

高等院校老年服务与管理专业规划教材

养老护理基础

主编 陈雪萍 纪利英

副主编 许 虹



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

《养老护理基础》

作者名单

主编 陈雪萍 缪利英

副主编 许 虹

编写人员 (按姓氏拼音首字母排序)

陈雪萍 范亚峰 傅圆圆

郭霞珍 洪少华 缪利英

裴紫燕 汪丽琪 王花玲

严 瑾 张 菊 章冬瑛

《养老护理基础》

编委会名单

编委会主任 尚 清

编委会副主任 苏长聪 郭 清

编 委 (按姓氏拼音首字母排序)

陈小杭 陈雪萍 董红亚 方桂珍

冯国和 何文炯 胡斌春 黄元龙

李艳娟 陆长根 孟凡莉 沈小平

施长春 施军平 汪 胜 王先益

许 虹 许 瑛 章冬瑛 张邢炜

郅玉玲 周世平

序

“积极应对老龄化，优先发展社会养老服务，培育壮大老龄服务事业和产业”，是党中央根据我国国情而作出的战略决策。社会养老服务是一个系统工程，涉及各个方面，其中护理服务人才队伍建设是最重要的基础性环节。我省对此给予高度重视，省政府专门就此出台政策，实施“入职奖补”办法，建立护理队伍培养培训制度，启动护理知识技能进家庭、进社区活动等，力图通过几年的努力，到“十二五”末，培养一批护理专业人才，基本实现护理人员持证上岗，全面轮训在岗人员，使失能老人家庭照护人员普遍接受一次护理知识技能培训，以此切实提高全省社会养老服务的质量。

为实现这一目标，省民政厅和杭州师范大学开展合作，设立“浙江省老年服务与管理教育培训中心”，共同推进养老护理人才教育培训工作。多年来，杭州师范大学利用自己的优势，在养老服务领域做了大量工作，取得了诸多学术成果，培养、培训了一大批护理人员，开设了“老年服务与管理”成人大专学历教育，应该说有了很好的教育培训基础，为进一步推动专业教学，强化教育培训工作，积累了丰富的经验。此次，杭州师范大学组织力量，在认真总结已有经验及所开展研究的基础上，广泛借鉴国外及我国港台地区经验，编写了《养老护理基础》《养老护理操作规程》《老年服务与管理概论》《养老机构管理》《老年人营养与膳食》《老年人运动与康复》《居家养老服务与管理》等系列教材。

相信该系列教材的出版，将为我省养老服务人才队伍培养发挥积极作用，从而提高我省养老服务整体水平，促进养老服务行业规范、有序发展，提升老年人的生存质量。同时，也希望该系列教材在教学实践中能不断修正完善，为我国的养老服务事业作出贡献。

是为序。

浙江省民政厅厅长

《高等院校老年服务与管理专业规划教材》

书 目

1. 《养老护理基础》
2. 《养老护理操作规程》
3. 《老年服务与管理概论》
4. 《养老机构管理》
5. 《老年人营养与膳食》
6. 《老年人运动与康复》
7. 《居家养老服务与管理》

前　言

我国老年人口已超过2亿,养老已成为全社会关注的焦点。为提升养老护理队伍的业务素质,满足养老服务人才的培养需求,结合国家养老护理职业标准,我们组织编写了这本教材。

本教材内容涉及老年人照护人员需要掌握的基本知识和基本技能,主要包括养老护理职业与服务礼仪、人体结构及衰老变化、老年人心理护理、老年人常见健康问题与日常照护、老年人常见慢性病的日常照护、老年人营养与膳食服务、老年人运动与康复服务、老年人生命活动观察、失能老年人照护、基础护理、临终关怀、安全管理与培训指导等十二章,每一章章末附有练习题,以方便养老护理员学习和把握相应内容。教材紧扣养老护理员国家职业标准,围绕“尽可能地延长老年人生活自理的时限,提高老年人生活质量”的照护理念,合理编排教材内容,注意与医疗护理权限的区别,呈现注重启发性、实用性、创新性和科普性相结合的特点,力求与当前养老护理员的文化层次相适应。

本教材与《养老护理操作规程》组合,是养老护理员初级、中级及高级的培训与职业鉴定用书,结合系列教材中的《老年人运动与康复》《养老机构管理》等,可作为养老护理员技师级别的职业鉴定教材。此外,本教材也适用于社会工作者、志愿者、家庭照护者等所有为老年人服务人员的培训、考核和竞赛用书,还可作为老年人自护与互助培训用书。

