

THE INNOVATION OF STUDENT AFFAIRS
MANAGEMENT MODE IN COLLEGES
AND UNIVERSITIES

高校学生事务 管理模式创新

主 编 储祖旺 李祖超
副主编 刘旭 刘牧 陈彪



中国地质大学出版社
ZHONGGUO DIZHI DAXUE CHUBANSHE

高校学生事务管理模式创新

THE INNOVATION OF STUDENT AFFAIRS MANAGEMENT MODE
IN COLLEGES AND UNIVERSITIES

主 编 储祖旺 李祖超

副主编 刘 旭 刘 牧 陈 彪



中国地质大学出版社
ZHONGGUO DIZHI DAXUE CHUBANSHE

图书在版编目(CIP)数据

高校学生事务管理模式创新/储祖旺,李祖超主编. —武汉:中国地质大学出版社,2015.10
ISBN 978-7-5625-3717-5

- I. ①高…
- II. ①储…②李…
- III. ①大学生-思想修养-中国-学术会议-文集
- IV. ①G641-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 245502 号

高校学生事务管理模式创新

储祖旺 李祖超 主编

责任编辑:陈 琪

责任校对:代 莹

出版发行:中国地质大学出版社(武汉市洪山区鲁磨路 388 号)

邮政编码:430074

电 话:(027)67883511

传真:67883580

E-mail:cbb@cug.edu.cn

经 销:全国新华书店

<http://www.cugp.cug.edu.cn>

开本:787 毫米×1 092 毫米 1/16

字数:410 千字 印张:16

版次:2015 年 10 月第 1 版

印次:2015 年 10 月第 1 次印刷

印刷:武汉籍缘印刷厂

印数:1—500 册

ISBN 978-7-5625-3717-5

定价:52.00 元

如有印装质量问题请与印刷厂联系调换

前言



促进大学生品德发展是时代赋予高校的历史使命。为了更好地发挥高校教学及学生事务管理立德树人的功能,提升教师、辅导员的道德责任感,引导大学生树立正确的人生观、价值观、法纪观及伦理品德观,促进大学生身心健康发展,我们迫切地需要积极探讨大学生品德发展视域下的高校教学及学生事务管理的新使命、新内容、新方法、新途径及新模式。

鉴于此,中国地质大学(武汉)高等教育研究所联合湖北省高校学生工作研究会、湖北省高等学校人文社科重点研究基地——大学生发展与创新教育研究中心共同举办了“大学生品德发展:高校教学与学生事务管理模式创新”学术研讨会。会议的目的是给专家们提供一个发表研究成果、交流与讨论学术观点的平台,探讨大学生品德发展的有效模式,促进学术繁荣。此次大会的议题比较广泛,涉及大学生品德发展与养成的理论与实践研究、大学生品德发展与高校教学模式创新、大学生品德发展与高校学生事务管理模式创新、大学生品德发展与心理健康教育、高校思想政治理论课教师与辅导员对大学生品德发展的影响机制、学生品德发展视域下的高校学生事务管理的国际比较。来自北京大学、复旦大学、中国人民大学、华中科技大学、华中师范大学、北京交通大学等高校的领导和专家相继在大会发言。

本次会议共收到论文 50 多篇,经专家对稿件的评审,最终有 41 篇入选会议论文集。这些论文内容涉及大学生品德发展视域下的高校教学及学生事务管理的方法和模式等方面,反映了我国在该领域所取得的一系列研究成果,相信本次学术会议对提升我国大学生品德发展水平将起到积极作用。在此谨向全体论文作者们表示衷心的感谢!向关心和支持本次会议的单位、专家和同行们致以诚挚的谢意!

储祖旺

2015 年 7 月 18 日

目 录

上 篇

构建实践育人长效机制的思考	张耀灿(3)
学生事务管理道德领导力要素与形成机制	储祖旺 刘 旭(7)
马克思的人生历程对理工高校大学生品德教育的启示	陈华文 丁振国(12)
论高校马克思主义生态文明理论教育	黄 娟(16)
品德教育视域下高校共青团思想引领路径设计研究	刘 佳(20)
试论高校学生事务工作的愿景领导	彭 湃 储祖旺(25)
高校生态德育存在的问题及原因探析	陈 欣(31)
我国高校奖学金政策对本科生品德发展的影响	陈 强(35)
大学生品德发展现状分析及对策探究	李 佳(41)
高校学生品德教育研究综述	陈 彪 谢 丹(46)
马克思主义人的全面发展理论与高校思想政治教育	雷卫平(51)
当代高校辅导员与大学生品德发展研究	杨 萍 张 朔(56)
生涯教育在大学生思想政治教育中的意蕴与价值	王 翔(61)
大学生品德发展和高校学生事务管理模式创新	朱 继 黄 雯(65)

