



“驾驶引路人”微信公众平台

务实创新 **话 驾 培**

2015—2016机动车驾驶培训行业

本书编写组 编

文集



人民交通出版社股份有限公司
China Communications Press Co., Ltd.

务实创新 话 驾 培

2015-2016机动车驾驶培训行业 文集

本书编写组 编



人民交通出版社股份有限公司
China Communications Press Co., Ltd.

内 容 提 要

本文集为中国道路运输协会汽车驾驶员工作委员会及人民交通出版社股份有限公司联合发起的驾培行业征文活动的文章集锦, 主要内容包括: 驾培行业的改革与创新、质量与服务、现状与未来、管理与营销、技术与应用、品牌与传播、教学面面观、改革大家谈等方面, 作者主要为行业专家、管理人员、协会人员、驾校从业人员等。

图书在版编目(CIP)数据

务实创新话驾培: 机动车驾驶培训行业文集 / 《务实创新话驾培: 机动车驾驶培训行业文集》编写组编.
—北京: 人民交通出版社股份有限公司, 2016.9
ISBN 978-7-114-13339-8

I. ①务… II. ①务… III. ①汽车驾驶员—技术培训—行业组织—文集 IV. ①U471.3-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 224120 号

Wushi Chuangxin Hua Jiapai

书 名: 务实创新话驾培 (2015—2016 机动车驾驶培训行业文集)

著 作 者: 本书编写组

责任编辑: 范 坤 范才彬

出版发行: 人民交通出版社股份有限公司

地 址: (100011) 北京市朝阳区安定门外外馆斜街3号

网 址: <http://www.ccpres.com.cn>

销售电话: (010) 65290010 65290008

总 经 销: 人民交通出版社股份有限公司

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京市凯鑫彩色印刷有限公司

开 本: 787×980 1/16

印 张: 11.5

字 数: 150千

版 次: 2016年9月 第1版

印 次: 2016年9月 第2次印刷

书 号: ISBN 978-7-114-13339-8

定 价: 30.00元

(有印刷、装订质量问题的图书由本公司负责调换)



目 录

MULU

驾 校 建 设

充分发挥驾校党组织的作用·····	吉林省长春汇通驾校 (3)
务实创新路 卓越致远行	
——海淀驾校创新发展的七大灵魂·····	张燕晨 (7)
一家驾校凭什么上科技创新板·····	陶文光 (12)
驾培服务的结构性改革刻不容缓·····	吴慕林 (16)
安全教育基地与驾校服务创新·····	蒋 源 (20)
湖州鹿山驾校营销管理刍议·····	杨俊毅 赵晓勇 费俊力 (24)
献言驾培 共享发展·····	陈 龙 (29)

畅 谈 改 革

驾培行业改革发展趋势展望·····	王传伦 (37)
影响未来驾培市场发展的四大因素·····	刘俊利 (44)
谈绍兴驾培改革的突破与创新·····	赵 宁 俞 波 (51)
构筑驾培新格局 塑造驾校新气质	
——新时期驾培行业如何转型升级·····	陈建忠 (57)
积极适应新形势 加快推进改革创新·····	雷洪星 (61)
驾培改革中论协会秘书长的履职与担当·····	金吕先 (65)
驾培行业破局之路·····	王劲翩 陈丽苹 (68)
驾培业如何应对“自学直考”带来的冲击·····	麻勇进 (72)
浅议现阶段驾校经营及发展方向	
——驾校在“互联网+”及驾考改革中如何求生存和发展·····	易振华 (78)



浅谈驾培行业如何应对机动车驾驶人培训考试制度的改革·····	许学晖 (82)
对驾培行业现状与未来的几点思考·····	董 强 (86)

