

68个小妙招，瞬间读懂不吵架背后隐藏的秘密
我国著名心理咨询与催眠术专家蒋平又一畅销力作

不吵架的智慧

有些事现在不想明白，未来你会被生活修理得很惨……

蒋平◎著



没有不吵架的感情，只有不肯包容的心灵
没有不会生气的人，只有不懂原谅的心

不吵架的智慧

蒋 平◎著

辽宁人民出版社

© 蒋平 2016

图书在版编目 (CIP) 数据

不吵架的智慧 / 蒋平著. — 沈阳 : 辽宁人民出版社, 2017.1

ISBN 978-7-205-08814-9

I . ①不… II . ①蒋… III . ①心理交往—通俗读物
IV . ①C912.3-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 304321 号

出版发行：辽宁人民出版社

地址：沈阳市和平区十一纬路 25 号 邮编：110003

电话：024-23284321（邮 购） 024-23284324（发行部）

传真：024-23284191（发行部） 024-23284304（办公室）

<http://www.lnpph.com.cn>

印 刷：北京中印联印务有限公司

幅面尺寸：170mm×240mm

印 张：15

字 数：180 千字

出版时间：2017 年 1 月第 1 版

印刷时间：2017 年 1 月第 1 次印刷

责任编辑：蔡 伟

装帧设计：仙 境

责任校对：吴艳杰

书 号：ISBN 978-7-205-08814-9

定 价：39.80 元

前言

生活中个人观点存在分歧很正常，很多时候往往因为一句话、一个表情甚至一个动作，就会引起谈话双方激烈地争吵，吵过之后细想想，就会觉得根本没有必要，当初完全可以管理好自己的情绪，控制住局面，不会吵起来的。

其实，吵架是一种自然发生的社会现象，随着社会的变化和人类文明的进步，吵架的形式和内容也发生了很大的变化。例如，在原始社会，人们吵架大多以棍棒、犁锄械斗为主；到了封建社会，很多文人吵架，大多用诗词曲赋来含沙射影；而到了现代的互联网社会，不用见面，在网上发发帖子或者信息，所有不当的字眼儿全部用字母代替，就算是吵架。最高层次的是视频、语聊吵，在吵架领域里登峰造极。

无论因为什么吵架，归根结底是我们在当时的境况下没能控制好自己的情绪。心理学中有一个 80/20 原则，意思是说，假如今天你和别人吵架了，引发了你生气甚至愤怒的情绪，你会觉得这完全是吵架导致的，实际上，引发你愤怒情绪的 80% 的原因是过去的经历造成的，吵架事件只占 20%。

出版本书的目的就是告诉大家一些不吵架的智慧。通过深入挖掘吵架之初人的内心，给出切合实际的一些建议或者具有实际操作性的技巧，引领人们要“大肚能容，容天下难容之事；笑口常开，笑天下可笑之人”，让我们再次面对焦灼的局面时，能够真正静下心来，懂得宽容、理解、尊重、换位思考等，做一个不引起吵架的智者，让自己的人生变得恬静、舒适。

本书作为一本生活指导书，实践性强，读者群广泛，包括想改变习惯性吵架的人、想拥有和谐幸福生活的夫妻、想让年轻子女很好融入社会的父母、刚毕业入职的大学生，以及任何一个想通过拥有此技巧迈向成功的职场达人。阅读本书时你会发现，本书的案例新颖、生动、真实，让读者遇到相似的境况时可以直接拿来就用，受益无穷。

目录

第一章 吵架伤感情，为何你 hold 不住

- 2 所有不高兴，都是自找的
- 5 慢火力，切勿空对空地争吵
- 8 一生气，你就比人“低三分”
- 11 排爆——你是颗情绪定时炸弹吗
- 14 不要沦为愤怒的“阶下囚”
- 17 没有吵架的理由，只有情绪的躁动
- 19 每个做好自己的人，都能散发出温暖

