



严格依据最新江苏省公务员考试大纲编写

江苏省

公务员录用考试专用教材

面试技巧·真题·热点 三合一

编著：华图教育

审定：华图公务员考试研究中心

2013
最新版

- ① 技巧——网罗六大面试题型一书突破
- ② 真题——最新江苏省考真题专家精析
- ③ 热点——最全面面试热点话题深入讲解

超值
赠送

39元网课代金券

 北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS



严格依据最新江苏省公务员考试大纲编写

江苏省

公务员录用考试专用教材

面试技巧·真题·热点 三合一

编著：华图教育

审定：华图公务员考试研究中心

2013
最新版

图书在版编目(CIP)数据

面试技巧·真题·热点三合一/华图教育编著. —北京:北京理工大学出版社, 2012. 8

江苏省公务员录用考试专用教材

ISBN 978-7-5640-6605-5

I. ①面… II. ①华… III. ①公务员—招聘—考试—中国—自学参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 192632 号

出版发行/北京理工大学出版社

社 址/北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编/100081

电 话/(010)68914775(办公室) 68944990(批销中心) 68911084(读者服务部)

网 址/http://www.bitpress.com.cn

经 销/全国各地新华书店

印 刷/三河市冠宏印刷装订厂

开 本/850 毫米×1168 毫米 1/16

印 张/20.25

字 数/648 千字

版 次/2012 年 8 月第 1 版 2012 年 8 月第 1 次印刷

定 价/45.00 元

责任校对/陈玉梅

责任印制/边心超

前言

Foreword

通过笔试的激烈角逐,进入面试的考生都希望通过努力在面试中顺利胜出,但竞争日益激烈的公务员录用考试是一场没有硝烟的战争,通过笔试仅仅是取得了阶段性的胜利,只有顺利通过面试,才能成为最后的赢家。

与笔试不同,面试更为直接和客观地考查考生的综合素质和能力。对于很多考生来说,面试更是一种前所未有的挑战。考生要想在紧张的面试中全面展现自己的能力,赢得面试的成功,就必须在面试前做好充分的准备,通过系统全面的学习来提升自己,取得成功。

为使广大考生及时了解公务员录用面试信息,做好备考工作,在公考领域具有雄厚实力的华图教育汇聚名师和专家学者在深入研究江苏省公务员录用面试历年真题和考情的基础上,认真分析了江苏省公务员录用面试的发展趋势,适时地推出了这本面试教材。

本教材严格按照江苏省公务员录用面试的规定,根据国家机关对公务员素质与能力的要求,着眼于江苏省实际,打破以往公务员录用面试教材陈旧呆板的编写体例,在内容的编写上力求适应最新的形势变化,突出了对试题规律和答题技巧的深入探究。本教材内容安排合理,详略得当,在对江苏省历年面试真题进行详细解读的同时,还汇集了全国范围内出现的各类最新面试题型和考点,并依据江苏省实际情况作出创新与拓展,紧抓时事,关注社会热点问题,集系统性、及时性、实用性于一身,能很好地指导考生应对面试,帮助考生全面提升综合素质与自身能力。

具体来说,本教材特点如下:

第一,加入最新面试真题。本教材加入了2012年最新江苏省面试真题,并注重对试题思路的讲解,培养考生分析问题、解决问题的能力,在帮助考生了解题型题量的基础上,更好地帮助考生理清答题思路,节省备考时间。

第二,规律总结科学易懂。本教材总结了各类面试题型的命题规律,对试题考点和解题技巧进行全面解读,讲解详细准确,深入浅出,侧重对考生能力的训练,力求让考生在训练中逐渐形成自己的解题思路和答题方法。

第三,成功经验提供借鉴。本教材在对各类面试题型详细讲解的同时,还增加了以往成功考生的心得体会和经验分享,为考生提供参考,期望考生通过借鉴他人的成功经验,不

断完善自我。

第四,增加全真模拟练习。本教材在加入了江苏面试真题后,还增加了“模拟考场”,旨在让考生更多地了解面试题型,有针对性地进行训练,找出自己的不足,全面提升自己。

华图教育肩负“以教育推动社会进步”的使命,一直致力于为广大考生提供最合适、最实用的教材。作为公务员考试图书领域的佼佼者,华图教育秉承“诚信为根,质量为本”的工作理念,全心为广大考生服务,并凭借自身凝聚的坚韧力量为不断发展壮大的公务员图书行业注入新的活力!

