

城市运营服务与管理系列教材

驾驶员与 乘客心理学

JIASHIYUAN YU CHENGKE XINLIXUE

主编◎林松

副主编◎陈飞霞



中国物资出版社

城市运营服务与管理系列教材

ISBN 978-7-5047-8802-8

中国物资出版社 (CIP) 目次

中国物资出版社 (CIP) 目次

驾驶员与乘客心理学

主 编 林 松

副主编 陈飞霞

中国物资出版社 (CIP) 目次

中国物资出版社 (CIP) 目次

中国物资出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

驾驶员与乘客心理学/林松主编. —北京: 中国物资出版社, 2011. 8 (2015. 2 重印)

(城市运营服务与管理系列教材)

ISBN 978 - 7 - 5047 - 3902 - 5

I. ①驾… II. ①林… III. ①驾驶员—心理学—高等职业教育—教材②旅客—心理学—高等职业教育—教材 IV. ①U491. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 142404 号

策划编辑 寇俊玲

责任编辑 寇俊玲

责任印制 何崇杭

责任校对 孙会香 梁 凡

出版发行 中国物资出版社

社 址 北京市丰台区南四环西路 188 号 5 区 20 楼

电 话 010 - 52227568 (发行部)

010 - 68589540 (读者服务部)

网 址 <http://cfpress.com.cn>

经 销 新华书店

印 刷 三河市西华印务有限公司

书 号 ISBN 978 - 7 - 5047 - 3902 - 5/U · 0072

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 16.75

字 数 397 千字

印 数 3001—5000 册

邮政编码 100070

010 - 52227588 转 307 (总编室)

010 - 52227588 转 305 (质检部)

版 次 2011 年 8 月第 1 版

印 次 2015 年 2 月第 2 次印刷

定 价 29.80 元

版权所有 · 侵权必究 · 印装差错 · 负责调换



前 言

驾驶员与乘客心理学是一门应用学科,是心理学的一个分支,是把心理学的研究成果和一般原理运用到驾驶活动领域而形成的一门正在发展中的学科,并且与交通工程学、生理学、社会学、经济学等学科有关联。驾驶员与乘客心理学是研究驾驶活动过程中驾驶员与乘客的心理活动规律,以及驾驶员与乘客之间的相互关系的科学,并研究如何遵循这些规律以搞好交通运输服务和交通安全管理。学习这门课,对道路交通安全以及提高驾驶服务质量等都有着重要意义。

本书分为四大部分:总论、驾驶员心理、乘客心理、驾驶员与乘客心理关系。第一部分总论主要介绍心理学的相关基础知识,驾驶员与乘客心理学的研究对象、内容及意义。第二部分驾驶员心理主要包括驾驶员一般心理过程、个性心理特征、动机与心理需要等。第三部分乘客心理主要包括乘客一般心理过程、个性心理特征、动机与心理需要等。第四部分驾驶员与乘客心理关系包括驾驶员与乘客的人际关系、驾驶员与乘客的心理冲突、驾驶员与乘客的心理管理等。

本书设置有学习目标、导入案例、补充资料、小案例等栏目,每章末设置了本章小结、练习题等。这样设置既有利于学生对基本观点、基本理论和基本知识的理解和掌握,同时又可以提高学生的操作技能,以及分析问题、解决问题的能力。此外,为了使本书更加通俗易懂,书中还大量使用了图、表、例,尽可能地做到既有知识性,又有趣味性。各章节教学内容从实际问题出发,以典型的实际案例为载体,形成循序渐进、种类多样的案例群,创新了课程教学内容模式。教师可针对各专业教学的需要,对相关知识模块进行局部选择、扩充、删选,以达到最佳教学效果。

本书在编写过程中,坚持学术性与实用性、理论与实际相结合的原则,强调基础理论的应用与实践能力的培养。同时,在编写过程中,充分吸收了一线教师、企业专家、学科专家的意见,在教学内容、案例、技能训练与实用方面下了很大的工夫。

本书由林松担任主编、陈飞霞担任副主编,由正副主编负责本书的结构设计、统筹和审稿。本书共分11章。第一、二、九章由庞彤彤编写。第三、四、五章由陈飞霞编写。第六、七、八章由耿兴云编写。第十、十一章由陈飞霞、林松编写。本书配套的教学多媒体课件由陈飞霞设计制作。