心灵驿站 正确看待吵架

第二章 遇事冷静，爆发之前先沉默一会儿

- 26 不顺心时，尽快跳出情绪的旋涡
- 29 遇事冲动的人常常做追悔莫及的事
- 32 怒发冲冠，记得踩一脚“急刹车”
- 34 冷静一下，平息内心的“纷乱”
- 37 理智些，让自己平静下来
- 39 再控制不住情绪，也要学着控制
- 41 搞清楚真相之前，且慢做决定
- 45 放下别人的错，解脱自己的心
- 48 平和的心情，给你意想不到的好处

心灵驿站 五式瑜伽控制你的怒火

第三章 给暴怒的情绪一个发泄的窗口

- 56 不良情绪总积累，总有爆发的一天
- 58 深呼吸，给暴怒的心灵来次 SPA
- 61 找闺密倾诉心中的不快
- 64 约定“吵架日”，友好地释放情绪
- 68 情境转移，专治你的臭脾气
- 71 吵架后，画出你的“心情谱”
- 74 吵架后，把你的负面情绪写在纸上
- 76 你有发泄情绪的自由，但不要自由地发泄
- 78 情绪糟糕时，不妨到有阳光的地方走走

心灵驿站 七天情绪转化方案

第四章 小事一桩，何必怒上心头

- 90 生活原本就是一个麻烦接着一个麻烦
- 93 出门前请扔下你的“放大镜”
- 96 耿耿于怀，不如一笑而过
- 98 不要让自己栽在坏情绪中
- 101 小事面前不妨装糊涂
- 105 没有如意的生活，只有看得开的人生

心灵驿站 测测你的愤怒程度

第五章 包容：大事化小，小事化了

- 112 心中通透明白，就能理智对待
- 115 人非圣贤孰能无过，用宽恕取代发怒
- 118 宽容对待那些曾经伤害过你的人
- 120 说服不了对方，但可以比对方更能包容

123 宽容别人，还自己心灵一份纯净

125 主动说对不起，未必真的对不起

心灵驿站 你有包容的心态吗？

第六章 计较少一点，和气多一点

132 没有什么值得长久计较

134 太较真儿就是不懂如何生活

137 不要太过在乎别人的看法

140 众生平等，摆架子令人生厌

143 淡定自若，不做无谓的争执

146 面对刁难，运用智慧巧妙应对

149 求同存异，让别人说点“不”又怎样

心灵驿站 你的性格你自己了解吗？

第七章 不怕吵架，就怕不懂说话

156 心直口快，出口过滤一下伤害

160 话头对准他人的玩笑一定要慎之又慎

163 给他人一个台阶，避免不必要的争执

166 没人喜欢听恶言恶语，要学会真心赞赏

169 会说话的人，懂得顾及他人的面子

171 言辞藏锋，别把话说得太尽

173 换种方式批评，收效会更大

175 穿衣看天气，批评分场合

178 吵架时带点“软话”，以柔克刚

心灵驿站 你善于控制自己的情绪吗？

第八章 忍让：你压我一寸，我让你三分

- 182 不争输赢，退一步显出你的气度
- 185 无理别纠缠，有理也要让三分
- 187 说话办事别太绝，得饶人处且饶人
- 190 得理让人，矛盾自然遁于无形
- 193 小不忍则乱大谋，廉颇负荆请罪
- 196 别人嘲讽我们的时候，想想赫蒙和孔子
- 199 “二桃杀三士”，不忍让的悲剧

心灵驿站 你是得理不饶人的人吗？

第九章 谅解：和风细雨，走进心扉

- 206 一句“我理解”，吵架和好快
- 209 推己及人，换位思考
- 212 悉心倾听，走进他的内心
- 215 不误会，让对方说出最后一句话
- 218 别吵了，感恩才是人生的真谛
- 221 逢人见面三分笑，遇事自然有关照
- 224 原谅他人的过错，吵架从中解
- 227 互相尊重，不应该互相攻击

