



妇女社会工作概论

FUNVSHEHUIIGONGZUOGAILUN

程艳敏◎编著

黑龙江人民出版社



妇女社会工作概论

FUNV SHEHUI GONGZUO GAILUN

程艳敏◎编著

黑龙江人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

妇女社会工作概论 / 程艳敏编著. — 哈尔滨: 黑龙江人民出版社, 2016. 4

ISBN 978 - 7 - 207 - 10709 - 1

I. ①妇… II. ①程… III. ①妇女工作—社会工作—概论 IV. ①C913.68

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 081993 号

责任编辑:梁玉梅

封面设计:鲲 鹏

妇女社会工作概论

程艳敏 编著

出版发行 黑龙江人民出版社

通信地址 哈尔滨市南岗区宣庆小区 1 号楼

邮 编 150008

网 址 www.longpress.com

电子邮箱 hljrmcbs@yeah.net

印 刷 哈尔滨圣铂印刷有限公司

开 本 880 × 1230 1/32

印 张 9.875

字 数 250 千字

版 次 2016 年 4 月第 1 版 2016 年 4 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 207 - 10709 - 1

定 价 25.00 元

版权所有 侵权必究

举报电话:(0451)82308054

法律顾问:北京市大成律师事务所哈尔滨分所律师赵学利、赵景波

序

社会工作在国外发展较早,其专业性很强,有一套科学、规范的工作方法和技巧。在我国,社会工作处于刚刚兴起阶段,但是社会工作作为一种专业的助人服务,在解决社会问题中起到的重要作用越来越受到政府的重视。在此背景下,我国社会工作的起步虽然晚,但近些年,却在政府的大力支持下,得到了飞速的发展。妇女社会工作是社会工作的一方面,是其中重要的组成部分,妇女社会工作是以妇女为对象,一方面,运用社会性别视角以及社会工作专业价值理念和方法,在总结和提炼本土的妇女工作实践经验的基础上,着力解决妇女存在的特殊问题和发展方向,满足妇女的需要,维护妇女权益,促进妇女的社会福利与妇女发展,推动妇女工作向专业化方向发展;另一方面,推动社会性别视角的普及和纳入决策主流,实现性别平等的目标。

我国正经历着从经济到政治、从社会结构到价值观念的全面变迁,由此产生了一系列的社会问题,严重地影响着人们的正常生活。这些问题主要包括贫困问题、老年社会保障问题、青少年教育与成长问题、下岗失业问题、社区居民日常生活服务问题、家庭问题等等,这些问题中有很多是女性问题,诸如:家庭暴力、婚外情、弃婴、虐待老人等问题,影响了家庭的和睦稳定,造成社会不安定因素。以上问题的出现对妇女工作提出

迫切的要求,如何适应形势的发展,做好新时期妇女工作是摆在妇女工作者面前的新课题,做好专业化的妇女社会工作也逐渐被提到日程上来。国内妇女社会工作的研究刚刚处于初始阶段,虽然妇女社会工作在实践中取得了一些成就和效果,比如妇女社会工作服务组织日趋多样化,服务领域不断拓展,服务水平大大提高等等,但是也明显存在着专业妇女社会工作在广度和深度上介入不够、妇女社会工作的系统化研究缺乏、本土化有效运作模式不足等问题。为此,如何通过加强妇女社会工作的实务,不断积累妇女社会工作经验,逐渐形成妇女社会工作专业理论,提高妇女工作专业化水平,增强工作有效性,提高工作效率,以更好地服务于妇女发展与和谐社会建设,成为摆在广大妇女研究者面前紧迫又重要的问题。

本书在体例上分成三大部分,第一部分为妇女社会工作的理论,介绍了妇女社会工作的缘起与发展,并着重介绍了社会性别理念与社会支持理论;第二部分为妇女社会工作的方法,包括妇女个案工作、妇女团体工作、妇女社区工作以及妇女社会工作行政;第三部分介绍了相关领域的妇女问题以及妇女社会工作实务,主要是女性健康、离婚女性、受虐女性以及打工妹群体的妇女社会工作实务。在妇女社会工作领域的相关问题有很多,介绍针对这几种女性群体的实务不过是为了引发阅读者的思考,使其由点及面、由此及彼地掌握相关的妇女社会工作的实务。