本书在编写过程中参考了大量的书籍、论文等文献资料,并引用了其中的一些研究成果,在此对这些专家和学者表示深深的谢意。一些引证参考资料可能由于疏忽或其他转载的原因没有列出出处,若有此情况出现,在此表示十二分的歉意。



本书在编写过程中，得到了广西交通职业技术学院管理工程系的同事以及有关专家的大力支持和无私帮助，在此一并表示衷心的感谢！

由于行业发展变化快，再有编者水平的限制，书中难免有不足之处，恳请广大读者提出宝贵意见，以期保持这套教材的时代性和实用性，使其和高职高专中“公路运输与管理专业”的教育与时俱进。

编者

2011年5月



目 录

第一部分 总论

第一章 心理学概述	(3)
第一节 什么是心理学	(3)
第二节 心理的实质	(11)
第三节 心理学的研究方法	(14)
第二章 驾驶员与乘客心理学概述	(19)
第一节 驾驶员与乘客心理学的研究对象	(19)
第二节 驾驶员与乘客心理学的研究内容	(20)
第三节 驾驶员与乘客心理学的研究意义	(21)
第四节 驾驶员与乘客心理学与相关学科的联系	(22)

第二部分 驾驶员心理

第三章 驾驶员一般心理过程	(27)
第一节 驾驶员的感觉与知觉	(28)
第二节 驾驶员的注意	(38)
第三节 驾驶员的情绪与情感	(45)
第四节 驾驶员的意志	(54)
第四章 驾驶员的个性心理特征	(63)
第一节 驾驶员的气质	(63)
第二节 驾驶员的性格	(73)
第三节 驾驶员的能力和技能	(89)
第五章 驾驶员的动机与心理需要	(102)
第一节 驾驶员的动机	(102)
第二节 驾驶员的心理需要	(109)

第三部分 乘客心理

第六章 乘客一般心理过程	(123)
第一节 乘客的知觉	(124)



第二节 乘客的注意	(134)
第三节 乘客的情绪与情感	(137)
第四节 乘客的意志	(145)
第七章 乘客的个性心理特征	(152)
第一节 不同气质乘客心理特征	(153)
第二节 不同性格乘客心理特征	(156)
第三节 不同年龄乘客心理特征	(158)
第四节 特殊类型乘客心理特征	(163)
第五节 语言、环境与乘客心理	(170)
第八章 乘客乘车动机与心理需要	(179)
第一节 乘客乘车动机	(180)
第二节 乘客乘车心理需要	(184)

第四部分 驾驶员与乘客心理关系

第九章 驾驶员与乘客的人际关系	(197)
第一节 人际关系概述	(198)
第二节 影响人际关系的心理效应	(205)
第三节 驾驶员与乘客人际关系的建立	(208)
第十章 驾驶员与乘客的心理冲突	(217)
第一节 驾驶员与乘客心理冲突的含义及实质	(218)
第二节 驾驶员与乘客心理冲突的类型及表现	(223)
第三节 驾驶员与乘客心理冲突的成因及解决	(225)
第十一章 驾驶员与乘客的心理管理	(232)
第一节 驾驶员心理疲劳的预防和消除	(232)
第二节 乘客投诉心理的分析与乘客投诉处理	(240)
练习题答案	(249)
参考文献	(259)

第一部分 总 论

心理学是一门既古老又年轻的科学。说它古老，是因为人类探索自己内心世界的现象已有几千年的历史，从公元前四世纪古希腊亚里士多德的《论灵魂》开始，在两千一百多年的历史之中，慢条斯理，因为它是在这个国家才开始从哲学中分离出来，成为一门独立的学科只有百年的历史。因此，德国著名的心理学家艾宾浩斯曾说：“心理学的诞生是以心理学史、科学心理学史和人类历史1500年历史为背景的。”

在阿·马·柯兹洛夫看来，心理学是一门独立的科学，它是研究心理现象发生、发展和规律的科学。

[illegible]



