



# 现代远程教育 公共支持服务研究

严 冰 主编

 高等教育出版社  
HIGHER EDUCATION PRESS



# 现代远程教育 公共支持服务研究

Xiandai Yuancheng Jiaoyu Gonggong Zhichi Fuwu Yanjiu

常州大学图书馆  
藏书章

冰 主编



高等教育出版社·北京  
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

## 内容提要

进入 21 世纪以来,随着我国远程教育、教育信息化和现代教育服务业的迅速发展,以及学习型社会建设的推进,在我国现代远程教育领域出现了一项新生事物——远程教育公共支持服务。远程教育公共支持服务的兴起,拓展了我国远程教育和继续教育的发展模式,并在促进资源共享、搭建全民终身学习平台和为学习者提供开放式、网络化、低成本学习支持服务等方面发挥了独特的作用,已经引起了众多专家、学者和远程教育工作者的关注,相关的理论研究和实践探索也在进行中。

本书旨在从理论和实践的相结合上分析现代远程教育公共支持服务的基本内涵、组织架构、内容体系和发展模式。全书共十五章,分别提出了公共支持服务的概念和基本含义,梳理了国内外公共支持服务发展的历程与经验,全面论述了公共支持服务自身的组织架构、功能实施与业务管理等核心内容,并分析了公共支持服务与若干环境因素的关系,试图从更高的层面揭示公共支持服务未来的发展趋势和生命力。本书从多个视角剖析了公共支持服务的建设与发展,对于把握远程教育及公共支持服务的发展规律和特点,运用辩证的、发展的观点看待现状、把握趋势具有一定的参考价值和实践指导意义。

## 图书在版编目 (CIP) 数据

现代远程教育公共支持服务研究 / 严冰主编. --北京: 高等教育出版社, 2012. 11  
ISBN 978-7-04-033374-9

I. ①现… II. ①严… III. ①远程教育-研究  
IV. ①G43

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 236704 号

策划编辑 吴勇 廖肇源 责任编辑 赵华 封面设计 王洋 版式设计 余杨  
插图绘制 尹莉 责任校对 刘春萍 责任印制 毛斯璐

出版发行 高等教育出版社  
社址 北京市西城区德外大街 4 号  
邮政编码 100120  
印刷 三河市春园印装有限公司  
开本 787 mm × 1092 mm 1/16  
印张 19.5  
字数 350 千字  
购书热线 010-58581118

咨询电话 400-810-0598  
网址 <http://www.hep.edu.cn>  
<http://www.hep.com.cn>  
网上订购 <http://www.landaco.com>  
<http://www.landaco.com.cn>  
版次 2012 年 11 月第 1 版  
印次 2012 年 11 月第 1 次印刷  
定价 30.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换  
版权所有 侵权必究  
物料号 33374-00

# 目 录

<b>第一章 公共支持服务概述</b> .....	<b>1</b>
一、现代远程教育发展的时代背景与特征 .....	1
1. 现代远程教育发展的时代背景 .....	1
2. 现代远程教育的特征 .....	6
3. 我国现代远程教育发展的趋势 .....	13
二、公共支持服务的内涵 .....	16
1. 远程教育学习支持服务 .....	16
2. 公共支持服务的内涵 .....	19
<b>第二章 国外远程教育公共支持服务的发展</b> .....	<b>24</b>
一、国外公共支持服务的产生和发展概貌 .....	24
1. 高校之间以及高校与社会机构结成联盟的趋势日益增强 .....	24
2. 公共支持服务在建设终身学习体系和学习型社会中发挥了重要作用 .....	25
3. 信息技术的发展与普及应用促进了各类虚拟大学的产生 .....	26
二、国外公共支持服务的个案研究 .....	27
1. 法国国家远程教育中心 .....	28
2. 英国产业大学 .....	30
3. 英国全球网络大学 .....	32
三、国外远程教育公共支持服务的特点 .....	35
1. 重视公共服务体系的建设 .....	35
2. 重视专业化的人员队伍建设 .....	36
3. 重视支持服务的质量监管 .....	37
4. 注重服务于社会各类人群 .....	37
四、国外远程教育公共支持服务建设与发展的启示 .....	38
1. 国家政策和经费支持在启动阶段非常重要 .....	38
2. 必须重视新项目启动之前的市场调研 .....	39
3. 建立合理的管理体制和市场机制保证长效运行 .....	40
4. 联合社会各类力量促进多元化发展 .....	41
5. 加大非学历教育的服务力度 .....	42



