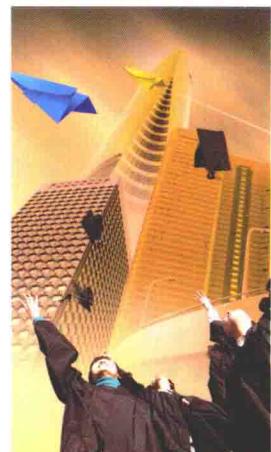
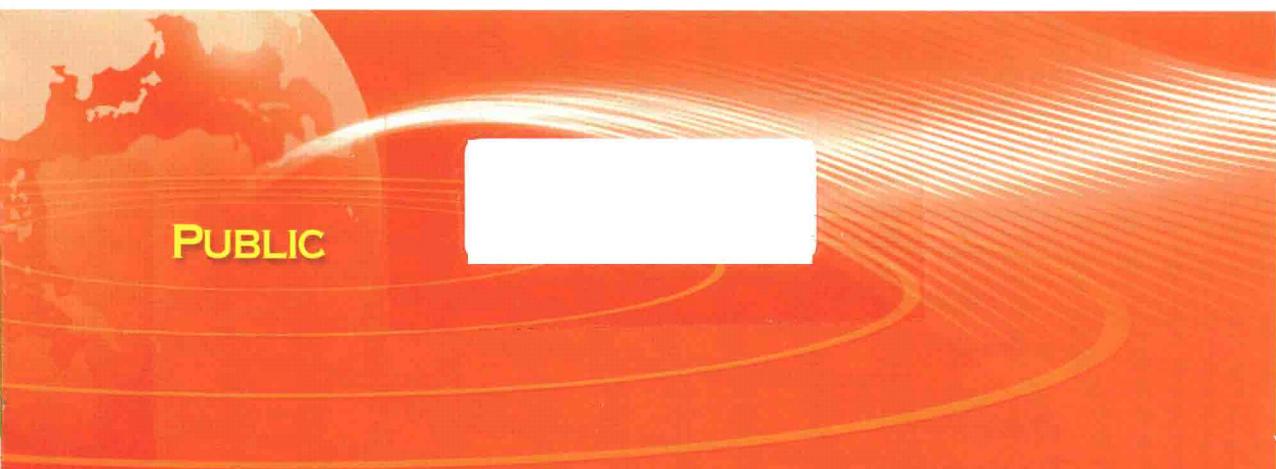


普通高等职业教育 公共课系列规划教材

职业生涯规划 与就业指导案例解析



◆ 刘明耀 曹金凤 陈 强 主编
◆ 刘 洋 时宝华 唐冬芬 副主编
◆ 张云虹 赵陈萍 王晓丹 孙 威 王 莹 参编



中国工信出版集团



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>



普通高等职业教育公共课系列规划教材

职业生涯规划与就业指导

案例解析

刘明耀 曹金凤 陈 强 主 编

刘 洋 时宝华 唐冬芬 副主编

张云虹 赵陈萍 王晓丹

孙 威 王 莹 参 编

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

内 容 简 介

职业生涯规划不可能做得非常精确，也不能预言将来要发生什么，它是一种用来思考的工具——思考为了取得未来的结果现在该做些什么。

本书遵循“以学生为本”的原则，着眼于社会的发展，立足于学生的现状，从大学生的自我认知开始，进行职业生涯规划、职业素质培养、求职技能修炼、职场核心竞争力、就业权益保护和自主创业等方面的探索，进而了解社会，进行职业探索，明确人生的终极目的，明确阶段的目标，做出人生规划的决策，最后落脚于对成功人生最为关键的几个要素的管理上。未来规划应立足于当前，在青年时期，做好当前管理，让自己实现有价值的人生。

本书不仅可以作为大学生职业生涯规划和职业指导方面的教材，也可以作为广大青年规划人生的重要指导书，还可以作为职业生涯规划咨询人士的参考书。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

职业生涯规划与就业指导案例解析 / 刘明耀，曹金凤，陈强主编. —北京：电子工业出版社，2015.9

ISBN 978-7-121-27001-7

I. ①职… II. ①刘… ②曹… ③陈… III. ①大学生—职业选择—高等学校—教材 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2015）第 195640 号

策划编辑：徐建军（xujj@phei.com.cn）

责任编辑：郝黎明

印 刷：三河市华成印务有限公司

装 订：三河市华成印务有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：787×1 092 1/16 印张：12.5 字数：320 千字

版 次：2015 年 9 月第 1 版

印 次：2016 年 2 月第 2 次印刷

印 数：2 000 册 定价：32.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

前言

Preface

高校毕业生就业形势日益严峻，大学生就业工作已成为我国政府、社会和高校关注的热点。党和政府高度重视高校毕业生就业工作，把大学生就业放在当前就业工作的首位，采取积极有效的措施促进高校毕业生充分就业。