管 理 经 验

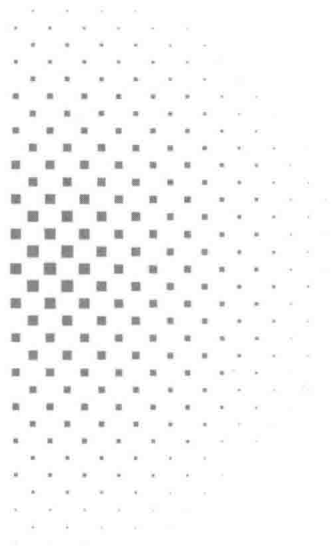
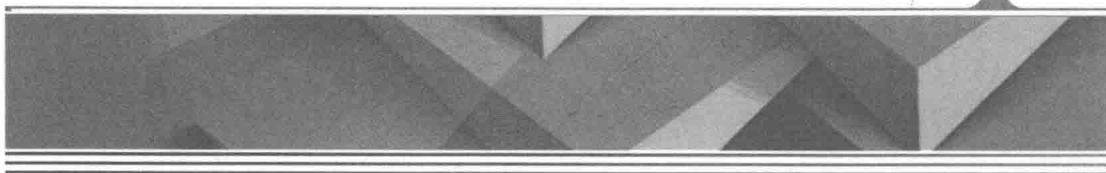
认清当前形势 转变思维方式 保障驾驶员培训市场有效供给·····	欧家友 (95)
论预约点单学车模式中的科目三训练安全管理·····	何 伟 (99)
新形势下机动车驾驶员培训行业管理探索·····	夏雪亭 (105)
浅谈临海驾培行业的集约化经营·····	宣帮笑 郑姗姗 (111)
浅谈新形势下如何推进驾校的转型与发展·····	陈 峰 (114)
新形势下如何利用新技术提高服务质量·····	黄国伟 (118)
适应市场需求 探索驾校发展新路子·····	钟良斌 (122)
加强基础工作 筑牢驾培根基 力创品牌驾校	
——中小驾校发展之思考·····	袁春平 (126)
加强队伍建设 严格内部管理 提升服务质量 创建行业品牌	
——浅议驾校的经营管理与发展·····	毛建生 (130)
服务：驾校竞争中的生存与超越·····	李利琳 (135)
抢占市场 破旧出新	
——浅谈驾培行业的改革与发展·····	杨 帆 (138)

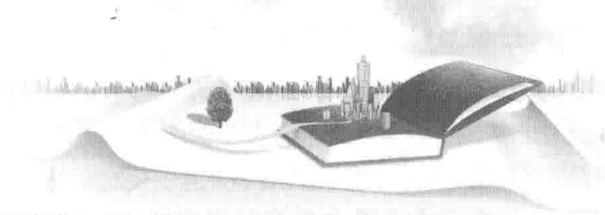
教 学 方 法

浅谈“阳光e驾”教学规范化之路·····	范丽平 (145)
谈教练车的电动化·····	李 超 丁锦明 (152)
绿色驾驶从驾驶技术培训的根源抓起·····	刘华仑 (157)
智能化道路考试制度下汽车驾驶培训创新研究与实践·····	张振华 (161)
远程网络教学之于驾培改革	
——以远程网络教学为支点，为新一轮驾培改革加杠杆·····	张 闯 (167)

读后感·····	(174)
后记·····	(175)

驾校建设





充分发挥驾校党组织的作用

吉林省长春汇通驾校

有这样一个基层党组织,十八年前由一群下岗工人自发倡导成立的党支部。他们坚信党员在哪里都不下岗。

有这样一个基层党组织,十八年来,党员队伍不断壮大,从支部发展成为党委,成为全国非公有制企业“双强百佳”党组织。

有这样一个基层党组织,十八年来,始终坚持对党的信念,在党旗的凝聚下,企业实现了跨越式发展,成为驾训行业的一面旗帜。

有这样一个基层党组织,每个党员都是一面旗帜,用党心凝聚起人心,让一个濒临倒闭的小企业,成了纳税超亿元的同行业排头兵。

有这样一个基层党组织,心怀感恩之情,自觉担当责任,十八年来倾情回报社会,先后安置 1000 多名下岗职工就业,使 60 多万下岗职工和农民工掌握了技能,重新走上了就业岗位。

汇通驾校,这个在党旗下凝聚的集体,依靠党建工作发展壮大,也在发展壮大的过程中探索出了一条独具特色的党建之路。

一、共产党员永远不下岗

汇通驾校创建于 1997 年,最初有 35 名员工,来自社会上十几个行业。刚成立时由于经营困难,35 名员工再次面临下岗的困境。怎么办?没资金、没经验、没技能,怎么把这个驾校办好,靠什么把大家凝聚起来?汇通驾校校长、党委书记王志霞曾经也是一名下岗职工,下岗前,她曾在长春市一家国企当过团委书记,她知道企业要想发展好,党组织的政治核心作用、党员的先锋模范作用很重要。在大家一筹莫展时,王志霞想到了当年在毛纺厂,只要车间里有急难险重的任务,都是党员带头干。于是,她组织召开了一次全



