



Theory and Practice of
Home Care Services

居家护理服务

理论与实务应用

陈湘玉 陈璐 · 主编



东南大学出版社
SOUTHEAST UNIVERSITY PRESS

居家护理服务理论与 实务应用



东南大学出版社
SOUTHEAST UNIVERSITY PRESS

· 南京 ·

图书在版编目(CIP)数据

居家护理服务理论与实务应用 / 陈湘玉, 陈璐主编.

—南京: 东南大学出版社, 2016.1

ISBN 978-7-5641-6160-6

I. ①居… II. ①陈… ②陈… III. ①护理学—研究

IV. ①R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 270864 号

居家护理服务理论与实务应用

出版发行	东南大学出版社
出版人	江建中
社址	南京市四牌楼 2 号(邮编 210096)
印刷	南京顺和印刷有限责任公司
经销	全国各地新华书店
开本	700 mm × 1000 mm 1/16
印张	11.5
字数	300 千字
版次	2016 年 1 月第 1 版 2016 年 1 月第 1 次印刷
印数	1-3000 册
书号	ISBN 978-7-5641-6160-6
定价	50.00 元

* 东大版图书若有印装质量问题, 请直接向营销部调换。电话: 025-83791830。

《居家护理服务理论与实务应用》

编写委员会

主 编 陈湘玉 陈 璐

副主编 倪新新 李国宏 戴新娟 钱瑞莲
陈玉红 杨言诚

编 者 (按姓氏笔画排序)

方 军 陆 巍 沈小芳 陈丽萍
陈 莉 张 宁 苏美华 李秀云
胡明明 秦素萍 傅 荣

顾 问 屠丽君

主 审 李 选 陈玉枝

序 1

护理是一门重要的学科。改革开放以来,随着医学模式的转变和医学科学的不断进步,我国护理事业得到了快速发展。护理人员已逐步从非护理工作中解放出来,更多地守护在病人身边。然而,我国护理的专业内涵与执业边界仍与国际上有较大的不同。国际上,护理执业边界已向普通的诊疗、检查和院外拓展,而国内仍然固守在院内传统护理工作中。如何进一步拓展护理专业的内涵和执业边界,加快护理专业与国际接轨,实现护理学科的前瞻、永续和卓越发展,更好地适应当前人口老龄化进程,全面做好双向转诊后疑难危重病人的诊疗衔接,为分级诊疗体系的建立搭建基础,已成为当前医院管理者的重要思考与挑战。

2011年以来,南京护理学会联合南京大学医学院附属鼓楼医院、南京市第一医院等9家医院在全国率先开展“居家护理”模式研究与实践,将专业化护理向家庭、社区辐射,为患者提供全面、全程、专业、人性化的延续性居家护理服务,实现了综合性医院出院前准备与出院后家庭社区专业化护理的无缝隙对接。此项工作看似仅是深化优质护理服务的一项创新举措,实际上是全面提高护理人员职业满足感、推动分级诊疗体系构建、提升我国护理专业内涵品质及构建和谐医患关系的重要切入点。

本书关于“居家护理”的介绍,是过去多年来鼓楼医院等多家医院关于院内专科护理内涵拓展及院外危重症病人诊疗无缝隙衔接的重要经验总结,既有科学理

论也有实践探索,既有真实案例也有学术分析,既有现状概括也有前瞻思考,实用性、借鉴性和引领性都非常强,读来深受启迪。

希望本书的出版,在为广大护理人员提供工具借鉴的同时,能够引起护理管理者、医院管理者等对护理学科和护理专业发展更多的关注与思考,为我国医疗护理事业的发展 and 卫生事业改革起到一定的积极的推动作用。

南京大学医学院附属鼓楼医院院长 韩光曙

2015 年 6 月

序 2

——见证南京护理学会开展居家护理新纪元

人口高龄化已成为全球人口发展的新趋势,其衍生的健康照护问题不容忽视。如何协助资深公民达到“生于社区、长于社区与终于社区”的目标,达成对人民“老有所养”的承诺,此为卫生政策之发展主轴。专业者如何协助政府落实此项政策,为医事人员的使命与责任。护理专业团体为引领专业发展的“火车头”,在历史中所成就的优良事例屡见不鲜,今日南京护理学会更为引领居家护理发展树立了极佳的口碑与典范。

