



福建省高职高专农林牧渔大类十二五规划教材

园林苗木生产技术

主 编 ◎ 黄云玲

副主编 ◎ 池银花 黄长兴



厦门大学出版社 国家一级出版社
XIAMEN UNIVERSITY PRESS 全国百佳图书出版单位



福建省高职高专农林牧渔大类十二五规划教材

园林苗木生产技术

主 编 ◎ 黄云玲

副主编 ◎ 池银花 黄长兴

编写人员（按姓氏笔画排列）

池银花	福建农业职业技术学院
陈清舜	福建林业职业技术学院
林小苹	漳州城市职业学院
黄长兴	南平市园林管理处
黄云玲	福建林业职业技术学院



厦门大学出版社
XIAMEN UNIVERSITY PRESS

国家一级出版社
全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

园林苗木生产技术/黄云玲主编. —厦门:厦门大学出版社,2013. 1

(福建省高职高专农林牧渔大类“十二五”规划教材)

ISBN 978-7-5615-4548-5

I. ①园… II. ①黄… III. ①园林树木-育苗-高等职业教育-教材 IV. ①S723. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 019149 号

厦门大学出版社出版发行

(地址:厦门市软件园二期望海路 39 号 邮编:361008)

<http://www.xmupress.com>

[xmup @ xmupress.com](mailto:xmup@xmupress.com)

三明市华光印务有限公司印刷

2013 年 1 月第 1 版 2013 年 1 月第 1 次印刷

开本:787×1092 1/16 印张:15.5

字数:385 千字 印数:1~2 000 册

定价:28.00 元

如有印装质量问题请与承印厂调换

内容简介

本教材介绍了园林苗木生产准备、常见园林植物育苗、园林植物大苗培育和苗木出圃、园林苗木生产综合训练等基本知识和技能,包括园林苗圃建立,苗圃生产计划制订,常见园林植物播种育苗、扦插育苗、嫁接育苗、组织培养育苗、分生压条育苗,园林植物大苗培育,苗木出圃等内容。教材内容选取是在“校企合作、工学结合”理念的指导下,采用工作过程导向的“典型工作任务分析法”和“实践专家访谈会”等技术方法,以岗位职业能力为依据,通过整体化的职业资格研究,按照“从初学者到专家”的职业成长逻辑规律,经过几年的理性探索与实践,重构了工作过程系统化的课程结构,以任务驱动式进行教材编排,结构由“任务书—知识准备—案例分析—拓展知识”四部分组成,充分体现工学结合特点,有一定的创新性和实用性。

福建省高职高专农林牧渔大类十二五规划教材编写委员会

主 任 李宝银(福建林业职业技术学院院长)

副主任 范超峰(福建农业职业技术学院副院长)

黄 瑞(厦门海洋职业技术学院副院长)

委 员

黄亚惠(闽北职业技术学院院长)

邹琍琍(武夷山职业学院董事长)

邓元德(闽西职业技术学院资源工程系主任)

郭剑雄(宁德职业技术学院农业科学系主任)

林晓红(漳州城市职业技术学院生物与环境工程系主任)

邱 冈(福州黎明职业技术学院教务处副处长)

宋文艳(厦门大学出版社总编)

张晓萍(福州国家森林公园教授级高级工程师)

廖建国(福建林业职业技术学院资源环境系主任)



前言

“国家示范性高职院校建设项目计划”骨干高职院校建设项目的启动,标志着我国高等职业教育进入了一个新的发展阶段。根据《国家中长期教育改革和规划纲要(2010—2020年)》、《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高[2006]16号)、《教育部、财政部关于实施国家示范性高等职业院校建设计划,加快高等职业教育改革与发展的意见》(教高[2006]14号)、《教育部、财政部关于进一步推进“国家示范性高等职业院校建设计划”实施工作的通知》(教高[2010]8号)等文件精神要求,在“校企合作、工学结合”理念的指导下,采用工作过程导向的“典型工作任务分析法”和“实践专家访谈会”等技术方法,以岗位职业能力为依据,通过整体化的职业资格研究,按照“从初学者到专家”的职业成长逻辑规律,经过两年多的理性探索与实践,重构了工作过程系统化的专业核心课程体系,以任务驱动式进行教材编排,结构由“任务书—知识准备—案例分析—拓展知识”,组织教师和企业专家编写了本专业核心课程系列特色教材。