体员工大会,郑重地说:“是党员的请举手!”当时,大家都愣了,过了一会儿人群中争先恐后地说“我是”、“我是”、“我也是”,13名党员举起了手。王志霞激动地说:“13名党员足够了,咱们成立个党支部吧。咱们党员人虽然下岗了,但咱们的称号不能下岗。”她还坚定地跟大家说:“共产党员永远不下岗”。大家一听这话,都像触了电一样,一下子就来了精神,就这样,1997年6月10日,吉林省第一个下岗职工党支部在汇通驾校成立了。上级党委还给送来了一面党旗,给13名党员佩戴了党旗徽章,13名党员还在党旗上庄重地签下了自己的名字,也就是在这面党旗下,重新唤醒了汇通党员们共同的理想、誓言和承诺。

我们常听人说:现在这个社会好多人缺少理想,缺少信仰和追求。其实我们不这样看,如果你用积极和现实的理想去激发和影响员工,让他们看到党员在这个企业的作用和力量,让他们看到这个理想并不遥远,是看得见摸得着的,他们就会认可你、信任你和加入你。

在汇通驾校这个企业里,既有60后、70后,也有80后,甚至有90后,生活背景和文化背景跨越好几个年代,为什么还有那么多人认同和信任党组织?为什么还要加入党组织?因为他们看到,在这样一个集体里,过的是一种健康快乐、积极向上的生活,他们相信党组织能够改变自己的生活和命运,他们认同我们的价值观。党员、员工把真实的情感投入进去,这个肌体的活力,也就显现出来了。

二、共产党员永远要站好岗

从建校之初,汇通驾校党组织就把全校员工的小照片放在党委办公桌旁,随时都能看到,对员工的工作和生活给予及时的关注和帮助,这个习惯已经保持18年了,随着员工队伍的不断壮大,这个小照片工作台已经换了6个了,学校很多的党委会,都是在小照片工作台前召开的,党委领导们常说,员工们既然这样信任党组织,党组织更要把员工时刻装在心里,现在,随着企业的发展,汇通党委把关爱员工、做好员工的思想工作拿到网上了,白天工作忙,学校的领导们每天晚上9点到11点在员工QQ群或微信中与员工谈心,大家工作和生活中遇到什么困难和问题,都会在上面说,并且第二天马上就给予解决。

在汇通驾校,不仅党员有组织关系,每个普通员工也有“组织关系”。大家也许会问,普通员工没入党怎么会有“组织关系”?那是因为我们开展基层组织建设年活动时,在全校开展了“手牵手、一帮一,建功立业三人行”活动,就是按一名党员、一个积极分子和一名群众结成帮扶小组,在工作、思想、生活等方面互帮互助、共同提高,这样可以使每名普通员工置身于党组织这个大家庭里,感受到党组织的关怀和温暖。党委长期坚持开展这项活动,作为关心和联系群众的一项重要工作来考核每个支部和党员。这项工作也是汇通驾校“党建连心桥工作法”的一个主要内容。

“党建连心桥工作法”的具体内容是:树立三种岗位意识,打造三种党建文化,塑造五个发展要素,搭建一座党建连心桥。三种岗位意识是:共产党员永远不下岗,共产党员永

远要站好岗,共产党员永远要领好岗;三种党建文化是:信仰文化、关爱文化、榜样文化;五大要素是:以密切联系群众为基石,以提升员工素质为支撑,以发挥党员带头作用为桥梁,以打造学习型企业为筑面,以实现社会责任和员工福祉为彼岸,通过党建工作在党组织和群众之间搭起一座连心桥。这个党建“连心桥工作法”贯穿了汇通驾校发展的始终。

汇通驾校的创先争优活动已经搞了十八年。在汇通,无论什么经历,员工都能在党组织这个大家庭里,找到共同语言,找到平等尊重,找到奋斗的劲头。每年我们都要评选出优秀党员和汇通劳模,不分岗位,不分级别,只看工作。