第一章 心理学概述



学习目标

1. 理解并掌握心理学的概念、心理学的研究对象。
2. 掌握心理学的实质。
3. 理解心理学的主要研究方法。

第一节 什么是心理学

心理学是一门既古老又年轻的科学。说它古老,是因为人类探索自己的心理现象已有两千年的历史,从公元前4世纪古希腊亚里士多德的《论灵魂》开始,心理学一直是包括在哲学之中;说它年轻,因为它是19世纪中叶才开始从哲学中分出来,成为一门独立的科学只有百年的历史。因此,德国著名的心理学家艾宾浩斯曾说:“心理学的诞生是以德国心理学家、科学心理学的创始人冯特1879年在德国莱比锡创立的第一个心理实验室为标志的。”

一、心理学是研究心理现象的科学

任何一门科学都有其自己的研究对象。心理学作为一门独立的科学,它是研究心理现象发生、发展及其变化规律的科学。

(一) 心理现象

那么,什么是人的心理现象?人的心理现象是多种多样的,它们之间的关系是非常复杂的,同时也是极其绚丽多彩的。恩格斯曾讲:“地球上最美丽的花朵是人的心理。”心理现象是人们时刻都在产生着的,因而也是每个处于清醒状态的人所熟悉的。人在一切活动——劳动、工作、学习中都会有心理现象。例如,我们看电视时,能听到电视中优美的音乐、看到电视中壮丽的山水;我们吃饭时,能闻到饭的香、尝到甜味等,这些是人的感觉和知觉;我们对看过的电视片还能“历历在目”,这就是记忆等,这些都是心理现象。概而言之,心理现象就是人们在生活中切身经历到的一些精神现象。

(二) 心理现象的分类和它们之间的关系

心理现象包括感觉、知觉、记忆、思维、想象、注意、意志、兴趣、爱好、情绪、气质、性格、智力、能力、需要、动机、态度等。关于心理现象的分类,有人把心理现象分



为心理过程和个性心理两大类，也有人认为是三类：心理过程、心理状态和个性心理，或动机、心理过程和个性心理。

为了便于研究，心理学家们一般把心理现象分为两大部分。一部分是人所共有的心理过程，一部分是人各有异的个性心理。心理过程、个性心理构成心理学研究对象。心理现象的结构如图 1-1 所示。

