

基层工会 工作创新与实践

国网河南省电力公司南阳供电公司工会 编



中国电力出版社
CHINA ELECTRIC POWER PRESS

基层工会 工作创新与实践

国网河南省电力公司南阳供电公司工会 编

 中国电力出版社

内 容 提 要

为了全面展示国网河南省电力公司南阳供电公司基层工会的研究成果和典型经验,经公司工会认真筛选,从2011~2015年征集的工人运动论文中精选57篇汇编成册,内容涵盖民主管理、班组建设、建功立业、职工技术创新、劳模管理、帮扶救助、职工文化、女工工作、自身建设等工会工作的各个方面,旨在为今后的工作提供借鉴和指导,推动基层工会工作不断创新发展。

本书可供基层工会工作者学习和参考。

图书在版编目(CIP)数据

基层工会工作创新与实践/国网河南省电力公司南阳供电公司工会编. —北京:中国电力出版社,2016.4

ISBN 978-7-5123-9039-3

I. ①基… II. ①国… III. ①基层组织-工会工作-研究-中国
IV. ①D412.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第046268号

· 中国电力出版社出版、发行

(北京市东城区北京站西街19号 100005 http://www.cepp.sgcc.com.cn)

北京盛通印刷股份有限公司印刷

各地新华书店经售

*

2016年4月第一版 2016年4月北京第一次印刷

850毫米×1168毫米 32开本 8印张 198千字

印数0001册—1500册 定价35.00元

敬告读者

本书封底贴有防伪标签,刮开涂层可查询真伪
本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换

版权专有 翻印必究

前言



近年来，国网河南省电力公司南阳供电公司工会在上级工会和公司党委的坚强领导下，坚持“融入中心、服务大局、找准定位、有所作为”的工作原则，在变革中求创新、在创新中谋发展、在发展中显作为，为推动公司科学发展、和谐发展、安全发展发挥了重要作用。同时，各基层工会在工人运动理论探索研究、工作创新实践等方面也积累了丰富经验，取得了丰硕成果。

为了全面展示公司基层工会的研究成果和典型经验，经公司工会认真筛选，从2011~2015年征集的工人运动论文中精选57篇汇编成册，内容涵盖民主管理、班组建设、建功立业、职工技术创新、劳模管理、帮扶救助、职工文化、女工工作、自身建设等工会工作的各个方面，旨在为今后的工作提供借鉴和指导，推动公司基层工会工作不断创新发展。

编者

2016年1月4日

目 录



前言

谈谈提高工会干部学习力的紧迫性	王正钊	1
“三个三”打造劳动竞赛品牌	陈咏 张华 苏梁	6
女职工“五心”特质对优秀班组建设的独特 作用探析	孙伟 聂素娟 张楠	11
强化职代会标准化建设 助推企业科学 发展	王金柱 孙冬丽 李瑾	15
发挥工会组织优势 满足职工文化 需求	曾庆磊 刘凯 武超	19
体制改革中的班组管理探索与 实践	曾庆磊 王金柱 刘凯	24
浅谈如何加强县供电企业工会组织 建设	黄志博 曾庆磊 余河东	28
引领职工学习风尚 助推企业科学 发展	黄志博 余河东 聂素娟	31
供电企业女职工组织工作方法 浅论	聂素娟 孙伟 张楠	34
三步走激活创新“细胞”	刘凯 李瑾 孙冬丽	38
立足职工需求 走实群众路线	张华 苏梁 武超	42
加强职工文化建设 培育健康心态	华大鹏 范建华	46
培育职工健康心态的创新实践	孙真茹	50
班组自主管理创新与实践	刘海涛 金学正	54
职工合法权益中的基本权益	杨锋林 全晓	57