有个劳模,叫张桂兰,她是学校的清洁工,主要工作是打扫卫生、清扫厕所。在这平凡的岗位上,她却是一个爱岗敬业的标兵。听到自己评上劳模,她都不敢相信自己的耳朵,觉得一个清洁工,怎么还能评上劳模呢?学校工会主席告诉她,你虽然是个清洁工,但你爱岗敬业,你就是劳模,当之无愧,我们大家都敬重你。她听了非常高兴,把红花戴在身上整整一天。正是这种喜悦和成就感,让每一个员工都能够体现出工作的美丽和劳动的快乐。在汇通这个团队里,每个员工在用自己智慧和汗水为党旗增添光彩的同时,也为自己的人生增添了光彩。

有人说,现在是一个物质的社会,荣誉已经不重要了,但在汇通,每一名员工都把荣誉看得很重。在学校的荣誉室墙上,陈列着18年来历年汇通劳模的照片。这些照片,对于老员工,意味着荣誉和历史,对于新员工则是一种激励。每一年,学校都要安排劳模带薪休假、旅游、疗养;每一个劳模的工作和生活,都能得到学校党委细致入微的关心和照顾。前年,学校在长春最好的小区为连续五年以上被评为劳模的员工买了房。18年校庆的时候,学校党委对连续多年的汇通劳模给予隆重表彰,并重金奖励。学校还定期把退休的汇通劳模请回学校,让他们看看学校的发展和变化,并为他们设立了“勿忘基金”,每年定期发放3000元生活补助金,并给患病住院的退休劳模每人补助了两万元“勿忘基金”。2015年的员工们都说,生活在汇通是幸福的,工作在汇通是快乐的。

三、共产党员永远要领好岗

在汇通一个党员就是一面旗帜,什么是旗帜?旗帜是一种品格,旗帜是一种勇气和责任。这些年,在学校发展的每个阶段,党员们始终带领着身边的员工艰苦创业,起带头作用。我们的党组织,就像一个人的肌体,让你产生动力和活力。

在汇通驾校,不管是新员工还是老员工,他们不仅知道党组织的存在,更知道党组织是他们的主心骨。走进驾校,随处可见“党员示范车”、“党员模范岗”、“党员责任区”、“党员突击队”、佩戴党徽的教练……

2011年10月,为满足学员需求,学校计划再新建一个坡路桥,按工程规模,专业工程队需要一个多月完工。10多名党员听说后主动向学校党委请缨,要求自己设计施工,仅



用 10 天就完成了建设任务,为驾校节约经费 30 多万元。

自驾校成立党组织以来,多次被评为省、市、区先进基层党组织,2011 年荣获全国非公有制“双强百佳党组织”。18 年来,学校党委始终把创造更多的社会价值作为企业职责所系,心怀感恩,倾情回报社会。驾校先后成立了服务民生工作站,设立了“扶贫帮困基金”,累计为社会捐款 500 多万元,为困难学员减免学费 2000 多万元。驾校招工时,优先招聘下岗职工和困难职工。从辽宁来的农民工小李,10 年前最大的梦想就是在驾校有一份稳定的工作,进驾校后,在身边党员的影响和帮助下,不但入了党,还当上了分校长。

学校党委常说:“员工也是人,我们民营企业也要讲良心,不能把员工当成赚钱的工具。”党委在实践中探索推行“连心桥”工作法,以党心凝聚员工的心气,让每位员工都不掉队;建立党员家访、困难职工援助制度,及时帮助员工解决困难;成立“汇通成功学院”,帮助员工成长成才;建立“365 党员阳光服务站”,让党的阳光一年 365 天温暖着职工;设立健康养生室,定期为员工检查身体;成立员工艺术团,丰富文化生活;关心职工家庭,累计安排 80 多名职工家属和子女在汇通就业,帮助 30 名困难员工购置了住房,让员工真切感受到了党组织的关怀和温暖。

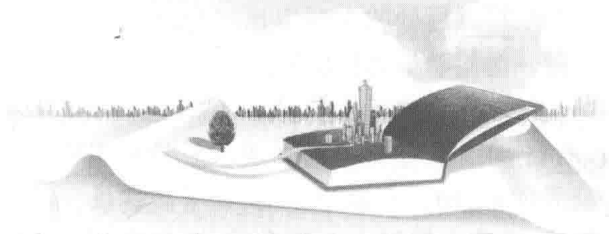
现在很多企业都在建立自己的企业文化和工作理念,其实汇通的企业文化和理念这些年一直都没有变,无论是过去的责任和担当,创业过程中的发展和壮大,还是今天我们倡导的“让每一个员工都过上美好幸福的生活”,都是在让激情、理想照进我们的现实生活。