高职院校毕业生与本科院校毕业生比拼的不是学历，而是能力，很多高职学生苦于没有人告诉他们高职三年应该怎么做，很多高职院校教师苦于没有具体的案例对学生进行教育。培养素质、形成能力、体现气质是高职院校广大教育者激发学生潜能的三大法宝，本书适合于广大高职院校教师对学生开展创新创业教育、求职指导训练、职业生涯规划、思想政治教育，针对高职院校的学生从入学教育到就业指导，从心理解压到日常激励，从职业生涯规划到创新创业教育，从就业权益保护到职场核心竞争力培养。采取经典哲学故事——案例回放——点评分析——大学之道——职场宝典——成功经验——趣味测试的形式，采用学生身边经常发生的案例，引起学生的思考和共鸣，使其从中吸取经验教训，从而为未来的职场进行资本积累，不断提高学生的职业素养，形成具有素质、能力、气质的三大法宝。

全书题材新颖，内容丰富，小案例、大哲理，校园与职场对接，失败与成功反思，贴近学生实际，通俗易懂，具有很强的体系性、针对性、趣味性和指导性。本书既有理论方面的深入阐述，又有切合大学生就业实际的案例导读、职场宝典；既立足实用性，具备指导功能，又注重方向性，富有教育意义，有利于引导大学生正确对待就业难题，从容应对就业竞争。

本书由辽宁林业职业技术学院、辽宁现代服务职业技术学院、大连职业技术学院、江苏农林职业技术学院、沈阳化工大学、沈阳工业大学等教师组织编写，由刘明耀、曹金凤、陈强担任主编，由刘洋、时宝华、唐冬芬担任副主编，其中，第1章由刘明耀、刘洋、时宝华编写，第2章由刘明耀、陈强、张云虹编写，第3章由曹金凤、赵陈萍、孙威编写，第4章由刘洋、唐冬芬、王莹编写，第5章由曹金凤、刘洋、王晓丹编写，第6章由陈强、王莹、赵陈萍、张冰编写。

为了方便教师教学，本书配有电子教学课件，请有此需要的教师登录华信教育资源网（www.hxedu.com.cn）注册后免费进行下载，有问题时可在网站留言板留言或与电子工业出版社联系（E-mail：hxedu@phei.com.cn）。

在本书的编写过程中，参考和使用了有关资料，在此谨向这些资料的作者致以诚挚的谢意。由于时间仓促和编者水平有限，不足之处在所难免，恳请广大读者给予批评指正。

编 者

王海英
王海英，女，1963年生，大学本科，高级工程师，现就职于中国科学院声学研究所，主要从事声学实验研究、声学信号处理、声学工程设计及声学产品开发工作。

王海英博士，男，1963年生，大学本科，高级工程师，现就职于中国科学院声学研究所，主要从事声学实验研究、声学信号处理、声学工程设计及声学产品开发工作。

王海英博士，男，1963年生，大学本科，高级工程师，现就职于中国科学院声学研究所，主要从事声学实验研究、声学信号处理、声学工程设计及声学产品开发工作。

王海英博士，男，1963年生，大学本科，高级工程师，现就职于中国科学院声学研究所，主要从事声学实验研究、声学信号处理、声学工程设计及声学产品开发工作。

王海英博士，男，1963年生，大学本科，高级工程师，现就职于中国科学院声学研究所，主要从事声学实验研究、声学信号处理、声学工程设计及声学产品开发工作。

王海英博士，男，1963年生，大学本科，高级工程师，现就职于中国科学院声学研究所，主要从事声学实验研究、声学信号处理、声学工程设计及声学产品开发工作。

王海英博士，男，1963年生，大学本科，高级工程师，现就职于中国科学院声学研究所，主要从事声学实验研究、声学信号处理、声学工程设计及声学产品开发工作。

王海英博士，男，1963年生，大学本科，高级工程师，现就职于中国科学院声学研究所，主要从事声学实验研究、声学信号处理、声学工程设计及声学产品开发工作。

王海英博士，男，1963年生，大学本科，高级工程师，现就职于中国科学院声学研究所，主要从事声学实验研究、声学信号处理、声学工程设计及声学产品开发工作。

目录

Contents

第一章 职业生涯规划.....	1
第一节 读大学——究竟读什么	1
第二节 规划你的生涯——赢在起点	8
第二章 大学生职业素质培养.....	17
第一节 自我认知——发现你的优势.....	17
第二节 职业道德——会做事更会做人	24
第三节 心态修炼——心态改变命运	32
第四节 诚实守信——职场试金石	39
第五节 兴趣积累——把爱好变成特长	45
第三章 大学生求职技能修炼.....	53
第一节 就业信息——乱花渐欲迷人眼	53
第二节 简历制作——职场中的敲门砖	59
第三节 求职面试——狭路相逢智者胜	67
第四节 求职礼仪——打造阳光职业形象	72
第四章 大学生职场核心竞争力.....	79
第一节 情绪管理——做生命的主人	79
第二节 团队合作——多赢才能共好	88
第三节 时间管理——赢在执行力	97
第四节 人际关系——经营你的人脉	104
第五节 有效沟通——说出你的爱	111
第六节 责任修炼——让自己无可替代	118

