



用药咨询标准化手册丛书

总主编 封国生 于鲁明

眼科、耳鼻咽喉头颈外科 用药咨询标准化手册

北京市医院管理局
王家伟

组织编写
主 编

 人民卫生出版社



用药咨询标准化手册丛书

总主编 封国生 于鲁明

眼科、耳鼻咽喉头颈外科 用药咨询标准化手册

北京市医院管理局 组织编写

主 审 张晓乐

主 编 王家伟

副主编 赵环宇

编 委 (按姓氏笔画排序)

马 燕 王兴龙 王家伟 计紫超

刘 爽 张 松 赵环宇 魏洪政

 人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

眼科、耳鼻咽喉头颈外科用药咨询标准化手册/王家伟主编.
--北京: 人民卫生出版社, 2016
(用药咨询标准化手册丛书)
ISBN 978-7-117-22430-7

I. ①眼… II. ①王… III. ①眼病-用药法-咨询-手册
②耳鼻咽喉病-用药法-咨询-手册③头部-疾病-用药法-咨询-手册④颈-疾病-用药法-咨询-手册 IV. ①R770.5-62②R762.05-62③R650.5-62

中国版本图书馆CIP数据核字 (2016) 第076910号

人卫社官网 www.pmph.com

人卫医学网 www.ipmph.com

出版物查询, 在线购书
医学考试辅导, 医学数
据库服务, 医学教育资
源, 大众健康资讯

版权所有, 侵权必究!

用药咨询标准化手册丛书

眼科、耳鼻咽喉头颈外科用药咨询标准化手册

组织编写: 北京市医院管理局

主 编: 王家伟

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 三河市尚艺印装有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 787 × 1092 1/32 印张: 3.5

字 数: 53千字

版 次: 2016年6月第1版 2016年6月第1版第1次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-22430-7/R · 22431

定 价: 10.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

药学服务是临床服务团队的重要组成部分,用药咨询又是药学服务常规的核心任务之一。随着医改的深入,药师的工作重点正从传统的“以药品保障为中心”向“以药学服务为中心”转变,时代给药师的用药咨询工作提出了更高的要求 and 更好的发展机遇。

用药咨询工作不是孤立的,需要完整的配套体系的建设。首先是政府的引导和学术机构的支持,才能集合行政和专业资源启动和持续发展。北京市医院管理局以管理创新的理念,在2014年率先在国内提出医院用药咨询中心建设工作方案,开启了用药咨询工作规范化管理的新阶段,将记入中国医院药学服务的史册。

用药咨询工作需要的技术支撑包括权威数据库,工具书,案头参考书,专家团队及稳定的工作平台等部分。本书内容选自北京市属22家医院临床用药咨询的实际案例,经过对咨询问题的梳理和定向文献检索及评估后,给出标准化的有根有据的答案。咨询问题涵盖各科临

汇总各家医院经验,形成一整套可以推广的咨询服务标准体系,北京市医院管理局委托首都医科大学附属北京安贞医院组织所有市属医院,针对各自优势学科开展咨询服务标准化的研究,最终形成了本套手册丛书。

本丛书编写人员在编写过程中,归纳了临床用药咨询中常用药品及典型咨询问题,编写人员运用科学方法开展文献调研,并结合自身工作经验总结了标准解答,再加上资深临床医学与药学专家充分审阅与把关,力争能够形成一套可以指导一线咨询药师从事用药咨询工作的操作手册,从而提升药学服务能力。

全套丛书按照常见系统疾病分成若干分册,每册以典型咨询问题为主线,涵盖了该病种常用的药品使用中易出现的问题,总结了所列问题的标准解答和参考资料,旨在指导一线工作的咨询药师、临床药师及调剂药师,使其能够具备基本的解答能力与技巧。

由于编者水平有限及时间仓促,难免有所遗漏甚至错误,望各位读者朋友能够多多反馈指正,并提出宝贵意见。

丛书编委会

2016年1月

前言

随着我国经济的发展,公众对于自身健康愈加关注。眼科、耳鼻咽喉头颈外科的疾病,虽然较少危及生命,但其发生与进展往往会严重影响人们正常的工作与生活。患者在药物使用过程中,难免存在困惑。为了能够更好地服务患者,提供专业、标准的用药咨询服务指导,满足咨询药师的实际需要,促使我们编写此书。