职工代表队伍管理与素质建设的调研	张继凯	郑 磊	61
再说职工基本权益与安全生产管理	张继凯	刘 岩	65
我说班（组）长的选拔标准	周建军	张华敏	70
健全“三个一”活动常态机制	韩建伟	马 涛	75
浅析工会组织在供电企业安全文化 建设中的作用	罗杨瑞	王 健	80
以劳模精神引领青年员工践行核心 价值观	杜岩伟	张华敏	85
加强劳模选树 发挥劳模示范引领作用	张华敏	李 娟	90
扎实推进教育实践活动 创新开展职工 文化建设	薛 明	吴 超	95
塑造阳光心态 提升幸福指数	赵红霞		99
践行群众路线 做好工会工作	薛永会		104
公司系统员工心理问题分析及对策 浅议	桂建廷	刘 艺	108
新管理模式下班组建设的适应性调研 ...	靳 平	靳敏江	113
“四个加强”助推优秀班组建设	万群俊	靳敏江	116
三抓三重 提升合理化建议“含金量” ...	靳敏江	靳 平	121
加强学习型班组建设 助推集体企业科学 发展	赵 新	张 征	125
发挥工会职能 服务农运保电	郑 磊	计振恒	129
“三联赛”活动在提升员工素质中的实践	刘 涛		132
创新深化劳动竞赛 建设一流职工 队伍	刘玉松	贾琳静	136
以构建和谐企业为目标的民主管理制度 实践	刘玉松	贾琳静	141
弘扬红旗渠精神 做好创新型工会工作	李 勇	李晓伟	147
加强职工文化建设 培育职工的健康 心态	胡 冰	梅 琰	151
如何持续发挥劳模的品牌价值 ...	胡 冰	梅 琰	155

主辅分离、主多分开过程中职工队伍思想

状况研究	杨鹏宇	159
班组减负增活力	冀虹瑶	163
浅谈如何深化现代企业企务公开工作	王 新	168
浅谈职工文化活动对企业文化的传播作用	王素峥	172
浅谈如何创建和合型和谐企业	汪 磊	176
深化企业民主管理 助推企业和谐稳定	张 浩	180
如何提升职工代表的履职能力	张 伟	184
县级供电企业开展“面心实”活动的 实践	王红珉 刘长存	189
关于对县级供电公司劳动保护工作的调研	刘长存	194
浅谈“三联赛”活动对班组建设的促进 作用	陈丽丽 陈安定	199
关于进一步发挥先进典型示范效应的思考	程新桐	203
县级供电企业工会工作标准化建设的有益 探索	陈 谦	207
陈立娜(班)站长工作室自主管理的创新与 实践	王展澳 任东朝	211
电力企业高技能人才的培养	孙国兴	216
关于班组民主管理的几点思考	张 哲	220
完善平等协商集体合同制度打造和谐企业 新形象	秦本华	224
关于基层先进职工文化建设的调研报告	董振群	228
完善四种制度 加强企业民主管理效能 ...	许 冰 刘 哲	232
加强基层工会建设 增强工会活力的 调研	许 冰 李红英 赵 冉	236
增强职工文化建设 培育职工健康心态 ...	宋建波 李新献	240

谈谈提高工会干部学习力的紧迫性

国网南阳供电公司 王正钊

当今世界，科学技术日新月异，市场经济瞬息万变，知识信息加速更迭。面对新知识、新事物、新情况，任何一个人，要想站在时代的前沿，占据专业领域的高地，取得事业的成功，都必须不断适应变化而进行自我更新，把学习当成每天的功课、终身的任务。

随着社会的发展和改革的深入，国有企业的外部环境和内部结构正在发生深刻变化，企业对管理者文化和专业层次的要求越来越高，职工的法律意识、维权意识不断增强；企业面临的劳动关系、薪酬待遇等方面的问题越来越复杂，职工群众的诉求也日益呈现出多样化、多元发展的特点。