中 篇

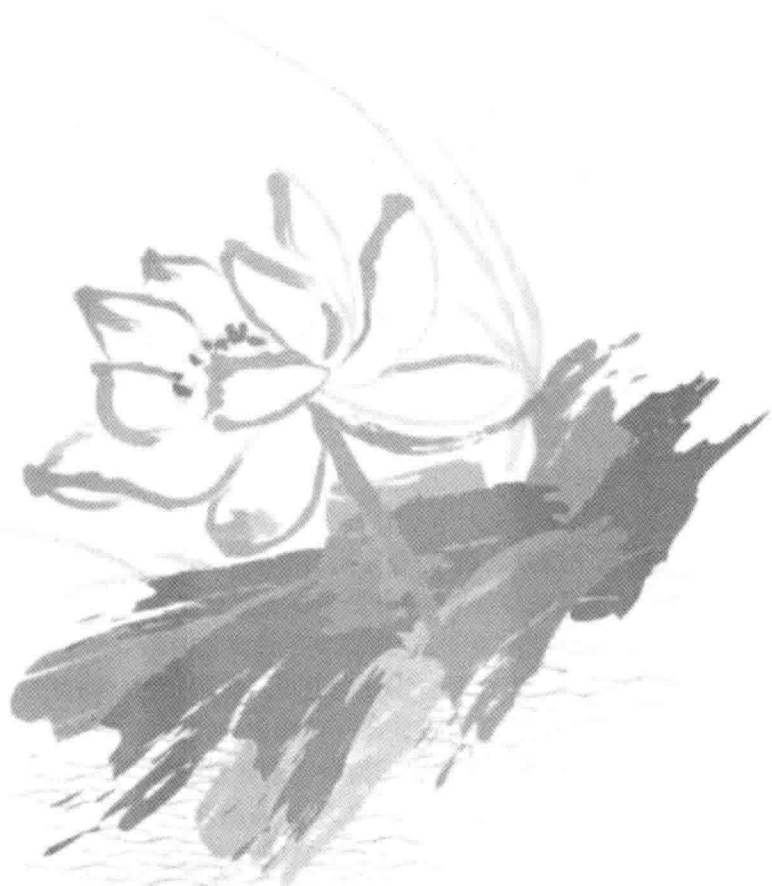
基于大学生新资助政策体系学生品德发展的问题及对策——以中国地质大学(武汉) 为例	陈 庚(73)
大学生科学精神的培育困境与培育方式探索	陈 炜 张存国(80)
高校辅导员开展基于关心理论的品德教育的新方法	程 晓 储祖旺(84)
美国高校学生事务促进学生品德发展研究	储祖旺 余桂红(90)

新媒体环境下议程设置功能理论在高校德育中的应用	胡 菁(99)
加强大学生诚信意识培育的思考	许德华 孙 瑶 安 波(105)
多元文化视域下大学生品德发展探析	贾会杰(113)
自媒体时代大学生品德教育发展的新路径	蒋洪池 李文燕(117)
基于“以生为本、服务至上”的高校学生事务管理创新与实践——以山东理工大学为例	刘明永 陈兆磊(122)
武汉市红色资源对大学生品德发展的教育功能分析	
.....	刘世勇 王 瑾 宋 妍 余江涛(128)
新媒体环境下大学生品行失衡问题研究	王 耕(133)
社会主义市场经济的理论基础教育问题研析	常荆莎 吴东华 易又群(138)
担当“中国梦”重任的创新人才培养困境与对策探索	钟 革 李祖超(145)
网络环境下高校研究生媒介素养现状调查	朱 峰 张 健(152)

下 篇

MOOC 背景下“基础”课教学改革与挑战与机遇	侯志军 朱誉雅 黄婉莹(163)
基于统计数据的大学生高消费探析	蒋孝欢(168)
成年初期大学生自主的发展特点	刘陈陵 周春燕 宋 飞(175)
中国高校创业教育课程体系浅析	刘志兴 刘世勇(182)
大学生公共生活的规则教育	马文静(188)
孔子和苏格拉底德育思想之比较	田 昆(195)
基于学生预孵化的创业管理课程改革实践与创新	王柏轩 马佳妮(199)
我国当代大学人文教育现状及对策研究	王天娥(204)
大学生学业自我效能对学习成绩的影响:学习动机的中介效应	
.....	牛露颖 郭 兰 黄 海 侯金波(213)
“90 后”大学生虚荣消费动机的实证分析	王耀峰 高晓东(219)
“90 后”大学生学习观的调查研究	杨 琴 马洪福 傅安洲(225)
大学生廉洁自教育的生态化探索和实践	余尚蔚 胡文勤(233)
“德学”强素质教育“五进”筑育人平台——基于系统协同的高校学生工作内涵建设 研究	黄 鹏(238)
后 记	储祖旺 李祖超 崔雪莲(244)

上 篇



构建实践育人长效机制的思考

张耀灿

华中师范大学思想政治教育研究所, 湖北 武汉 430079

我们要以社会主义核心价值体系引领高校思想政治教育创新,更好地引导大学生积极培育和践行社会主义核心价值观,养成优良品德。为此,在全面贯彻中共中央办公厅、教育部关于培育和践行社会主义核心价值观的意见中,除了要搞好思想政治理论课教学外,还要特别重视实践育人的长效机制的构建。这一机制的构建需要重点抓好以下几个方面的工作。