本书为《用药咨询标准化手册丛书》分册之一,按照丛书编写的总体思路与要求,我们归纳整理了近年来北京市医院管理局下属各家医院用药咨询服务中遇到的眼科、耳鼻咽喉头颈外科的用药问题,结合最新的临床指南、诊疗规范及论著等,力求能够解决某一方面的知识要点。按照药物治疗、用药方法、用药疗程、药物不良反应、特殊人群用药、用药禁忌、药物保存等问题进行分类。最后,逐一对每一问题进行标准化的解答并编辑成册。

本分册编者均来自首都医科大学附属北京同仁医院,在眼科、耳鼻咽喉头颈外科用药咨询与指导方面积累了较为丰富的经验。在编写过程中,紧密围绕用药咨询常见问题,以案例的形

式体现涉及的知识类型、知识链接、问题解答及资料来源,希望能够在一定程度上规范眼科、耳鼻咽喉头颈外科用药咨询常见问题的解答,为从事用药咨询工作的药师、医师,以及对相关知识有需求的非专业人士提供帮助,最终能够有助于提升整体咨询水平及服务标准,更好地服务于广大患者。

由于编者的水平有限,在编写中难免存在一些疏漏之处,希望广大读者批评指正,以便再版时修订完善。

编 者

2016年3月

一、药物治疗问题..... 1

咨询问题1 李女士,长期眼部干涩,一直使用人工泪液,这次医生改开了另一种羧丙甲基纤维素滴眼液,问这个药和人工泪滴眼液一样吗,是治疗什么的? 1

咨询问题2 张女士,患干眼症,在药房取药后,发现右旋糖酐羧丙甲基纤维素滴眼液说明书中含氢氧化钠、盐酸、氯化钾、氯化钠,担心里面含有强酸,强碱等,会不会对眼睛有刺激? 2

咨询问题3 王小姐是干眼症患者,就诊前听说干眼症一般会用一些玻璃酸钠滴眼液之类的滴眼液,为什么医生还开了普拉洛芬滴眼液? 3

咨询问题4 赵先生,诊断为青光眼,需要做手术治疗,医生在手术前开了氟尿嘧啶注射液,处方中用法为结膜下注射,赵先生问,用这个药的目的是什么? 5

咨询问题5 杨先生,因干眼症需要长期使用滴眼液,前两天听邻居说,眼药水中都含有防

腐剂,不能长期使用,想问问有没有不含防腐剂的滴眼液? 7

咨询问题6 宋先生以前用过玻璃酸钠注射液治疗骨关节炎,这次来看眼睛,医生说宋先生是干眼症,开了玻璃酸钠滴眼液。宋先生想了解玻璃酸钠滴眼液的作用。 10

咨询问题7 小孙,19岁,因慢性化脓性中耳炎就诊,医生开了泰利必妥滴眼液,却让滴耳用,小孙有些疑虑,这样可以么,该怎么使用? 12

咨询问题8 张先生,患慢性鼻炎、过敏性鼻炎10年,10年间间断服用盐酸西替利嗪片,因服药时间长,张先生担心药物会对身体产生不良影响,询问盐酸西替利嗪片有什么不良反应,服药期间应该注意什么? 14

咨询问题9 王女士,患过敏性鼻炎,医生开具处方盐酸非索非那定片一次120mg(2片),一日一次。王女士之前得过荨麻疹,也吃过这个药,咨询药师,两种病能都用这个药么? 16

咨询问题10 患儿5岁,急性化脓性中耳炎,医生开的药中除了有滴耳剂还有鼻喷雾剂,家长不解为什么治疗耳朵的病还需要用喷鼻剂? ... 18

咨询问题11 张先生,患过敏性鼻炎,医生给开了盐酸氮革斯汀鼻喷剂,再次就诊医生又给开了布地奈德鼻喷雾剂,张先生询问以上两种药物是不是同类的,他在使用时是用其中一个

就可以,还是应该两种药同时使用? 19

咨询问题12 吴女士注意到有的医生给她开了盐酸羟甲唑啉喷雾剂治疗鼻炎,而有的医生给她开了布地奈德鼻喷雾剂,她想知道这两种喷雾剂到底有什么区别,是否都可以长期使用? 21

二、用药方法问题..... 24

咨询问题13 小齐在母亲的陪同下到医院来看眼睛,医生给他开了三种滴眼液,但他不知该如何使用,也不知道有没有先后顺序,更不知三种滴眼液使用起来应该间隔多久,故来询。 24