本书在编写的过程中时刻注意到社会性别的分析视角。联合国第四次世界妇女大会之后,社会性别作为一种性别视角和性别分析工具在中国迅速传播,并成为中国女性研究的主要

内容。在妇女社会工作领域中,以社会性别为分析工具,可以引发工作者及案主对两性问题的深入思考,转变传统的性别观念,以社会性别理论指导妇女社会工作的重点是强调将妇女问题放在两性关系的格局中进行分析,而不只是依赖妇女单一性别的努力和改变来达成工作任务的完成,将妇女问题看成是社会文化、社会制度建构的结果而不是将其归因于个体社会性别角色的适应不良。用科学的、先进的观念来看待女性问题,将妇女个人的问题放在社会层面,有助于妇女问题的真正解决。

社会支持理论也被运用到妇女社会工作中来,按社会学学术上较为正式的定义,社会支持是指一定社会网络运用一定的物质和精神手段对社会弱势群体进行无偿帮助的行为的总和。依据社会支持理论的观点,一个人所拥有的社会支持网络越强大,就能够越快地应对各种来自环境的挑战。很多妇女问题出现或得不到解决的原因在于缺乏社会支持资源或不能很好地维护和建设社会支持系统,社会支持既是一种妇女社会工作理论,也是一种妇女社会工作的方法。对于那些社会网络资源不足或者利用社会网络的能力不足的个体,妇女社会工作者致力于给予她们以必要的帮助,帮助她们扩大社会网络资源,提高其利用社会网络的能力。

在介绍了妇女社会工作理论的基础上,本书对妇女社会工作的方法进行了较为详细的阐述,并着重介绍了几个领域内的妇女社会工作实务,目的是提高本教材的实用性,使广大妇女社会工作者在实践操作时有可行的依据、可以参照的标准和可执行的操作方法。

本书的编著者在高校从事妇女社会工作教育多年,积累了

比较丰富的理论和实践经验,通过对多年教学与研究成果的梳理,并借鉴业内专家的相关研究,完成了此书的编著工作。在妇女社会工作的研究之路上,很多研究者都在摸索着前行,正是有了前辈同人的开拓与努力,才让本书的完成成为可能,在此表示深深的谢意。因编著者本人的经验及水平所限,还存在许多不足之处,望各位同人及广大读者批评指正。

程艳敏
2015.12



<h1>目 录</h1>	
第一章 妇女社会工作概述	(1)
第一节 妇女社会工作的缘起	(1)
一、社会工作的产生及发展	(1)
二、妇女社会工作的产生和发展	(4)
第二节 妇女生存发展的需要与存在的问题	(6)
一、妇女生理、心理特点及需要	(6)
二、与男子同等的社会发展环境和条件的需要	(9)
第三节 妇女社会工作的含义	(13)
一、妇女社会工作的概念	(13)
二、妇女社会工作出现的原因	(14)
三、妇女社会工作的目标	(15)
四、妇女社会工作的特点	(17)
五、妇女社会工作的主要内容	(19)
第四节 妇女社会工作的本土化探索	(29)
一、我国妇女社会工作的反思	(29)
二、妇女社会工作的发展展望	(32)
第二章 社会性别	(34)
第一节 社会性别理论概述	(34)
一、社会性别理论的含义	(34)
二、社会性别理论的源起与发展	(36)
三、社会性别理论的内容	(39)

四、社会性别理论的意义	(46)
第二节 社会性别理论在妇女社会工作中的应用	(48)
一、社会性别理论应用于妇女社会工作的基本原则	(48)
二、社会性别理念应用于妇女社会工作的具体实践	(50)
第三章 妇女的社会支持系统	(51)
第一节 社会支持概述	(51)
一、社会支持理论与实践的渊源	(51)
二、社会支持的概念	(58)
三、社会支持的类型	(59)
第二节 社会支持的影响因素与作用机制	(62)
一、影响社会支持的因素	(62)
二、社会支持的来源	(64)
三、社会支持作用机制	(67)
四、如何建立维护社会支持系统	(69)
第三节 社会支持在社会工作中的介入	(70)
一、社会支持理论的实务模式	(70)
二、案主个人的社会支持系统	(71)
三、社会支持网络理论在社会工作中的应用	(72)
第四节 社会支持网络在妇女社会工作中的应用	(73)
一、女性社会支持网络的特点	(73)
二、社会支持网络对女性的重要意义	(77)
三、社会支持网络理论在妇女社会工作中的应用	(80)
第四章 妇女社会工作的方法	(83)
第一节 妇女社会工作者	(83)
一、妇女社会工作的内容	(83)
二、妇女社会工作者的角色和作用	(84)