本人身为国际护理协会(ICN)理事,欣见南京护理学会自2007年起,在屠丽君与陈湘玉两位理事长的领导下,倪新新秘书长积极落实中,维持前瞻性与国际观。配合ICN的政策主轴——深耕社区、弥平落差,除持续主办两岸护理学术交流,于2010年起甄选护理精英赴台湾台北荣民总医院培训,返宁后,不仅作心得分享,还在南京科协与中国科协的大力支持下,将以上理念深耕于各医院中。今日拥有使命感的护理精英们更将理论与实务工作整合,撰写此书,除与护理专业者分享心得,且意味着向政府表白,护理专业者将能成为政府推动全民健康照护的后盾。以上的合作更彰显“政府用心、专业关心与人民安心”的精神。

本人极为荣幸获邀撰写此序,期望在联合国积极推动2030年前达到“全民健康覆盖”(Universal Health Coverage,简称UHC)的政策下,南京护理学会所率领的护理同仁成为全球的典范。

国际护理协会理事 李选

2015年10月

序 3

南丁格尔女士曾经说过：“护理要让民众觉得被需要，护理才有存在的价值。”从出生到死亡的人生历程中，每一阶段都需要护理的照护，而国内老年人口增加，慢性疾病的后续照护需求与日俱增。患者经急性治疗后，病情虽然稳定，但仍需要恢复功能，包括身、心、灵、社会的连续性照护。护理人员除了提供急性期的照护外，更需要拓展病人康复期的延伸性护理。

台湾为了给患者提供连续性一体化的对接服务，建置了医疗照护与长期照护的体系，包括：①生活照顾服务体系（食衣住行协助、健康养生管理、慢性病管理、转介与就医安排）；②医疗服务体系（医疗服务、远程照护服务、出院准备服务）；③长期照护服务体系（居家照顾服务、小区照顾服务、机构照顾服务）。“居家护理”是透过专业性及非专业性的长期服务，对失能、慢性病或末期病患提供在家医疗、护理、社会服务或日常生活协助，使病人病情稳定返家继续疗养。故其服务方案包括专业人员提供的照护及非专业人员提供的家务服务与生活照顾。为普及患者居家照护的需求，又分为：①医院附设居家护理所；②独立经营居家护理所；③卫生所之居家护理；④护理之家附设居家护理所。

居家护理是连续性照护的重要一环，台湾要推展“居家护理”前，已由护理人员法明定“居家护理”机构负责资深护理人员之资格条件，以及“居家护理师”的培训、角色功能、证照等。因为“居家护理师”到府协助照护的对象，多半都是行动

不便或患有重病的老人以及伤残病患,不仅要具有独立作业的能力、敏锐的观察力和细心的特质,除了给予个案最适当的医疗协助,如提供抽痰、注射、服药、更换医疗器材、监控病况等,还必须为病患与其家属提供适度的心理辅导。护理人员的本身抗压性和专业度要很高,并能取得病患和家属的信任,因此专业能力内涵的提升,是推展居家护理成功的关键。

本书将“居家护理”服务的理论基础,深入浅出地概述,且在每一个理论之后,简要说明该理论在“居家护理”中的应用。更有结合实务面的护理评估、评估工具、照护技术及个案实例的介绍,图文并茂、易学易懂,正符合“居家护理师”对个案照护所需要的专业知识与技能,是一本理论与实务兼备的好书。

这本书正与国内推动“居家护理”延伸服务的目标相契合,不仅对从事居家护理工作者有帮助,并可广泛应用于学校教学、临床护理、病人与家属自我照顾,以及一般社会大众的健康教育等,贴近社会、贴近群众,当可造福广大的国人。能为本书题序,与有荣焉。

台湾实证护理学会理事长

陈玉枝

台湾台北荣民总医院前护理部主任

2015年10月

前言

随着医疗改革的进一步深化,医疗护理服务越来越强调接近民意、提高社会满意度。目前,我国人口老龄化进程进一步加快,高龄、失能、慢性病的老年人口持续增多。为了使得有限的医疗资源能够满足更多的需求,各医院一直在努力缩短平均住院日并推进日间门诊。因此,如何满足带着健康问题居家的普通民众的专业照护需求,成为广大的医护工作者新的挑战。南京护理学会带领南京地区九家医院进行了探索,并编写了《居家护理服务理论与实务应用》一书。

延续性护理的理念强调随着病人转移到家庭、社区、养老院、护理院等,其治疗和护理也应该从医院不间断地跟随着病人,通过出院前准备、出院计划和连续护理,提供专业护理服务,以达到在促进病人康复和减轻照护者负担的同时,实现预防居家并发症、降低病人重复入院率等,从而最终提高百姓满意度。居家护理服务模式就是在遵循这一理念的基础上逐步开展健康照护活动。