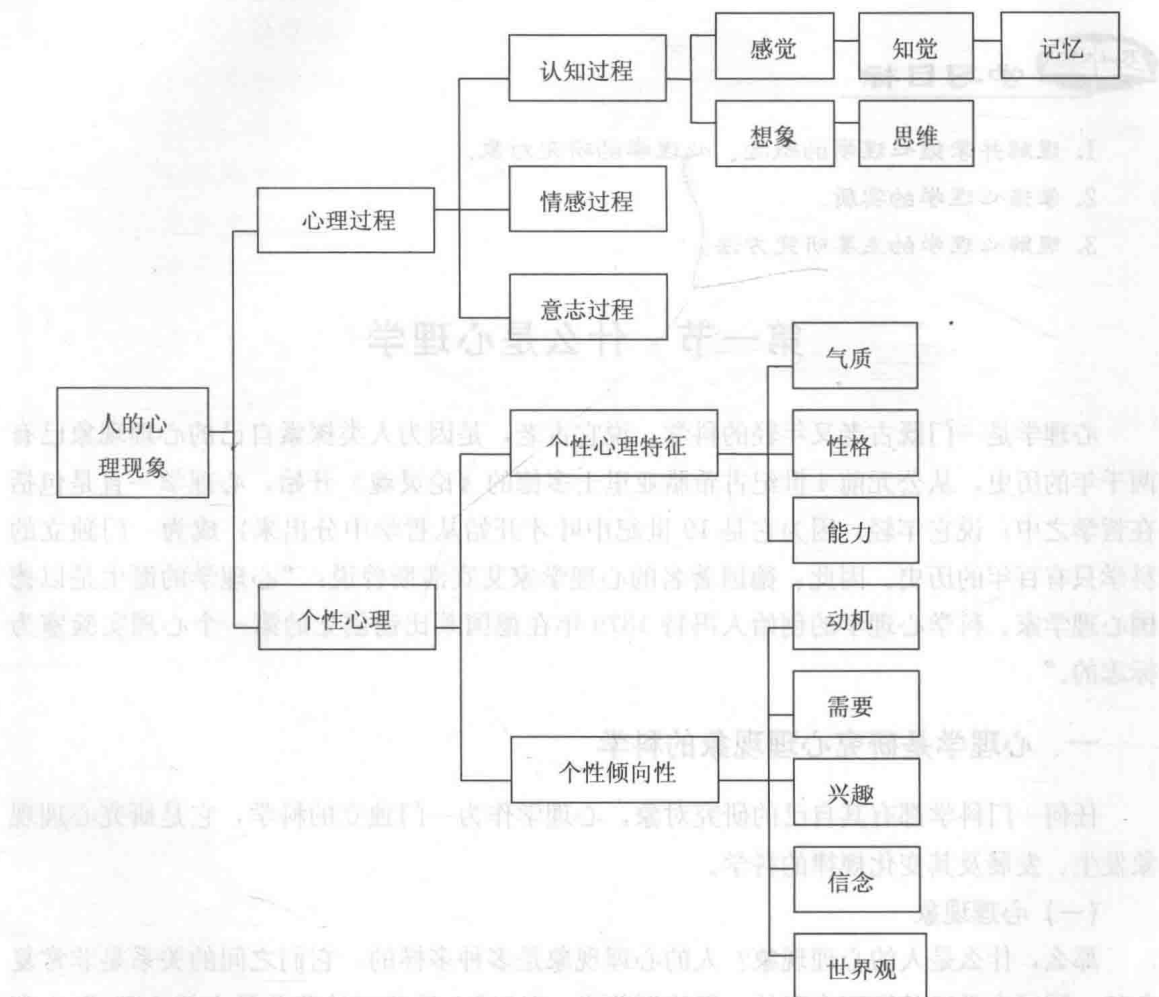


图 1-1 心理现象结构

1. 心理过程

心理过程包括认知过程、情感过程和意志过程，简称知、情、意。这三个过程是相互联系、相互促进，统一在一起。心理过程人人皆有，是人的心理现象的共性。

(1) 认知过程。认知过程由以下几个环节组成：

①感觉。感觉是人脑通过感官对客观事物个别属性的直接反映。如光波作用于视网膜后引起大脑相应部位机能活动，产生的红或绿的映像，就是感觉现象。感觉是人对客观事



物认识的起点。感觉有视觉、听觉、嗅觉、味觉、皮肤觉等多种,眼、耳、鼻、舌、身是这些感觉产生的外部器官。

②知觉。知觉是人脑对客观事物的整体反映。如人把一个有一定形状、颜色、大小,用来装茶水的物品叫茶杯;把由一系列有着不同音调、音色的乐音组成的,富有节奏感的曲子听成某首乐曲等现象就是知觉。知觉是人脑将各种感觉加以联合的结果。知觉有空间知觉、时间知觉和运动知觉三大类。

事实上,对于正常成人来说感觉和知觉难以分开,心理学把它们统称为感知觉。

③记忆。记忆是人对客观事物反复感知后,在头脑中形成的较为巩固的映像,并在需要时把映像重现出来的心理活动。

④思维。思维是人对客观事物经由感知得来的现象材料进行分析综合、抽象概括,揭示事物内在联系和本质特征的心理活动。

⑤想象。想象是指人脑对从感知得来的事物表象进行加工组合,形成现实生活中存在或不存在的新形象的心理活动。想象是一种特殊的思维。正是通过思维和想象活动,人才把握过去、预见未来和创造发明。

综上所述,人对客观事物从现象到本质的认识,就是通过上面几个环节实现的。

(2) 情感过程。情绪、情感也是人对客观事物的反映。然而情绪、情感不是对客观事物属性、特性的反映,而是对客观事物与人的需要之间关系的反映。或者说,情绪、情感是客观事物能否满足人的需要时,人所产生的一种肯定或否定的反映。这种反映以态度体验的形式表现出来。比如你想有个学习的机会,而学校为你提供了这个机会,你会因此而感到高兴;相反,学校把你拒之门外,你会因此而感到焦虑。你的这种高兴或焦虑就是一种情绪、情感现象。