一、以党建为龙头,构建以理想信念教育为核心的创先争优常态化机制

学生党员是学生中的政治骨干,他们的作用是教师、干部所取代不了的。因此,高校思想政治工作要以党建为龙头,总结前几年开展“创建先进基层党支部、争当优秀共产党员”活动的经验,加以巩固弘扬,构建起创先争优常态化、长效化的机制。许多高校创造了很多好形式、好制度,如学生党员“挂牌”为群众提供经常性的服务;每年“七一”前都定期评选表彰先进党支部和优秀党员,并推广他们的经验,宣传他们的事迹;等等。关键是要坚持这些好制度,不要三天打鱼、两天晒网,这样,才能以基层党支部的“创先”带动学生班、组、寝室、社团创先,以学生党员的“争优”带动大学生争优。调查表明,大学生申请入党的比例很高,但入党动机多种多样。所以,在创先争优中各地应紧紧抓住理想信念教育这个重点,把为共产主义奋斗终生的信念落实到为中国特色社会主义事业努力奋斗中,落实到为人民服务中去。

二、大学生社会实践要整合创新

不少高校大学生的社会实践管理存在多头分散、质量效益不高的状况。如,思想政治理论课实践环节本来课时就少,有的就放任自流变相砍课时,有的只能选部分代表参观、考察,受益面不大;共青团、学生会组织的假期社会实践或“三下乡”活动也只能少数学生参加,且常常除了学生政工干部带领外,教师(特别是思想政治理论课教师)参加指导以巩固深化理论教育收获不多。如何整合大学生社会实践的多种形式和资源,统一规划、协作配合、提高效益、扩大受益面,是多数学校面临的学校管理改革创新的课题。北京中医药大学、河北农业大学、天津师范大学等高校结合各自的实际创造了“文化育人”“太行山道路”“理论课、实践课统一领导、统一规划、分工实施、统一考核”等实践育人长效机制,他们的先进经验,各大媒体都作过报道。

各校要在校党委、校行政领导的带领下,认真学习这些经验,整合创新,形成自己实践育人的长效机制。这种机制是高效培育、践行社会主义核心价值观的机制,是对马克思主义理论学习后知行合一的训练机制,是实践锻炼、增强体验、培育为民情怀的长效机制。

三、重视发挥大学生社团的自我教育作用

大学生社团活动是校园文化的重要内容和载体,在推进素质教育、促进学生全面发展中具有重要作用。高校应当将大学文化建设、校园文化建设,包括大学生课外、校外活动和社团活动纳入学校整体发展规划之中。如果说课堂教学是保证高校人才培养规格、满足学生的共性需求的,那么社团活动,校园文化和课外、校外各种实践活动,则主要满足学生发展兴趣、爱好,发展个性特长的需求。二者缺一不可,只有将二者有机结合,才能促进学生理论与实践结合、社会化与个性化统一发展,促进学生整体素质的提高。大学生社团有多种多样,各有各的功能作用,要大力扶植使之各显其能、各得其所。在这当中,要特别关注、重点扶植理论学习研究社团和各种公益性社团。虽说作为校园文化载体之一的各种社团,都要把社会主义核心价值观作为社团灵魂,但最能直接体现并践行社会主义核心价值观的是各种大学生公益社团——各种爱心社、志愿者团队或协会,他们是学雷锋的良好载体。习近平主席曾给武汉的“本禹志愿者团队”写了回信,习近平主席说:“学习雷锋,人人可学;奉献爱心,处处可为。”^[1]大学生志愿者在汶川大地震、北京奥运会、上海世博会的杰出表现在世界上产生了很大的反响,他们的奉献不仅为国争了光,也带动了社会风气的变化,在服务人民的过程中还使自己得到了锻炼、长了见识、增了才干。先进高校在总结经验的基础上,构建了学雷锋志愿服务活动长效化、常态化的机制。项目化管理、专业化运作、社会化发展,这是一种很好的实践育人长效机制。有的大学生社团长期坚持、良性运行,在国内外产生了影响,创了品牌。如,北京许多高校的大学生公益社团与社区挂钩,签订长期合作协议,共创“课后四点班”项目,每天派志愿者去社区为农民工子弟学校放学后无家人照料的中小學生辅导功课或教唱歌、跳舞、绘画;又如,华中师范大学的“圣兵爱心社”,大量主流媒体的报道和各种奖励、称号都褒扬了社团十几年如一日接力奉献的卓越成就,许多参加过这个社团的学生在走上工作岗位后都成为了栋梁之材。