园林技术高技能人才就业主要在城市建设、园林管理、房地产企业、绿化工程公司、园林公司、花木公司、花艺公司等企事业单位和教学科研单位从事园林植物栽培与养护、园林规划与设计、园林工程与施工及园林教学科研等中、高端职业岗位。园林苗木生产技术是园林技术专业的岗位核心课程,其功能在于让学生了解园林苗木生产技术员等职业岗位的全面工作流程,培养学生园林苗木生产及养护管理的能力,同时注重培养学生的职业素质和学习能力。本课程需要以“园林观赏植物”、“植物生长与环境”、“园林植物病虫害防治”等课程的学习为基础。

本学习领域(课程)以高职园林技术类专业的学生就业为导向,紧密联系园林企业职业岗位工作实际,采用行动导向、工作过程系统化课程开发方法进行设计,整个学习领域由4个学习情境、12个工作任务组成,根据学生的认知规律,每个工作任务从简单到复杂依次递进。以实际工作任务为引领,在已有的知识能力基础上,训练和提高学生的职业综合能力,将职业素质的培养和提高作为最终目标,以适应园林苗木生产技术员等职业岗位的任职要求。

学生可在教师指导、工作页的引导下通过查阅相关的资料与技术手册,自主分阶段有计划地在理实一体化教室、苗圃、各类园林绿地现场完成学习内容和工作任务。学习中既强调园林植物苗木生产应形成显性的工作成果,又关注隐性能力的培养,充分体现高职教育课程职业性、实践性和开放性要求。



致同学

亲爱的同学：

你好！

欢迎你学习“园林苗木生产技术”课程。通过本课程的学习，希望你具备园林苗木生产及养护管理的能力，能胜任园林苗木生产技术员等职业岗位的任职要求。

一、在学习本课程之前，希望你能够了解本课程的学习目标与学习内容

本课程采用行动导向、工作过程系统化课程开发方法进行设计，整个学习领域由4个学习情境、12个工作任务组成，每个工作任务均从简单到复杂依次递进。每个任务均设计有相应的任务目标、知识准备、案例参考及知识拓展。

二、希望你在学习过程中能够做到

1. 主动学习

你是学习的主体，职业的成长需要主动学习，需要你自己积极地参与实践。你与你的小组有独立进行计划工作的机会，在一定时间范围可以自行组织、安排自己的学习行为。在学习过程中，你可以参与学习目标的自我设计，参与学习效果的自我评价。

希望你与你的小组能够多查阅成功的园林苗木生产典型案例，多在理实一体化实训室、学院苗圃、园林绿地等完成技能的训练与强化，当然老师会尽力为你们提供一切帮助。只有在行动中主动地学习，才能更好地获得职业能力，因此，你自己才是实现有效学习的关键所在。

2. 用好工作页

每个学习与工作任务均有明确的学习目标与工作成果，你要充分利用这些目标去安排自己的学习过程并评价自己的学习效果。在工作页的引导下，你与你的小组成员应尽量独立去完成每个学习任务的各个环节。老师会帮助大家划分学习小组，但要求你们既要有分工，更要互相协作、互相帮助、互相学习，共同达到学习目标；各小组事先应制订可行的学习与工作计划，并合理安排学习与工作时间，严格按照学习与工作计划规定的进度完成阶段性任务，要有完整的学习与工作记录。

在工作页中，会有部分参考资料推荐给大家，老师在指导的过程中也会补充更多的典型成功案例供大家参考，希望大家能够用好这些资料，更要培养查阅、收集、分析与运用相关信息的能力。

3. 团队协作

你所完成的常见园林植物育苗，常见园林植物大苗培育，苗木出圃等工作任务，



具有一定的工作量,会有部分任务是需要大家在课外自主完成的。因此希望大家在小组组长的带领下,分工协作,按时、保质地完成任务,最终真正体会到一个完整的园林苗木生产及养护管理的工作过程。在小组讨论过程中,你应与同学多交流,积极发表你的意见,并展示各阶段的学习成果。