第二节 妇女个案工作	(88)
一、妇女个案工作的含义	(88)
二、妇女个案工作的功能	(88)
三、妇女个案工作的原则	(91)
四、妇女个案工作的过程	(92)
五、妇女个案会谈的技巧	(99)
第三节 妇女小组工作	(104)
一、妇女小组工作的主要类型	(105)
二、妇女小组工作的工作重点	(105)
三、妇女小组工作的过程	(106)
第四节 妇女社区工作	(118)
一、妇女社区工作的基本价值	(118)
二、妇女社区工作的基本原则	(120)
三、构建妇女社区社会支持网络	(121)
四、妇女社区工作的程序	(122)
第五节 妇女社会工作行政	(128)
一、妇女社会工作行政的含义及功能	(128)
二、妇女社会工作行政组织	(130)
三、妇女社会工作行政计划	(133)
四、妇女社会工作行政执行	(139)
第五章 妇女与健康服务	(143)
第一节 女性主义健康观与妇女健康运动	(143)
一、健康的含义	(143)
二、衡量健康的标准	(149)
三、健康的重要性	(150)
四、“亚健康”	(151)
五、女性主义健康观	(154)

六、妇女健康运动	(158)
第二节 女性的生理、心理特点及健康问题	(160)
一、女性与男性的生理差异表现	(160)
二、女性的“三期”	(164)
三、更年期健康	(168)
四、女性的心理健康	(169)
五、女性的健康问题	(170)
六、影响女性健康的主要因素	(181)
第三节 女性健康服务	(185)
一、提升女性健康水平的举措	(185)
二、女性健康的社会工作介入	(188)
第六章 离婚女性的妇女社会工作	(195)
第一节 离婚概述	(195)
一、离婚原因	(196)
二、离婚女性的困境	(198)
第二节 离婚女性的权益维护	(201)
一、离婚女性权益受损的表现	(202)
二、离婚女性应如何维护自身权益	(203)
第三节 离婚女性的妇女社会工作	(205)
一、现有服务提供中存在的问题	(205)
二、离婚女性的辅导	(206)
三、单亲女性的福利及帮扶措施	(213)
四、离婚女性小组工作实例	(216)
第七章 家庭暴力中的妇女社会工作	(222)
第一节 家庭暴力概述	(222)
一、家庭暴力的概念	(222)
二、家庭暴力的分类	(223)

三、家庭暴力的危害	(227)
四、家庭暴力的成因	(231)
五、家庭暴力的特点	(234)
第二节 家庭暴力分析	(242)
一、有关家庭暴力的认识误区	(242)
二、施暴者的特点	(246)
三、受暴者的特点	(247)
四、受暴者不选择离婚的原因	(248)
第三节 妇女社会工作在家庭暴力中的介入	(255)
一、社会工作介入受暴妇女服务的可行性	(255)
二、社会工作介入家庭暴力的方法	(256)
第四节 家庭暴力的接案过程和技巧	(260)
一、建立关系	(260)
二、开始工作	(263)
三、评估	(265)
四、结案或转介	(274)
第八章 打工妹的妇女社会工作	(276)
第一节 打工妹问题表现及成因	(277)
一、打工妹的婚恋问题	(277)
二、打工妹的权益问题	(287)
第二节 打工妹问题的社会工作介入	(293)
一、个案工作	(293)
二、小组工作	(295)
三、社区工作	(297)
四、社会工作行政	(298)
参考文献	(300)