今天,习近平总书记提出了中国梦,这个梦其实就是一种理想、一个目标。这些年,汇通人就是心中有理想,生活有目标,才一步一步走到了今天。汇通驾校党组织的理想和目标就是通过企业的不断发展,让员工都过上幸福美好的生活,我们要把这个共同的理想照进每个汇通人的生活,让大家的生活一天一天在改变的,一天一天更美好!

简介

王志霞,女,1963 年生人,中共党员,大学学历,中共十八大代表,长春市人大代表,中国道路运输协会驾驶员工作委员会副主任委员,现任长春市汇通驾驶员培训学校校长、党委书记,先后被评为全国劳动模范、全国“五一”劳动奖章、全国优秀党务工作者、全国三八红旗手、省市优秀民营女企业家。

长春汇通驾校始建于 1997 年,是一所由下岗职工创办的驾校。十九年来,在校长、党委书记王志霞的带领下,始终坚持用党心凝聚人心,培育具有党建特色的企业文化,使驾校取得了十九年持续发展的骄人业绩。学校现有教学车辆 1000 多台,拥有一个 35 万平米集培训、考试于一体的培训基地,可以进行公安部规定的各种车型的培训与考试。学校先后被评为“全国文明诚信优质服务示范驾校”、“全国非公有制企业双强百佳党组织”、“全国民营企业思想政治工作先进单位”。



务实创新路 卓越致远行

——海淀驾校创新发展的七大灵魂

北京市海淀区汽车驾驶学校校长 张燕晨

1985 年至今,海淀驾校在北京市、海淀区两级政府和行业主管部门的关心支持下,坚定秉持“务实、创新、卓越、致远”的精神,牢固树立服务理念,建立健全规章制度,优化美化校园环境,依靠科技力量不断提升培训质量,为学员提供更好的学车体验,力争把服务做到更好,切实履行为社会输送安全文明驾驶人的社会责任。

一、人文——海淀驾校是一所“有温度”的驾校

人间有真情,海驾有真爱。走在海驾校园内,处处可以感受到无微不至的人文关怀。这些年,海驾投入大量资金,对主楼广场进行规划改造,修建音乐喷泉和配套景观设施,形成庭院式休闲场所;设立学员餐厅、休息室、咖啡厅等,引入知名餐饮企业;在训练场配备休息桌椅、开水间,增建洗手间;全部教练车配备专用手机方便学员上下车刷卡,并设立手机充电站;开办校报《海驾 e 家》,开通微信、微博,发布学车技巧、校园动态、时事热点;针对学员群体年轻化的特点,提出“海阔天空,驾取年轻”的口号,让学员在轻松愉悦的环境中学车。根据学员需求,调整班车路线、开设新班型;斥资建成 A、B 两个考试区,A 区考试,B 区为学员提供考前测试;通过组织活动,将海驾自产的水果免费赠与学员品尝;公布校长信箱和举报热线,对学员反馈的问题限时解决。力争让每位学员都满意地从海驾毕业。为全体员工每年做体检,组织运动会,文艺晚会,发放各种补贴。



二、绿色——海淀驾校是一所“花园式”驾校

建校初期,海驾所处的大西山地区是一片“沙打脸、灰迷眼,尘土染衣衫”的荒芜之地,交通不便。为给学员提供良好的学车环境,我校制定了环境治理和校园绿化美化中长期规划,对校园环境进行系统、深入的改造。在市、区两级政府的帮助下,依山势修建四个蓄水池收集雨洪,把排洪沟变成水系景观工程,实现雨洪再利用,水系两侧绿柳拂风,池中荷香四溢,两岸有凉亭座椅,供学员赏景、小憩。占地 3000 多亩的训练场,种植了银杏、国槐、花灌木等树木五万余株,还种有樱桃、蓝莓、白杏、桑葚、板栗等十余种果树,植被覆盖率达 80% 以上,实现了三季有花、四季常绿的绿化美化效果,被北京市授予“绿化美化先进单位”,被学员形象地喻为“君在车中坐,车在画中游”。