第五章 大学生就业权益保护	126
第一节 就业协议书——步入职场的第一份文件	126
第二节 劳动合同——求职就业中的护身符	131
第六章 自主创业	143
第一节 认识创业——深挖自己喝水的井	143
第二节 创业条件——学会借外界的东风	148
第三节 创业过程——成功没有捷径	156
附录 A 高校毕业生就业政策百问	162
附录 B 中华人民共和国劳动合同法	183

第一章 职业生涯规划

第一节 → 读大学——究竟读什么

哲理故事

蜻蜓与蝗虫

在很早以前，蜻蜓与蝗虫一起去学习本领。蜻蜓与蝗虫比赛学两种本领：一是看谁会飞在空中飞行，二是看谁能在空中捕捉飞虫。

蜻蜓用心地练习，不停地去飞。蜻蜓落下休息时，也还是保持要飞的姿势，它的翅膀越飞越敏捷，越敏捷就越能飞，就把展开的翅膀飞得硬了，收也收不回来了。蜻蜓由于勤奋学习，持之以恒地飞翔，历经千辛万苦，终于练就了飞行和捉拿飞虫的本领。

蝗虫刚飞的时候，没飞多远就收拢了翅膀，怕苦怕累，不愿花力气学，每练习几下，就叫苦连天休息去了，三天打鱼两天晒网。蝗虫最后没有坚持练习，不能飞得远飞得高，它只是飞一飞，停一停，吃一吃；它由于没有学到在空中捕捉飞虫的本领，只能啃稻谷、糜黍之类的叶子，成为坑害农民的害虫。

启示

学习要有成效，就必须专心，学习是一件艰苦的事情，只有付出劳动才会有相应的收获。在大学学习时，要有不怕苦的精神，懂得勤奋才能学到真本领，懒惰的人永远与真本领无缘。

走进大学校门，奔向新的征程。面对陌生的环境，许多大学新生都有许多的不知，例如，不知如何学习，不知如何支配自由时间，不知如何料理生活？不知如何去突破由于人地生疏所带来的人际交往的障碍。而对于每一个刚步入大学的学子，尤其是在千军万马中走过独木桥的学子，都是希望在大学阶段有更多更丰富的收获，所以在面对以上种种问题时，应该采取什么样的态度和对策，是每一个大学新生都要正视的问题，与此同时，新生更是要做好各方面充足而周全的准备和思考。

当你揣着录取通知书走进大学校园，你们



的身份随之发生了转化，由高中生转换为大学生。不知道你没有考虑过这样一些问题：大学生和非大学生的区别究竟是什么？难道仅仅只是一本小小的学生证或毕业证？读大学，究竟在读什么？

案例 1

一位大学生的感言

经过三年的高中苦读，终于考上了大学。大学，一个非常美丽和炫彩的字眼，在我的人生梦境中不断地出现。当拿着通知书来到大学报到时，充满了无限的憧憬与激动，但随着大学生活周而复始的运转，反而却没有了目标，非常地迷茫与困惑，身边的很多同学谈恋爱、玩游戏、上网……

当我高三的时候，我发现读技校的中学同学找到了一个非常不错的工作；当我大二的时候，我的初中同学当上了老板；当我大学快毕业的时候，却发现当前大学生的就业形势严峻，找到满意的工作非常困难，也许我会面临毕业即失业的尴尬……

于是我很郁闷，当初那么拼命地考上大学是为了什么？今天是什么原因让被称为大学生的自己沦为就业的“困难户”？

现在很多同学从小的思维就是上完小学上中学，上完中学上大学，可是大学上完了呢？很多人就没有了方向，因为再也没有父母和老师给他们树立明确的目标和方向，这导致很多学生仅把上大学作为自己的目标，很少去考虑毕业后的就业问题。

当我们还未成年时，我们的学习、生活、成长与发展的道路一般都由父母及老师左右和安排，我们只要努力就可以了，至于达到什么目标，不需要自己去考虑。但当我们上了大学之后，当我们真的长大了、成人了，突然要自己决定未来人生和职业前程时，我们却六神无主、不知所措了。

现实中，很多同学无法说出自己为什么要上大学，自己要从大学里得到什么。或许每个人都能罗列出很多个上大学的好处：拿一个文凭、找一份工作、建立关系网、锻炼能力、培养自己的兴趣和爱好、追求美好未来、寻找浪漫的爱情……

大学生和非大学生最主要的区别绝对不在于是否掌握了一门专业技能，在大学的积累与教育中，一个经过独立思考而坚持错误观点的人比一个不假思索而接受正确观点的人更值得肯定……

草木可以在大学校园里年复一年地生长，而我们却注定要很快被另外一群人所替代。在大学里我们以自己为圆心，以自己的能力为半径拼命地画圆，却不知道未来的道路上自己的半径有多长，自己的圆有多大。尽管每次网到“鱼”的不过是一个网眼，但要想捕到鱼，就必须编织一张网，大学，就是一个编网的过程……

