



Annual Chronicle of Guangdong Telecom

广东电信年鉴

广东省电信有限公司

2006

广东电信年鉴

Annual Chronicle of Guangdong Telecom

2006

广东省电信有限公司

广东电信年鉴

2006

广东省电信有限公司

(地址: 广州市中山二路 18 号 邮政编码: 510080)

广州恒伟电脑制作有限公司排版

广州市丽景彩印厂承印

开本: 787×1092 1/16 字数: 432000
2006年 12 月第一版 2006 年 12 月第一次印刷
(2006) 穗印准字第 0360 号

编 辑 说 明

1. 《广东电信年鉴》创办于2000年，由广东省电信有限公司组织编辑出版。

2. 《广东电信年鉴》以出版年为年鉴的卷次名称，2006年卷主要载录2005年广东电信通信发展的基本情况和基本资料。

3. 本年鉴采用分类编辑法，基本结构由类目、分目、条目三个层次组成，以条目为主体。全书条目标题统一用黑体加“【】”表示。全书共设类目12个：(1) 特载，(2) 大事记，(3) 广东电信概貌，(4) 通信发展、建设与维护，(5) 电信经营与客户服务，(6) 综合管理，(7) 计划财务审计，(8) 党群工作，(9) 省公司直属单位，(10) 市、县分公司，(11) 荣誉榜，(12) 文献资料。

4. 本年鉴所载稿件主要由广东省电信有限公司各有关单位年鉴通讯员撰写，并要求经单位负责人审核。

5. 为力求图文并茂，本年鉴设置了图片专辑，编入一批反映2005年广东电信经营管理和企业文化建设的彩色照片。另外，随文插入一些图片和表格。

6. 为了行文的方便，本年鉴条目内容中提到的“广东省电信公司”、“省电信公司”、“省公司”、“广东电信”，均指广东省电信有限公司。

7. 本年鉴的编撰，得到了领导的重视和各方支持，在此深表谢意。由于我们的编辑水平有限和经验不足，部分资料如有纰漏，恳请读者不吝斧正。

《广东电信年鉴》编纂委员会

主 任	陈德兴						
副 主 任	梁 锋	赵奇禄	姚木清	麦 欣	孙粤江	刘清海	
	黄秋虹	亓淑珍	石穗芳				
委 员	辛钢平	陈培中	叶国欣	钟 平	尹培生	程 欧	
	许文艳	蔡 康	唐永丽	汤艾军	杨建东	邱玉霞	
	陈晓真	曾祥文	董鸿建	赵日龙	张广荣	陈 洪	

《广东电信年鉴》编辑部

主 编	辛钢平		
副 主 编	刘志先		
编 辑	黄荣铨	莫世杰	陈穗玲

目 录

CONTENTS

特 载

SPECIAL PUBLICATIONS

落实科学发展观，实施精确 管理，促进企业转型，努力 开创广东电信发展的新局面 冯 雄	11
以行风建设为动力，全面提高 整体素质，加快向世界级 现代电信企业迈进 冯 雄	22
开展保持共产党员先进性教育活动， 促进企业各项工作更大发展 冯 雄	37
推进企业文化建设，推动广东 电信全面、协调、可持 续发展 冯 雄	46
进一步优化整合企业信息资源， 促使广东电信企业管理水平 持续提升 梁 锋	50
加强部门建设，提高综合素质和 工作能力，促进企业管理水平 迈上新台阶 梁 锋	56

规范基础电信运营企业市场 经营行为，提高广东电信 互联互通水平 赵奇禄	60
狠抓运维基础管理，全面推进 本地网综合化集中维护AAA 工作 赵奇禄	66
以示范点建设为契机，以廉政 文化进企业为重点，推动广东 电信反腐倡廉教育工作上 新台阶 孙粤江	71