四、高度重视以社会主义核心价值体系引领社会思潮

作为文化现象之一的种种社会思潮,其核心都反映了一定的价值观。因此,尽职尽责的教师和政工干部不能不关注社会思潮对大学生的影响,否则,无法通过这个渠道去引导学生培育、践行社会主义核心价值观。在全方位对外开放和社会信息化条件下,学生受西方思潮影响是肯定的,只是受影响的多少的问题。若举例子,对本科生、硕士生、博士生受影响的典型事例我们都可以说出一些。用社会主义核心价值体系引领社会思潮要像整个思想政治教育一样“齐抓共管,形成合力”。思想政治专业应当开好“当代社会思潮与青年教育”这门课程。思想政治理论课教师应当结合教学、跟踪前沿、关注动态、弘扬理论、联系实际,提高学生运用马克思主义立场观点方法观察、分析问题的能力,提高政治敏锐感和辨别力。辅导员、政工干部要在学好马克思主义基本理论的同时,关注思想理论动态,对几种主要西方思潮有一个科学、正确的认识,在此基础上关心学生,引导、组织学生通过主题教育活动等多种方式提高对西方思

潮的鉴别能力。当今,社会思潮形形色色,但西方多种思潮有一个共性,即从不同学科和角度构建的理论都代表、反映资本主义制度与价值观诉求,因此,它们之间是相连、相通的。在种种思潮中,新自由主义是最主要的思潮,它渗透和表现在经济、政治、社会、历史、价值观等方面。在新自由主义经济理论中我们可借鉴其注重效率的一些内容,但从1990年形成“华盛顿共识”开始,新自由主义演变为国际金融垄断资本主义的主流意识形态,美国在世界大力推行,危害极大,“拉美陷阱”、俄罗斯的“休克疗法”等都是前车之鉴,有深刻的教训^[2]。新自由主义在经济领域推行私有化、兜售放任自由的市场化,政治上贩卖“宪政民主”、多党制、议会制等,社会领域推销“公民社会”,历史领域大搞历史虚无主义,价值观上主张个人主义,并把上面这些一揽子称为“普世价值”。总之,新自由主义的主张就是:私有化、市场化、自由化、全球一体化;化为全球资本主义。凡价值观、国家制度都是历史地形成和发展变化的,都具有强烈的阶级性、历史性,没有适合一切阶级、一切国家、永恒的“普世价值观”。这不是说没有人类共同的文明财富、没有社会公共生活准则、没有各国共同努力解决的全球问题,大家如熟悉恩格斯《反杜林论·道德篇》就能较好地掌握唯物史观理论武器,提高辨别力。西方推销“普世价值观”等思潮时还有一个特点是“双重标准”:他叫你搞放任自由的市场化,目的是想长驱直入你的各个领域、控制你的经济命脉,而他们自己还是要注意国家干预的。如,次贷危机中美国救市,美联储大搞“量化宽松”政策;又如,希拉里任国务卿时大肆鼓吹“互联网自由”,目的是借以搞“颜色革命”,他们国内还是监控很厉害的,斯诺登揭露美国中情局对本国和他国的信息监控便能说明问题。

五、创新创业实践

在高等教育大众化发展,大学毕业生增多,而经济结构调整、高等教育结构调整赶不上发展需求,毕业生就业难的形势下,从国家到高校都重视大学生创新创业实践能力的培养,这也是一个培育和践行社会主义核心价值观的途径,一个实践育人的方式。“爱国、敬业、诚信、友善”作为公民个体层面的基本道德准则,在创新创业实践中能够得到很好的体现和体验。创新创业,要为国分忧,要寻求适应人民群众需要的项目去学习、去创造、去实践。在创新创业实践中只有刻苦钻研、孜孜以求、敬业,才能成功;创新创业中要守法经营,要保护他人和自己的知识产权,诚信经营,等等。所以,支持学生的创新创业实践很重要。许多高校开了这方面的课程,还有许多立项资助以支持并引导学生的创新创业训练和实践,为他们创造各种有利条件。这方面要总结经验,越做越好。老师、政工干部要在这方面多多关注,大力支持、指导。

六、大学生诚信制度建设和践诺实践

全社会的信用体系建设需要较长的时期,目前处于分散建设状态,要改变为整合状态有一个过程。但大学不能等,要自己努力探索、积极建设各项大学生诚信制度,同时加强诚信品德教育。社会主义核心价值观的教育与诚信制度建设是相辅相成的;社会主义核心价值观的认同、确立是诚信等优良品德和建立诚信制度的思想基础,而诚信制度的建设与执行则是社会主义核心价值观形成的保障和践行的过程。制度的执行通过约束、规范人们的言行来实现,有利于人们优良品德的养成。大学诚信制度的建立、完善、执行,是培育和践行社会主义核心价值观

观的优良载体与长效机制的重要方面。大学生在贷款、助学金申请、考试、人际交往中都经受着诚信品德的检验,要把社会主义核心价值观的学习、教育与各项诚信制度建设紧密结合、“双轮”驱动,这样才利于社会主义核心价值观教育贯彻到高等教育全过程,取得真正实效,促进立德树人根本任务的更好完成。