<b>第三章 国内远程教育公共支持服务的发展</b> .....	<b>43</b>
一、我国远程教育公共支持服务产生和发展的背景 .....	43
1. 远程教育多元化的快速发展 .....	43
2. 远程教育产业链的逐步形成 .....	44
3. 现代服务业与教育信息化加快发展 .....	45
4. 学习型社会建设的实践探索积极开展 .....	46
二、我国远程教育公共支持服务的发展历程 .....	48
1. 公共支持服务体系建设试点的启动 .....	48
2. 中央广播电视大学“现代远程教育校外教学支持服务体系 建设试点”项目的实施 .....	49
3. 公共服务体系面向全民终身学习的社会化服务 .....	50
三、我国公共支持服务实践探索和主要成果 .....	54
1. 建设了中国特色普通高校网络教育公共支持服务体系 .....	54
2. 深化了公共服务体系面向全民终身学习社会化服务的 新内涵 .....	55
3. 提出了“数字化学习港”创新理念，探索了一条学习型社会 建设的重要途径 .....	56
4. 揭示了影响公共支持服务发展的矛盾和问题，并提出了解决 问题的思路 .....	58
5. 形成了一批公共支持服务理论研究成果 .....	59
四、我国公共服务体系建设的基本经验 .....	60
1. 加强学习中心的建设，是公共服务体系建设发展最重要的 组织基础 .....	60
2. 深入分析用户需求、建设先进的技术支撑平台，是提升 公共服务体系服务能力和水平的重要手段 .....	61
3. 引入市场运行机制、实行企业化管理，是提高公共服务 体系服务质量和效率的关键 .....	61
4. 坚持高等学历教育服务和面向终身学习的社会化服务 协调发展，是深化公共支持服务内涵、实现战略转型 的必要策略 .....	62
5. 政府的政策支持和监管，是公共服务体系健康发展的保证 .....	62
<b>第四章 公共支持服务的功能及组织架构</b> .....	<b>63</b>
一、公共支持服务的功能 .....	63
1. 学生学习支持服务功能 .....	63

2. 为办学机构服务的功能 .....	64
3. 社会化服务功能 .....	65
二、公共支持服务组织的架构 .....	66
1. 公共服务体系的概念 .....	66
2. 公共服务体系的外部要素 .....	67
3. 公共服务体系的组织结构 .....	70
三、服务运营总部 .....	71
1. 服务运营总部的治理结构 .....	71
2. 服务运营总部的职能和组织管理结构 .....	72
四、学习中心 .....	75
1. 学习中心的建设模式 .....	75
2. 学习中心的职能和任务 .....	76
五、公共服务体系组织架构的实践案例——中央广播电视大学 现代远程教育公共服务体系 .....	80
1. 中央电大公共服务体系组织架构 .....	80
2. 中央电大公共服务体系组织架构的特点与优势和改革 发展的新要求 .....	81
<b>第五章 公共支持服务的技术支撑 .....</b>	<b>84</b>
一、公共支持服务技术支撑概述 .....	84
1. 公共支持服务对技术支撑的需求 .....	84
2. 公共支持服务技术支撑面临的挑战 .....	85
3. 公共支持服务的 <span style="font-size: small;">技术选择</span> .....	86
二、公共支持服务技术支撑系统的建设内容 .....	87
1. 公共服务体系网络和系统架构 .....	87
2. 公共服务体系业务和产品架构 .....	90
三、新技术在公共支持服务中的应用 .....	92
1. 云计算技术与公共支持服务 .....	92
2. 虚拟现实技术与公共支持服务 .....	93
3. 智能检索技术与公共支持服务 .....	95
4. 移动互联网与公共支持服务 .....	96
<b>第六章 公共支持服务的教育资源服务 .....</b>	<b>98</b>
一、公共支持服务的教育资源服务概述 .....	98
1. 公共支持服务的教育资源服务基本模式 .....	99
2. 公共支持服务的教育资源服务发展趋势 .....	99