大事记（2005 年）

A CHRONICLE OF MAJOR EVENTS IN 2005

1 月	79
-----------	----

3月	79
4月	80
5月	80
6月	80
7月	80
8月	81
9月	81
10月	81
11月	82
12月	82

广东电信概貌

A GENERAL PICTURE OF GUANGDONG TELECOM

·综述·

General Introduction

概况	85
圆满完成全年经营目标	85
全面实施精确管理	85
推进企业战略转型	85
推出八项服务新承诺	85
2005年广东省电信有限公司 组织结构图	86

通信发展、建设与维护

COMMUNICATION DEVELOPMENT & CONSTRUCTION & SAFEGUARD

·规划与发展·

Planning and Development

概况	89
规划工作	89
项目管理	89
科技管理	90
技术发展	90
商务管理	90

·战略策划·

Strategic Plan

概况	90
持续优化流程	90
完善绩效考核工作	91
制定企业转型实施意见	91
强化MSS运作	91

·通信建设·

Communication Construction

概况	91
交换及支撑工程建设	91
数据工程建设	92

传输及无线工程建设	92
管线工程建设	92
建设管理	92
招投标工作	92

·无线网优·

Radio Communication Network Optimization

概况	92
无线网络运行维护	93
全面完成基站清查整治工作	93
建立完善工作流程和管理制度	93

·网络运行维护·

Network Running and Safeguarding

概况	94
网络维护管理	94
重点业务网络维护	95
维护体制改革	95
大客户维护服务	95
新业务推广及技术支持	95
资源数据动态管理	95
网络智能化建设	96
维护承包工作	96
转型业务支撑和维护工作	96

电信经营与客户服务 TELECOMMUNICATION MANAGEMENT AND CLIENT SERVICE

·业务拓展与服务·

Business Expand and Service

概况	99
保存激增工作不断深化	99
增量市场拓展成绩显著	99
打响保存量攻坚战	99
增值业务快速增长	100
精确营销初见成效	100
实施八项服务承诺见成效	100
IT支撑取得进展	101

·转型业务拓展·

Change Oparete Business Expand

概况	101
ICT业务发展研究	101
IDC增值业务准备	102
制定业务发展措施	102
全省ICT公司组建	102

·大客户服务·

Big Client Service

概况	102
规范内部管理	102

深化品牌建设	102
团队建设	103
深化互联互通管理工作	103
保存激增效果明显	103
业务和销售模式创新	103
拓展转型取得突破	103

综合管理

COMPREHENSIVE MANAGEMENT

·人力资源管理·

Human Resources Management

概况	107
员工结构	107
领导班子建设	107
人才队伍建设	107
劳动用工管理	108
劳动组织管理	108
薪酬福利工作	108
教育培训工作	109

·法律事务·

Law General Affairs

概况	109
合同管理	109
招投标管理	110
工商管理	110
纠纷案件管理	110

法律支撑管理	110
上市法律事务	111
政策研究与沟通	111
合同检查工作	111
知识产权管理	111
“四五普法”的总结验收	112
编撰法律专刊和开辟法律网页	112

·安全保卫·

Safety and Protection

概况	112
安全隐患整治	113
安全生产基础建设	113
信息安全管理	113
打击通信违法犯罪活动	113
安全监督检查	114

·综合办公管理·

Comprehensive Office Management

概况	114
“办文、办事、办会”水平 不断提高	114
公文起草、信息报送及内宣工作取得 新进展	114
后勤工作不断完善	115
公关宣传工作取得新进步	115
外事管理进一步规范	116
档案管理工作不断加强	116

计划财务审计

PLANNING &

FINANCE & AUDITING

·计划财务·

Planning and Finance

概况	119
财务经营运作	119
推进财务信息系统建设	119
内控制度建设	120
加强现金流管理	120
推进固定资产流程优化	120
强化投资管理	120
加强会计基础规范	120

·审计·

Auditing

概况	121
“迎审”工作	121
实行审计派驻制管理	121
内控自我评估	122
工程投资审计	122
财务审计	122
经济责任审计	122

党群工作

PARTY AND

MASS ORGANIZATIONS

·党团工作·

CPC and CYL Affairs

概况	125
开展保持共产党员先进性教育活动 ...	125
企业文化建设	125
创建文明行业工作	125
思想政治工作	126

·广东通信报·

Guangdong Telecom Newspaper

概况	126
召开全省通讯员工作会议	126
对热点问题进行深度报道	126
发挥舆论导向作用	126
新闻策划取得突破性成果	127
重视新闻图片的价值作用	127
打造精品栏目	127

·纪检与监察·

Discipline Inspection and Supervision

概况	127
继续深化党风廉政建设责任制工作 ...	127
深入推进领导人员廉洁自律工作 ...	128

信访案件查办工作	128
效能监察工作	128
源头预防工作	128
反腐倡廉宣传教育工作	128

·广东省电信工会·

Guangdong Telecom Trade Union

概况	129
推进企业民主管理	129
深入开展经济技术创新活动	129
切实保障员工合法权益	130
加强工会自身建设	130

·机关工会·

Organ Trade Union

概况	131
发挥员工促进企业发展的作用	131
切实履行维权职责	131
活跃企业文化生活	132
维护女工权益	132
加强工会自身建设	132

·离退休职工管理·

Management of the Retired

概况	133
落实老干部政治生活待遇	133
加强离退休活动中心 (室) 的建设	134
充分发挥老年组织作用	134
开展丰富多彩的文体活动	134

省公司直属单位

DIRECTLY UNDER UNIT

·广东省电信有限公司长途电信线路局·

Guangdong Telecom Limited

Corporation Long-distance Telecom
Circuitry Bureau

概况	137
开展“光缆三防保畅通”活动	137
先进性教育重实效	137
优化组织结构	138
开展“青年文明号”创建等活动 ...	138
参与群众性经济技术创新活动	138