七、注重提高媒介素养,推进思想政治教育现代化

在大数据时代,思想政治教育队伍必须不断提高媒介素养,与全国2020年基本实现教育现代化同步。当前只有努力改革创新,结合自己的实际吸取“慕课”和“翻转课堂”等先进经验,才能跟上时代步伐,以提高思想政治教育质量和实效的行动,促进高等教育现代化的早日实现。网络新媒体是社会主义核心价值观培育和践行的重要阵地,我们要适应意识形态领域斗争复杂尖锐的新形势,增强阵地意识,提高占领阵地的本领。为此,一要加强思想政治教育队伍对提高网络素养的全员培训。现在各个辅导员培训研修基地都把运用网络新媒体开展思想政治教育的技能纳入培训内容,还开展技能大赛,有的高校很早便开展了“微博培训班”“微信培训班”。我们一方面要建设一支高素质的网络思想政治工作队伍,另一方面要抓好全员培训。在这方面也要跟踪前沿,关注教育部全国教育信息化中心和各省教育信息化中心有关教育信息化建设的进展,尤其要从中学学习先进经验来推进思想政治教育现代化。如北京大学的网络信息中心、华东师范大学的“慕课研究中心”就站在教育信息化的前沿。2014年11月,《思想理论教育导刊》开展评选思想政治理论课最有影响力的教师活动,其中复旦大学、人民大学等校就引进了“慕课”“翻转课堂”来开展“思想道德修养与法律基础”教学,通过开放在线学习优质教学资源,让学生自主安排时间自学,在此基础上,线下课堂讨论、师生互动或按专项按项目分组作业、专题深入、生生互动。由于方式灵活,调动了学生的主动性,体现了因材施教,共享了优质教育资源,因而受到了学生的欢迎和好评,大大提高了教育实效,应采取措施,大力推广。二要教师、政工干部在提高媒介素养的基础上,要“上网触微”,不仅要发现、扶持学生中的“意见领袖”,自己也应当成为“意见领袖”“舆论领袖”。以微信为例,该媒体同一切网络媒体一样思想多样、多元、多变,其中否定党的领导、丑化党及社会主义、歪曲历史、反对马克思主义的微信时时出现,我们反对这些言论、文章、图片,这不等于是我们没有忧患意识、危机意识,这个界限一定要划清,这样我们才能当好意见领袖,在微信中传播正能量,同时引导微信朋友圈的舆情导向。对否定党、否定社会主义、否定马克思主义的内容不能置之不理;对政治谣言、未经核实的重要信息别盲目赞、盲目转;对低级、煽情、黄色内容别转,还应举报;对港澳、国外网络舆论的内容要区别对待,有的可以转,比如境外、国外较早报道与周永康有关的信息,转也无妨。三要与计算机软件专业人才结合,开发或利用学生思想舆情大数据分析软件,及时分类整理,提供给有关部门主动改进工作,及时引导社会思潮、引导舆论,把问题解决在萌芽状态,防患于未然。

参考文献

- [1] 习近平,给“本禹志愿服务队”回信[N],中国教育报,2013-12-09.
- [2] 余文烈,奉茂春,“华盛顿共识”再认识[J],国外社会科学,2006(5):42-48.

学生事务管理道德领导力要素与形成机制

储祖旺 刘 旭

中国地质大学(武汉)高等教育研究所, 湖北 武汉 430074

摘 要: 高校学生事务管理道德领导能力作为高校学生工作管理各个阶段中的一种核心领导力, 在高校学生事务管理上能有效地发挥巨大的引领与控制作用。道德领导的理念与价值取向影响着高校学生工作的质量和人才培养的质量, 因此有必要从自我道德塑造、愿景领导、道德执行、道德传播影响等方面完善道德领导力, 进而形成以公平为基础、以激励为关键、以道德约束为保障的道德领导机制, 来确保学生价值的最终实现。

关键词: 学生事务管理; 道德领导力; 形成机制

一、问题产生的现实背景与培养目标差异

学生事务管理作为高等教育管理的一个重要组成部分, 是高校人才培养的重要支撑和保障, 在高等教育中占有不可或缺的重要地位。随着我国社会的转型、经济的发展、科技的进步、文化的变革, 高等教育所面临的形势也在不断发展变化。在此背景下, 学生事务管理正面临着理念、体制、方法和内容等诸多复杂的新问题、新挑战。第一, 高等教育从精英化迈入大众化, 促使高校在校生规模不断扩大, 在校生总规模从 1998 年的 643 万人, 增加到 2014 年的 2 537 万人, 短短 10 余年翻了近 4 倍, 使学生管理工作产生了诸多困难。第二, 市场经济的发展带来了学生需求的多样化、个性化、复杂化, 学生主体地位的日益凸显, 必然会对高校的学生管理工作提出新的要求和挑战。第三, 进入网络时代, 信息的开放性、分散性和平等性要求高校学生事务管理由传统的自上而下的单向传递, 转变为双向、多向的直接交流和互动。第四, 在多元化文化交融和碰撞下, 一些大学生的世界观、人生观和价值观尚未完全形成, 易产生迷茫、困惑、郁闷的思想状况, 这些给高校学生事务管理工作带来了挑战。第五, 随着学费分担、自主择业、学分制实行、后勤社会化等改革, 学生成为教育的消费者和投资者, “以生为本、服务至上”理念, 促使学生事务管理立足于现代服务理念和公共服务平台, 想学生所想, 急学生所急。第六, 提高教育质量对我国高校学生事务管理产生影响, 促使高校学生事务和学术事务部门协作与融合, 共同营造良好的学习环境, 促进学生学习。第七, 社会分工日益细化, 专业化程度不断提高, 教育作为一种社会现象, 教育分工的专业化也是社会历史发展的必然趋势, 学生事务管理也必然要求由具备专业知识与技能的人员去组织实施和完成。