公务员录用考试不仅是实力的竞争,更是智慧的竞争。考生不仅要有刻苦复习的决心,充分准备的耐心,更要有讲究方法、重视效率的慧心。只有这样,才能在竞争异常激烈的公务员录用考试中脱颖而出。在此,衷心祝愿广大考生面试一举成功,成就梦想!

由于水平所限及时间仓促,书中难免出现纰漏和瑕疵,敬请广大读者予以批评和指正!

如您有任何疑问,除拨打全国客服热线 4006-42-4006 外,也可按照下面提示进行咨询:

服务类别	联系方式	说明
图书内容答疑	htbjb2008@163.com	解答读者对图书内容的疑问
代金券及网络授课	400-678-1009 http://v.htexam.com	代金券充值操作指导、网络授课购买及听课指导
最新考情、名师答疑	http://www.htexam.com	最新考情、真题下载、在线模考、在线估分、名师答疑、课程试听等
图书增值服务	400-817-9797 http://www.lpuzi.com	正版图书网络购买及邮寄、图书勘误、优惠活动及礼品赠送等

编者

2012年8月



Contents

第一篇 江苏省公务员面试导航

第一章 江苏省公务员面试概述	1
◇ 第一节 江苏省公务员面试及录用情况介绍	1
一、江苏省面试招录公告、简章一览	1
二、面试相关信息解读	3
◇ 第二节 江苏省公务员面试考情分析及预测	6
一、江苏省公务员面试考情分析	6
二、2013 年江苏省公务员面试预测	10
第二章 面试的备考策略	11
◇ 第一节 调整面试心理	11
一、面试的心态准备	11
二、调整面试心态	12
◇ 第二节 重视面试细节	16
一、学会应对尴尬局面	17
二、打造亮点	17
三、注意巧用表情	18
四、重视表达技巧	19
第三章 面试礼仪	22
◇ 第一节 礼仪与面试礼仪	22
◇ 第二节 着装礼仪	22
一、服装与色彩的搭配	23
二、服装款式	24
三、着装规范	24
◇ 第三节 仪容礼仪	25
一、头发	25
二、美容化妆	26
三、面部	26
四、手臂	26
五、腿部	26
六、杜绝饰物	27



◇ 第四节 仪态礼仪	27
一、站姿	27
二、行姿	28
三、坐姿	28
四、入场与退场的具体要求	30
五、表情与微表情	30

第二篇 结构化面试

第一章 结构化面试概述

32

◇ 第一节 结构化面试简介	32
一、什么是结构化面试	32
二、为什么叫结构化面试	32
三、结构化面试考什么	33
四、结构化面试的程序	34
五、结构化面试的题本示例	35
◇ 第二节 结构化面试的题型与作答技巧	36
一、结构化面试的题型	36
二、结构化面试的作答技巧	37

第二章 求职动机与拟任职位匹配类

40

◇ 第一节 求职动机与拟任职位匹配类试题概述	40
一、题型透视	40
二、出题形式	41
三、应考准备	42
◇ 第二节 求职动机与拟任职位匹配类试题精解	43
一、自我认知类	43
二、个人背景经历类	45
三、求职意向与动机类	47
◇ 第三节 实战练习	50

第三章 综合分析类

53

◇ 第一节 综合分析类试题概述	53
一、题型透视	53
二、出题形式	54
三、应考准备	56
◇ 第二节 综合分析类试题精解	58
一、社会现象类	58
二、政策分析类	62