二、公共支持服务的教育资源服务的特点 .....	100
1. 以需求分析为基础 .....	100
2. 采用多种渠道和机制进行教育资源整合 .....	102
3. 基于技术支撑平台进行教育资源管理 .....	105
三、公共支持服务的教育资源服务实践案例 .....	109
1. 基于公共支持服务的课程互选和学分互认实践 .....	109
2. 国家现代远程教育资源库系统建设与实践 .....	111
<b>第七章 公共支持服务的服务模式 .....</b>	<b>114</b>
一、公共支持服务的特点 .....	114
1. 公共支持服务的教育性 .....	114
2. 公共支持服务的中介性 .....	115
3. 公共支持服务的体系性 .....	115
4. 公共支持服务的技术性 .....	116
5. 公共支持服务的动态性及多样性 .....	116
二、公共支持服务的服务内容 .....	117
1. 对办学机构的服务 .....	117
2. 对学习者的服务 .....	120
3. 对体系各级机构的服务 .....	125
三、公共支持服务的学习者服务模式 .....	126
1. 学习者服务模式的要素分析 .....	126
2. 学习者服务模式构建的实践与研究 .....	127
3. 保证服务模式实现的主要因素 .....	133
<b>第八章 公共支持服务的从业人员 .....</b>	<b>135</b>
一、公共支持服务的行业特性及对从业人员的要求 .....	135
1. 公共支持服务的行业特性 .....	135
2. 对从业人员的要求 .....	136
二、公共支持服务从业人员的角色分类及能力要求 .....	137
1. 公共支持服务从业人员的结构层级与角色分类 .....	137
2. 公共支持服务从业人员的能力要求 .....	139
三、公共支持服务从业人员的职业化和专业化 .....	143
1. 公共支持服务从业人员的职业化和专业化要求 .....	143
2. 公共支持服务从业人员职业化和专业化的管理工具 .....	144
四、公共支持服务行业的人力资源管理 .....	148

1.	确定人员的角色层级及能力要求, 建立职位与人员匹配的标准体系	149
2.	针对公共支持服务行业的特征, 招聘选拔合适的从业人员	149
3.	公共支持服务从业人员的职业生涯规划	150
4.	确定培训的目标和内容, 关注培训的实效性	151
5.	建立规模和质量并重的评估考核制度	153
<b>第九章</b>	<b>公共服务体系的建设和运行</b>	<b>154</b>
一、	公共服务体系建设的原则	154
1.	适应经济社会发展和远程教育发展需要	154
2.	坚持政府主导	154
3.	充分利用社会资源	155
4.	创新管理体制和运行机制	156
5.	公共服务体系建设要充分发挥信息技术的作用	156
二、	公共服务体系的建设主体与管理体制	156
1.	政府投资建设	156
2.	政府主导下公办教育机构与社会力量共同建设	157
3.	行业企业或社会力量投资建设	158
三、	公共服务体系建设的内容	158
1.	组织体系建设	158
2.	专业化队伍建设	159
3.	技术支撑系统建设	159
4.	管理制度与工作流程的制定	159
5.	资源整合机制建设	160
四、	公共服务体系的运行机制	160
1.	引入市场机制的必要性和可行性	160
2.	引入市场机制的内容	161
3.	引入市场机制的几个问题	162
五、	公共服务体系建设与运行中的主要问题	164
1.	对公共服务体系的认识有待进一步加强	164
2.	政策法规建设亟待加强和完善	164
3.	现有体制、机制难以适应公共服务体系发展的需要	165
4.	缺乏必要的投入保障	165
<b>第十章</b>	<b>公共支持服务的质量监管</b>	<b>167</b>
一、	公共支持服务质量监管概述	167