因此, 在这些复杂的现实问题中, 一些专家、学者们在和谐校园建设的理论框架下, 提出了

道德领导这一新型教育领导的目标,这一目标不仅属于学生管理制度改革的范畴,更是关乎学生事务管理的变革与创新。

二、文化视域下的大学道德领导力的内涵

中国的道德是数千年传承的结果,政治文化的一个重要传统就是“德治”,且经过几千年的经验积累,“德治”体系已经非常完善,其深厚的历史积淀和强大的穿透力使它对今日人们之影响依然根深蒂固。因此,在新的历史条件下,道德的作用和力量仍不失为一种辅佐法治的最优化选择。文化视域下的大学道德领导力更加关注道德领导的有效性和文化之间的联系,探究中国文化对道德领导有效性的影响程度。一些学者从中国传统文化的角度出发研究,认为一个人所处的经济、政治、文化背景会深刻影响其所秉持的价值观。道德领导的行为与成员所信奉的价值观和其对领导期望相一致时,就会产生正影响,即获得成员的认同与接受,进而采取积极态度及行为^[1]。文化系统包括精神文化、制度文化和物质文化这三个主要层面的内容。其中,精神文化包括大学的精神、大学的理念和愿景目标等方面;制度文化包括大学的管理制度、工作制度和非程序化制度等;物质文化是文化中最表层的部分,包括校园环境、校容校貌等。这三个层次文化系统整合,精神文化是文化系统中的最高层次,它融合了大学愿景(或大学宗旨)与大学使命,是文化产生的本源;物质文化和制度文化是文化生存的根基,离开了它们便会失去文化培植和成长的养分。

所谓道德领导力,其本质是一种影响力,也是一种能力运用的过程,即运用其声望、权力、影响力来说服、启发、组织别人,对一个组织制定目标和实现目标所进行的活动施加影响的过程。管理者究竟靠什么来影响和改变组织成员?同时,又靠什么来自我驱动?美国的领导学专家 House 于 20 世纪 90 年代提出了基于价值观的领导过程理论。这种理论认为,持有明确清晰而极具吸引力的价值观的管理者通过向组织注入价值理念、美好愿景,使组织成员的价值观和情感与管理者的理念产生共鸣,同时成员把领导者理念、价值观内化,达到上下一致,通过价值观领导过程来激励、引导组织成员提升组织绩效。美国学者 Quinn 提出“竞争性的文化价值模型”,把“外在一内在”和“灵活—控制”作为两个不同维度,以竞争价值观框架为基础构建出绩效导向的文化、灵活创新的文化、团队聚合的文化、层级规范的文化等不同类型的文化。优秀的文化能够突出该组织与众不同的特色,形成全体成员一致的价值观念。这一文化模式反映了价值观的一些典型特征,即结果导向性、革新性、进取性、团队性和稳定性。道德领导力可以看作是领导力与道德管理过程的交集。道德领导能力要考虑到组织自身的目标与愿景、组织的资源能力以及外部环境的机遇与威胁等,并将领导力贯穿于组织道德管理的各个阶段中,形成对组织成长和组织绩效有积极影响的能力,而且对组织产生重要影响的能力,这种能力也是组织核心竞争力的重要组成部分。

三、学生事务管理者道德领导力要素与学生发展关系

在新的历史发展阶段,提高大学人才培养质量已成为国家、社会和高等教育关注的焦点。在高校招生规模日益扩大的同时,学生道德规范和行为准则的建立、学生学习和发展的评估、学生职业规划和就业的引导关乎高等教育质量的生命线。另外,依法治校是现代高等教育管

理发展的一个重要阶段,各国都依据高等教育法律或法规来处理高校教学和管理事务,以此保证、促进和发展高等教育事业。我国于1998年颁布实施了《中华人民共和国高等教育法》,由此迈入高等教育的法治时代。这在一定程度上把握了大学内部治理的症结之所在,也更符合世界大学改革发展之趋势。然而,法治却不是包治大学百病的良药。随着现代主义思潮兴起,西方学者有感于高校管理实践中工具理性泛滥、道德思维不足,于是开始反省并质疑当前学校管理的谬误,倡导在学校管理领域引入道德这一思维范式。