三、科技——海淀驾校是一所“行进中”的驾校

1995 年,在北京市车管所的支持与帮助下,我们首次将计算机管理引入到教学中,在全国率先实施计时培训,单人单车训练,以保障学员的权益、提高培训质量,因此荣获国务院发展研究中心颁发的“中华之最”荣誉称号,为北京驾校全面推行计时教学培训奠定了基础。教学楼、考试场都配备有先进的电教、考试设备,2004 年被北京市车管所评为“星级驾校”。随着信息化时代的到来,积极拥抱互联网,开通线上报名缴费、网络预约训练考试功能,搭建官方 QQ、微博、微信、手机 APP 等自主服务平台,学员可足不出户实现约车、约考查询等需求。现在,正与毕业于清华大学的几位博士联合研发“机器人”教学。未来,海驾会向着智能化发展,让科技更好地服务学员。

四、匠心——海淀驾校是一所具有“工匠精神”的驾校

海驾建校起步于中国经济体制改革风起云涌之初,成长在技术革命深刻改变世界面貌之时,在新的历史时期,包括驾校在内的现代企业管理,应当具有“严谨、专注、持久、入微”的“工匠精神”,而教学服务和校务管理则是驾校日常工作的核心。在长期的教学实践中,我校总结出一套切实可行的工作方法,重点有“8 字服务法”、“14 字教学法”和“16 字管理法”,具体内容如下:

8 字服务法:“眼勤、口勤、手勤、腿勤”。具体来讲就是在为学员服务时,要做到上述“四勤”,即:“眼勤”,眼观六路,实时发现学员需求和不良的驾驶行为;“口勤”,要多讲解常提醒,克服麻痹和侥幸心理,灌输安全文明的行车理念;“手勤”,要多指点多纠正,让学员多练习,避免危险驾驶;“腿勤”,尽可能多为学员做些力所能及的事。

14 字教学法：“先讲后教再实操，鼓励点赞好提高”。就是说，在教学过程中，要力求精确精准。科目讲解要细致入微，动作示范要标准规范，让学员多操作找车感，讲评要以表扬鼓励为主，多肯定少否定，多纠正少批评，帮助学员更好地掌握驾驶技能。在教驾驶技能的同时，更要灌输给学员安全文明行车的理念，养成良好的驾驶习惯，掌握防御性驾驶的要领。因为责任重于泰山，“平安”才是回家最近的路。

16 字管理法：“流程为先制度至上，绩效管理指标考核”。在驾校的管理中，规章制度是所有工作正常开展的基础，而系统化、标准化的工作流程则是规章制度在实现过程的操作指南。建校三十年来，我们不断总结前人经验，逐步形成了一整套完善的规章制度和工作流程，使得在教学活动、行政管理及后勤服务等各项工作中，有章可循、有据可查、按部就班、井然有序。而在质量管理方面，我们层层分解、细化考核指标，将教学人员的薪酬待遇、管理人员的绩效考核与其完成的教学成果、工作质量挂钩，极大地调动了大家的工作热情，全体教职员工精神饱满、勤勉尽职地投入到本职工作中，有效保证了教学质量。

五、创新——海淀驾校是一所“善学”的驾校

海驾虽然已过而立之年，但依然保持着“年轻”的心态，这得益于我们海驾人的创新精神。在教学培训上，以社会需求为导向。从 1988 年的“驾驶操作要领”小册子开始，而后组织编写北京市第一套驾驶员培训教学大纲，在 200 多家驾校中推广使用；最先成立汽车俱乐部并于 2002—2004 年承办全国汽车拉力锦标赛，助力国家汽车运动事业发展；海驾是北京市第一家实行科目二、三考试自动评判试点驾校。2013 年，公安部 123 号令实施后，在当时全国驾培行业科目一考试合格率哀鸿遍野之际，我校采用新总结的教学方法，使得第一次科目一考试合格率就达到了 98%，北京市车管所及央视在海驾召开了现场会，介绍了海驾的成功经验。在品牌传播上，以社会潮流为风向标。打出“传统媒体 + 新媒体”和线上线下活动并举的“组合拳”，双十一、双十二、圣诞节及今年 5·20 的“樱为爱你”、6·1 的“‘杏’福有你，海驾‘童’行”等活动，都给学员留下深刻印象，增加了品牌黏性。这些创新的手段，不仅让海驾永葆青春活力，更为行业发展提供了助力，全国驾校同行纷纷到海驾参观考察。