同学们,预祝你们学习取得成功,早日成为一名园林绿化工程师。

编者

2013年1月

目 录

学习情境 1 园林苗木生产准备	1
任务 1 组建学习团队	1
1.1 任务书	1
1.2 知识准备	2
1.3 案例分析	7
1.4 知识拓展	8
任务 2 苗圃建立	9
2.1 任务书	9
2.2 知识准备	10
2.3 案例分析	17
2.4 知识拓展	19
任务 3 苗圃生产计划制订	21
3.1 任务书	21
3.2 知识准备	22
3.3 案例分析	25
3.4 知识拓展	28
学习情境 2 常见园林植物育苗	31
任务 4 常见园林植物播种育苗	31
4.1 任务书	31
4.2 知识准备	32
4.3 案例分析	72
4.4 知识拓展	80
任务 5 常见园林植物扦插育苗	88
5.1 任务书	88
5.2 知识准备	89
5.3 案例分析	99
5.4 知识拓展	100
任务 6 常见园林植物嫁接育苗	105
6.1 任务书	105
6.2 知识准备	106
6.3 案例分析	115



6.4 知识拓展	116
任务7 常见园林植物组织培养育苗	117
7.1 任务书	117
7.2 知识准备	118
7.3 案例分析	126
7.4 知识拓展	129
任务8 常见园林植物分生压条育苗	132
8.1 任务书	132
8.2 知识准备	133
8.3 案例分析	136
8.4 知识拓展	137
学习情境3 园林植物大苗培育和苗木出圃	139
任务9 常见园林植物大苗培育	139
9.1 任务书	139
9.2 知识准备	140
9.3 案例分析	145
9.4 知识拓展	147
任务10 苗木出圃	150
10.1 任务书	150
10.2 知识准备	151
10.3 案例分析	158
10.4 知识拓展	161
学习情境4 园林苗木生产综合训练	168
任务11 园林植物种子生产	168
11.1 园林植物种实采集	169
11.2 园林植物种实调制	170
11.3 园林植物种实贮藏	172
任务12 园林苗圃规划设计与施工	173
附录:园林苗木生产技术工作页与评价页	188
参考文献	232
参考网站	234



学习情境 1

园林苗木生产准备

任务 1 组建学习团队

1.1 任务书

组建一支优势互补、团结协作、分工明确、具有较强学习能力和创造力的团队是园林植物栽培养护各项学习任务开展的基础。

任务书 1 组建学习团队

任务名称	组建团队	任务编号	01	学时	2 学时
实训地点	植物栽培实训室	日期	年 月 日		
任务描述	组建团队时须确立团队目标,根据园林企业生产经营活动进行明确的岗位分工定岗,每个团队成员应熟悉岗位职责及相关规章制度,并在实施过程中定期进行岗位角色转换。团队成员应万众一心、精诚团结、互相沟通、相互扶持、彼此欣赏、坚定目标。				
任务目标	能组建一支优势互补、团结协作、分工明确、具有较强学习能力和创造力的团队,并定期进行岗位角色转换;增强自主学习、组织协调、团队协作、表达沟通能力。				
相关知识	园林企业岗位分工、岗位职责及相关规章制度;园林植物栽培养护课程性质、地位、课程目标;团队及团队合作相关知识。				
实训设备与材料	多媒体教学设备与教学课件;园林企业岗位分工与岗位职责及相关规章制度;互联网、报纸、专业书籍;案例等。				
任务组织 实施	1. 任务组织:以 5~6 人为一组按照任务书的要求完成工作任务。 2. 任务实施: (1)学生自主组成团队,每个团队 5~6 人,每班根据人数组成 5~8 个团队。 (2)以学生自荐和同学推荐的方式选出各组组长。 (3)由组长对团队成员进行职责分工、定岗、角色转换设计等。具体步骤: ①在组长的带领下,本团队的成员介绍各自的优势和特长,明确自己的工作态度,办事风格,自荐自己合适岗位。				