情绪、情感人们统称为感情,是人的感情活动中相互依存的两个方面。情感是感情活动的一种感受、体验,而情绪则是体验、感受的表现。人们通常把心境、激情和在特定条件下出现的应激状态看成是情绪的基本存在形式,而我国古代则把人的情绪分为喜、怒、哀、乐、爱、恶、惧七种基本形式。情感是人特有的心理活动,人们通常把道德感、理智感、美感看成是人的情感的基本方面。情绪、情感活动是人类心理活动的重要组成部分,在日常生活中,人们常常把情绪和情感结合起来使用,因为两者之间的联系确实相当紧密。情绪、情感对于人的身心健康,对工作、学习效率均有极大的影响。

(3) 意志过程。人为了达到预定目的而自觉组织行动、克服困难的心理活动叫做意志活动。意志活动的特点是:自觉确定行动目的,与克服困难相联系,对行动起激励或克制作用。

人在意志过程中表现出来的个性特征,反映出一个人的意志品质的性质和水平,还伴随有一种心理现象,叫注意。注意是人的意识对一定对象的指向和集中,它对这些心理活动起着维持、监督和调节作用。

以上介绍的认知、情感、意志等心理活动都称为心理过程。在现实生活中,个体的认知、情感、意志活动并非彼此孤立,它们是紧密联系、相互作用的。首先,人的情绪和意



志受认知活动的影响。“知之深，爱之切”，深厚、真挚的情感来源于对人、对事真切、深刻的了解；“知识就是力量”则说明认知对意志行为的重要影响。其次，个体的情绪和意志又对认知活动产生巨大的影响。积极乐观的情绪、坚强的意志品质能促进人们认知的积极性；相反，消极的情绪、萎靡不振的精神状态会阻碍人们认知与创造的热情。最后，情绪与意志也有密切关系。情绪既可以成为意志行为的动力，也可以成为意志行为的阻力，而意志则可以调节和控制自己的情绪。探讨心理过程产生和活动的规律以及它们之间的联系和关系，是普通心理学研究内容的一部分。

2. 个性心理。

个性心理，包括个性心理特征（气质、性格、能力）和个性倾向性（动机、需要、兴趣、信念、世界观）。个性心理是心理现象的个别性，正像世界上找不到两片完全相同的树叶一样，也找不到两个心理特征完全相同的人。

（1）个性心理特征。由于每个人的先天因素不同，生活条件不同，所受的教育不同，所从事的实践活动不同，因此这些心理过程在每一个人身上产生时又总是带有个人特征，这样就形成了每个人的气质、性格、能力的不同。每个人在处理问题和待人接物时，都表现出与他人不同的特点。譬如，在人的日常活动和交往中，有的人快言快语、热情直爽；有的人沉默寡言、拘谨、离群；有的人活泼急躁，有的人沉着稳重；有的人情绪稳定而内向，有的人情绪容易波动而外向，这是人的气质差异。有的人诚实、勤奋、公而忘私；有的人虚伪、懒惰、自私；有人积极进取，有人被动退缩；有人坚毅果断，有人优柔寡断，这是人的性格差异。有的人观察问题仔细，有的人记忆力非凡，有的人分析问题头头是道；有人抽象思维能力强，有人形象思维能力强；有人思维灵活迅速，有人思维呆板迟钝，这是人的能力差异。所有这些都是个性的不同特点。人的心理现象中的气质、性格和能力，统称为个性心理特征。

①气质。气质就是人们平常所说的性情或脾气，反映的是一个人心理活动在强度、速度、稳定性和灵活性等动力方面的特征。例如，认识活动发生的速度、灵活性、稳定性；情绪发生的强度、速度、变化的快慢和意志行动的速度、努力程度等。

人群中的气质虽有千差万别，但事实和学者们的研究都表明，在人群中几种典型的气质类型。关于气质类型的划分，古今中外流派很多，其中比较流行的是古希腊医生希波克拉底的“体液说”。希波克拉底根据每种体液在人体内占优势的情况，把人的气质分为四种不同的类型：多血质、胆汁质、黏液质和抑郁质。



补充资料

早在公元前5世纪，古希腊著名医生希波克拉底就观察到，不同的人有不同的气质。他认为人的体内有四种体液：血液、黄胆汁、黏液和黑胆汁。根据每种体液在人体内占优势的情况，希波克拉底把人的气质分为不同的类型：多血质、胆汁质、黏液质和抑郁质。四种体液各由温、冷、干、湿四种性质在体内的不同配合而成：血液是温，因此多血质的