心灵驿站 婚姻满意度测试

第一章

吵架伤感情，为何你 hold 不住

吵架是一件时有发生的事情，有人认为吵架是一种情绪的宣泄，不必小题大做，但不管怎么说，吵架毕竟伤感情，无论是夫妻、同事，还是朋友之间，一旦吵架超过了某个尺度，无形中就会使两个人的感情僵化。所以，日常生活中，hold 住自己情绪很重要。

所有不高兴，都是自找的

吵架是人生中再常见不过的事。通常情况下，哪怕是鸡毛蒜皮的小事，一经争吵，很可能使矛盾升级并越演越烈，骂脏话、动手动脚，或者还会发展到进行人身攻击的严重地步，甚至最后情绪完全失控，引发无法控制的局面。

看看下面的这个情景：

“你停车的位置，超过墙界了。”

“哪里超界了，线明明在这里！”

“我×，你这么斤斤计较，上次你家的车还停在我家门口呐！什么人呢！”

.....

这样的事或类似的情景在生活中经常出现，其实很多时候在争执发生之后，双方都各让一步，就能避免矛盾的升级，就像下面这对夫妻一样。

有一天，男人和女人又因为一些日常琐事吵了起来。吵架的结果就是：男人选择暂时性离家出走。

女人可怜兮兮地抱膝坐在地板上，越想越觉得委屈。女人认为每次两人吵架的时候，男人都不会主动承认错误并安慰她，反而选择离家出走，一次两次她可以理解，可次数多了，她总感觉男人越来越没有把她放在心上，说不定已经对她没有爱意了。想到这儿，女人悲伤极了：“倘若他不爱自己了，还不如离婚。”

一闪而过的离婚念头，让女人突然感觉自己的世界好像完全崩塌一般，万念俱灰。自己对这段婚姻付出了那么多心血，到头来却选择离婚，这不是她希望的结果。脑海中又闪现出男人之前对自己关心以及爱护的行为，想到这一切在将来的某天将不复存在，女人的心就像破碎的玻璃一样，她

伤心欲绝，恸哭不已。

正在这个时候，男人忽然推开门紧走几步，将女人抱在怀中。女人使劲挣扎着以表达她的委屈与怨念。男人柔声说道：“亲爱的，别生气了，我们吵完架后，我每次都没有走远，就站在门外。我之所以选择暂时走开，也是为了缓解我们彼此的不良情绪。我这么爱你，怎么舍得丢下你呢？”

女人已经不再哭了。男人深情地对女人说：“其实，我们每次争吵，我也像你一样伤心，我知道，夫妻间难免会发生一些矛盾，可是，我很害怕我们的关系会因为吵架而逐渐疏远，因此，为了维持我们的婚姻，我只得在争吵时选择暂时离开，一方面为了避免无谓的争执，另一方面也希望你的情绪能够快速冷静下来。然而今天，站在门外的我听到了你悲伤至极的哭声……”男人说着，眼圈禁不住红了。

女人看到男人关切的眼神，不再像之前那样伤心难过了，她突然明白男人是深爱着自己的，他们之所以会发生争执，是他们对待吵架的态度有所不同：一次寻常的吵架，男人以如何化解矛盾为主要目的，而自己却不依不饶，甚至想到离婚这种可怕的念头。

这次吵架后彼此的坦诚相待，让女人恍然大悟：夫妻之间最可怕的不是争吵，而是不能理智地将矛盾化解。

实际上，夫妻之间吵架是稀松平常的现象，感情再深厚的夫妻也可能会因为一些小事发生争吵，不同的是，有的人在争吵中反思自己的过错，有的人在争吵中却彼此恶语中伤，甚至拳脚相向。夫妻间的小吵小闹对彼此感情造成的影响几乎可以忽略不计，有时候反而会让彼此的感情更进一步，就像上边讲到的男人与女人的案例。而夫妻争吵一旦控制不好自己的情绪，言行无状，就会很容易让矛盾升级，给彼此的身心造成伤害。