续表

任务组织 实施	②组长根据本团队组员的实际情况,初步确认各个组员的岗位分工,主要包括:组长(负责全组各项工作的开展和管理,负责生产计划制订,负责组织全组同学讨论学习,做到合理分工,汇报展示各项学习任务成果),副组长(协助组长开展各项工作,协助组长协调人员分工,负责汇总各类纸质成果,负责日常考勤),技术员 1(负责工具材料准备和保管),技术员 2(负责技术资料查找整理编辑),技术员 3(负责苗圃苗木日常养护管理工作的记录及技术档案建立),技术员 4(负责各项学习任务纸质成果和实训报告初稿撰写),另小组每个人都应自觉主动参与苗圃苗木日常养护管理工作,园林绿地植物栽培工作和养护工作等(分工只是暂时的,组员在完成其他任务时最好有角色的互换,每个人都应对上述内容进行实践,但负有某职责的人要对本团队认领方面的任务负主要责任,要使每个组员在本学期课程结束后各方面的能力均能达到自己较满意的水平。建议完成 2~3 个任务后适当转换角色)。 (4)制作学生工作页 1:组建团队,由团队成员共同填写好工作页后,组长最后审核。 (5)制作学生评价页 1:组建团队。 (6)相关材料归档。
工作成果	1. 学生工作页 1:组建团队。 2. 学生评价页 1:组建团队。 3. 绿化市场或园林市场调研报告。
注意事项	分组时注意 (1)组长讲清组织纪律,有效地协调、沟通,激发同学的工作热情和工作意识。 (2)各组长之间要互相协调、互相借鉴。 安排工作时注意 (1)每位同学要有自己的主要工作,即做自己工作的负责人,同时辅助其他组员的工作,并在工作中互相沟通、互相激励、齐心协力完成小组各项学习任务和成果,最后上交给组长验收。 (2)分工明确,各司其职。负责分任务的同学要及时监控工作的进程和质量,并接受组长的检查。避免“搭车”现象。

1.2 知识准备

一、园林苗木生产技术概述

(一)园林苗木生产技术内涵

园林苗木生产技术是通过对各类园林植物生长发育规律的了解,研究园林苗木繁育、生产、养护管理技术方法的一门实用型技术,其专业性、实践性、职业性强。

(二)园林苗木生产技术课程性质、地位

园林苗木生产是园林技术专业核心课程,其功能在于让学生了解种苗工、花卉园艺



师、园林苗木生产技术员等职业岗位的全面工作流程,培养学生园林苗木繁育、生产、养护管理的能力,同时注重培养学生的职业素质和学习能力。本课程需要以“园林观赏植物”、“植物生长与环境”、“园林植物病虫害防治”等课程的学习为基础。

(三) 园林苗木生产技术课程目标

1. 专业能力目标。

- (1) 会园林市场调研和制订园林企业生产计划;
- (2) 会园林苗圃建立、区划和苗圃技术建档;
- (3) 会园林植物栽培土壤选择、栽培基质配置及处理;
- (4) 会园林植物苗木各项繁殖技术;
- (5) 会本地区主要园林苗木繁育、生产、养护管理技术;
- (6) 具备种苗工、花卉园艺师、园林苗木生产技术员上岗就业的能力。

2. 方法能力目标。

- (1) 能独立分析与解决生产实际问题;
- (2) 能自主学习园林新知识、新技术;
- (3) 能通过各种媒体查阅各类资料、获取所需信息;
- (4) 能独立制定工作计划并实施。

3. 社会能力目标。

- (1) 具有较强的口头与书面表达能力、沟通协调能力;
- (2) 具有较强的组织协调和团队协作能力;
- (3) 具有良好的心理素质和克服困难的能力;
- (4) 具有行业法律观念和安全生产意识;
- (5) 具有创新精神和创业能力;
- (6) 具有良好的职业道德和职业素质。

(四) 园林苗木生产的意义

1. 社会效益。城市园林绿化是城市公用事业、环境建设和国土绿化事业的重要组成部分。园林苗木是搞好城市园林绿化的物质基础,城市园林绿化需要各种规格、各种品种的优质种苗,园林苗木生产在城市园林绿化中起到举足轻重的作用。