人温而润，好似春天一般；黄胆汁是温与干的配合，因此，胆汁质的人热而躁，其气质犹如夏天；黏液质是冷与湿的配合，因此黏液质的人比较冷酷，似冬天一样；黑胆汁是冷与干的配合，因此抑郁质的人冷而躁，就好像秋天一样。

②性格。性格是一个人在对现实的态度和与之相适应的习惯化了的行为方式上表现出来的稳定的心理特征。它在人的个性中具有核心的意义，人的个性差异首先表现在性格上。每个人对现实态度的稳定性及行为方式的恒常性，鲜明地反映出个人独特的性格特征。人的性格是后天获得的，是现实社会关系在人脑中的反映。一个人做什么，怎样做，总和人与人之间的关系相连，并受一定道德规范约束。性格标志着某个人的行为方向和其行为结果。它可能有益于社会，也可能有害于社会。因此，性格有好坏之分，并具有道德评价的意义。

③能力。能力是一个人顺利完成某种活动的潜在力量。它是在人的先天素质基础上形成和后天的生活实践活动中发展起来的。人们要顺利地完成某种活动，常常需要有各种能力的结合。能力分为一般能力，例如，观察能力、记忆能力、想象能力、思维能力和注意力等；特殊能力，例如，视听能力、运算能力、鉴别能力、组织能力等。由于人的能力形成和发展的一般条件（即人的素质、社会实践、生活环境、受教育程度和主观努力等）不完全相同，因而人们不仅存在着一般能力与特殊能力在数量上和质量上的差异，而且还有发展水平上的差异，这些差异构成人们能力上的不同。

个性心理特征是人的个性差异中经常的、稳定的特征和品质，它使个人的心理与行为区别于他人，决定个性的差异性。

（2）个性倾向性。人在动机、需要、兴趣、信念、世界观等方面也有明显的差异，它们使人的行为有着不同的倾向性，对人的心理活动起着动力作用。这些心理现象统称为个性倾向性。

①动机。动机是个体发动和维持其行动并导向某一目标的直接内在驱动力。动机的基础是需要。当某种需要不能满足时，人就会感到紧张和不安，产生采取行动、满足需要的心理，即动机。动机会驱使人去活动，并把活动引向一定目标。人的一切行为都受动机支配。动机驱使人追求某一事物，从事某一活动；或驱使人避开某一事物，停止某一活动。根据需要不同，可把动机分为生理性动机和社会性动机两大类，它们分别是在生理性需要、社会性需要基础上产生的动机。前者如觅食、喝水、睡眠等动机，后者如成就、交往、社会尊重、努力等动机。

②需要。需要是个体生理或心理的匮乏状态及由此产生的平衡驱动力在头脑中的反映，是人们匮乏感及由此产生的平衡驱动感的总和。需要是推动人们行动的内在推动力之一，按其来源划分包括生理性需要和社会性需要两大类；按其对象划分包括物质需要和精神需要两大类。

美国人本主义学家马斯洛把人的需要分为五个层次。a. 生理需要。这是人类最原始、最基本的需要，包括饥、渴、冷、热等生理机能的需要，这些需要如不能得到满足，人类



的生存就成了问题。b. 安全需要。它是人类希望保护自己的肢体和精神不受危害的欲要。它可划分为两方面：一是生活中的安全需要，如生病、事故等；二是工作中的安全，如失业、职业疾病等。c. 社交需要。它含有两个方面：一是爱的需要，人是希望伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚，希望爱别人，也渴望得到别人的爱；二是归属的需要，人要有归属感，这是一种要归属于一个群体的感情，希望成为其中的一员而可以相互关心和照顾。社交需要与个人的生理特征、经历、教育、宗教信仰有关系。d. 尊重需要。人希望自己有稳定的地位，有对名利的欲望，要个人能力、成就得到社会的承认。尊重需要可划分为两个方面：一是内部尊重，即希望在各种情境中，自己有实力，充满信心，能胜任工作，能独立自主，有自尊心；二是外部尊重，即人希望有地位，有威望，得到别人的尊重、信赖以及高度评价。尊重需要得到满足，能使人充满信心，对社会满腔热情，体会到自己生活在世界上的用处和价值；尊重需要一旦受到挫折，就会使人产生自卑感、软弱感、无能感，使人失去生活的基本信心。e. 自我实现的需要。它是指实现个人理想、抱负，将个人能力发挥到极限的需要。为满足自我实现需要采取的途径是因人而异的，有人想成为科学家，有人想当好教师，有人希望成为一个理想的母亲。