本书全面介绍了居家护理的基本理论与专业实践知识,是在总结和综合了国内外居家护理经验和技术的基礎上,结合典型案例而编写的书籍。在结构安排上,第一部分阐述了居家护理服务的起源、相关基础理论、居家护理模式的应用现状;第二部分介绍了居家护理的一般程序,包括出院前准备和出院后延伸的方法;第三部分分享了居家护理案例的应用,以图文并茂的形式,进一步就居家护理的专业知识、技能与管理进行指导,体现了科学理论与实践经验的有机结合。

本书内容新颖、全面,具有一定的科学性、实用性和先进性,既可以作为居家护理工作者的学习用书,也可以供护理管理者、护理教育及科研者参考。愿本书能对广大读者有所帮助和启发,能为推动我国护理事业的发展与满足居民健康需求发挥作用。

南京护理学会名誉理事长 屠丽君

2015年10月

目录

第一部分 基础理论篇	1
第一章 居家护理服务起源	3
一、护理专业的特性	3
二、居家护理的背景	7
三、居家护理相关概念	9
第二章 居家护理服务的理论基础	12
一、环境理论	12
二、华生的人性照护理论	13
三、赋权理论	14
四、家庭动力理论	15
五、马斯洛需求层次理论	17
六、奥瑞姆自我护理理论	18
七、罗伊适应模式	19
八、照顾者适应模式	21
第三章 居家护理模式——医疗机构护理的延伸	24
一、国外居家护理服务的实施现状	24
二、我国开展延续性居家护理服务的主要方式	26
三、延续性居家护理服务的建议与展望	29
第二部分 一般程序篇	31
第四章 出院前准备	33

一、入院评估筛选	33
二、个案讨论会	37
三、拟定健康指导计划	38
四、执行健康指导计划	39
五、出院前评估	41
六、出院后衔接	43
第五章 出院后延伸服务	44
一、居家护理箱	44
二、居家护理的频率	44
三、结束居家护理	46
四、追踪居家护理	46
五、患者结案	47

第三部分 实务策略篇

49

第六章 神经功能损伤患者的居家护理	51
一、案例情景说明	51
二、收案条件	51
三、案例处理流程与方法	53
四、结案条件	77
五、案例成效评价	78
六、专业建议	78
七、启示与收获	79
第七章 糖尿病患者的居家护理	80
一、案例情景说明	80
二、收案条件	80
三、案例处理流程与方法	82
四、结案条件	103

五、本案结案评价	104
六、专业建议	104
七、启示与收获	105
第八章 肌肉骨骼损伤患者的居家护理	106
一、案例情景说明	106
二、收案条件	106
三、案例处理流程与方法	108
四、结案条件	126
五、案例成效评价	127
六、专业建议	127
七、启示与收获	128
第九章 造口患者的居家护理	129
一、案例情景说明	129
二、收案条件	129
三、案例处理流程与方法	131
四、结案条件	153
五、案例成效评价	153
六、专业建议	153
七、启示与收获	154
附录	155
参考文献	164
后记	165

第一部分 基础理论篇

第一章 居家护理服务起源

护理的历史很悠久,自有人类以来,即有照护的行为。而近代护理学科是在中世纪之后,生物医学发展的基础上起步的。随着社会的进步,护理学已逐渐成为了一门独立的学科。

护理学是以自然科学和社会科学理论为基础,研究维护、促进、恢复人类健康的护理理论、知识、技能及其发展规律的综合性应用科学。护理是科学,因为护理有着系统的知识结构及专业技能,与医学、药学、营养学等共同组成了整个医学领域;护理也是一门最精细的艺术,因为护理的对象是“人”,护理的工作需要精心准备、全身心付出,这是护理与其他自然科学最大的不同。

护理学的任务和目的在于促进人类身心健康和满足人类身心方面的护理需要。护理人员最大的贡献就是要评估患者的身心状况,根据患者不同的健康问题采取相应的护理措施,促进患者身心健康。社会大众对“护理”这个名词都很熟悉,但是对“专业化护理”的含义则不甚了解。护理要成为“专业”必须依靠所有护理人员的共同努力。

一、护理专业的特性

“护理”一词的起源具有养育、抚育的含义,因此,容易让人们认为凡是照顾者都是护士。现代护理的早期形式是军队中照顾伤患或修女照顾病患,或者是母亲照顾孩子。护理是女人与生俱来的能力的说法,影响了护理专业的发展。

1. 专业的特点

专业是指人类社会科学技术进步、生活生产实践中,用来描述职业生涯某一阶段、某一人群,用来谋生、长时期从事的具体业务作业规范。护理的专业性已被肯定,但如果根据专业的特点仔细评估护理专业,将护理称为是发展中的专业比较合