2. 生态效益。园林苗木具有改善生态环境,提高环境质量,增进人民身心健康的作用。

3. 经济效益。园林苗木具有创造财富的生产功能;是新兴产业、朝阳产业。

(五) 园林苗木生产技术的任务和内容

园林苗木生产技术的主要任务是为园林苗木繁育、生产提供理论依据和先进技术,培养具备种苗工、园林苗木生产技术员职业岗位技能的技术技能型人才。其主要内容如下:园林苗木生产准备、常见园林植物育苗、园林植物大苗培育和苗木出圃、园林苗木生产综合训练等基本知识和技能;包括园林苗圃建立,苗圃生产计划制订,常见园林植物播种育苗、扦插育苗、嫁接育苗、组织培养育苗、分生压条育苗,园林植物大苗培育,苗木出圃等。



二、园林企业岗位分工、岗位职责及相关规章制度

(一) 岗位分工

园林企业所设岗位及其分工如图 1-1-1 所示。

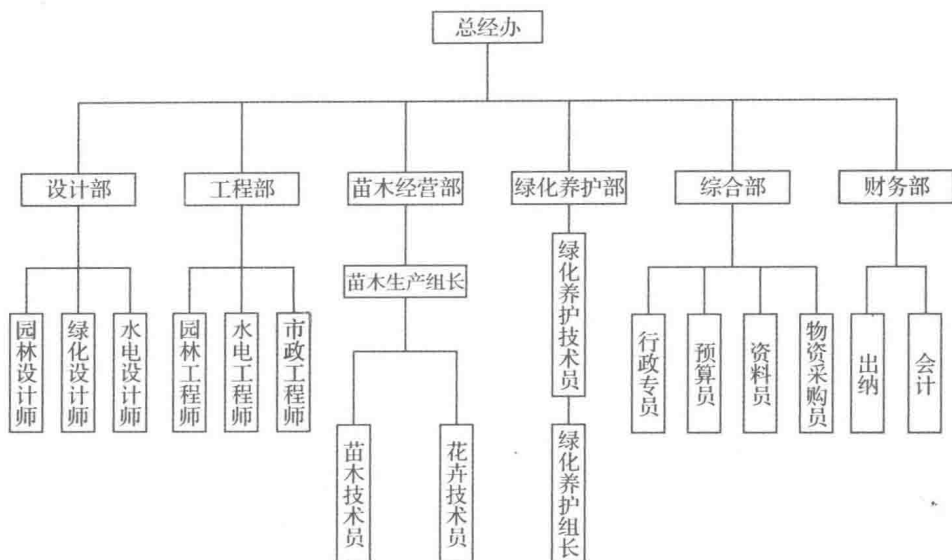


图 1-1-1 园林企业岗位分工

(二) 岗位职责

园林企业所设岗位及其岗位职责如表 1-1-1 所示。

表 1-1-1 园林企业岗位及岗位职责

序号	岗位	岗位职责
1	苗木生产组长	负责全组各项工作的开展和管理,做到合理分工; 负责生产计划制订,并按生产计划合理组织本组苗木的生产和经营; 负责苗木生产技术管理工作任务,严格执行各项技术操作规程,确保苗木产质量; 负责进行苗木出入圃管理工作任务; 负责组织全组同学学习,提高苗木生产和养护管理水平,提高全组人员综合素质; 负责汇报展示各项学习任务成果。
2	苗木生产副组长	协助组长开展各项工作,协助组长协调人员分工; 协助生产计划制订,协助组织本组苗木的生产和经营; 协助苗木生产技术管理工作任务,严格执行各项技术操作规程,确保苗木产质量; 协助进行苗木出入圃管理工作任务; 协助组织全组同学学习,提高苗木生产和养护管理水平,提高全组人员综合素质; 负责汇总各类纸质成果。