咨询问题14 王先生因虹膜炎就诊,医生开的眼药中有一种醋酸泼尼松龙滴眼液,听说激素副作用大,询问醋酸泼尼松龙滴眼液该怎么用? 25

咨询问题15 唐先生上周进行了白内障手术,取回很多滴眼液,发现有的滴眼液不是完全澄清,询问这种滴眼液是不是变质,如果没有变质应该怎么使用? 27

咨询问题16 叶女士因为眼部不适就诊,医生开了妥布霉素滴眼液和聚乙二醇滴眼液,询问这两种滴眼液,是否要两眼都点和两种药同时点? 30

咨询问题17 患者陈女士,昨日取回麝珠明

目滴眼液,回家拿出时发现,竟然有两个瓶子,其中一瓶有药水,一瓶没有,不知道应该怎么使用这个滴眼液。…………… 32

咨询问题18 冯女士就诊于眼科,医生开了一种滴眼液和一种眼用凝胶,冯女士想了解一下两种药如何正确使用?…………… 33

咨询问题19 沈先生患巩膜炎,就诊后,医生开了两支复方新霉素多黏菌素滴眼液,沈先生之前没用过滴眼液,想咨询这个药怎么使用,有哪些使用注意?…………… 38

咨询问题20 刘先生带三年级的儿子来医院检查视力并想验光配镜,医生处方硫酸阿托品眼用凝胶做散瞳检查,刘先生想详细问问该药如何使用? 注意事项有哪些?…………… 39

咨询问题21 吴女士是干眼症患者,一次与朋友无意中说起来自己用的玻璃酸钠滴眼液可以保存12周,可朋友却说他也在用玻璃酸钠滴眼液,说明书上写的只能保存4周。吴女士想问这是什么原因?…………… 41

咨询问题22 李女士,诊断为过敏性鼻炎,医生给开了丙酸氟替卡松鼻喷雾剂,但是李女士以前没用过鼻喷剂,询问该药使用方法;此外李女士担心激素的不良反应,问该药使用期间该注意什么?…………… 43

咨询问题23 赵女士,近来咽痛、咽喉红肿,医生给开了金喉健喷雾剂,赵女士不知道喷雾剂如何使用,此外她考虑到金喉健是中药,询问用药期间需要注意什么?有什么禁忌没有? 46

咨询问题24 苏先生的孩子得了外耳道炎,医生开了氧氟沙星滴耳剂,苏先生打电话咨询,氧氟沙星滴耳液该如何使用? 48

咨询问题25 患儿6岁,此次就诊诊断为过敏性鼻炎,家长第一次接触盐酸左卡巴斯汀鼻喷雾剂,询问在使用时是否需要仰起头部?有什么注意事项? 49

咨询问题26 郭女士发现,鼻喷雾剂在使用过程中会出现堵塞或出雾量较少的情况,她想知道该如何处理? 50

咨询问题27 闫先生患有过敏性鼻炎,医生给他开了糠酸莫米松鼻喷雾剂,他想了解此药的用法与注意事项。 52

咨询问题28 徐先生患上了鼻炎,医生给他开了布地奈德鼻喷雾剂,他想了解此药的使用方法及注意事项。 54

咨询问题29 张先生近两年每到春秋换季的时候就鼻炎发作,医生给他开了盐酸氮革斯汀鼻喷雾剂,他想知道此药的用法和注意事项。 56

三、用药疗程问题..... 58

咨询问题30 崔先生,因视物模糊来医院就诊,经诊断为老年性白内障,开了吡诺克辛滴眼液3支,每天3次滴眼,询问这种药长期使用能不能根治白内障? 58

咨询问题31 方先生到鼻科就诊被诊断为鼻黏膜干燥,医生给他开了复方薄荷滴鼻剂,他想知道此药是否可以长期使用? 59

咨询问题32 孙先生长期使用氯麻滴鼻剂,他想知道该药是否可以长期使用? 另外他家中还有其他滴鼻剂,他想知道这些滴鼻剂中哪些在使用上是有时间限制的? 59

四、药物不良反应..... 61

咨询问题33 青光眼患者邓先生,曾有磺胺药物过敏史,原来一直使用噻吗洛尔滴眼液,听别人说有一种布林佐胺滴眼液一起使用效果很好,询问他能不能使用布林佐胺滴眼液? 61

咨询问题34 冯女士,患有2型糖尿病,一直口服降糖药控制血糖,为治疗结膜炎医生给她开了一种氧氟沙星滴眼液,但她前段时间听说有一种某某沙星可以改变人的血糖,询问这种药她是否能用? 63