时代发展和企业需求，给工会工作提出了更高的要求。作为企业工会干部，作为党联系群众的桥梁和纽带，必须坚定理想信念，坚持服务宗旨，增强能力危机感和学习紧迫感，牢固树立学习进取意识，不断提高理论修养和专业学识，提升业务水平和工作能力，在学习中进行自我完善和提升，更加忠诚党的事业，更好地为企业发展服务。工会干部要深入开展“四个一”活动，把企业改革的重点、中心工作的难点、职工群众的热点作为切入点和落脚点，激发职工创业、创造、创新的热情，凝成强大的发展动力。

一、着眼大局，提高认识，明确学习的重要性

首先，加强学习，是担当中华民族复兴使命的历史需要。党的十八大描绘了全面建成小康社会、实现伟大“中国梦”的宏伟蓝图，对党和国家各项事业发展做出了新的战略部署，也对工会工作提出了新的要求：“全心全意依靠工人阶级，健全以

职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，保障职工参与管理和监督的民主权利。”根据十八大的要求，针对职工群众的期待，工会干部应站在全党全国工作大局和工会工作全局的高度，提高政治觉悟和理论修养，以改革创新的精神、以更加坚定不移的态度，团结教育广大职工肩负起中华民族伟大复兴的历史使命，为实现中国梦而努力奋斗。

其次，加强学习，是助推“中原崛起、河南振兴”的现实需要。当前，中原经济区建设的号角已经吹响，“中原崛起”的洪流浩浩荡荡。经济发展、河南振兴，需要更多高素质的管理人才和高素质的职工队伍，这就要求各级工会把提高职工队伍素质放到“中原崛起”的大背景中去思考、去谋划、去部署，牢牢把握新的发展趋势，树立全局观念，增强责任意识，充分发挥工会“大学校”立德与育人作用，把做好职工培训工作作为义不容辞的责任，提高整个工人阶级队伍的先进性，提升职工队伍整体素质；着眼于增强职工在新形势下的学习能力、专业能力、创新能力，引领广大职工以奋发有为的姿态共建美丽大中原、共创幸福生活。

再次，加强学习，是提高工会干部履职能力的自身需要。从公司发展现状看，“两个转变”加快推进、坚强智能电网发展提速、“三集五大”体系建设不断深化，同时，也面临着生产运营风险多、市场开拓压力大、变革发展任务重等新的复杂形势。在机制转换和管理转型时期，历史与现实的矛盾交织，企业发展与职工利益需求的暂时冲突，管理提升与人员素质的差距等，为工会工作提出了更高的要求。工会干部应立足现实，快速反应，学习新知识、开阔新视野，研究新思路、解决新问题，在参与民主管理时赢得话语权，在维护职工权益时赢得主动权，适应形势需求，更好地履职尽责，实现企业和职工发展的共赢。

二、统一思想，坚定信念，把握学习的方向性

第一，加强学习，坚定理想信念。认真学习马克思列宁主

义、毛泽东思想、中国特色社会主义理论体系，深入学习实践科学发展观，认真学习贯彻党的十八大精神，深入实践中国特色社会主义工会发展道路，自觉坚持党的领导，坚持中国工会的社会主义性质，忠诚于党的工运事业，牢固树立正确的世界观、权力观、事业观，坚定政治立场，明辨大是大非，讲党性、重品行、作表率，充分发挥桥梁和纽带作用、职工合法权益代表者维护者作用。

第二，加强学习，密切联系职工。党的群众路线是中国革命和建设取得胜利的法宝，工会工作更离不开群众的支持。工会干部要始终坚持党的基本路线，始终相信职工群众，始终依靠职工群众，始终深入职工群众，坚持工会工作的根基在职工群众、血脉在职工群众、力量在职工群众，深入基层和职工群众，向群众学习，向群众请教，倾听职工群众的意见、了解职工群众的要求、解决职工群众的困难，始终把职工群众的利益作为工会一切工作的出发点和落脚点。

第三，加强学习，努力转变作风。党的十八大以来，以习近平同志为总书记的党中央作出了改进工作作风、密切联系群众的八项规定，要求党员干部“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”。工会干部应落实“三严三实”要求，在宗旨意识、工作作风、廉洁自律上摆问题、找差距、明方向，加强品德修养，培养浩然正气，提高学识能力，不断改进工作方法。不仅自己要学习，还要带领企业的基层工会干部来学习，打造一支作风过硬、学风踏实，组织信得过、职工靠得住的工会干部队伍。