六、品质——海淀驾校是一所“服务型”驾校

海驾每一位工作人员都是服务者，服务者就要做到“内外兼修”。一是对内重修养，为保证教学品质，我们采取“行业培训 + 驾校内训 + 外聘讲师”相结合的方式，对员工进行系统培训，内容涵盖服务礼仪、行为规范、理论实操、心理学等，培训完成后进行结业考



试,促进服务质量、培训质量不断提升。去年,以海驾校庆为契机,开展“我行我秀”教练员和学员“科目二”五项技能大比武,通过比赛既考察教练员自身技能,也检验了教练员的教学水平。同时,选派优秀员工参加行业组织的教学与服务技能培训班,在全国范围内与同行交流切磋、取长补短。二是对外重品行,为方便学员就近报名,在城区开设 30 多个报名中心,开设多条班车线路往返驾校和城区免费接送学员。为清华北大 30 余所高校上门服务,和百度、小米、58 同城、金山等大型企业建立点对点、个性化的定制服务。大力倡导“伙伴式教学”“朋友式教学”,密切教练和学员的关系。通过公示评选教学服务标兵,为标兵个人和车辆定制徽章,在官网、微信、微博等平台上进行表彰、宣传,以点带面,全面提升教练员整体教学服务水平。当服务形成了习惯,品质就得到了保证。

七、自律——海淀驾校是一所“有规矩”的驾校

俗话说“没有规矩不成方圆”。风气建设和内部管理是我校在行业自律方面开展工作的两个主要着力点。

一手抓风气建设。1999 年,为遏制“吃拿卡要”歪风邪气,海驾班子成员吃住在驾校,制订《海淀驾校员工奖励、管理办法》《考勤制度》《培训教育和业绩考评管理》等规章制度;实行“分餐制”,设立学员餐厅和员工餐厅,强制分离教练与学员就餐地点;成立安纪科查纠违规违纪行为,对“吃拿卡要”行为采取零容忍态度,发现一起处理一起,不良风气得到彻底扭转。

一手抓内部管理。2001 年,经过认真调研,在全体员工的共同努力下,海驾在全国同行中,率先通过 ISO 9001 国际质量管理体系的审核认证,这一举措在社会上引起了强烈反响,英国、德国、日本、澳大利亚的驾培同行纷纷到海驾参观交流。2015 年 10 月,海驾参加全国驾培行业自律公约发布仪式,做出廉洁自律的庄严承诺,并于 2016 年 6 月被评为“全国行业自律先进驾校”。海驾连续多年被评为保护消费者权益“3·15”放心单位、维护消费者权益诚信服务满意单位。

此外,在驾培主业顺风满帆、跨越发展的同时,我们知恩图报、不忘初心,积极投身社会公益活动。例如,海驾建校初衷之一就是解决海淀山后地区劳动力就业问题,带动山后地区经济发展;为五十年国庆庆典培训专职驾驶人;受邀参加中国国际新能源汽车展,倡导文明驾驶、绿色出行;助力北京蓝天工程;响应习近平主席号召,支持足球明星进校园,促进竞技足球、职业足球与校园足球接轨;投入大量资金拍摄教学片、制作公开课,分享到优酷、腾讯、爱奇艺等多个大型视频网站,供人们免费观看;在海淀区委宣传部、旅游委等委办局的支持下,与中国摄影报、摄影家协会共同举办“助力冬奥、畅游西山、驰名海驾”摄影联谊赛,作品集展现北京大西山地区怡人的自然风光和丰富的人文景观。

“居高声自远,非是藉秋风。”海驾三十年发展所取得的成绩,离不开市、区政府和行

业主管部门的指导和帮助,离不开历届管理者的努力和付出,离不开全体员工的拼搏和奉献,更离不开广大学员朋友的包容和理解。随着驾培改革不断深入,驾培行业与“互联网”不断融合,机器人教练车和无人驾驶汽车为代表的前沿科技将为驾培行业带来深远影响,这对海驾来说,既是挑战也是机遇,迫使我们坚持进行改革和创新,不断为持续发展注入新的活力。