咨询问题35 王先生因虹膜炎就诊,眼药中有

一种氟米龙滴眼液,听说氟米龙是激素,副作用大,想询问这种滴眼液有什么副作用? 65

咨询问题36 童先生,前段时间就医经诊断为开角型青光眼,最近一直使用拉坦前列素滴眼液治疗,这两天发现眼周围发黑,眼睫毛也变多了,想问这是是什么原因引起的? 66

咨询问题37 李阿姨,患过敏性鼻炎,医生开具盐酸氮革斯汀鼻喷剂喷鼻,李阿姨觉得自己岁数大了,还患有糖尿病、高血压,吃药比较多,担心盐酸氮革斯汀鼻喷剂会有不良反应。..... 68

咨询问题38 患儿家长柳先生,昨天从药房取了阿托品眼用凝胶准备散瞳验光,可今天早上给孩子点完药后发现小孩出现脸红、脸烫、鼻红,心跳加速等状况,询问这是否正常? 69

五、特殊人群用药..... 71

咨询问题39 禹女士怀孕6个月,由于最近工作忙,用眼过度,导致眼部不适,她想询问以她目前的情况是否可以使用妥布霉素滴眼液? 71

咨询问题40 患儿3岁,体重14kg,青光眼,眼压异常,医生处方异山梨醇口服液,患儿家长问该药是起什么作用的,该怎么服用? 72

咨询问题41 白女士,32岁,怀孕34周,鼻塞,想使用麻黄碱滴鼻剂,但是又担心对胎儿产生不良影响,询问在此特殊时期,到底可不可以

使用含有麻黄碱的滴鼻剂? 74

咨询问题42 宋女士,25岁,患过敏性鼻炎一直使用丙酸氟替卡松鼻喷雾剂喷鼻,现发现怀孕了,宋女士询问丙酸氟替卡松鼻喷雾剂对妊娠妇女及胎儿是否有影响? 75

咨询问题43 患儿3岁,使用糠酸莫米松鼻喷雾剂治疗慢性鼻炎,家长担心激素会对孩子产生不良影响,询问该药是否会影响孩子生长发育,用药期间需要注意什么? 76

咨询问题44 患儿8岁,使用糠酸莫米松鼻喷雾剂已两年,家长不清楚长期用该药是否合适? 能否换药? 79

咨询问题45 常女士婚后一直计划要孩子,但是她患有过敏性鼻炎,不清楚这个阶段自己是否能使用盐酸氮革斯汀鼻喷雾剂? 80

六、用药禁忌问题 82

咨询问题46 李女士有阿司匹林哮喘,她前不久因眼部不适到医院就诊,医生给她开了普拉洛芬滴眼液,听说有哮喘疾病的人很多药不能用,她想知道自己是否可以用此药? 82

咨询问题47 青光眼患者赵女士,有房室传导阻滞,听病友说有些治疗青光眼的眼药水房室传导阻滞患者不能用,很担心自己不知不觉用了,问哪些治疗青光眼的眼药水不能

使用? 83

咨询问题48 梁先生前两天眼睛胀痛,就诊后被诊断为青光眼,梁先生想了解有哪些药青光眼患者不能使用。 85

七、药物保存问题 89

咨询问题49 沈女士,在窗口取小牛血去蛋白提取物眼用凝胶时发现药盒很凉,想起原来取过的这种药从来没有放进过冰箱,询问这药的保存方法,上一次开的药是否还可以继续用? ... 89

咨询问题50 郭女士两个月前因结膜炎开了一瓶妥布霉素滴眼液,症状消失后就停药了,前两天结膜炎复发,想继续用之前开的滴眼液,但又怕药品变质,咨询之前开的妥布霉素滴眼液还能用么? 90

一、药物治疗问题

咨询问题1 李女士,长期眼部干涩,一直使用人工泪液,这次医生改开了另一种羟丙甲基纤维素滴眼液,问这个药和人工泪滴眼液一样吗,是治疗什么的?

知识类型 药物治疗+药理作用

知识链接 羟丙甲基纤维素是纤维素的部分甲基和部分聚羟丙基醚,可溶于冷水中形成具有一定黏性的溶液,其性质与泪液中的黏弹性物质(主要是黏蛋白)接近,因此可以作为人工泪液来替代使用。其作用机制为:通过聚合物的吸附作用附着于眼球表面,而模拟结膜黏蛋白的作用,从而改善眼部黏蛋白减少的状态,并增加泪液减少状态下的眼球滞留时间。这种吸附作用不依赖于溶液的黏度,因此确保很低黏度的溶液也能有一种很持久的润湿作用。

另外,通过明显降低清洁的角膜表面接触角而增加角膜的润湿作用,还能增加角膜前泪膜的稳定性。

问题解答 羟丙甲基纤维素滴眼液适用于各种原因所致的眼部干涩和疲劳,可作为人