三、勤学善思，勇于创新，提高学习的实效性

首先，更新观念，增强学习的主动性。在当今知识爆炸的年代，没有学习力就没有竞争力。一是要目标明确。树立选择学习就是选择进步的观念，树立学习力是最核心的适应力和竞争力的观念，树立加强学习就是增强执行力的观念。二是要全面系统。不仅要熟知党的路线方针政策，还要加强对经济、政

治、文化、法律、管理等基本知识的学习，提高综合能力和水平。三是要善用时间。利用专业培训、工余业余，多读善学，通过书本、网络、会议、调研，抓住一切可以利用的机会自觉学习，勤奋学习，专心学习。

其次，找准短板，提高学习的针对性。“寸有所长，尺有所短”。由于学历不同，工作经历不同，各人的知识和经验也不尽相同。一是要取长补短。生产经营出身的要多学一点政工理论，政工出身的要掌握一些生产经营常识，通过有针对性的学习实践，提高专业积累和职业素养。二是要学思并重。不断深化学习成果，逐渐形成有独特见解、有创新发展的思想和观点，提高首创精神和创新能力，增强工会工作的预见性和创造性。三是要与时俱进。跟随时代步伐，敏于接受新生事物，以开阔的视野、战略的思维和开放的思路，适应不断变化的新形势，增强驾驭复杂局面、解决难题的应急能力。

再次，躬身践行，提高学习的实用性。学习的目的是应用，理论的考量是实践。一是要勤于实践。坚持理论联系实际，边学习、边实践，在干中学，在学中干，发现问题，及时纠正，干出成效，及时总结，养成学习、实践、提高、促进，再学习、再实践、再提高、再促进的良好作风。二是要勇于担当。针对工作中的疑难问题，要带头研究，带头思考，找出软肋，拿出实招。守土有责，敢作敢为，不避艰险；解决问题，不图虚名，不趋功利。三是要敢于创新。任何事物都不是一成不变的，工会工作也一样。学习的最高境界是创新，通过不断积累经验，把握规律，超前思维，创新思路，在工作中出亮点，在社会上树典型。

提升学习力，不是一朝一夕的事情，只有真正扑下身子、耐住性子，才能学到真本领、练出真功夫，才能胸有成竹，运筹帷幄，把工会组织所有的资源都整合起来，把所有的积极性都调动起来，把所有的正能量都凝聚起来，最大限度发挥工会组织的效能，最终取得党政认可，赢得职工信赖。

天行健，君子以自强不息。在社会改革发展的进程中，新情况、新问题层出不穷，工会干部应把学习作为一种生活方式、一种创新动力、一种终身追求，勤学善思，学以致用，攻坚克难，为党的事业和工会工作做出新的贡献。

“三个三” 打造劳动竞赛品牌

国网南阳供电公司 陈咏 张华 苏梁

劳动竞赛作为工会工作的传统项目、精品节目，在调动职工积极性和创造性、推动素质提升、促进企业发展方面发挥着重要的作用。近年来，国网南阳供电公司在劳动竞赛中实施“三个三”（“三个健全、三个满足、三个结合”）工作法，通过夯实基础、激发活力、塑造品牌，提素质、强队伍、促发展，形成全员参赛、创先争优、共同成长的良好态势。

一、坚持“三个健全”，夯实劳动竞赛基础

劳动竞赛是一项长期性、群众性的常态工作，必须建立完善的组织体系、工作制度、激励机制，确保活动有抓手、有资源、有支撑，全面协调推进竞赛活动的开展。

第一，健全组织体系。国网南阳供电公司把劳动竞赛列入企业发展长期规划，成立组织机构和专业小组，明确各小组的职责分工，把集体企业和 11 个县级供电企业统一纳入竞赛范畴，建立起“党委领导、行政支持、工会牵头、部门配合、全员参与”的大格局。工作中，工会和人资部门做好项目组织，专业管理部门提供技术支撑，二级单位做好人员培训和选拔，形成一个分工明确、上下贯通、高效协同的竞赛体系，保证公司劳动竞赛工作有领导抓、有机构管、有专人干，优化资源，合力推进，持续发展。