三、两难问题类	65
四、哲理寓言警句类	68
五、漫画类	71
六、效应原理类	72
◇ 第三节 实战练习	73
第四章 计划组织类	76
◇ 第一节 计划组织类试题概述	76
一、常见试题类型分类	76
二、能力考查	77
三、作答思路概述	78
四、作答技巧	78
五、注意事项	79
◇ 第二节 计划组织类试题分类阐述及经典例题精解	80
会议类	80
活动类	87
排序类	98
◇ 第三节 实战练习	102
第五章 沟通协调类	106
◇ 第一节 沟通协调类试题概述	106
一、考查内容	106
二、题目类型	107
三、作答技巧	107
四、注意事项	108
◇ 第二节 沟通协调类试题分类阐述及经典例题精解	109
工作态度类	109
关系协调类	111
危机处理类	114
◇ 第三节 实战练习	116
第六章 应变能力类	119
◇ 第一节 应变能力类试题概述	119
一、命题原因及考查内容	119
二、试题特点	120
三、常见类型	120
四、作答注意事项	121
◇ 第二节 应变能力类试题分类阐述及经典例题精解	121
压力类	121



应急处理类	123
◇ 第三节 实战练习	124
第七章 思维及表达能力类	126
◇ 第一节 演讲类	126
一、题型与思路分析	126
二、经典例题精讲	127
三、过关练习	129
◇ 第二节 串词讲故事类	130
一、题型与思路分析	130
二、经典例题精讲	131
三、过关练习	131

第三篇 无领导小组讨论

第一章 无领导小组讨论概述	133
◇ 第一节 无领导小组讨论简介	133
一、无领导小组讨论的概念	133
二、无领导小组讨论的沿革	134
三、无领导小组讨论的优点	134
四、无领导小组讨论的缺点	135
◇ 第二节 无领导小组讨论的实测程序	136
一、准备阶段	136
二、实施阶段	137
三、整理记录、评分阶段	137
四、分数整合及最终结果判定阶段	137
◇ 第三节 无领导小组讨论的评分	138
一、无领导小组讨论的计分方式	138
二、无领导小组讨论的计分内容	138
第二章 无领导小组讨论题型解读	140
一、开放式问题	140
二、两难问题	140
三、多项选择题(又称排序题)	140
四、操作性问题	141
五、争夺式问题	141
第三章 无领导小组讨论应对策略	142
一、做最适合的自己	142
二、做最完美的自己	144

第四章 无领导小组讨论实战精讲 146

◇ 第一节 无领导小组讨论试题分类精讲 146

一、开放式无领导小组讨论试题 146

二、两难式无领导小组讨论试题 147

三、多选式无领导小组讨论试题 147

四、操作式无领导小组讨论试题 148

五、争夺式无领导小组讨论试题 148

◇ 第二节 无领导小组讨论实例精讲 150

一、试题 150

二、试题分析 151

三、八位考生答题实录 151

第五章 无领导小组讨论经验分享 164

一、无领导小组讨论经验谈 164

二、经验分享:我的无领导小组面试 165

第四篇 江苏省及各地公务员面试典型真题详解

第一章 江苏省公务员面试真题 167

◇ 第一节 2012 年江苏省公务员面试真题 167

◇ 第二节 2011 年江苏省公务员面试真题 171

◇ 第三节 2010 年江苏省公务员面试真题 174

第二章 山东省公务员面试真题 178

◇ 第一节 2012 年山东省公务员面试真题 178

◇ 第二节 2011 年山东省公务员面试真题 187

第三章 上海市公务员面试真题 199

◇ 第一节 2011 年上海市公务员面试真题 199

◇ 第二节 2010 年上海市公务员面试真题 217

第四章 浙江省公务员面试真题 229

◇ 第一节 2011 年浙江省公务员面试真题 229

◇ 第二节 2010 年浙江省公务员面试真题 241

第五篇 公务员面试模拟考场

第一章 模拟方法介绍 253

一、寻找“考官” 254

二、“考官”提问 254

三、考生答题 254

四、“考官”打分 254



五、发现不足	254
--------------	-----

第二章 考前实战模拟考场

255

◇ 模拟考场一	255
◇ 模拟考场二	258
◇ 模拟考场三	261
◇ 模拟考场四	263
◇ 模拟考场五	266
◇ 模拟考场六	268
◇ 模拟考场七	270
◇ 模拟考场八	273