由于编写时间仓促,水平和能力有限,本书不足之处在所难免,敬请广大读者和专家批评指正,以期不断修订完善。

本书的编写出版和后续视频教材的开发得到了杭州师范大学人文振兴项目、杭州市产学对接重点项目和绿城房地产集团有限公司的支持。

编　者
2015年8月28日

目 录

第一章 养老护理职业与服务礼仪	(1)
第一节 养老护理职业	(1)
一、职业	(1)
二、养老护理职业	(3)
三、养老护理国家职业技能标准	(4)
第二节 养老护理职业道德	(7)
一、道德	(7)
二、职业道德	(8)
三、养老护理的职业道德	(9)
四、养老护理工作守则	(10)
第三节 养老护理服务礼仪	(11)
一、养老护理员的卫生与着装礼仪	(11)
二、养老护理员的工作礼仪	(11)
第四节 养老护理员自我照护	(12)
一、养老护理员工作安全防护	(12)
二、养老护理员的自我照顾	(15)
第二章 人体结构及衰老变化	(19)
第一节 人体结构及功能	(19)
一、人体基本结构	(19)
二、人体各系统组成及功能	(22)
第二节 老化与日常保健	(26)
一、老化与健康老年人标准	(27)
二、老年人患病特点	(27)
三、老年人各系统特点与日常保健	(28)
第三章 老年人心理护理	(39)
第一节 老年人心理特点及日常照护	(39)
一、老年人心理健康表现	(39)
二、老年人心理特点与日常照护	(40)



第二节 老年人常见心理健康问题及日常照护	(43)
一、老年期抑郁症	(43)
二、老年期痴呆	(46)
三、睡眠障碍	(48)
四、疑病症	(50)
五、焦虑症	(51)
六、孤独感	(52)
七、离退休综合征	(53)
八、空巢综合征	(54)
第四章 老年人常见健康问题与日常照护	(58)
第一节 老年人常见健康问题的日常照护	(58)
一、皮肤瘙痒与日常照护	(58)
二、直立性低血压与日常照护	(60)
三、误吸与日常照护	(62)
四、尿失禁与日常照护	(63)
五、便秘与日常照护	(65)
六、骨质疏松与日常照护	(67)
七、骨关节退行性变与日常照护	(69)
八、疼痛与日常照护	(71)
九、压疮与预防	(73)
第二节 老年人常见意外及急症的应急处理与预防	(76)
一、跌倒	(76)
二、噎食	(77)
三、突发胸痛、胸闷	(79)
四、晕厥的应急处理与预防	(80)
五、突发头痛的应急处理与预防	(81)
第五章 老年人常见慢性病的日常照护	(85)
第一节 老年人心脑血管疾病的日常照护	(85)
一、高血压患者的日常照护	(85)
二、冠心病患者的日常照护	(87)
三、脑卒中患者的日常照护	(90)
第二节 糖尿病及其他常见慢性病的日常照护	(93)
一、糖尿病患者的日常照护	(93)
二、前列腺增生患者的日常照护	(99)
三、慢性支气管炎患者的日常照护	(100)
四、股骨颈骨折患者的日常照护	(103)
五、恶性肿瘤患者的日常照护	(104)

第六章 老年人营养与膳食服务	(111)
第一节 营养基础知识	(111)
一、营养素	(111)
二、食物分类与食品卫生	(117)
三、饮食种类与平衡膳食	(119)
第二节 老年人营养需求与膳食服务	(121)
一、老年人营养需求	(121)
二、中国老年人膳食指南与膳食宝塔	(123)
三、老年人膳食服务	(123)
第七章 老年人运动与康复服务	(127)
第一节 老年人健身运动	(127)
一、运动种类与老年人健身运动	(127)
二、老年人健身运动原则和方法	(129)
三、老年人常见健身运动	(132)
四、社区常见健身器械健身方法	(134)
第二节 老年人康复服务	(138)
一、概述	(138)
二、老年人康复功能锻炼	(140)
第八章 老年人生命活动观察	(147)
第一节 生命体征观察	(147)
一、体温观察	(147)
二、脉搏观察	(148)
三、呼吸观察	(149)
四、血压观察	(150)
五、意识观察	(152)
第二节 出入量观察	(152)
一、出入量主要内容	(153)
二、出入量观察	(154)
三、出入量记录	(154)
第三节 老年人日常生活能力观察	(155)
一、日常生活能力评估内容	(155)
二、日常生活能力评估方法和工具	(156)
第四节 护理记录	(158)
一、护理记录的意义	(158)
二、养老护理记录的种类	(158)
三、养老护理记录的方法	(158)