1. 公共支持服务质量监管的内涵·····	167
2. 公共支持服务质量监管的特点·····	168
3. 影响顾客对服务质量整体感知的因素·····	170
二、公共支持服务质量监管标准·····	171
1. 公共支持服务质量监管标准的意义·····	171
2. 制定公共支持服务质量监管标准的原则·····	172
3. 公共支持服务质量监管标准的要素·····	174
4. 公共支持服务质量差距分析·····	176
三、公共支持服务的内部质量监管·····	177
1. 内部质量监管的责任主体和监管对象·····	177
2. 内部质量监管流程·····	178
3. 内部质量监管的措施与方法·····	178
4. 内部质量监管体系·····	180
四、公共支持服务的外部质量监管·····	181
1. 政府的质量监管·····	181
2. 利益相关方监管·····	184
3. 社会监督·····	185
五、公共支持服务质量监管体系·····	186
<b>第十一章 公共支持服务的经济学问题·····</b>	<b>187</b>
一、公共支持服务的外部效率·····	187
1. 公共支持服务与经济增长·····	187
2. 公共支持服务与就业·····	188
3. 公共支持服务的社会收益率与私人收益率·····	189
二、公共支持服务的内部效率·····	192
1. 公共支持服务的教育生产函数·····	193
2. 公共支持服务的规模经济·····	196
3. 公共支持服务的范围经济·····	197
三、结论与建议·····	202
<b>第十二章 公共支持服务的文化建设·····</b>	<b>204</b>
一、文化的内涵及其与公共支持服务的关系·····	204
二、公共支持服务的文化内涵·····	206
1. 服务文化·····	207
2. 技术文化·····	208
3. 管理文化·····	210

4. 学习文化 .....	211
5. 质量文化 .....	212
三、公共支持服务的文化创新 .....	213
1. 开放 .....	214
2. 共享 .....	215
3. 多元 .....	215
4. 合作 .....	216
5. 竞争 .....	217
<b>第十三章 公共支持服务与学习型社会建设 .....</b>	<b>218</b>
一、学习型社会的内涵及其建设任务 .....	218
二、学习型社会建设面临的问题与挑战 .....	219
1. 继续教育量大面广、任务繁重, 依靠传统学校教育 手段难以完成 .....	219
2. 各级各类教育还没有形成对学习型社会建设更加有力的 支撑 .....	220
3. 发展远程教育、构建终身学习“立交桥”, 亟需搭建 公共服务平台 .....	220
4. 学习型社会建设面临一些政策性、体制性障碍 .....	220
三、公共支持服务在学习型社会建设中的地位和作用 .....	221
1. 公共支持服务在搭建全民终身学习公共服务平台中的作用 .....	222
2. 公共支持服务是促进学习型组织、学习型社区建设 的有效途径 .....	223
3. 公共支持服务有利于为学习型社会建设提供新的体制与 机制 .....	225
四、提高我国公共支持服务水平, 促进学习型社会建设 .....	227
1. 我国公共支持服务水平还不适应学习型社会建设的要求 .....	227
2. 面向学习型社会推进公共支持服务发展的途径与措施 .....	228
<b>第十四章 公共支持服务与国家信息化发展战略 .....</b>	<b>231</b>
一、国家信息化发展战略的实施促进了公共支持服务的发展 .....	231
1. 信息社会的来临 .....	231
2. 《2006—2020 年国家信息化发展战略》的实施 .....	232
3. 国家信息化发展战略为公共支持服务提供了广阔的 发展空间 .....	233
二、公共支持服务在国家信息化发展中的地位和作用 .....	234

