发送撰写好的邮件。

习 题 1

- 1. Internet 起源于 ()。
 - A. 美国
 - B. 英国
 - C. 德国
 - D. 澳大利亚
- 2. Internet 是一个 ()。
 - A. 大型网络系统
 - B. 国际性组织
 - C. 计算机软件
 - D. 网络的集合
- 3. 支持 Internet 服务的协议是 ()。
 - A. IPX/SPX
 - B. NetBEUI
 - C. TCP/IP
 - D. CSMA/CD
- 4. Internet 上的每台计算机的正式用户都有一个独有的 ()。
 - A. 电子邮件地址
 - B. 协议
 - C. TCP/IP
 - D. IP 地址
- 5. 在主机域名中，顶级域名可以代表国家，代表“中国”的顶级域名是 ()。
 - A. CHINA
 - B. ZHONGGUO
 - C. CN
 - D. ZG
- 6. 电子邮件地址 cm@163.com 中的 163.com 代表 ()。
 - A. 用户名
 - B. 学校名
 - C. 学生姓名
 - D. 邮件服务器名称

7. IE 收藏夹中存放的是 ()。
- A. 最近访问过的 WWW 的地址 B. 最近下载的 WWW 文档的地址
- C. 用户新增加的 E-mail 地址 D. 用户收藏的 WWW 文档的地址
8. 在使用 IE 时, 用户常常会被询问是否接受一种被称为 “Cookie” 的东西, Cookie 是 ()。
- A. 一种病毒
- B. 一种小文件, 用以记录浏览过程中的信息
- C. 馅饼广告
- D. 在线订购小馅饼
9. 下列关于电子邮件的说法, 正确的是 ()。
- A. 收件人必须有 E-mail 账号, 发件人可以没有 E-mail 账号
- B. 发件人必须有 E-mail 账号, 收件人可以没有 E-mail 账号
- C. 发件人和收件人均必须有 E-mail 账号
- D. 发件人必须知道收件人的邮政编码
10. 在发送电子邮件时, 在邮件中 ()。
- A. 只能插入一个图形附件 B. 只能插入一个声音附件
- C. 只能插入一个文本附件 D. 可以根据需要插入多个附件

第2章

信息处理平台的搭建



实训一 配置多媒体计算机

一、任务描述

随着计算机的普及和计算机价格的下降，个人购买或升级计算机的工作普遍而实际，无论选择品牌计算机还是组装计算机，都需要先了解计算机整机或配件的品牌型号、性能指标和价格等信息，然后才能根据个人的使用需求和经济承受能力确定计算机的配置。为了实现此目的，拟定为一位高校学生配置一台多媒体计算机，写出配置清单和参考价格，并说明选择的理由。该计算机要满足高校学生一般学习、娱乐和玩网络游戏的要求，价格在 4 000 元以内，性能价格比高，游戏画面清晰流畅。

二、实训目标

掌握配置多媒体计算机的方法和步骤。

三、实训任务

1. 上网浏览相应价位的热门配置方案、编辑推荐方案、网友配置方案。
2. 上网浏览相关配置配件的测评及导购信息，比较不同品牌型号配件的详细参数。
3. 用模拟攒机方案得到配置清单和参考报价。
4. 填写配置清单和参考报价表。

四、实训步骤

1. 观察计算机的外观和连线，回答下列问题。
 - (1) 确认所使用的计算机由哪几部分组成，是如何连线的。
 - (2) 哪些是电源线，哪些是数据线？
 - (3) 确认键盘和鼠标的类型。
 - (4) 确认显示器的品牌、尺寸、类型。

(5) 主机箱前面板有哪些接口和按钮, 其作用是什么?

2. 启动计算机, 打开 IE 浏览器, 在地址栏中输入 “http://www.zol.com.cn”, 打开如图 2-1 所示的 “中关村在线” 网页。



图 2-1

太平洋电脑网 (http://www.pconline.com.cn)、IT168 网 (http://www.it168.com)、泡泡网 (http://www.pcpop.com) 等网站也提供计算机整机或配件的评测信息、参考报价、硬件论坛和模拟攒机等信息。

3. 单击网页左侧的 “模拟攒机” 链接, 显示如图 2-2 所示的页面。
4. 选择不同的选项卡, 浏览不同的配置方案, 特别要看编辑推荐的内容。
5. 在 “中关村在线” 网站主页上的 “评测中心” 和 “硬件论坛” 上了解评测信息。
6. 在 “模拟攒机” 页面中选择配件的品牌型号和数量, 如图 2-3 所示。
7. 根据 “模拟攒机” 结果填写如表 2-1 所示的配置清单和参考报价表, 并简略说明选择的理由。
8. 请有经验的教师、专家提出修改意见。