·广东省电信有限公司微波通信局·

Guangdong Telecom Limited

Corporation Microwave
Communication Bureau

概况	138
确保网络传输质量	138
无线市话无线侧支撑	139
应急支撑服务	139
优化资源配置	139
无线专业团队建设	140
企业综合管理	140
“三个文明”建设取得成效	141

·广东省电信有限公司数据通信局·

Guangdong Telecom Limited
Corporation Data Communication
Bureau

概况	142
针对性营销能力进一步增强	142
新业务开拓取得成效	142
宽带俱乐部建设作用明显	142
加强客户服务支撑工作力度	143
为创建和谐企业提供保障	143
“三个文明”建设同步发展	143

·广东省电信有限公司研究院·

Guangdong Telecom Limited
Corporation Science and
Technology Academy

概况	144
加速业务产品研发	144
完善重点实验室建设	144
加强IT系统研发支撑	145
提升运维层次和质量	146

·广东省电信实业集团公司·

Guangdong Telecom Industry Group
Corporation

概况	146
完成企业重组整合	147
接受上级检查和国家审计	147
先进性教育活动实行 “四个结合”	148

市、县分公司
CITY & COUNTY
BRANCH COMPANY

·广州市电信分公司·

Guangzhou Telecommunication Branch
Company

概况	151
业务经营	151
管理创新	152
番禺区电信局	152
花都区电信局	154
增城市电信分公司	154
从化市电信分公司	157

·深圳市电信分公司·

Shenzhen Telecommunication Branch
Company

概况	159
调整经营策略	159
提高后端支撑市场能力	160
深化服务	161
企业转型起步	161
精神文明建设	162

·珠海市电信分公司·

Zhuhai Telecommunication Branch
Company

概况	162
业务经营	162
通信建设	163
推行精确管理	163
推进信息化建设	163

·汕头市电信分公司·

Shantou Telecommunication Branch Company

概况	164
强化优质服务	164
业务发展	164
实施精确管理	164
精神文明建设	165
潮阳区电信局	165
潮南区电信局	166
澄海区电信局	166
南澳县电信分公司	167

·佛山市电信分公司·

Foshan Telecommunication Branch Company

概况	168
企业转型	168
业务经营	168
网络建设	168
精确管理	168
顺德区电信局	169
南海区电信局	170
高明区电信局	170
三水区电信局	171

·东莞市电信分公司·

Dongguan Telecommunication Branch Company

概况	172
推进精确管理	172
业务经营	173
服务创新	174
电话号码升8位	174

·中山市电信分公司·

Zhongshan Telecommunication Branch Company

概况	175
通信建设与维护	175
业务发展	175
服务创新	175
企业管理	176
精神文明建设	176

·江门市电信分公司·

Jiangmen Telecommunication Branch Company

概况	176
健全市场营销管理体系	176
夯实企业基础管理	176
构建企业激励约束机制	177
新会区电信局	177
鹤山市电信分公司	178
开平市电信分公司	179
台山市电信分公司	180
恩平市电信分公司	181

·惠州市电信分公司·

Huizhou Telecommunication Branch
Company

概况	181
实施资源优化配置	182
做好服务维护工作	182
推进企业转型	182
惠阳区电信局	183
大亚湾区电信局	183
惠东县电信分公司	184
博罗县电信分公司	184
龙门县电信分公司	185

·韶关市电信分公司·

Shaoguan Telecommunication Branch
Company

概况	186
经营服务	186
财务管理	187
通信建设	187
网络维护	187
队伍建设	188
党群工会工作	188
乐昌市电信分公司	189
仁化县电信分公司	189
南雄市电信分公司	189
始兴县电信分公司	190
翁源县电信分公司	191
新丰县电信分公司	191
曲江区电信局	192
乳源瑶族自治县电信分公司	192

·清远市电信分公司·

Qingyuan Telecommunication Branch
Company

概况	193
业务发展	193
网络建设维护	194
基础管理	194
精神文明建设	194
英德市电信分公司	195
连州市电信分公司	195
佛冈县电信分公司	196
阳山县电信分公司	196
连南县电信分公司	197
连山县电信分公司	197
清新县电信分公司	198