1. 推动面向全民终身教育的数字化学习环境的建设·····	235
2. 促进信息资源的开发和共享·····	236
3. 提升社会公众的信息素养·····	237
4. 缩小地区之间、社会群体之间的数字鸿沟·····	237
5. 增强高校信息化应用能力·····	238
6. 推动技术创新及其成果的推广应用·····	238
三、公共支持服务促进农村、社区、企业信息化的实践探索案例·····	239
1. 北京市平谷区镇罗营镇数字化学习中心——利用数字化手段 促进新农村建设·····	239
2. 广州市海珠区数字化学习中心——社区居民信息素养的 提升·····	240
3. TCL集团数字化学习中心——企业E-learning平台的建设·····	242
四、开展公共支持服务,推进国家信息化进程·····	243
1. 增强国家对公共服务体系建设的推动作用·····	243
2. 借助公共服务体系加快提升公民信息素养·····	243
3. 教育信息化和社会信息化的融合和互动·····	243
<b>第十五章 公共支持服务与现代服务业·····</b>	<b>245</b>
一、现代服务业的内涵·····	245
1. 服务业的概念与发展服务业的意义·····	245
2. 现代服务业的内涵·····	246
3. 现代教育服务业的内涵及辨析·····	247
二、现代服务业与公共教育服务·····	248
1. 公共教育服务·····	248
2. 现代服务业与公共教育服务的关系·····	250
三、现代服务业与教育服务领域市场机制政策选择·····	251
1. 教育服务业市场机制政策选择的重要性·····	251
2. 教育服务业产品(服务)细分和市场化政策选择·····	252
3. 现代远程教育服务业的市场化政策选择·····	253
四、公共支持服务在现代服务业中的地位和作用·····	254
1. 在现代远程教育产业链中的地位和作用·····	255
2. 政府推进公共教育服务提供方式变革的有效途径·····	256
3. 应对WTO教育服务贸易挑战的手段·····	256
4. 促进公共教育服务均衡化和教育公平·····	257

附录：2000—2011年启动的省部级以上项目/课题 .....	259
名词术语表 .....	270
参考文献 .....	280
后记 .....	290

## 现代远程教育发展的时代背景与特征

现代远程教育是在20世纪后半叶兴起的，其发展背景与特征可以从以下几个方面进行探讨。

首先，从技术背景来看，现代远程教育的发展离不开信息技术的进步。特别是计算机技术、网络技术和多媒体技术的广泛应用，为远程教育的实施提供了有力的技术支持。其次，从社会背景来看，随着全球化和知识经济的兴起，人们对教育的需求日益增长，传统的面对面教育模式已经难以满足人们多样化的学习需求。最后，从政策背景来看，各国政府纷纷出台相关政策，鼓励和支持远程教育的发展，为其提供了良好的政策环境。

### 1. 现代远程教育发展的时代背景

现代远程教育的发展背景可以从以下几个方面进行探讨。

首先，从技术背景来看，现代远程教育的发展离不开信息技术的进步。特别是计算机技术、网络技术和多媒体技术的广泛应用，为远程教育的实施提供了有力的技术支持。其次，从社会背景来看，随着全球化和知识经济的兴起，人们对教育的需求日益增长，传统的面对面教育模式已经难以满足人们多样化的学习需求。最后，从政策背景来看，各国政府纷纷出台相关政策，鼓励和支持远程教育的发展，为其提供了良好的政策环境。

此外，现代远程教育的发展还受到经济因素的影响。随着人们生活水平的提高，越来越多的人开始追求终身学习和个性化教育，这为远程教育的发展提供了广阔的市场空间。同时，远程教育的发展也有助于降低教育成本，提高教育资源的利用效率，这对于促进教育公平和普及具有重要意义。



# 01

## 第一章 公共支持服务概述

所谓现代远程教育公共支持服务,是指在现代信息技术条件下,根据现代服务业的理念,由专业化的教育服务机构以第三方服务的方式,为众多远程教育办学机构或资源提供方和广大学习者或学习型组织,提供的教育支持服务。“公共支持服务”是21世纪初我国现代远程教育发展过程中重要的实践创新。近十年来,“公共支持服务”成为远程教育研究中的新课题,越来越受到关注。本章基于远程教育及其学习支持服务的已有研究成果,从分析现代远程教育发展的时代背景与特征出发,研究公共支持服务的内涵。

### 一、现代远程教育发展的时代背景与特征

公共支持服务既是现代远程教育发展的产物,同时又是为促进现代远程教育更好、更快发展提供支持服务的重要力量。深入分析现代远程教育发展的时代背景和特征,才能更好地认识公共支持服务与时代发展的密切关系,把握公共支持服务发展的趋势,同时基于现代远程教育的特征,更深刻地理解公共支持服务的内涵。