总而言之，我们在日常生活中不管是和朋友、亲人抑或是陌生人发生争执时，切记不要说太伤感情的话。吵架时无论多么生气，一定不要咄咄逼人，双方的头脑要保持足够的冷静，等到理清楚思绪后，再用较为平缓

的语气说出来。要知道争吵是解决不了实际问题的，只有让对方体会到你的诚意和想法，才能做到有效沟通并解决问题。

不吵架小妙招 1

夫妻吵架不冷战

家庭，不要像严格的法律条文一样凡事都要讲究有理有据，亲人之间没有哪个人必须向另一个人认输的说法。尤其是夫妻，相互之间要学会包容与理解，凡事多站在对方的角度去看待问题，不要一遇到事就争吵不休，拼个你输我赢，这样无疑会对彼此造成不可挽回的伤害。倘若夫妻吵架以征服或控制对方为目的，那么最终的结果将既不能解决任何问题，还可能把好不容易经营的婚姻推向“坟墓”。

当然，少数的夫妻感情会在一次次的争吵中不断升温，原因在于他们没有越过对方雷区的范围争吵，而且每次都能及时地进行沟通，而不是闷在心里采取冷战的方式，冷战只能让彼此互相猜疑，让矛盾激化。

慢火力，切勿空对空地争吵

在北上广等一线城市的上班族，有些人因为住的地方离公司比较远，所以需要乘坐地铁上下班。在拥挤的地铁上，我们时常会见到吵架的情景。有一次，乘坐地铁时两个互不相让的女子发生了争执，事情的起因是上车时两个人发生了碰撞。

早上八九点钟正是上班高峰期，地铁站内外都是人。地铁进站，人太多，互相推搡着要上车，这两个陌生女子不可避免地碰撞了一下。上了地铁之后，两人压制不住怒火，开始互相数落对方没素质，你一言我一语，渐渐地，两人争吵升级，导致其中一名女子因过于激愤而说出脏话，惹恼了对方，于是二人开始了破口大骂，各种脏话不堪入耳。直到其中的一个女子到站下车，这才终止了。

地铁内空间有限，赶上上下班高峰、人流拥挤的时候，彼此之间距离比较近，难免发生碰撞和口角，如果赶上其中一个人正心情不好，一个无意的身体碰撞，一个不经意的眼神都会让他的情绪系统崩溃，气冲冲地找人“战斗”，宣泄自己心中的不满。

俗话说得好：“忍得一时之气，免得百日之忧。”但在实际生活中，很多人都认为不争不怒、被别人数落是丢面子、吃亏、懦弱无能的表现，所以一旦触及自己的利益或与他人意见相左时，就会争得头破血流，甚至不惜鱼死网破、两败俱伤。

人在情绪平和、头脑冷静的时候都知道，如果有矛盾发生，那双方都是有责任的。可一旦陷入争吵成为当事人，大多数时候都会被坏情绪所左右。苏轼有一句话十分精辟：“匹夫见辱，拔剑而起，挺身而斗，此不足为勇也。天下有大勇者，卒然临之而不惊，无故加之而不怒。”启示我们，如果想摆脱许多不必要的争吵和无原则的纠纷，遇事一定要保持冷静，权衡利弊，

三思后行。

火力旺盛，总想与人争个上下、争个高低，这是年轻人的通病。但随着年龄的增长，阅历一天天增加，会慢慢明白不怒不争是一种做人的境界，并非懦弱，这个时候，不怒不争便成了浇灭心中抗争之火的灭火器，帮我们浇灭随时都会引燃的导火线。