高校学生事务管理作为对大学生开展教育、管理、引导和服务的一项工作,在提升人才培养质量中的作用日益受到重视。高校学生工作的质量与教育教学质量共同影响着人才培养的质量。学生的发展不仅要求高校促进学生形成共同的价值观和道德准则,还要促进学生建立良好的道德规范与行为,这就对学生事务管理者在管理与服务意识方面提出了更高的要求。越来越多的学者认识到,高校学生工作要把促进学生发展作为至关重要的立足点和出发点,道德领导的理念与价值取向的提出应情、应景、应时、应需。

多元化社会文化环境对大学生成长及发展产生了深远的影响,对学生工作也带来了新的诉求。依据学生事务管理者道德领导能力对学生发展的影响及作用,我们把高校学生事务管理者道德领导力的构成要素分解为四个维度:自我道德塑造力、愿景领导力、道德执行力、道德传播影响力。

(一)自我道德塑造力

自我道德领导力需要学生事务管理者具有道德特质,这种特质需建立在较高的认知水平上,其道德塑造以是否能引领学生未来更好地发展、是否有助于明确学生未来的发展方向为衡量标准。因此从这一层面上理解,道德塑造是一种从宏观、整体、长远的角度对自身道德品质进行整合的过程。在道德塑造过程中,依照高校学生事务管理的使命、愿景与目标、任务来完善自身道德修养,用共同的发展愿景引领高校学生工作和学生事务管理工作,用道德风尚团结和凝聚高校学生事务管理成员和大学生。

(二)愿景领导力

愿景领导力是指学生事务管理者具有规划组织的长远发展方向、确定基本发展原则的能力。学生事务管理者应具有令人信服的愿景和清晰的使命,这一愿景融合了组织成员所秉持的价值观,在兼顾个人价值、组织成员价值和组织整体价值的基础上,学生事务管理者能明晰组织的核心价值观并使之成为组织发展的根本准则。进一步地,学生事务管理者要坚定不移地推行既定的核心价值观并据此塑造和变革组织文化,同时对影响组织变革的关键因素作出分析,通过不断改进,推进组织持续创新。

(三)道德执行力

道德执行力要求学生事务管理者能够制定决策并在危急关头保证道德准则的正确执行。道德的实施是一个通过控制和引导为达工作目标所做的各项工作的过程。道德的执行旨在设计、保持和改变组织的行为模式,如有效打造基于道德养成的组织核心能力、培育组织道德资本、创建包容性的校园社区,通过有组织、有系统的反馈,激发成员的道德行为,为了实现这一能力要素,就要善于在组织内培育执行文化,善于定期评估并及时反馈道德执行效果,善于与其他组织建立道德联盟,善于关注环境的变化并适时调整行为方式。

(四)道德传播影响力

道德传播影响力是学生事务管理道德领导力的助推器。道德传播影响力贯穿于学生事务管理过程的始终,从当前学生事务管理工作的实施,到有组织、有系统的反馈,再到超凡远见、预测应变,最后到谋划判断、变革改进,道德传播自始至终都融合其中。道德传播影响力是根据高校现有阶段学生事务管理发展的需要,对未来学生事务发展方向的一种期望、一种定位。其中,必须根据内部、外部环境的变化,在一定道德准则下整合各种资源,并有效地制定或调整学生事务发展的方向与目标,保持学生群体的持续发展能力。道德传播影响力的实施在学生事务管理过程中是一个动态持续的过程,它要求学生事务管理者能通过营造积极向上的校园文化氛围来影响学生的学习和发展。从宏观上理解,道德影响是当前道德行为对现在甚至未来的影响,这是一个短期影响与长期渗透的持续融合的过程;从微观上理解,这是一种基于道德品性对组织愿景目标、组织成员行为、组织文化等进行调整和整合的过程。

四、学生事务管理道德领导力形成机制

高校学生事务管理道德领导能力作为高校学生工作管理各个阶段中的一种核心领导力,在高校学生事务管理上能有效发挥巨大的引领与控制作用。威尔逊曾在公共行政学中对两个基本问题进行了界定:公共管理者是否在做正确的事情——提供符合公民偏好的公共服务;公共管理者是否以正确的方式在做这些事情——以最低的税收成本向公民提供高质的公共服务^[2]。这两个问题的界定在衡量政府提供公共服务的绩效方面起着重要的评价作用。同理,学生事务管理作为高校服务学生的主要公共服务,同样适用于这两个评价标准。

一般而言,一个组织的管理构架由战略层、管理层和执行层构成,而任何一个层次都需要有管理者。也就是说,管理者有层次之分。在高校学生工作管理的战略层面,管理者通过建立以愿景为思想根基的组织,使得组织成员获得一致共识,形成各组织成员愿意为之全力以赴的目标,促使组织合力最大发挥。可以说,道德领导者是一个组织顶层的领导者,是主导学生事务管理战略发展方向的领导者。道德领导力对学生事务管理发挥着重要的导向、激励、推动作用。