#### 1. 现代远程教育发展的时代背景

现代远程教育(Modern Distance Education)是1998年国务院批转的教育部《面向21世纪教育振兴行动计划》在“现代远程教育工程”中提出的概念,其后在我国教育理论界和教育工作者中广泛使用。通常认为,现代远程教育指在计算机网络、电信网络和卫星电视网三大网络环境下开展的远程教育。它以计算机及其网络技术的应用为主要标志,具有数字化、多媒体和交互式等显著的技术和教学特征。我国普通高校开展的现代远程教育试点,大多以应用计算机网络技术起步,人们往往从技术角度习惯地称之为“网络教育”(Network-based Learning)(在本书中“现代远程教育”与“网络教育”有时交相使用)。现代远程教育的概念,与尼珀和贝茨提出的“三代信息技术和三代远程教育”的理论这一国际远程教育界的主流观点基本吻合,“现代远程教育”和他们分期的“第三代远程教育”都是建立在应用双向交互电子信息通信技术基础上的新一代电子远程教育。三代远程教育的分期或函授教育、广播

电视教育、现代远程教育的划分,有助于从“技术”层面认识远程教育在不同发展阶段的显著特征,但显然不能将后一代视为对前一代的简单否定或取代,要防止这种认识上的偏颇可能导致理论和实践上的严重失误。现代远程教育仍然需要注意吸收广播电视教育、函授教育在媒体应用和教学形式方面的有益经验,而且,从信息技术的发展看,新技术日益广泛应用与普及,网络、电视、电话、录像乃至印刷系统间的界线也逐渐模糊起来,各代远程教育在互补的过程中向现代远程教育的趋同,是远程教育发展的大趋势。

发展现代远程教育的深刻内涵和意义不仅仅是技术手段的改变,正如德国远程教育创始人、国际远程教育学者奥托·彼得斯(Otto Peters)在分析数字信息通信技术对远程教育的影响时所论述的,远程教育当前正在发生教学论革命,应用数字化学习环境和网络日益增长。应用这些技术意味着教育可以发生在一种至今未知的领域:虚拟学习空间。这要求设计学与教的新的方式,并且必将引发学与教过程的强烈和深远的结构性变革。远程教育和在线学习,提供了与新的社会需求与日俱进,并且能够实现新的教育目标、服务新的学生群体的必要手段。因此,他称之为“转型中的远程教育”。<sup>①</sup>

从世界范围看,20世纪90年代到21世纪初,远程教育的这种转型成为新的趋势和挑战,现代远程教育得到快速发展。这一时期,现代信息技术快速发展,工业经济向知识经济转型,经济全球化趋势不断加速,终身学习理念在各国纷纷付诸实践,上述各因素彼此交织、相互推动,形成鲜明的时代特征。正是这样的时代背景,为现代远程教育的成长提供了环境和土壤。

### 1.1 现代信息技术及应用的快速发展

20世纪90年代以来,光纤、卫星、数字微波、无线移动通信技术发展迅速,数字数据(DDN)、异步传输模式(ATM)与帧中继通信(FRN)、分组交换通信(PAC),宽带综合服务数字通信(B-ISDN)等广泛应用,为人们提供了先进、方便、快捷的通信手段。个人电脑的普及,为人们提供了前所未有的信息存储、处理、交流的工具。多媒体、超媒体技术为展示信息内容、组织知识提供了无比丰富的方式。局域网、广域网、因特网、万维网和由此进行的“全球信息基础建设”飞速发展,正如美国学者艾尔·戈尔(Al Gore)所指出的,“这个所有的以光速在全球传输信息和图像的网络连接起来的网络,具有巨大的潜力,它能够最终将人类的全部知识联结在一起”。虽然我国计算机及互联网应用起步比发达国家晚,但我国抓住信息革命的机遇,信息技术及

<sup>①</sup> 奥托·彼得斯. 转型中的远程教育:新的趋势与挑战[M]. 丁兴富,译. 上海:上海高教电子音像出版社,2008.