在现实生活中，很多追名逐利的人，每天不遗余力地在斗、在争，想尽办法唇枪舌剑、勾心斗角，天天一副写满太多的仇恨与不满的面容。其实，我们本没有真正意义上的敌人，那些我们恨之人骨的所谓的“敌人”都是我们自己臆想出来的。和现实斗，不满现状，总是期待着“天边的玫瑰园”；和自己的过去斗，纠结于过去的经历，总是痛苦、懊悔；为了更大的市场份额和同行斗、为了往上爬和同事斗、为和旁边的车子抢道而斗、为更大的房子斗……我们总是认定弱肉强食的丛林法则，总是如此好斗。

老子在《道德经》中说过：“夫唯不争，故天下莫能与之争。”大家都懂得这个道理，但是在内心深处却依然认为，别人总和我斗，我如果不斗就会被挤压、被淘汰，这是很可怕的事情。可实际上，不争并不是唯唯诺诺做老好人，而是为了更加和谐的关系，不争是为了双赢和多赢。做到不争容易吗？不，很难！因为老子早在几千年前就告诫我们：“天之道，不争而善胜，不言而善应，不召而自来。”

不吵架小妙招 2

吵架三“不”建议

生活中，“空对空”的吵架——打嘴仗、过嘴瘾的事经常发生。那么，在争吵时，怎么样才能进行有效的沟通呢？专家提出了三“不”建议。

1. 说“我”不说“你”

我们总是习惯于说：“你居然是这样一个人！”“你又开始犯老毛病了。”“你”的使用会有一种谴责的意味，像是把对方往死角逼。对方就会认为你胡乱下判断，第一个想法就是反驳你来捍卫自己。当防御体系建立起来时，就没有沟通的可能了。

2. 禁忌冷嘲热讽

吵架双方总喜欢嘲讽对方，殊不知，这么做只会激怒对方，给双方的身心都带来巨大伤害，如果失去理智，将会引发无法弥补的恶果。

3. 不插话，不打断对方说话

如果你不认真倾听别人，别人又怎么会注意倾听你的想法呢？所以争执时，在对方说出自己的想法时，不要插话，认真听对方把话说完后再发表自己的看法。

一生气，你就比人“低三分”

有些人总爱发火，每次一遇到不顺心的事就大发雷霆、摔摔打打，表面看起来很“强势”，其实在别人心中，你已经“矮了三分”。

怒气是一种奇怪的东西，它如同一座“活火山”，爆发之后既会伤害到别人又会伤害到自己。在不伤害自己和他人的前提下，一旦发现你体内的这座“活火山”有爆发的倾向，就赶紧想办法，要么立即制止，要么通过某种途径将它发泄出去。

有个顾客到菜篮子市场去买菜，看到价格有些高，便向卖菜的小贩讨价还价。但是小贩丝毫没有降价的意思，于是这个顾客就开始唠叨，说卖菜的小贩太死板、不会做买卖等。卖菜的小贩见这是一个难缠的顾客，便想着给他便宜一点儿让他赶紧走人。可当这个顾客选好了菜，从兜里拿出钱结账时，菜主正在招呼别的顾客，无意间还是按原价收了菜钱，这个顾客见菜主说要优惠，却在找钱时少找给了自己一块钱，就一肚子的不满，向卖菜的小贩抱怨了几句。卖菜的小贩心里早对这个顾客有些厌烦了，便说了一句“愿意买就买，不买就算了”。

这个顾客冷不丁听到这样的话，一下子怒了，他大声对卖菜的小贩说：“你什么态度？我今天就是不买了，看你能怎么样？”说完把已经买好的菜往地上一扔。卖菜的小贩见状，瞬间愤怒了，冲到这个顾客的面前，坚持要让顾客把扔到地上的菜捡起来。这个顾客正在气头上，为了自己的面子，他恶狠狠地说：“我就不捡！”卖菜的小贩怒火中烧，抬脚踩了顾客一脚，这下子，这个顾客更生气了，他抄起菜摊上的一个秤砣向卖菜的小贩砸了过去，正好砸中了他的头，卖菜的小贩当即晕倒，被旁边围观的人送到了医院。