·梅州市电信分公司·

Meizhou Telecommunication Branch
Company

概况	199
业务发展	199
综合管理	199
精神文明建设	199
城区电信分局	199
梅县电信分公司	200
兴宁市电信分公司	200
蕉岭县电信分公司	201
平远县电信分公司	201
大埔县电信分公司	202
丰顺县电信分公司	202
五华县电信分公司	203

·河源市电信分公司·

Heyuan Telecommunication Branch
Company

概况	204
经营服务	204
通信建设	204

网络运行维护	204
基础管理	204
精神文明建设	205
紫金县电信分公司	205
东源县电信分公司	205
和平县电信分公司	206
龙川县电信分公司	206
连平县电信分公司	206

·潮州市电信分公司·

Chaozhou Telecommunication Branch Company

概况	207
市场营销	207
网络通信设施建设	208
企业管理	208
精神文明建设	208
潮安县电信分公司	208
饶平县电信分公司	209

·揭阳市电信分公司·

Jieyang Telecommunication Branch Company

概况	210
企业管理	210
业务经营	210
通信工程建设与维护	211
揭东县电信分公司	211
普宁市电信分公司	211
惠来县电信分公司	212
揭西县电信分公司	213

·汕尾市电信分公司·

Shanwei Telecommunication Branch Company

概况	214
经营服务	214
基础管理	214
精神文明建设	214
海丰县电信分公司	215
陆丰市电信分公司	215
陆河县电信分公司	216

·湛江市电信分公司·

Zhanjiang Telecommunication Branch Company

概况	216
经营服务	217
通信建设与维护	217
基础管理	217
精神文明建设	217
吴川市电信分公司	217
廉江市电信分公司	218
雷州市电信分公司	218
徐闻县电信分公司	219
遂溪县电信分公司	219

·阳江市电信分公司·

Yangjiang Telecommunication Branch Company

概况	220
通信建设	220
业务发展	220
运行维护	220
企业管理	221
经营服务	221
精神文明建设	221
阳春市电信分公司	221
阳东县电信分公司	222
阳西县电信分公司	222

·茂名市电信分公司·

Maoming Telecommunication Branch
Company

概况	223
通信建设	223
基础管理	224
经营服务	224
开展挂钩活动	224
高州市电信分公司	224
信宜市电信分公司	225
电白县电信分公司	225
化州市电信分公司	226
茂港区电信分局	227

·肇庆市电信分公司·

Zhaoqing Telecommunication Branch
Company

概况	227
经营服务	227
通信建设	228
精神文明建设	228
高要市电信分公司	228
四会市电信分公司	228
广宁县电信分公司	229
德庆县电信分公司	229
封开县电信分公司	230
怀集县电信分公司	230

·云浮市电信分公司·

Yunfu Telecommunication Branch
Company

概况	230
经营服务	231

运行维护	231
基础管理	231
精神文明建设	231
城区电信分局	232
罗定市电信分公司	232
新兴县电信分公司	233
郁南县电信分公司	234
云安县电信分公司	234

荣誉榜

HONOUR ROLL

·国家级荣誉·

National Level Honour

全国劳动模范	237
全国模范职工之家	237
全国模范职工小家	237
模范职工之家	237
优秀工会工作者	237
全国女职工建功立业标兵岗	237
全国巾帼文明岗	237
全国用户满意企业	237
全国通信行业用户满意企业	237
全国用户满意服务企业	237
全国用户满意服务明星班组	237
全国用户满意电信服务明星班组 ...	237
全国用户满意杰出管理者	238
全国用户满意服务明星	238
全国用户满意电信服务明星	238

·省级荣誉·

Provincial Level Honour

广东省五一劳动奖章获得者	238
南粤女职工文明岗	238
南粤建功立业女能手	238
广东省用户满意企业	238
广东省用户满意服务明星企业	238
广东省用户满意服务企业	238
广东省用户满意服务明星班组	238
广东省用户满意杰出管理者	239
广东省用户满意服务明星	239

·电信系统荣誉·

Guangdong Telecom Honour

广东电信获2005年度中国电信集团 公司“满意服务竞赛”优秀团队和 优秀个人	239
广东电信2005年度优质服务 先进单位	241
广东电信2005年度优质服务窗口 ...	241
广东电信2005年度服务明星	243

广东电信2005年度优秀劳务

工标兵	247
广东电信2005年度优秀劳务工	247

文献资料

DOCUMENTS

非经营性互联网信息服务备案

管理办法	251
互联网IP地址备案管理办法	254
电子认证服务管理办法	256
电信服务规范	260
公用电信网间通信质量监督 管理办法	277
互联网新闻信息服务管理规定	285
广东省紧急特种业务网间通信 管理办法	290