续表

序号	岗位	岗位职责
3	苗木和花卉生产技术员	服从组长、副组长工作安排,按时、按量、保质完成各项学习任务; 严格执行各项技术操作规程,确保苗木产质量; 负责工具材料准备和保管; 负责技术资料查找整理编辑; 负责苗圃苗木日常养护管理工作的记录及技术档案建立; 负责各项学习任务纸质成果和实训报告初稿撰写。
4	绿化养护组长	负责全组各项工作的开展和管理,做到合理分工; 负责按工作计划和学习任务安排,带领组员保质保量完成全组绿化养护学习任务; 负责组织全组同学认真学习园林技术知识、园林公司各种规章制度,熟悉绿化养护管理标准和作业指导书,熟练掌握绿化养护管理各种操作技术,提高绿化养护管理水平,提高全组人员的业务水平和综合素质; 负责汇报展示各项学习任务成果。
5	绿化养护副组长	协助组长开展各项工作,协助组长协调人员分工; 协助组长按工作计划和学习任务安排,带好组员保质保量完成全组绿化养护学习任务; 协助组长组织全组同学开展学习和讨论,提高绿化养护管理水平,提高全组人员的业务水平和综合素质; 公正合理做好本组人员日常考勤工作,对违章行为及时制止并向组长报告; 负责汇总各类纸质成果。
6	绿化养护技术员	服从组长、副组长工作安排,严格执行各项绿化养护技术操作规程,做好校园内各绿化区域的种植和管护工作,能根据气候和植物生长情况及时浇水、修剪、施肥,并做好防虫、防晒、防冻工作,对区域内的杂草、杂物及时清除,确保花草树木的正常生长,确保绿地养护质量; 熟悉绿化机具的使用和维护,负责工具材料准备和保管; 负责技术资料查找整理编辑; 负责校园或某小区绿地养护管理工作的记录及技术档案建立; 负责各项学习任务纸质成果和实训报告初稿撰写。

注:本表结合《园林植物栽培养护》对应的岗位分析。

三、团队建设

(一) 团队内涵

团队是由两个或两个以上的人组成的一个共同体,该共同体合理利用每一个成员的知识和技能协同工作,解决问题,达到共同的目标;团队内的成员在工作上相互依附,在心理上



彼此意识到对方,在感情上相互影响,在行为上有共同的规范和目标。团队构成要素有(5P):目标(purpose)、计划(plan)、人员(people)、定位(position)、权限(power)。

(二) 团队组建

组建团队共同承担园林苗木生产、园林绿地种植和养护等学习任务是本课程教学组织实施的前提与基础,团队组建的成功与否,会对整个课程学习任务完成的质量高低产生很大的影响。在组建团队时要注意:

1. 取长补短、合理定岗。人有所长、必有所短,在一个团队中,最好各个成员的能力互补、性格互补,做到取长补短、相得益彰,创造良好的合作氛围。

2. 即讲独立、又重合作。团队中每位组员应该各尽其职,发挥特长,让每一位同学充分发挥自己优势;但独立离不开合作,每位团队成员要自觉合作,齐心协力为共同的目标奋斗。

3. 明确目标、制订计划。一个团队应该有明确目标,并依据目标制订实施计划,且应采取措施监督计划执行与改进的情况,确保目标实现。

4. 遵守规范、严格管理。没有规矩不成方圆,一个团队没有规范,就没有有效约束,难以管理。因此应制定团队规范,且每个团队成员自觉遵守,形成良好团队意识和集体观念。

(三) 团队合作

“人心齐、泰山移”,“一木难成舟、万木才成林”,“一根筷子易折断、一把筷子抱成团”……这些古训描述的都是团队合作的力量。一支优秀的团队是集体智慧的源泉,它可以发挥巨大的力量来解决各种复杂的问题。

团队合作是一种为达到既定目标所显示出来的自愿合作和协同努力的精神。团队合作有着无可比拟的力量,团队成员集体能够实现个人能力简单叠加所无法达到的成就,能产生一股强大而且持久的力量,可以调动团队成员的所有资源和才智,并且会自动地驱除所有不和谐和不公正现象,同时会给予那些诚心、大公无私的奉献者适当的回报。相互信任,良好的沟通氛围,良性的冲突,真情奉献、勇于承担是团队合作的基础。