点评分析

一个人如果没有明确的人生目标和规划，即便他拥有再强的能力和毅力，也终将一事无成。大学时代是职业生涯最重要的阶段，我们每一个人都应当在这个阶段有意识地发现和发展自己的兴趣、需要、能力和才干，为日后的择业、就业、创业打下良好基础。

读大学的目的有很多，但在大学中要学会培养自己主动的思考能力和独立的分析能力，通过深厚的专业能力来解决问题。

案例 2**画一个以你的能力为半径的圆**

周红是个不起眼的女生，没有很好的条件，个头偏矮，家庭经济状况也不好，但她不卑不亢。从一进大学开始，她便着手对职业、对未来进行规划。考研、考博、留校，对于一个普通的女孩子来说，确实是不错的选择。但她认为，人只有在激烈的竞争中得到磨炼，自我才能得到提升。周红也清楚地知道，自身条件并不好，但知己知彼，总是没有错的。因而，她认为自己不仅要了解竞争者的水平，也要了解自己将来要从事行业的具体情况。

在完成学分任务的同时，周红积极争取各种校外实习的机会，平时还坚持做了兼职，她做兼职的目的不是为了挣钱，而是让自己不断地进行历练，扩大自己的视野，同时也对自己的专业和行业动态做了详尽的分析，还进行个人品位修为的培养。在别人都在忙着复习英语书面考试的时候，她努力练习口语，纠正发音。

在毕业之后进行面试的过程中，周红对专业和行业动态的详尽分析和独特见解，让考官们刮目相看。周红这时候也展示了同学们平时看不到的优雅一面，非常棒的口语能力也在面试中加分不少。

点评分析

劣势并不是永远不可改变的，而要在劣势中迎头赶上，得益于周密和详尽的规划。无论是否占到先机，都应该沉着面对，综合自己的特点，有选择地做出应对。

不是所有人都能够站在同一条起跑线上，而在起跑线上占得先机的人也不一定就能最快到达终点。要扬长避短，更需精心策划。没有哪一场仗是在毫无准备的情况下得胜的，即便能够侥幸获胜，那或许也只是因为对手比自己更疏于准备。成功的路上并不拥挤，只是坚持的人不多。

如果没有行之有效的人生规划，对未来没有清晰的认识，即便你再如何努力，到头来也常常是竹篮打水一场空。所以，刚刚迈入大学校园，还在对一切感到新奇的新生，或已经迈入大学，却还迷迷糊糊的老生，不妨放下你手中正在忙的事、正在玩的游戏，花一点时间，为你的大学做一个详细的规划。这样，今后你就不会漫无目的地浪费时间等待未来了，也不会在几年后揣着简历漫无目的地逛招聘会了，因为你的规划已经为你打开了一个良好的开端，你的大学生活也会因此更充实、更有意义。

现在该学会一个人走了



案例 3**一个专科生的化茧成蝶之路**

张宇，是一位怀揣梦想从大山走出来的乡下女孩。2010年考入辽宁林业职业技术学院。2013年参加辽宁省专升本考试，考入沈阳农业大学。2015年参加全国研究生入学考试，成功考入北京林业大学。

2010年，她考进辽宁林业职业技术学院，当时感觉是个专科专业，心理一直很失落。开学后在与职业生涯规划老师沟通后，老师与她进行了详细交流，和她一起进行了大学三年的职业生涯设计。她同时明白了专科虽然起点低，但重要的是能锻炼能力，大学三年，不仅要继续学习专业知识，还要拼命地锻炼能力，要做到专科学历，本科能力。同时三年后自己还可以进行重新选择，可以参加专升本考试，圆自己一个大学本科梦。

进行职业规划之后，她找到了自己大学三年的奋发向上的动力，她相信：知识改变命运！学习上，认真刻苦，经常与老师进行沟通交流，学好专业课知识；课余时间积极参加学校组织的各类文体活动，虽未样样拔得头筹，但都力争上游。她先后荣获国家励志奖学金，国家一等奖助学金，校优秀学生干部，先后策划了新生军校联合晚会、感动林职院晚会、社团之夜等活动，参加全国林科创业大赛并荣获全国林科大学生创业大赛优胜奖殊荣；生活中，节俭朴实，热爱参加各种大学生志愿者活动和社会实践活动，并且利用假期，从事各种兼职以解决学费和生活费用。