第二，健全工作制度。建立长期竞赛目标体系，立足全员培训、以赛促训。利用多层次、多类型、多渠道竞赛形式，形成从公司到工区、从工区到班组，从生产到管理、从单项到综合全覆盖的竞赛格局。制定公司《劳动竞赛管理办法》等制度，规范日常运作，严格竞赛流程，细化考评标准，坚持以量化考

核为主、综合考核为辅的原则，力争做到公平、公正、公开，提高职工参与热情，保障长效作用。劳动竞赛纳入“创先争优”评价考核体系，把基层工会举办竞赛次数、参与人数纳入工会年度考核，对于获奖集体和个人，按照竞赛级别和名次额外加分，提高各单位参赛的积极性和内动力。

第三，健全激励机制。建立多层次、全方位的激励机制。制定《岗位业务竞赛奖励办法》，设立竞赛专项资金，对参赛单位、竞赛团队、获奖选手进行物质奖励和精神鼓励。健全劳模和技术能手遴选机制，培育双向梯次队伍，每年与南阳市总工会联办三项竞赛，竞赛第一名推荐市五一劳动奖章，前三名推荐市技术能手，对竞赛获奖选手优先推荐高级别荣誉。拓宽劳模先进、技术能手的成长渠道，根据工作业绩和专业水平，在各级专家评聘时优先推荐，2013年新增国网、省、市公司三级专家71人。落实劳模专家待遇，每年举办劳模座谈会、开展劳模先进疗休养活动，用劳模精神激励职工创先争优，建功立业。通过竞赛，涌现出全国五一劳动奖章获得者孙更和全国五一巾帼标兵毛越等先进典型。

二、着力“三个满足”，激发劳动竞赛活力

时代进步，公司发展，更加需要高素质、高技能的人才支撑。国网南阳供电公司通过开展形式多样的职工劳动技能竞赛，提升职工队伍素质，满足企业需求，满足职工需要，为公司变革转型打下了坚实的基础。

第一，满足企业发展需求。结合公司发展战略，竞赛内容融入企业中心工作，根据不同时期的重点，确定竞赛具体内容，通过竞赛助力公司重点工程、重大项目和关键业务工作的推进。2011年，为服务“南水北调”中线工程移民搬迁，开展以“双百双千，和谐迁安”为主题的优质服务竞赛；2012年，为保障第七届全国农运会可靠供电，开展了“电网铸基石，建功农运会”的重点工程竞赛；2013年，围绕国网河南省电力公司“三联赛”活动，开展了以“转型、提升、建功”为主题的12项劳

动竞赛。通过服务重点工作，实现了劳动竞赛与企业发展目标同向、决策同步，发挥了最大效能。

第二，满足职工成长需求。体制机制变革之后，基层职工更加看重技术技能提升和岗位成才。国网南阳供电公司发挥劳动竞赛覆盖面广、参与率高的优势，通过全员培训、竞赛调考、专家评聘等形式，提高职工执业素养，畅通成长成才渠道。2013年，组织各类赛前培训70多场次，培训职工8103人次，赛前培训率达到从业人员的90%以上，促进了职工岗位技术水平整体提升，在国网河南省电力公司24项竞赛调考中，14项获团体一、二、三等奖，3名选手代表国网河南省电力公司在国网公司竞赛调考中获个人前六名，实现竞赛调考总成绩四连冠，新增技师139人、双师型人才16人。