应用得到了跨越式发展。据中国互联网络信息中心（CNNIC）发布的第28次中国互联网络发展状况调查统计报告，截至2011年6月，中国网民规模达到4.85亿，逼近5亿关口，互联网普及率攀升至36.2%；家庭电脑宽带上网网民规模达到3.9亿人，使用家庭电脑上网的群体中宽带普及率已经达到98.8%；我国手机网民规模继续扩大，达到3.18亿人，手机网民在总体网民中的比例为65.5%，手机网民成为拉动中国总体网民规模攀升的主要动力，移动互联网展现出巨大的发展潜力。

现代信息技术及应用的快速发展，改变了人们的工作、生活、学习方式，更直接推动了教育信息化的跨越式发展，21世纪初我国现代远程教育工程中，教育卫星电视扩频和数字化改造、中国教育科研网提速、中小学校“校校通”等，为现代远程教育的发展创造了良好的基础设施和技术环境条件。

## 1.2 工业经济向知识经济的转型

1998年，世界经济合作与发展组织（OECD）的报告指出，“以知识为基础的经济体现了人力资本和技术中的知识是经济发展的核心”，知识取代资本成为第一生产要素。

20世纪90年代以来，世界经济开始了由传统经济向知识经济的转型，许多发达国家纷纷建立致力于面向知识经济的国家创新体系，加强知识创新和技术创新，加大科技与知识的投入。知识经济产业的快速发展，使其在发达国家经济中的地位不断提高。2003年，OECD成员国知识经济产业增加值占全部企业部门增加值的比重已经超过26%，其中美国、德国和加拿大等国家超过了30%。据有关研究机构测算，OECD主要成员国GDP增长的50%以上是由知识经济的发展带来的。<sup>①</sup>

2001年年末，我国从事知识经济产业的企业达64万余家，占全部企业的21.4%；从业人员达3647万人，占全部企业从业人员的22.1%；全年实现营业收入达70915.8亿元，占全部企业年营业收入的29.3%。与1996年相比，我国从事知识经济产业的企业数年均增长9.6%，是全部企业增长速度的3.4倍。<sup>②</sup>我国知识经济产业取得了长足的进展，但与发达国家相比差距还很大。我国知识密集型服务业发展明显不足，知识经济产业技术含量偏低，从教育、科技的投入强度看，我国知识经济产业发展的基础比较薄弱。因此，我国国民经济和社会发展第十一个五年规划期间，大力促进经济增长方式转变，深入实施科教兴国战略和人才强国战略，构建国家创新体系，把科技进步和创新作为

① 国家统计局普查中心. 中国与发达国家知识经济发展比较分析, 2003.

② 国家统计局普查中心. 中国与发达国家知识经济发展比较分析, 2003.

经济社会发展重要推动力,把发展教育和培养德才兼备的高素质人才摆在更加突出的位置,促进了我国知识经济的更快发展。

向知识经济的转型,必然导致经济结构和就业结构的迅速调整,进而对人力资源开发提出更高要求。我国又是一个人口众多、地域辽阔,人均教育投入严重不足的国家,人力资源开发面临诸多困难。目前,除了2.6亿在校生外,中国还有3亿成人文盲半文盲(仅接受过初等教育),以及数以百万计失业人员和农村转移的劳动力。据教育部估计,从“十一五”期间到2050年,为满足技能需求,每年有2500万~3000万人需要接受各种类型的继续教育和在职培训。因此,我国在向知识经济转型的过程中,提高全民素质是一项艰巨的任务,是传统的教育手段难以完成的。中国巨大的教育培训需求和辽阔的地理特征,决定了远程教育有巨大的潜力。我国产业结构的调整,经济增长方式的转变,工业经济向知识经济的转型,成为现代远程教育发展的强大动力。

### 1.3 经济全球化趋势不断加速

经济全球化是指随着社会生产力的不断发展,世界各国、各地区经济,包括生产、贸易、金融、投资和区域性经济合作等领域相互联系、相互依赖、相互渗透,以前那些由民族、国家、地域等因素所造成的阻碍日益减少,世界经济越来越成为一个不可分割的有机整体。