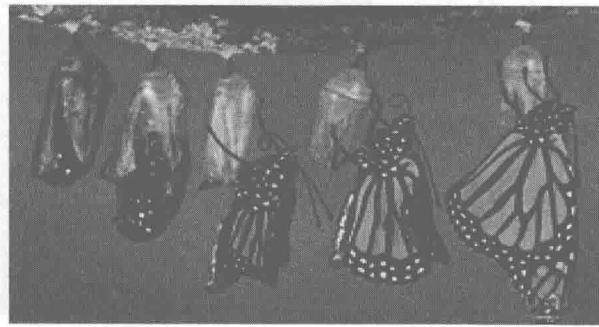
2013年，她参加辽宁省专升本入学考试，通过努力与坚持，她最终以优异的成绩考入沈阳农业大学。本科期间，成绩优异，先后荣获国家励志奖学金，国家一等奖助学金。在这一阶段的学习中，无论在理论与实践方面都得到了进一步的巩固和加强。

2015年，本科即将毕业的她，选择了继续深造。求学之路艰辛而曲折。图书馆、教室、操场，随处可见奋斗中的她捧着书本认真学习的场景。功夫不负有心人！她成功考取北京林业大学研究生。

生命不熄，奋斗不止！其实人生，没有什么是跨越不过去的阻碍，即便一时的失意，也不能磨灭要赢的决心！在专科的求学之路上，她已毕业；在人生道路的另一个舞台上，她刚刚入学。谦逊基于力量！因为年轻，所以一直在路上；因为有梦，所以一直向前方！

点评分析

一个专科生，因为一时高考的失意，没有进入本科专业学习，但他没有自暴自弃，怨天尤人，而是积极面对，及时调整自己的心态，摆正自己的位置，坦然面对现实。在三年的大学生活中阳光乐观积极向上，有规划不盲目，有生活不单调，有信心不气馁，最后成功考取了研究生。因为坚持，所以在三年中不断收获；因为追求，所以在人生中不断成长；因为理想，所以未来一定美丽精彩。



大学之道

一、读大学，要读大师

老师是专业的研究者，不仅具有渊博的知识，还有原创性、开创性的学术成就，是知识和品格完美结合的代表。因此，无论是在课上还是课下，都要积极和老师进行交流，坐在第一排的学生永远是老师最欣赏的，也是将来最有发展潜力的。通过与老师近距离交流，不仅能感受到老师的人格魅力，同时还能享受与其进行思想碰撞的乐趣。平时要积极参加大学组织的各种讲座、沙龙以及工作坊，不仅要努力扩大自己的知识视野，还应去从相关活动中获得一种新的思维方法。辅导员、专业教师、思政课教师都可以在大学中成为我们的朋友，亦师亦友的大学氛围能让你充分感受大师的魅力与风采。

二、读大学，要读图书馆

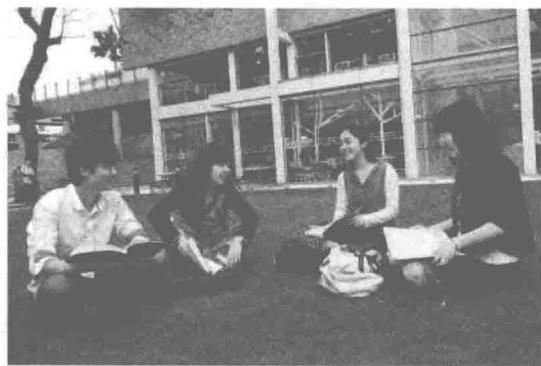
图书馆，是大学生的精神宝库。在大学期间要多进图书馆，虽然现在随着手机的普及，很多学生都在读电子图书，但这种电子图书属于快餐式阅读，营养成分很少。每个学生应该在图书馆中静下心来进行阅读。经典哲学、古典名著、成功励志等类型的书籍，都是让人心灵净化、素养提升的好书。在大学期间要多读书，更要读透书，扩大自己的知识视野，提高自己的阅读能力。

例如，有位同学阅读金庸老先生的“飞雪连天射白鹿，笑书神侠倚碧鸳”，他不仅阅读，还进行了研究，还和同学在寝室中卧谈高见。后来在求职过程中遇到一个也是金庸迷的公司老总，这位同学便直接被录用，他后来还在工作中经常和老总交流读书感想。

腹有诗书气自华，虽然自己在读书的过程中不知道会有什么用，但若干年后就会发现这本书的用处发挥出来了。读书没有目的，阅读过程本身就是一种思辨的享受。

三、读大学，要读同学

社会上两大感情最为牢固：一是同学情，二是战友情。大学，是成长的关键时期，也是人脉形成的初期。小学年龄小，不



知道珍惜同学，高中学习忙，没有时间珍惜。只有到了大学，随着寝室的卧谈，班级的活动，校园的文化，自己不断地融入同学当中去，策划活动、撰写总结、布置场地……为准备一次晚会而一起洒过汗水，为成功举办一次比赛而一起流过泪水。这种感情在日积月累中变得牢固而坚不可摧，也成为走向职场后少数可以掏心掏肺的人间真情。

职场宝典 清华校长送给毕业生的五句话

一、方向比努力重要

现在是讲究绩效的时代，公司企业、政府部门，需要的是有能力且能与企业方向共同一致的人，而不是一味努力但却南辕北辙的人。自己适合哪些行业，哪些职业，有很多东西不是先天决定的，只有充分地发掘自己的潜力，一个人才能找到自己的方向，才能出人头地。现在很多企业，他们相信通过培训和教育可以让火鸡学会爬树，最终的结果可想而知。方向不对，再努力、再辛苦，你也很难成为你想成为的那种人。