第一章 妇女社会工作概述

第一节 妇女社会工作的缘起

一、社会工作的产生及发展

社会工作是社会学的一个重要组成部分,它作为一门学科在我国已经形成并正在快速发展。近二十年来,随着社会学的恢复与重建,随着我国市场经济的发育与成长,社会工作越来越受到社会学界与各级政府的重视。社会工作是指具有特定社会学含义的一种专业、一门学科。社会工作专业名称出现于19世纪末,20世纪初,社会工作才被逐渐纳入专业学科领域成为一种专门的社会服务方法,即现在人们所说的“专业社会工作”。

社会工作是现代知识领域里的一门学科,具有自身的理论、原则和方法。社会工作是现代社会分工的一种专业活动,它致力于帮助个人、群体或者社区增强或者恢复其社会功能,并且力图创造一种有利于其目标实现的社会环境。社会工作的存在和发展并不取决于其定义,而是取决于客观存在的社会工作实践,社会工作是一门在实践中不断得到完善的应用性的综合学科。

社会工作的实践包括:帮助人们获得可靠的服务;为个人、家庭、群体提供咨询和心理治疗;为社区或者较大群体提供并改善社会卫生服务设施以及在有关的立法程序中发挥作用。社会工作实践要求社会工作人员了解人类的发展和行为;对社会、经济、

文化制度以及它们之间的相互作用也应有所了解。

社会工作者一词通常用于指从社会工作专业毕业后从事于社会福利工作的人,社会工作者是社会变迁的代理人,一个专门从事创造有计划的变迁的助人者。因此,他们应掌握对个人、家庭、群体、社区开展工作的相关技巧。

(一) 社会工作的产生

西方社会工作的产生一开始就是以明确的社会问题解决为导向的,以社会弱势群体的帮扶为主要出发点。18世纪末至19世纪初不仅是资本主义发展的鼎盛时期,而且是它的矛盾明显暴露的时期,这个时期始于英国(18世纪60年代),相继于法国、德国等西欧主要国家(19世纪30年代)的工业革命。工业革命一方面促进了这些国家的经济发展;另一方面,日益加速的工业化、城市化也引发了大量社会问题,并对这些国家的社会结构带来了巨大冲击。

为此,西方国家实行了社会福利的实践。从欧美社会工作的发展来看,英国伊丽莎白济贫法(1601)、德国汉堡制(1788)与爱尔伯福制(1852)、慈善组织会社(1869)、睦邻组织运动(1884)等都为早期社会工作的产生提供了直接前提的重要实践。之后,西方各国又逐步建立起社会保障制度,并产生了福利国家思潮。

社会工作一经产生,就因为其所具有的特殊功能而受到社会的关注,主要有如下功能:

1. 预防的功能。即预防新的社会问题的产生或者旧的社会问题再生。预防以社会问题的可能发生为前提,发现问题的早期症状,分析它们的原因,通过干预防止或者减少社会问题的产生。预防是一种积极的社会工作功能。

2. 恢复的功能。即帮助服务对象恢复受损的社会功能,包括治疗及康复两个层面。社会工作通过治疗,激发服务对象的潜

能,恢复他们的生活自信,让他们回归社会;通过康复,帮助服务对象恢复失去的生活功能,达到正常的生活状态。从恢复这个层面讲,社会工作的功能发生在社会问题产生之后,所以它是一种消极的社会工作功能。

3. 发展的功能。又可以称为提供社会资源的功能。通过挖掘社会资源,开发个人潜能,提高个人能力,积极地发展社会生活,提升社会大众的生活质量,最终实现社会的繁荣与公平。发展的功能是社会工作更为积极的一种功能。

另外,从社会工作的制度层面上讲,社会工作的功能还包括解决社会问题,维护社会稳定;保障公民权利,推动社会公义;促进社会整合,实现社会进步等。

(二) 中国社会工作的发展

在中国,自古以来,关于社会福利的思想和实践都极为丰富,但现代意义上的专业社会工作则开始较晚。党的十一届三中全会以来,我国实行改革开放,开始重新步入现代化进程。1979年,国家决定恢复社会学学科建设,社会工作课程作为应用社会学也逐步在一些大学恢复起来。随着“政企分离”改革政策的推行和政府及群众团体的职能由管理型向服务型的转变,加之民政部门对干部知识化、专业化的要求的提出,社会工作作为一个专业的要求被提上议事日程。1988年,国家教委决定在部分高校试办社会工作与管理专业,在制度上开启了社会工作专业教育的进程。1991年中国社会工作协会成立,1994年中国社会工作教育协会成立,推进了我国社会工作发展的进程。在此后进程中,民政部门在社会工作职业化方面做了不懈努力,高等学校则在社会工作专业教育方面不断探索,走了一条社会工作本土化的道路。