第九章 失能老年人照护	(162)
第一节 清洁卫生	(162)
一、居室环境清洁	(162)
二、口腔清洁及假牙护理	(164)
三、身体清洁	(165)
第二节 体位移动与日常活动	(170)
一、翻身及搬运	(170)
二、拐杖及助步器使用	(171)
三、轮椅及平车使用	(173)
第三节 铺床、衣被更换	(174)
一、床单位整理及更换	(174)
二、穿脱衣裤	(176)
第四节 饮食与排泄	(177)
一、饮食照护	(177)
二、排泄照护	(180)
第五节 社交照护	(186)
一、老年人社交照护的重要性	(186)
二、促进老年人保持社会交往的途径	(187)
三、社交照护注意事项	(188)
第十章 基础护理	(192)
第一节 给药护理	(192)
一、给药的基本知识	(192)
二、口服给药法	(193)
三、眼药、耳药、鼻药的使用	(194)
四、直肠给药	(195)
第二节 冷热应用	(196)
一、冷热疗法的适应证	(196)
二、冷热疗常用的方法	(197)
第三节 吸 氧	(199)
一、缺氧观察	(199)
二、吸氧方法	(200)
三、注意事项	(200)
第四节 雾化吸入法	(200)
一、目的	(201)
二、方法	(201)
三、注意事项	(201)
第五节 清洁与消毒	(202)
一、常用消毒方法	(202)

二、常用物品消毒	(203)
三、常用化学消毒剂及配制	(205)
第十一章 临终关怀	(208)
第一节 概 述	(208)
一、死亡与临终的定义	(208)
二、临终关怀的理念	(209)
第二节 临终关怀	(211)
一、临终者心身特点	(211)
二、临终老人照护	(212)
三、遗体护理	(215)
四、丧亲者护理	(215)
第十二章 安全管理与培训指导	(221)
第一节 安全管理	(221)
一、设施安全与管理	(221)
二、服务安全与管理	(224)
三、意外事件预防与应急预案	(226)
第二节 养老护理培训	(227)
一、培训计划	(228)
二、培训教案	(229)
三、PPT 课件制作	(231)
四、培训实施与培训质量管理	(232)
参 考 文 献	(238)
附 参考答案	(239)

第一章 养老护理职业与服务礼仪

【重要知识点】

1. 基本概念:道德、职业道德、职业、养老护理职业。
2. 职业的功能、特征与分类。
3. 职业道德的特点、基本原则和作用及养老护理职业道德的基本要求。
4. 养老护理职业要求、从业资格及养老服务对象、目的、内容与工作理念。
5. 养老护理员职业守则、职业素质。

第一节 养老护理职业

随着老龄化社会的到来,养老护理成为一个新兴的职业而得到重视。我国于20世纪90年代中期制定了养老护理的职业标准,正式将养老护理纳入职业范畴。

一、职业

(一)职业的含义

职业是一个中性概念,我们既可以从事社会的角度来看,也可以从个人的角度来看。从社会角度而言,职业是指人们为了谋生和发展而从事的相对稳定的、专门类型的社会劳动;从个人的角度而言,职业则是指个人扮演的一系列工作角色。我们不妨采用如下的定义:职业是人们参与社会分工,利用专门的知识和技能,为社会创造物质财富和精神财富,获取合理报酬,作为生活物质来源,并满足精神需求的工作。

(二)职业的功能

职业具有三个功能:谋生的手段、为社会做贡献的岗位、实现人生价值的舞台。三者密不可分,片面强调“谋生”,只要挣钱多,什么都干,会使人成为庸人,成为拜金主义的俘虏;片面强调“贡献”,忽视人的经济利益和谋生需要也是不现实的、不能持久的;片面强调“实现自我价值”,会使人脱离实际,陷入空想,丧失社会责任感,以致误入歧途。正确、全面认识职业的三个功能,把握职业选择的三个要素(正确的观念、充足的信息、科学的决策),是择业成功的前提,其中,“谋生”是基础,“贡献”是灵魂,“价值”是结果。实现“谋生”“贡献”“价值”三方面的最佳结合,是职业成功的根本标志。