(四) 团队合作中常见问题

1. 搭便车。对于团队成员的搭便车行为,首先当然是努力把每个成员对团队的贡献区分化,最好的团队模式是接力赛模式,工作内容有一定的顺序,每个成员各司其职,其贡献都可以轻而易举地被辨别出来。其次是沟通。要让大家协助共帮,对目标有共识,不把个人的利益驾于团队利益之上。让每个成员了解团队合作的好处和不合作的损失,认识到自己在合作中的重要性,建立团队的凝聚力、认同感和信任感,激发合作的愿望。再次是创造良好的团队合作气氛和行为规范。团队成员一起工作时,整个团队气氛会很大程度上影响个人的行为。最后,团队其他成员的评价是摆脱搭便车困境的有效方法。即使无法把每个成员的贡献都区分得很清楚,但是如果让团队成员认识到有人在评价他们的行为,至少他身边的合作伙伴知道他是否在同其他伙伴合作,这也将是有效地摆脱搭便车困境的方法。

2. 轮岗。分工只是相对的,组员在完成其他任务时最好有角色的互换,每个人都应对上面提到的内容进行实践,但负有某职责的人要对本团队认领方面的任务负主要责任,要使每个组员在本学期课程结束后各方面的能力均能达到自己较满意的水平。建议完成2~3个任务后适当转换角色。



1.3 案例分析

案例 1-1 性格与团队

作为团队领导人和协调者的唐僧,虽然处事缺乏果断和精明,但对于团队目标抱有坚定信念,以博爱、仁慈之心在取经途中不断地教诲和感化着众位徒弟。

队中明星员工孙悟空是一个不稳定因素:虽然能力高超,交际广阔,疾恶如仇,但桀骜不驯,喜欢单打独斗。最重要的一点是他对团队成员有着难以割舍的深厚感情,同时有一颗不屈不挠的心,为达成取经的目标愿意付出任何代价。

也许很少有人会意识到,猪八戒对于团队内部承上启下起着多么重要的作用,他的随和健谈,是唐僧和孙悟空这对固执师徒之间最好的“润滑剂”和沟通的桥梁,虽然好吃懒做的性格经常使他成为挨骂的对象,但他从不会因此心怀怨恨。

至于沙僧,每个团队都不能缺少这类员工,脏活累活全包,并且任劳任怨,还从不争功,是领导的忠实追随者,起着保持团队稳定的基石作用。

每个团队成员都会有个性,这是无法也是无需改变的,而团队的艺术就在于如何发掘组织成员的优缺点,根据其个性和特长合理安排工作岗位,使其达到互补的效果。

思考:

- (1)本团队成员的性格分别是怎样的,讨论一下各自的性格在本团队中所起的作用。
- (2)结合成员的优势特长和性格特点,讨论一下各自的分工。

案例 1-2 遵守规范

有一天,美国 IBM 公司老板汤姆斯华森带着客人去参观厂房,走到厂房门口时,警卫挡着他:“对不起先生,不能进去,识别牌不对。”原来美国 IBM 有个规定,进厂区的时候,识别牌必须是浅蓝色的,在行政大楼,公司本部统统是粉红色的,汤姆斯·华森和他的一些随从们挂的都是粉红色的,没有换识别牌,不能进去。董事长的助理就马上对警卫叫起来了,说这是大老板,但是警卫说公司教育不是这样,必须按规矩办事。结果汤姆斯·华森笑笑说,他讲的对,快把识别牌换一下,结果所有的人统统换成浅蓝色的。

思考:这个案例你看了有什么触动? 仔细想想自己以前有没有不遵守团队规范或学校规章制度?

启示:一家企业如果真的像一个团队,从领导开始就要严格地遵守这家企业的规章。整家企业如果是个团队,整个国家如果是个团队,那么自己的领导要身先士卒带头做好,自己先树立起这种规章的威严,再要求下面的人去遵守这种规章,这样才叫做团队。

例 1-3 濒临倒闭的美国钢铁厂能够起死回生

美国一家面临倒闭的钢铁公司,在频繁更换几任总经理之后仍无起色。新到任的总经理似乎也拿不出什么好的办法来,但却在几次员工会议上发现了一个现象,公司的每次决策制度公布时,大家似乎都不愿意提出反对意见,管理者说什么就是什么,以前怎么做的就怎么做,会议总是死气沉沉。因此这位总经理果断做出了个决定,以后会议,不分层次,每个人都有平等