当代中国迎来了一个社会工作大发展的绝佳时机,其中的原因主要还是在于社会的发展。主要表现如下:

1. 当代中国正处于转型时期,在政治、经济、文化等各方面都获得了较快的发展,但是也面临着转型期特有的问题,即社会问题的大量涌现并不断升级,传统的行政管理已经无法全面彻底解决这些问题,这使得社会工作的产生成为必然。

2. 社会的大发展为社会积聚了大量的物质财富,雄厚的资本是专业社会工作开展的必要前提。目前,各省市的社会工作发展主要是通过政府购买服务这种操作方式来实现的,社工人均每年4万元到6万元的经费配备其实是很大的一笔支出,没有足够的财力,政府很难购买得起专业社会工作服务,这也是为什么专业社会工作往往最先产生于发达国家和发达地区的一个重要原因。

3. 小政府大社会已经不再仅仅是学院中流行的一个抽象理念,而是现实社会中的一个实践行为,当代中国对法制政府、阳光政府的倡导和推行进一步推动了政府的观念转变,明确了政府的职能定位,确立了政府的服务方向。有限政府、服务政府的推行为社会工作的开展提供了必要的政治保障。

4. 当代中国执政党理念的转换,以人为本观念的提出,科学发展观的树立,这些基本原则都与专业社会工作的价值和理念根本契合。

5. 政治的昌明、经济的繁荣带动了整体社会格局的良性变动,民主、自由、平等逐渐成为社会共识,个人法权意识和主体地位的凸现也刺激了对社会工作的社会需求。

二、妇女社会工作的产生和发展

妇女社会工作就是针对妇女的生理和心理特点,回应妇女需要和问题而出现的一个社会工作实务领域。

在没有出现专业社会工作之前,我国已经有了专门的妇女工作。各级妇联以及民间组织和妇女民间组织,在为妇女服务、维

护妇女权益、推动妇女发展和性别主流化方面积累了丰富的妇女工作经验。提出“妇女社会工作”的概念,一方面是专业社会工作在中国恢复和发展的产物;另一方面与西方称之为“女性主义社会工作”或“性别与社会工作”有一定的渊源,受到女性主义和社会性别思想的影响。

西方的女性主义社会工作或者性别与社会工作是在女性主义视角指导下发展出的社会工作实务领域。女性主义挑战传统社会工作中将妇女问题个人化、妇女仅仅作为照顾者的角色等的传统性别观念,认为社会工作者帮助妇女的结果仍旧将妇女和传统的角色定型联系在一起,维持妇女第二性的地位,从而使解决问题的手段变成了新的问题。因此,将女性主义视角作为社会工作的视角开辟了一种社会工作实务的形式,把女性的世界经验当作分析的起点,焦点放在连接女性在社会中的位置与个人困境上,响应女性特殊的需求,创造“当事人”与社会工作者之间的平等关系,处理结构的不公平。在这里,无论是女性主义社会工作或者性别社会工作,其核心的工作原则不仅是以性别角度推动妇女工作,也包括以推动男女平等为目标的男性服务。

社会性别视角是女性主义理论的核心概念。在中国内地出现社会性别视角,应归功于北京在1995年召开的世界妇女代表大会的推动。社会性别理论传入中国,对妇女理论研究和妇女工作产生了重大的影响,社会性别理论不仅为分析中国妇女问题提供了新的视角,更是提供了具体的解决问题的方法和手段,将此视角和方法应用到妇女工作中去,就出现了性别视角的妇女工作。该性别视角让我们看到中国几千年父权文化下形成的性别制度(从夫居、随父姓、男娶女嫁、男主外女主内、男尊女卑等)是如何延续到今天并成为制约和阻碍妇女在一切领域得到平等权利和发展机会的。