1. 职业是播种劳动果实的土壤

在商品交换中,钱可以买到衣、食、住、行所必需的物质,从这个角度说,钱就是食品、服装、住房、交通工具,而职业是挣钱的手段。

2. 职业是贡献社会的岗位

一个人的生命是从索取开始的,父母孕育了你,社会哺育着你,你的生命过程理所当然应该是向父母、向社会回报的过程。通过什么途径回报养育之恩和承担社会责任呢?就是通过职业劳动。综观古今中外,大凡有志者的职业意识都是以奉献为起点的。为社会做奉献是职业选择的基石,是职业选择的灯塔。

3. 职业是创造人生价值的舞台

人都想生活得有意义、有价值。人生的价值有两个指标,一是自我价值,一是社会价值。实现自我价值,就是要从各方面实现自我完善;实现社会价值,即一个人在某一方面能为他人和社会提供服务。无论是实现自我价值,还是实现社会价值,都得从事职业劳动。只有在职业劳动中,人的聪明才智才得以发挥,人的能力才得以发展,人的价值才得以实现。

要实现人生的价值,必须有正确的价值观。首先,要弄清价值与金钱的关系。钱是商品交换的媒介。一个人贡献大,相应地得到较多的报酬和较高的待遇。但并不是人的任何贡献都是可以用金钱来衡量的。人的价值很多是无形的,有不同的价值评价类型,如道德价值、情感价值、交往价值、发展价值等。金钱不能代表人的价值的全部,只是衡量人生价值的其中一个指标。其次,要弄清价值与能力的关系。人的能力各不相同,能力强的人往往获得比较高的报酬,但我们不能简单地认为能力即等于价值。最后,要正确认识和处理自我价值与社会价值的关系,使两者统一起来。生命的价值并不在于人的自然价值而在于他的社会价值。从这个角度讲,“爱一行、干一行”与“干一行、爱一行”要结合起来,有条件时从爱到干,做出贡献,赢得价值;无条件、有需要时,从干到爱,边学习、边创造,同样能做出贡献,实现价值。

(三)职业的特征与要素

1. 职业的特征

职业的特征主要包括以下几个方面:

(1)目的性 职业以获得现金或实物等报酬为目的,也称经济性。

(2)社会性 职业是从业人员在特定社会生活环境中所从事的一种与其他社会成员相互关联、相互服务的社会活动。因此,有人把职业界定为“人们与社会进行交往的渠道”。

(3)稳定性 职业在一定的历史时期内形成,并具有较长的生命周期,不能朝令夕改。

(4)规范性 职业必须符合国家法律和社会道德规范,否则就不能称其为职业,如偷盗就不能算职业。

(5)群体性 职业必须具有一定的从业人数,形成一定的群体和规模,这是衡量职业的重要指标。

(6)技术性 每一种职业都有一定的技术含量或技术规范要求,只不过不同的职业技术含量高低不同。

(7)专业性 一个人要从事某种职业,就必须具备专门的知识、能力和特定的职业道德品质。

(8)多样性 职业的种类随着社会分工的细化越来越多,职业的差别也越来越大,呈现出多样性的特点。

(9)时代性 职业随着时代的发展而变化,新的职业不断产生,原有的职业有些获得新的时代内容,有些则会消失。如出版印刷行业从过去的活字印刷到现在的网络出版,计算机从业人员遍布各行业,而钢笔修理师这一职业则逐渐消失。

2. 职业的要素

- (1)具有职业名称。
- (2)具有工作的对象、内容、劳动方式和场所。
- (3)具有承担职业所需要的资格和能力。
- (4)工作后取得各种报酬。
- (5)在工作中存在部门之间和社会成员之间的人际关系。

(四)职业的分类

社会分工是职业分类的依据。在分工体系的每一个环节上,劳动对象、劳动工具以及劳动的支出形式都各有特殊性,这种特殊性决定了各种职业之间的区别。

1999年5月,劳动和社会保障部、国家质量技术监督局和国家统计局共同颁布了《中华人民共和国职业分类大典》,参照国际标准职业分类,从中国实际出发,在充分考虑经济发展、科技进步和产业结构变化的基础上,按照工作性质同一性的基本原则,对我国职业进行了科学划分和归类。我国的职业分类结构包括四个层次,即大类、中类、小类和细类,依次体现由粗到细的职业类别。细类作为我国职业分类结构中最基本的类别,即职业。