第三，满足效益提升需求。广开职工言路，凝聚群众智慧，坚持开展“我为公司发展献一策”合理化建议活动，征集建议1870条，采纳176条，对30条优秀建议进行了表彰奖励，获国网河南省电力公司金点子、银点子各1条；以主题鲜明的群众性经济技术创新为抓手，开展全面质量管理QC成果竞赛和“五小”创新活动，职工创新成果荣获省级科技进步奖1项、地市级科技进步奖5项，24项QC成果获得国家、省、市级一等奖；通过开展安康杯竞赛、节能降耗竞赛、变电运行操作千次无差错竞赛等活动，夯实安全基础，提高工作效能，截至2013年12月31日，实现连续安全生产3330天，创历史最高纪录，年售电量完成196亿千瓦时，电费收入首超百亿，企业管理水平和经营绩效持续提升。

三、实施“三个结合”，擦亮劳动竞赛品牌

紧跟公司和电网发展步伐，发挥劳动竞赛品牌效应。通过“两室”创建、班组对标、技术创新等活动，不断激发职工主人翁精神，促进职工从“要我赛”到“我要赛”的转变，实现从“亮点”到“亮片”的放大效应，提升企业的可持续发展能力。

第一，结合生产经营，打造优质服务的桥头堡。立足生产

实践，开展创新增效竞赛，提升优质服务水平。针对城市配网线路长、抢修难的现状，配电运检工区工人先锋号服务队总结提炼出“三个三”工作法：安全生产三步法、优质服务三做到、应急抢修三举措。该工作法在城区推广后，一年内开展带电作业 37 次，零点工程 6 次，共完成抢修 2060 次，抢修到达现场时限缩短到平均每次 16 分钟，减少停电时户数 27328.32 时户，实现多供电量 336.54 万千瓦时，产生了良好的经济效益和社会效益，擦亮了竞赛品牌。

第二，结合班组创新，打造科技创新的发源地。围绕工作重点难点，广泛开展班组科技创新劳动竞赛，形成“人人想创新，班班有项目”的浓厚氛围。三年来，通过举办班组创新成果展示会，展示创新成果 88 项，评选和表彰班组优秀成果 36 个。其中，输电运检工区带电二班发明的高空无障碍飞车获得国网河南省电力公司 QC 成果一等奖，经过洽谈，该项成果与陕西汉中群峰机械制造厂签订了专利转让实施合同，获得专利技术转让费 26 万元，实现了国网南阳供电公司知识产权商业化运作零的突破。一个个创新成果从班组不断涌现，一个个创新明星从班组成长成才，为公司创新能力的提升提供不竭的源泉。

第三，结合“两室”创建，打造人才成长的生产线。发挥劳模先进的示范带动作用，培育技能精英。杜岩伟劳模和技能专家工作室创建人杜岩伟，连续两年参加国网公司竞赛调考获得个人前六名，他的事迹感染了身边人，也带动了工作室成员学技术、练技能、比创新的热潮。工作室骨干成员孙更，通过竞赛和创新，被国网公司破格聘为优秀技能专家。孙更所带的徒弟吴海波，上班两年就获得了国网河南省电力公司变电检修竞赛的第一名，被推荐河南省五一劳动奖章和技术能手。通过工作室劳动竞赛，一大批优秀技能人才脱颖而出，为企业的发展改革提供了智力支撑。

2013 年，国网南阳供电公司先后荣获全国安康杯竞赛优胜单位和全国厂务公开民主管理先进单位等荣誉，12 项工程获国

家电网公司优质工程。三年来，通过开展劳动竞赛，国网南阳供电公司（含县公司）获 2 个全国工人先锋号，6 个河南省工人先锋号，10 个南阳市工人先锋号，41 个省公司工人先锋号；职工中有 1 人获得全国五一劳动奖章，6 人获得河南省五一劳动奖章，10 人获得南阳市五一劳动奖章，51 人获省公司劳动模范，30 人获得市级以上技术能手，职工队伍素质稳步提升，技术技能水平不断精强，为公司和电网的健康发展注入源源不断的动力。