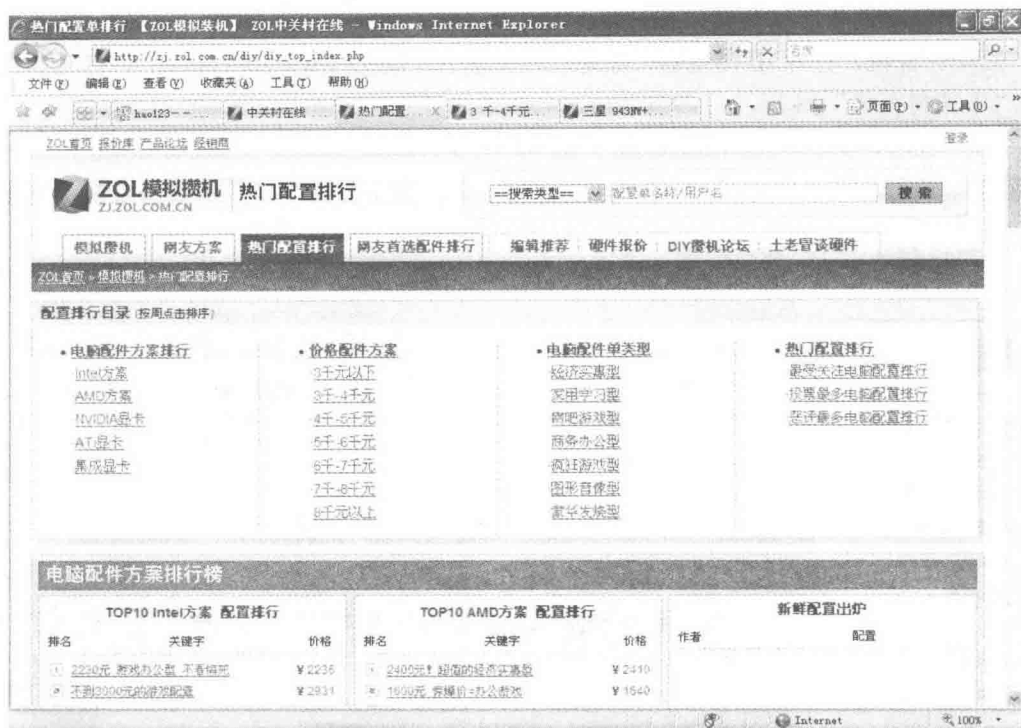


图 2-2



图 2-3

表 2-1 多媒体计算机配置清单和参考报价表

编 号	配 件 名 称	品 牌 型 号	单 价 / 元	数 量 / 个	小 计 / 元
01	CPU				
02	风扇				
03	主板				
04	内存条				
05	硬盘				
06	光盘驱动器				
07	软盘驱动器				
08	显示器				
09	显卡				
10	声卡				
11	网卡				
12	机箱				
13	电源				
14	键盘				
15	鼠标				
16	音箱				
17	其他				
合计金额					

实训二 常用软件的下载与安装

一、任务描述

在计算机上，不同的工作需要用不同的工具软件或应用软件来完成，因此安装完操作系统后还要安装一些常用的工具软件。有很多网站提供免费的软件供人们学习使用，如“天空软件”、“华军软件”、“小熊在线”、“新浪下载”等。为了实现此目的，拟定下载装机常用软件并安装到系统中。

二、实训目标

1. 掌握下载常用软件的方法。
2. 掌握安装常用软件的方法。

三、实训任务

1. 下载常用软件。

常用软件有解压缩软件 WinRAR、下载工具“迅雷”、输入法安装程序“万能五笔”、聊天工

具“腾讯QQ”、杀毒软件“瑞星杀毒”、防火墙软件“瑞星防火墙”。

2. 安装以上常用软件。

四、实训步骤

1. 启动计算机，打开 IE 浏览器，进入提供所需软件的网站。

在地址栏中输入天空软件的网址“http://www.skycn.com”，在网站入口界面中选择“主站”，进入如图 2-4 所示的页面。



图 2-4

该页面中有一个“常用软件”区域，有最常用的装机软件的安装程序供下载。如果所需下载的软件此处没有，还可以在主页上的软件分类中查找或直接在搜索栏中输入关键字查找，下载时要注意版本和下载地址的选择。

2. 下载解压缩软件 WinRAR。

(1) 在“常用软件”区域中单击“其他常用”下的“WinRAR”，随即出现软件的介绍和下载页面，如图 2-5 所示。

(2) 在该页靠下的位置有下载地址，如图 2-6 所示。

(3) 单击标有绿色“闲”字的下载站点，打开“文件下载”对话框。

(4) 单击“保存”按钮，在随后出现的“另存为”对话框中选择保存位置，即可开始下载。