③兴趣。兴趣是人们积极探索、认识和掌握某种事物的一种心理倾向。这种心理倾向主要表现为对某种事物特别注意并保持积极态度。当一个人经常主动地去感知、思维别人所不注意的事物，并竭力去观察、去研究这一事物时，这就表明了此人对该事物是感兴趣的。兴趣是推动人们寻求知识或从事某项活动的精神力量，能减轻认识过程或活动过程中的心理负担。兴趣在人与人之间存在着很大差异，人们各种兴趣的指向、范围、持续、效能可能很不相同。

④信念。信念是人对于生活准则的某些观念抱有坚定的确信感和深刻的信任感的意识倾向。例如，人们对于像“人定胜天”、“正义必胜”、“金钱万能”等观念的坚定确信和信任，就是人们的一些信念。信念有科学与不科学、正确与错误之分。信念是人的动机系统的重要组成部分，它给人的行为动机以巨大的力量，指引着人的思想和行为：应该怎样想和怎样做，不应该怎样想和怎样做，它为人的愿望、兴趣、态度和行为提供充分的理由。

⑤价值观。价值观是人们用来区分好坏标准并指导行为的心理倾向系统。价值观为人自认为正当的行为提供充分的理由，是浸透于整个个性之中，支配着人的行为、态度、观点、信念、理想的一种内心尺度。人不仅能认识世界是什么、怎么样和为什么，而且他知道应该做什么、要什么和选择什么，发现事物对自己的意义、设计自己，确定并实现奋斗目标。这些都是由每个人的价值观所支配的。

个性倾向性和个性心理特征是辩证统一的。一方面，个性心理特征受个性倾向性制约和调节；另一方面，个性倾向性也受个性心理特征促进和影响。任何个人都有这样或那样的个性倾向性，也有这样或那样的个性心理特征。正是这两个方面错综复杂地交织于一个人的身上，成为统一的整体，才构成了人们各不相同的个性。

3. 心理现象之间的关系

以上所讲的心理现象，它们彼此之间有着密切的相互依存关系。



首先,三种心理过程的关系可以概括为:认知活动是情感活动和意志活动产生和进行的前提;情感活动和意志活动对认知活动的进行起着促进或干扰作用;情感活动能推动或破坏意志活动;意志活动对情感活动有调节、控制作用,具体情况如图1-2所示。

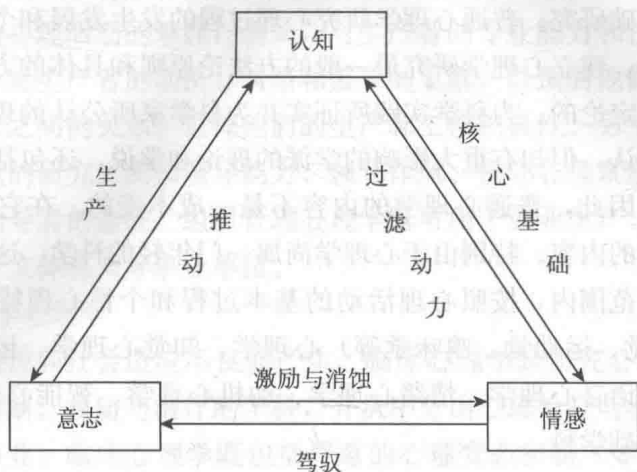


图1-2 心理过程关系

其次,心理过程和个性心理之间的关系是:个性心理通过心理过程形成,并在心理过程中表现出来;已经形成的个性心理对心理过程起着制约作用。

心理现象的各个方面并不是孤立的,而是彼此互相联系。不仅在认识、情感、意志过程之间,而且在个性心理特征和心理过程之间也密切联系。没有心理过程,个性心理特征就无由形成。同时,已经形成的个性心理特征又制约着心理过程,在心理过程中表现出来。例如,具有不同兴趣和能力强的人,对同一曲歌,同一幅画,同一出戏的评价和欣赏水平是不同的;一个具有先人后己、助人为乐性格特征的人,往往表现出坚强的意志行动;各人兴趣的广泛性、兴趣的中心、广度和兴趣的稳定性也不同。