二、能力比知识重要

知识在一个人的构架里只是表象的东西，有些人可以在答卷上回答如何管理企业、如何解决棘手的问题、如何当好市长等，但是在现实面前，他们却显得毫无头绪、不知所措，他们总是在问为什么会是这种情况，应该是哪种情况等。他们的知识只是知识，而不能演化为能力，更不能通过能力来发掘他们的潜力。现在很多企业都在研究能力模型，从能力的角度来观察应聘者能否胜任岗位。当然，高能力不能和高绩效直接挂钩，能力的发挥也是在一定的机制、环境、工作内容与职责之内的，没有这些平台和环境，再高的能力也只能被尘封。

三、健康比成绩重要

成绩只能代表过去，这是很多人已经认同的一句话。对于毕业后走上工作岗位的毕业生，学生阶段的成绩将成为永久的奖状贴在墙上，进入一个工作单位，就预示着新的竞赛，新的起跑线。没有健康的身心，如何应对变幻莫测的市场环境和人生变革，如何应对工作压力和个人成就欲的矛盾？而且在现代社会，健康的心理越来越被重视，处理复杂的人际关系、承受挫折与痛苦、缓解压力与抑郁，这些都将成为工薪族乃至学生们常常面对的问题。因而，即将进入职场的我们要多注意一下身体和心理的健康投资。

四、生活比文凭重要

曾经有一个故事，说有个记者问放羊的小孩：“为什么放羊？”小孩答：“为了挣钱。”记者又问：“挣钱干啥？”小孩答：“盖房子。”记者接着问：“盖房子干啥？”小孩答：“娶媳妇。”记者再问：“娶媳妇干啥？”小孩答：“生孩子。”记者最后问：“生孩子干啥？”小孩答：“放羊！”

记得去年在人大听一个教授讲管理学基础课，他说：“你们虽然都是研究生，但很多人本质上还是农民！”大家惊愕，窃窃私语。他说：“你们为什么读研究生，很多人是不是想找个好工作？找好工作为了什么？为了找个好老婆，吃喝住行都不错，然后生孩子，为了孩子的前途更光明，这些不就是农民的朴素想法吗？哪个农民父母不希望自己的子女比自己更好？你们很多人是不是农民思想？什么时候，你能突破这种思维模式，你就超脱了。”当这个社会看重文凭的时候，假文凭就成为一种产业，即使是很有能力的人，也不得不弄个文凭，给自己脸上贴点金。比起生活，文凭还重要吗？很多人找女朋友或者男朋友，把学历当作指标之一，既希望对方能够给他/她伴侣的温暖与浪漫，又希望他/她知识丰富、学

历相当或更高，在事业上能蒸蒸日上；我想说，你找的是伴侣，不是合作伙伴，更不是同事，生活就是生活，这个人适合你，即使你是博士，他/她斗大字不识一个，那也无所谓，适合就会和谐融洽，人比文凭更重要。很多成功的人在回头的时候都说自己太关注工作和事业了，最遗憾的是没有好好陪陪父母、爱人、孩子，往往还伤心落泪，何必呢！早意识到这些，多给生活一些空间和时间就可以了。我们没有必要活得那么累。”

五、情商比智商重要

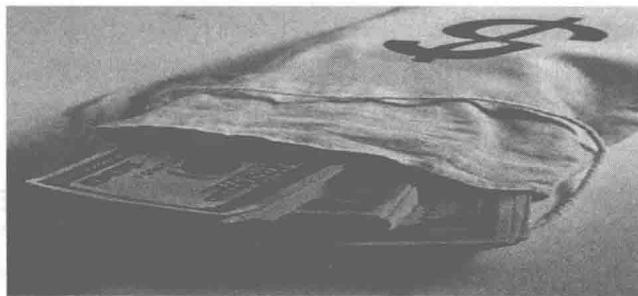
这个就很有意思了，大家忽然一下子对情商重视了起来，因为在新的世纪，情商将成为成功领导中最重要的因素之一。比如在许多员工和自己的亲人因恐怖袭击丧生的时刻，某公司 CEO Mark Loehr 让自己镇定下来，把遭受痛苦的员工们召集到一起，说：“我们今天不用上班，就在这里一起缅怀我们的亲人，并一一慰问他们和亲属。”在那一个充满阴云的星期，他用自己的实际行动帮助了自己和他的员工，让他们承受了悲痛，并把悲痛转化为努力工作的热情，在许多企业经营亏损的情况下，他们公司的营业额却成倍上涨，这就是用情商领导员工的力量，是融合了自我情绪控制、高度忍耐、高度人际责任感的艺术。曾经有个记者刁难一位企业家：“听说您大学时某门课重考了很多次还没有通过。”这位企业家平静地回答：“我羡慕聪明的人，那些聪明的人可以成为科学家、工程师、律师等，而我们这些愚笨的可怜虫只能管理他们。”不一定智商高才可以获得成功的机会，如果你情商高，懂得如何去发掘自己身边的资源，甚至利用有限的资源拓展新的天地，滚雪球似地积累自己的资源，那你也将走向成功。