《中华人民共和国职业分类大典》将我国职业划分为8个大类、66个中类、413个小类、1838个细类(即职业)。8个大类分别是:①国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人;②专业技术人员;③办事人员和有关人员;④商业、服务业人员;⑤农、林、牧、渔、水利业生产人员;⑥生产、运输设备操作人员及有关人员;⑦军人;⑧不便分类的其他从业人员。

二、养老护理职业

(一)养老护理职业

养老护理职业是指对老年人的生活进行照料、护理的服务性工作。

(二)养老护理员

养老护理员是指从事养老护理职业的工作人员。

(三)养老护理职业要求

老年人因衰老或疾病导致失能,常需要日常生活的照顾,且往往会延续较长的一段时间或直到临终都需这类服务。

随着我国老龄化的发展以及家庭渐趋小型化,传统家庭的养老功能减弱,机构养老服务、居家养老服务需求快速增长,养老护理这一新兴的职业将会得到快速发展。养老护理员将会在养老机构、居家养老服务机构、老年医院(病房)等场所发挥作用。

养老服务是一项长期性的工作,目的是使受照护者维持在一个长期稳定或相对稳定



的状态,尊重受照护者的生活方式与价值体系,强调对受照护者的人性尊严与自主决定权的尊重。照护的重点在于代替或恢复损伤的功能,预防身体活动功能的进一步下降,因此需要针对受照护者活动能力与自我照顾能力给予个别化与人性化的服务,无论是失智者还是失能者,无论其身心状态如何衰退,仍然要尊重、善用其残存能力,让其有自我决定、自我照顾的机会。这是养老护理职业的基本要求。养老护理职业具体要求有:

1. 对向老年人提供服务的职业要求

- (1)具有爱心、耐心。
- (2)尊重生命、尊重死亡。
- (3)尊重老年人个性、自主性及人性尊严。
- (4)尽量利用老年人残存的能力以及自我照顾的能力,鼓励其参与计划与照护活动,避免过度照护。
- (5)接纳其宗教信仰、风俗习惯及文化差异。
- (6)一视同仁,公平应用资源。
- (7)维护隐私,保守个人秘密。
- (8)告知同意、充分说明。
- (9)维护安全、权益。
- (10)根据老年人身心具体情况,进行转介追踪。
- (11)避免非专业关系,避免介入家庭矛盾之中。

2. 对养老护理员自身的要求

- (1)维持自身身心健康。
- (2)保护自身身心安全。
- (3)提供合乎专业水准的照顾,不断充实专业知识和技能,以提升专业服务地位。
- (4)婉拒馈赠,维护职业的社会形象。

3. 对同事及服务单位的要求

- (1)强调团队合作,认同其他专业,善用其他专业特长,相互信任合作。
- (2)协助同行服务,诚恳沟通协调,维护职业形象。
- (3)遵守劳动纪律。
- (4)信守养老护理服务机构的规则。
- (5)不以私人言行代表机构,改善机构服务效能。

三、养老护理国家职业技能标准

根据《中华人民共和国劳动法》的有关规定,为了进一步完善国家职业技能标准体系,为职业教育、职业培训和职业技能鉴定提供科学、规范的依据,人力资源和社会保障部组织有关专家,制定了《养老护理员国家职业技能标准》(2011年修订),将本职业分为四个等级,对职业概况、基本要求、工作要求和培训、考核等作了详细说明。

(一)职业概况

1. 职业名称

养老护理员。

2. 职业定义

对老年人的生活进行照料、护理的服务人员。

3. 职业等级

本职业共设四个等级,分别为初级(国家职业资格五级)、中级(国家职业资格四级)、高级(国家职业资格三级)、技师(国家职业资格二级)。

4. 职业环境条件

室内,常温。

5. 职业能力特征

具有一定的学习和计算能力,手指、手臂灵活,动作协调;表达能力与形体知觉较强;有空间感与色觉能力。

6. 基本文化程度

初中及以上文化程度。

7. 培训要求

(1)培训期限 全日制职业学校教育,根据其培养目标和教学计划确定。晋级培训期限:初级不少于 180 标准学时;中级不少于 150 标准学时;高级不少于 120 标准学时;技师不少于 90 标准学时。