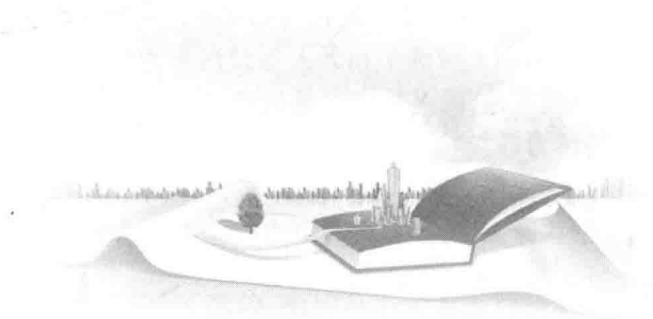
回首过去,成绩固然可喜;展望未来,前路依旧艰辛。海驾人将栉风沐雨、砥砺前行、承前启后、继往开来,为社会培养更多安全文明合格驾驶人,为构建和谐交通社会,建设创新型经济大国做出更大贡献。

简介

张燕晨,1962年生人,中共党员,研究生学历,现任北京市海淀区汽车驾驶学校校长。

北京市海淀区汽车驾驶学校,创建于1985年,是海淀区区属大型企业,位于海淀区大西山风景区,占地3000余亩,三面环山一面临水,毗邻中关村科技园区北部新区,周边有凤凰岭、鹫峰、大觉寺、龙泉寺、稻香湖、狂飙乐园等多处自然风景和人文景观。建校三十年以来,海淀驾校秉持着“务实、创新、卓越、致远”的精神,致力于打造人文驾校、绿色驾校、科技驾校,力求把服务做到更好。

目前,海淀驾校拥有山路和城市训练道路86公里,培训车辆近800台,班车近60台,建有北京市最大的法规培训教学楼和先进的电教、考试设备,及独立的考试场和科目齐全的训练场。海淀驾校以严谨的教学计划、规范的培训教程、周到的贴心服务和优美的校园环境,受到广大学员的青睐,学员考试的合格率在同行业中名列前茅,得到了行业主管部门和社会各界的认可。



一家驾校凭什么上科技创新板

上海荣安机动车驾驶员培训股份有限公司 陶文光

2016年4月28日,上海荣安朱泾机动车驾驶员培训股份有限公司成功在上海股权托管交易中心科创板挂牌(股票代码:300035),由此中国驾校科技创新第一股诞生。荣安驾校自2008年8月28日运营至今,始终秉承“诚信创造价值、科技引领未来”的经营理念,创新塑造“先学后付、计时培训、学员自主、大数据评价”为主要特征的驾驶员培训模式——“荣安模式”,已成为全国驾培行业独树一帜的品牌示范驾校。

公司在驾培过程中采用多种高科技技术,例如:北斗卫星导航差分定位技术、大数据云平台技术、生物虚拟仿真技术、3G通信技术、多种物联网感知技术、教学建模技术、电子地图技术等,采集学员学习培训的几乎全部动态的视频、音频、人体生物、行车轨迹、教学/考试动态数据、日志数据等海量信息数据,依靠科技化、信息化,科学严谨的进行驾培学事管理,并开发了与此配套的驾校学事管理系统。该系统由互联网预约管理系统、驾校信息管理系统、学员信息管理系统、培训计时管理系统、智能化驾照考试等五个系统组成。各子系统能实时数据交互,资源共享或独立运行。这是一个以学员培训为主导,可供驾校、交通和公安管理部门共享的大数据平台。该系统的技术框架、大数据技术、数据交换等方面均支持未来云端部署、云端服务的“云驾校”模式。经过近十年的摸索创新和实践完善,公司又创新开发出“荣安驾校学事管理云平台”,见下页图,并获得了国家颁发的“计算机软件著作权登记证书”,由此使公司科技创新又上了一个新台阶。

培训、管理过程全部实现数据信息化,充分运用大数据发掘技术保证培训质量,学员驾培过程全程数字化,智能化自动记录培训过程,实现教学日志真实、全面和实时传送,且具备人工智能评价、统计、报警、查询、打印和音视频回放功能,提高了教学效果。