在世界上出人头地的人，都能够主动寻找他们要的时势，若找不到，他们就自己创造出来。

成功经验 大学是一生中最为关键的阶段，从入学第一天起，就应对大学有一个正确的认识和规划。每一个刚进入校园的人都应该掌握七项学习：学习自修之道、基础知识、实践贯通、兴趣培养、积极主动、掌控时间、为人处世。只要做到了这七点，你就能成为一个有潜力、有思想、有价值、有前途的毕业生。

——李开复

趣味测试 测试你从事什么职业最能赚钱？



你到底从事什么行业最好呢？以下的 4 种花，你最喜欢哪一种？

- A. 木棉 B. 玫瑰 C. 郁金香 D. 香水百合

【测试结果】

- A. 你选择木棉花，说明你很爽快。如果你具备文学艺术天分的话，写作对你来说会是个挣大钱的行当。
- B. 你是个浪漫、任性而无拘无束的人。你的挣钱机会不是从事体力劳动。
- C. 你能做到从头到尾、一丝不苟地工作的话，就有发财的希望了。
- D. 你是一个生活态度非常严谨的人。劝你一定要选个高难度、有技术含量的好职业，因为你是个标准的“百万富翁”坯子。

第二节 → 规划你的生涯——赢在起点

哲理故事

选择生活

有三个人要被关进监狱 3 年，监狱长答应满足他们每人一个要求：美国人爱抽雪茄，要了三箱雪茄；法国人最浪漫，要一个美丽的女子相伴；而犹太人说，他要一部与外界沟通的电话。3 年后，第一个冲出来的是美国人，嘴里鼻孔里塞满了雪茄，大喊：“给我火，给我火！”原来他忘了要火。接着出来的是法国人，已经孩子成群。最后出来的是犹太人，他紧紧握住监狱长的手说：“这 3 年来我每天与外界联系，我的生意不但没有停顿，反而增长了 200%，为表感谢，我送你一辆劳斯莱斯！”

启示

什么样的选择决定什么样的生活，今天的生活是由三年前我们的选择决定的，而今天我们的抉择将决定我们三年后的生活。我们要选择接触最新的信息，了解最新的趋势，从而更好地创造自己的将来。

人生是一段丰富多彩的历程：

- 5 岁的你，也许睁大好奇的眼睛向大人们问这问那；
- 10 岁的你，也许幻想着长大以后干什么工作；
- 20 岁的你，也许会为校园外的纷繁复杂而迷茫；
- 30 岁的你，也许正忙于奔波在家庭与职场之间；
- 40 岁的你，也许正苦苦思索自己到底在为什么而拼搏……

人在不同的阶段，有不同的需求，有不同的愿景。在满足需求，达成愿望，实现人生价值的过程中，职业生涯规划是你生命中最重要的组成部分。

案例 1

世界传奇——比尔·拉福策划人生

拉福公司的创始人比尔·拉福的成功经验就是一个良好职业生涯设计及执行的范本。在中学毕业之际，比尔·拉福就立志经商，开创了自己的公司。他的父亲是洛克菲勒集团的一名高级职员，在商界工作了许多年，对商海中的事务了如指掌，深谙其中奥妙。他发

现比尔·拉福具有商业天赋，机敏果断，敢于创新，但却未经历过磨难，没有经验。在这种情况下经商肯会经受挫折。于是，拉福父子进行了一次长谈，共同制订了职业生涯发展的计划。

比尔·拉福大学并没有选择与商业有关的贸易专业，而是选择了工科中最基础、最普通的专业——机械制造专业。他的父亲认为，要想做一个好的商人，光有商业管理知识是绝对不够的，必须具备一定的专业知识。而在大型商业贸易中，工业商品占多数，如果不了解产品的性能、生产制造情况，很难保证或者控制生产和销售的过程。与此同时，工科学院不但能够培养知识技能，还能帮助拉福建立一套严谨求实的思维方式，训练推理分析能力以及脚踏实地的工作态度，这些素质都是一个成功商人所应该具备的条件。比尔·拉福就这样在麻省理工学院度过了4年。在这4年中，他在本专业外，还广泛接触了化工、建筑、电子等方面的基本知识。这些知识在他后来的商业活动中都发挥了不可忽略的作用。

大学毕业后，比尔·拉福考入芝加哥大学，开始攻读经济学的硕士学位。因为他深知现代商业无论在程序、规则、内容等方面都相当复杂，都有一套规律与特征，这需要专门的了解，而不能等到涉足商界后再谈。如果不了解经济规律，不学习经济学的常识，就无法进行商业活动，更无从谈商业盈利。在这3年中，他系统地学习了经济学的基本知识，搞清了影响商业活动的众多因素，并认真学习了相关法律知识、管理知识和财务知识。这样，他在知识上完全具备了经商的素质。