(一)公平机制是学生事务管理道德领导力形成的基础

在学生事务管理体系中,学生对不同事务管理与服务在需求上是有层次之分的。依据马斯洛关于人的需求层次论对学生事务服务的需求层次进行划分。学生的需求基本分为两大类:物质需求,如衣、食、住、行、教育、安全等,这部分往往属于较低层次的需求;精神需求,如学生间的平等交往,被班级和组织的接纳、尊重、认可以及实现自我价值等,这些则属于较高层次的需求。对照之下,学校基础设施、学生医疗保障、学生助学贷款、接受教育等事务服务将会满足学生基本的物质生活需求;校园文化、校园风貌将从精神层面满足学生的不同需求。在这些事务服务领域中,只有最基本的事务服务供给到位,学生才有可能去享有更高一层的事务服务。学生事务管理道德领导力形成的基础是公平机制的建立,在校园公共资源有限的前提下,学生应均衡享有公共服务,以满足其需要。Ambrose、Schminke 阐述了公正行为是一种典型的道德行为,并借用 Rest 的框架提出了影响管理者公正行为的五类特征,即公正意识、公正判断、公正价值、公正品质和公正效能感^[3]。这就意味着要求管理者公平、公正地贯彻道德准则。因为即便实施公正标准也会有得有失,但是公正行为本身会维护那些其利益可能未被充分体

现或无权的利益相关群体^[4]。

(二)激励机制是学生事务管理道德领导力实现的关键环节

在学生事务管理过程中,激励机制是调节学生事务管理行为、配置资源的关键。在学生事务管理过程中,管理者的行为会受到自我利益动机的影响,激励措施的实行会促进职能部门提供更有效的管理服务行为。在高校学生事务管理队伍中,因为存在管理者个体差异,在行使管理过程中个人会表现出不同的行为主张和价值准则。因此,根据管理者的差异对其进行差异化激励,鼓励不同个体间的协作共事,例如给予管理者更多的权利和赋予更大的责任。通过有效激励促使管理者遵守高校期望的道德规则和基本价值观。

(三)道德约束机制是学生事务管理道德领导力的根本保障

在学生事务管理过程中,如何更好地确保公平、激励的正向调节,则需要道德约束机制的有力保障。其具体包含着以下几个方面的子机制:道德评价机制、道德监督机制、道德问责机制。道德评价机制旨在改善道德行为,强化组织道德文化对管理行为潜移默化的影响;道德监督机制重在确保高校学生事务管理组织减少和控制不道德行为的产生;道德问责机制意在强调管理者对道德决策负有最终责任,通过问责能更好地控制管理行为,从而符合道德判断标准。Rest 指出道德行为受四类特征影响,即道德意识、道德判断、道德价值和道德品质^[6]。这四类特征也充分反映了道德评价机制中对道德品质的要求,道德监督机制中对道德判断、道德价值的衡量,以及道德问责机制中对道德意识的践行。

学生事务管理是高校根据本校校情和经济社会发展不同阶段的特点,通过构建公平机制、激励机制、约束机制体系以及建立多样化的学会服务组织,形成学生管理服务需求和供给的有机系统,把高校公共资源更多地优先投资于学生的发展,促进学生素质的全面提高。随着我国民主化进程的加快,学生的维权意识、选择意识以及对高校职能部门更大的责任性要求也日益增强。在学生事务管理中,高校推行道德领导的关键是为了更广泛地满足多数学生的利益。而在管理完善的过程中还应辅以健全道德领导机制,来确保学生价值的最终实现。

综上所述,高校学生事务管理的道德领导始于领导者的高瞻远瞩,他们能为整个组织提供方向。他们知道在各种情境中该怎样作出决策。他们充满智慧、知人善任、身先士卒,擅长组织管理,能够影响他人、领导变革。他们能结合自身敏锐的眼光、独到的思维,依据自身资源条件和竞争优势实现与外部环境的动态平衡,强化愿景与使命,创建学习型组织,正确执行战略,塑造良好的校园文化,引领高校未来的发展,实现更大的社会效益。

参考文献

- [1] Farh J L, Cheng B S. A cultural analysis of paternalistic leadership in Chinese organizations[M]// Li J T, Tsui A S, Weldon E. Management and organizations in the Chinese Context. London: Macmillan, 2000.
- [2] 伍德罗·威尔逊. 行政学研究[M]// 彭和平, 竹立家. 国外公共行政理论精选. 北京: 中共中央党校出版社, 1997.
- [3] Ambrose M L, Schminke. Assessing roadblocks to justice: A model of fair behavior in organizations[J]. Research in Personnel and Human Resources Management, 2009(28): 219 - 263.
- [4] 斯蒂芬·P·罗宾斯. 管理学[M]. 黄卫伟, 孙建敏, 等, 译. 北京: 中国人民大学出版社, 2003.
- [5] Rest J. Moral development: advances in research and theory[M]. New York: Praeger, 1986.