(2)培训教师 培训初级养老护理员的教师应具有本职业高级职业资格证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格;培训中级、高级养老护理员的教师应具有本职业技师职业资格证书或相关专业高级专业技术职务任职资格;培训养老护理员技师的教师应具有本职业技师职业资格证书 3 年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格 3 年以上。

(3)培训设施 具备满足教学要求的标准教室和养老护理实习场所。

8. 鉴定要求

(1)适用对象 从事或准备从事本职业的人员。

(2)申报条件 各级养老护理员申报条件如下:

1)初级(具备以下条件之一者):①经本职业初级正规培训达规定学时数,并取得毕(结)业证书;②在本职业连续见习 2 年以上;③本职业学徒期满。

2)中级(具备以下条件之一者):①取得本职业初级职业资格证书后,连续从事本职业工作 3 年以上,经本职业中级正规培训达到规定标准学时数,并取得结业证书;②取得本职业初级职业资格证书后,连续从事本职业工作 5 年以上;③连续从事本职业工作 7 年以上;④取得经人力资源和社会保障行政部门审核认定的、以中级技能为培养目标的中等以上职业学校本职业(专业)毕业证书。

3)高级(具备以下条件之一者):①取得本职业中级职业资格证书后,连续从事本职业工作 4 年以上,经本职业高级正规培训达到规定标准学时数,并取得结业证书;②取得本职业中级职业资格证书后,连续从事本职业工作 7 年以上;③取得高级技工学校或经人力资源和社会保障行政部门审核认定的、以高级技能为培养目标的高等职业学校本职业或相关专业毕业证书;④取得本职业中级职业资格证书的大专以上本专业或相关专业毕业生,连续从事



本职业工作 2 年以上。

(4) 技师(具备以下条件之一者):①取得本职业高级职业资格证书后,连续从事本职业工作 5 年以上,经本职业技师正规培训达规定标准学时数,并取得结业证书;②取得本职业高级职业资格证书后,连续从事本职业工作 8 年以上;③取得本职业高级职业资格证书的高级技工学校本职业(专业)毕业生,连续从事本职业工作 2 年以上。

(3) 鉴定方式 分为理论知识考试和技能操作考核。理论知识考试采用闭卷方式,技能操作考核采用现场实际操作、模拟操作方式。理论知识考试和技能操作考核均实行百分制,成绩皆达 60 分及以上者为合格。技师还须进行综合评审。

(4) 考评人员与考生配比 理论知识考试考评人员与考生配比为 1:20,每个标准教室不少于 2 名考评人员;技能操作考核考评人员与考生配比为 1:15,且不少于 3 名考评人员。综合评审委员不少于 5 人。

(5) 鉴定时间 理论知识考试时间不少于 90 分钟;操作技能考核时间不少于 30 分钟;综合评审时间不少于 30 分钟。

(6) 鉴定场所与设施 理论知识考试在标准教室进行,技能操作考核在具备教学设备的实习场所进行。

(二) 基本要求

(1) 遵守职业道德,遵守以人为本、敬老爱老、敬岗爱业、自律奉献的基本职业操守,遵循基本的服务礼仪规范。

(2) 掌握养老护理基础知识,如老年人身心特点、日常照护知识、常见病护理知识、营养与膳食服务知识、心理护理知识、安全卫生与环境保护知识、消毒隔离及意外事件预防知识等。

(3) 掌握老年人照护的基本技能,如饮食照料、排泄照料、睡眠照料、清洁卫生照料、心理护理、安全保护、应急救护、功能锻炼、康乐照护、临终关怀等基本技能。

(4) 掌握相关法律法规知识,如老年人权益保障法、劳动法、劳动合同法、消防法等。

(5) 职业鉴定范围 初级、中级、高级和技师的知识和技能要求依次递进,高级别涵盖低级别的要求。职业鉴定内容及比重如表 1-1、表 1-2 所示。

表 1-1 各级养老护理员职业鉴定范围及比重(理论知识)

项目		初级(%)	中级(%)	高级(%)	技师(%)
基本要求	职业道德	5	5	5	5
	基础知识	20	15	15	10
相关知识	生活照料	50	30	15	—
	基础护理	20	40	40	25
	康复护理	5	10	10	20
	心理护理	—	—	10	20
	护理管理	—	—	—	10
	培训指导	—	—	5	10
	合计	100	100	100	100