事实上,既没有不带个性特征的心理过程,也没有不表现在心理过程中的个性特征。二者是同一现象的两个不同方面。我们要深入了解人的心理现象就必须分别对这两个方面加以研究,但在掌握一个人的心理全貌时,是两方面结合起来进行考察的。

总之,心理学是研究心理过程及其机制、个性心理特征的形成过程及其机制、心理过程和个性心理特征相互关系的规律性的科学。其性质是兼有自然科学性质和社会科学性质的中间科学。

二、心理学的学科分类

心理学作为一门科学,应从它的根本性质和最大范围内概括它的研究对象,以得到它在科学分类上的位置,并依此建立它的理论框架和概念体系。从心理学研究所涉及的对象与性质来说,可分为自然科学研究与社会科学研究;从所涉及的研究领域来说,可分为基



础科学研究与应用科学研究。由于心理科学的研究方法与手段的多样化而存在许多分支。以下为这些分支的详列：

（一）普通心理学

普通心理学是研究正常成人的心理过程和个性心理特征的一般规律的学科，是心理学最基本、最重要的基础研究。普通心理学研究心理过程的发生发展和个性心理特征形成的最一般的理论和规律，建立心理学研究最一般的方法论原则和具体的方法。普通心理学既包括过去研究中已经定论的、为科学实践所证实并为科学家所公认的理论 and 规律，也包括虽不一定为大家所公认，但却有重大影响的学派的理论和学说，还包括处于科学发展前沿的新成果和新发现。因此，普通心理学的内容不是一成不变的。在它已形成的理论体系上，不断地充实着新的内容。特别由于心理学尚属一门年轻的科学，这一点尤为重要。

在普通心理学的范围内，按照心理活动的基本过程和个性心理特征，还可分为感觉（视觉、听觉、触摸觉、运动觉、嗅觉等）心理学、知觉心理学、记忆心理学、注意心理学、思维心理学、语言心理学、情绪心理学、动机心理学、智能心理学、气质心理学、人格心理学等分支基础学科。

（二）生理心理学

生理心理学是从人体生理和神经生理、神经解剖、神经生物化学等方面进行关于心理的生理基础和机制研究的学科，是心理学基础研究的重要组成部分。生理心理学在现代脑科学研究成果和现代技术方法的基础上，揭示各种心理现象在脑的解剖部位及脑功能上发生的规律。生理心理学还包括神经心理学、心理生物学、动物心理学等分支学科。

（三）社会心理学

社会心理学是研究个体在特定社会、群体条件下，心理、动机、人际关系发生发展及其规律的学科。社会心理学着重探讨个体社会化的条件和规律，个体的社会动机与态度的形成，人际关系和群体心理的形成与影响等方面的一般规律。社会心理学包括民族心理学、家庭心理学等分支学科。

（四）发展心理学

发展心理学是研究个体心理发展规律的学科。发展中的个体，无论处于发展的哪一阶段之中，他们的心理发展既包括心理的各个过程及各个特征，又分别有主要的发展方面和主要的矛盾。在全面发展的基础上，每一阶段主要矛盾得到解决，即将向下一阶段过渡。发展心理学就要研究个体心理发展各个阶段各方面的矛盾与变化。发展心理学可分为婴儿心理学、幼儿心理学、学龄儿童心理学、少年心理学、老年心理学等分支学科。发展心理学既是心理学理论体系的重要组成部分，又是对发展中的人进行教育、教养的理论根据。

（五）教育心理学

教育心理学是研究学校教育和教学过程中学生的心理活动规律的学科。它主要涉及掌握各科知识和各种技能的心理活动特点及规律，研究智能的发展与智力测查方法，影响教学过程的心理因素、道德品质与行为习惯的形成规律，以及家庭、学校、团体、社会意识形态等对学生的影响。教育心理学涉及的范围很广，它包括德育心理、学习心理、学科心