现代信息技术的发展,使经济全球化趋势不断加速。美国学者托马斯·弗里德曼(Thomas L. Friedman)在《世界是平的》一书中,将开放源代码、外包、离岸经营、供应链、搜索技术等描述为“铲平世界”的十大动力,这一切几乎都与信息技术发展密切联系。

经济全球化推动了教育全球化。教育全球化不仅表现出“全球性教育现象”的文化融合,而且在经济全球化的WTO框架下,教育服务贸易的发展和教育服务业的开放,推动了教育资源的跨国流动和全球范围内开展的教育活动。基于互联网的现代远程教育成为教育服务贸易的主要提供方式之一。“网络教育”目前已经开始用于向国外受教育者提供教育服务,它已经具备了向全球受教育者提供教育服务的技术潜力和制度潜力,在此基础上实现的“全球教育”将是21世纪最激动人心的教育变革。

我国从20世纪90年代以来,在经济全球化的大背景下,随着市场经济体制的确立和经济的持续高速增长,大大加快了融入经济全球化的进程。特别是2001年我国正式加入WTO,这是我国参与经济全球化的重要一步。由此,我国的改革开放进入一个新时期:有限的局部开放转变为全方位的多层次的开放;以试点为特征的政策性开放,转变为法律框架下的可预见的开放;由单方的自我开放,转变为与世界贸易组织成员之间双向的、相互的开放。这使



中国在全球经济中的影响和作用日益提升。尤其是近几年发生的全球金融危机,使美国主导的全球化模式遇到严峻的挑战,有中国等发展中国家参与并发挥重要作用构建一个有序的、可持续的、有管理的全球化,已经成为普遍的呼声。这不仅是我国经济发展的重要机遇,也为我国现代教育服务业的发展带来机遇和挑战。

#### 1.4 终身学习理念在各国纷纷付诸实践

1972年联合国教科文组织的富尔报告《学会生存》,在终身教育理念的基础上正式提出“终身学习”的理念。1994年举行的首届世界终身学习会议深入阐述了终身学习的内涵:“终身学习是21世纪的生存概念——是通过一个不断的支持过程来发挥人类的潜能,它激励并使人们有权利获得他们终身所需要的全部知识、价值、技能与理解,并在任何任务、情况和环境中有信心、有创造性和愉快地应用它们。”终身学习使每一个人从被动的受教育者转变为终身不断学习的主体,成为自己文化进步的主人和创造者,在自我实现和不断提高自身生存能力的过程中,主动融入和适应急剧变化的当代社会,同时为经济和社会发展做出自己的贡献。

知识经济的发展、经济全球化与信息技术的发展,对所有社会成员的终身学习提出了更高的要求,也为终身学习理念付诸实践提供了动力和条件。世界许多国家采取实际行动推进终身学习体系和学习型社会建设。

推进终身学习立法和体制建设。20世纪80年代中期以前,只有法、美等少数国家颁布了关于终身学习的专门法律。80年代末以后,在世界范围内更多国家积极推进终身学习制度化,终身学习法制化进程加快。日本、韩国都正式颁布实施了终身学习法,英国、澳大利亚、马来西亚、泰国、菲律宾等国都在一些法案中加强了终身学习的有关条款。许多国家由中央专门部门和地方执行机构构成政府的终身学习体制,建立从中央到地方、从政府公共部门到各社会组织或机构的跨部门协调机制。

建立和完善终身学习成果的评价认证体系。美国、英国、挪威、韩国、瑞典等国建立了对个人的知识与技能认证制度、对课程的认证制度,韩国实现学分的累积与转移,实施“学分银行”制度;英国、澳大利亚等国家建立了整合、统一的资格体系,形成促进学习者在不同类型或层次的学习机构间转移的资格框架,将不同机构的资格纳入统一的层次体系中,使各种资格有了统一的能力标准依据。

探索新型的终身学习经费投入机制。为推动终身学习,很多国家和地区都出台了相关的终身学习资助政策,大力增加政府公共投入,包括对地方政府的转移支付、向企业提供专项补助、对第三部门(民间非营利团体)提供经费