拿到硕士学位后，比尔·拉福以为自己可以在商界大展身手时，出乎意料的是，他的父亲让他到政府部门工作。对此，他父亲的解释是，经商最重要的是与人交往的能力。在政府部门工作，一方面可以锻炼这方面的能力，另一方面，还可以拓宽交往范围，为以后的商业运作打下基础。于是，带着这个任务，比尔·拉福在政府做了5年的公务员。在这5年中，他仔细观察，细心揣摩，在环境的影响和自我锻炼下，结识了各界人士，建立起广阔的关系网络。这个网络后来为他提供了丰富的信息、大量的便利条件，成就了他的事业。

结束了5年的政府工作，比尔·拉福又在父亲的引荐下到通用公司工作。在通用公司，他的目的就是熟悉商务活动，学习如何进行业务往来。两年后，他认为自己已经掌握了经商的技巧并熟悉了所有环节，于是立刻从通用辞职，创办拉福商贸公司。自此以后，比尔·拉福终于开始了他渴望已久的商业生涯，正式实施自己多年前的计划。由于他具备充分的商业头脑、人际关系、生产经验，拉福公司飞速发展。在成立的20年后，也就是当拉福还是中年时，公司的资产已由最初的20万美金发展到2亿美金，成为经济史上的传奇。

当比尔·拉福成为世界传奇时，对采访他的记者说，他之所以有今天，应该感谢他的父亲为他制订了一个完美的职业生涯发展规划，这个方案最终使他功成名就。

点评分析

通过比尔·拉福的发展史可以看出，他的职业生涯规划目标明确，脉络清晰，步骤合理，充分考虑了个人兴趣及能力，确立了目标的可行性，并着重突出职业技能的培养。在这个计划的指导下，通过自己的不懈努力，他终于走到了成功的彼岸。

亲爱的同学们，也许他的这套职业生涯方案并不完全适合你，但是却给我们带来一个

重要的启示：人生是可以设计的！只要你有信心、恒心加上科学的规划和设计，案例的主角也许就是明天的你。

案例 2

“职场跳蚤”的困惑

“职场跳蚤”是人们针对职场一些人的发明出来的一个名词，很好地表现了这类人的通病。“职场跳蚤”就是指在求职的时候没给自己定好位，在很短的时间内不断地更换工作的人，所以人们给这类人取了这个形象的外号。

做技术员不自由，做管理太清闲，做销售太辛苦……小李大学毕业3年换了4个工作，现在，小李又跳槽了，可是在人才市场逛了一天，他却不知道自己该去哪里了。

2011年，小明毕业于一所辽宁高校的机械专业。校园招聘时，他顺利地被辽宁一家企业看中，每月底薪1500元，加上加班工资，每月收入也有2000多元。这对于一个刚刚毕业的学生来说，还是不错的。可是整天和图纸打交道，还要经常加班，小李觉得太不自由了……

一天，他的一个师哥打电话说，他所在的那家公司最近一直在招聘物业主管，待遇条件都不错。经不起师哥的劝说，小明谢绝了辽宁老板的盛情挽留，来到了南京一家房地产公司上班了。不到半年，小明发现所谓物业主管就是管理几名保安和保洁员，他觉得简直是在浪费自己的青春。

2012年，春节回家，姐夫回家探亲，谈起工作时，小明唉声叹气。姐夫听了之后说：“年轻人干那些工作有什么意思？压该出去闯一闯，搞销售才是锻炼自己、提高自己的最好途径，干脆和我一起跑销售好了。”于是小明跳槽到一家医药公司做销售。刚开始他感觉销售挺好，可是三个月下来，没日没夜地跑，吃尽了白眼和苦头，最后算账时发现连自己吃饭、交通、打电话的费用都很难保证。小明不顾姐夫的反对，又来到了人才市场。就这样，小明和不少的同伴一样，3年换了4个单位，成了职业“跳蚤专家”。

点评分析

很明显，小明成为职业“跳蚤专家”的主要原因在于他职业定位的缺失。做好职业定位必须认真地进行职业生涯规划，即要把个人发展与企业发展相结合，对决定个人职业生涯的个人因素、企业因素和社会因素等进行分析，制订自己在职业发展上的战略设想与计划安排。

上述案例告诉我们，当人们的行动有了明确目标，并能把自己的行动与目标不断地加以对照，进而清晰地知道自己的行进速度和与目标之间的距离，人们行动的动机就会得到强化和激励，就会朝着前面的目标全力以赴。而且，由于把大目标分解为很多个容易达到的小目标，每前进一步，就实现了一个小目标，从而体验到成功的满足和喜悦，这种自豪与自我肯定的感觉，将刺激我们充分发挥自己的潜能去达成下一个目标。