第六篇 公务员面试热点面面观

第一章 公务员面试热点全面认知

276

◇ 第一节 公务员面试热点十问十答	276
◇ 第二节 公务员面试热点备考点睛	279

第二章 公务员面试热点分类点击

281

◇ 第一节 政治类面试热点——“政府公信透明,社会管理机制健全完善”	281
热 点 1 健全基层社会管理机制	281
热 点 2 政府公信力	284
◇ 第二节 经济类面试热点——“转变发展方式,拉动全局进步”	287
热 点 1 个税改革	287
热 点 2 改进物流成本管理	290
◇ 第三节 文化类面试热点——“形成创新活力,树造文化经典”	293
热 点 1 版权保护	293
热 点 2 文化创新	296
◇ 第四节 社会类面试热点——“坚持民生为重,促进和谐共荣”	299
热 点 1 食品安全	299
热 点 2 “城市病”	302
◇ 第五节 环境类面试热点——“践行低碳理念,实现绿色发展”	305
热 点 1 环境税	305
热 点 2 绿色发展	308

第一章 江苏省公务员面试概述

第一节 江苏省公务员面试及录用情况介绍

一、江苏省面试招录公告、简章一览

江苏省 2012 年考试录用公务员公告[批注 1](节选)

三、考试

(四)面试人选确定

公共科目笔试阅卷结束后,由省委组织部、省人力资源和社会保障厅、省公务员局研究确定各类职位最低合格分数线。

各级公务员主管部门在公共科目笔试合格人员中,从高分到低分按计划录用人数 3 倍的比例确定参加面试的人选。[批注 2]

面试前,招考单位须对面试人选进行资格复审。[批注 3]通过资格复审人员名单由市以上公务员主管部门在有关网站公布。复审不合格的,取消面试资格,并在报考同职位的笔试合格人员中从高分到低分依次递补面试人选。

面试成绩不设合格线,[批注 4]但形不成竞争的职位,报考人员面试成绩达到 60 分为合格。面试成绩由主考官当场通知考生。[批注 5]

(五)总成绩计算方法

有专业科目考试的职位按公共科目笔试成绩占 35%、专业科目笔试成绩占 15%、面试成绩占 50%的比例,其余职位按公共科目笔试成绩占 50%、面试成绩占 50%的比例,采用百分制计算报考人员总成绩。[批注 6]

[批注 1]本公告为江苏省公务员录用考试的通用公告。

[批注 2]面试比例:1:3。

[批注 3]面试前的必要步骤:资格复审。

[批注 4]相对笔试成绩而言,面试成绩没有合格线,只有在某些形不成竞争的职位的面试中,方以 60 分为合格线。

[批注 5]面试成绩当场公布。

[批注 6]各项成绩占比。

四、体检考察和公示录用

根据报考人员的总成绩,按职位计划数1:1的比例从高分到低分确定参加体检、考察人选。[批注7]市以上公务员主管部门和招考单位按照有关规定组织体检(体能测试)、考察(政审)。因体检、考察(政审)不合格等出现职位缺额时,按报考总成绩从高分到低分一次性递补。

各招考单位从考试成绩、体检、考察都合格的人员中确定拟录用人员。拟录用人员公示7天后,办理有关录用审批手续。[批注8]录用人员实行一年试用期[批注9],试用期满考核合格,予以任职定级。考核不合格者,取消录用资格。

江苏省公安机关2012年招考录用人民警察简章[批注10](节选)

(三)体检和体能测评

体检、体能测评由各市人力资源和社会保障局、公安局、公务员局负责组织实施。体检、体能测评时间安排在面试前进行。在笔试公共科目合格的人员中,按照大于1:3小于1:5的比例[批注11],从高分到低分确定参加体检和体能测试人员。体检[批注12]按修订后的《公务员录用体检通用标准(试行)》和《关于印发公务员录用体检特殊标准(试行)的通知》执行;体能测评按照《公安机关录用人民警察体能测评项目和标准(暂行)》执行(见附件)。

(四)资格复审

体能测评、体检合格的考生,在参加面试前进行资格复审。经复审,不具备报考资格或材料不全者,取消面试资格。

(五)面试

资格复审合格的考生,原则上按1:3的比例,[批注13]按笔试成绩高分到低分确定参加面试人员,面试工作按照省委组织部、省人力资源和社会保障厅、省公务员局统一要求组织实施。

(六)考察(政审)

报考人民警察职位的考生,按公共科目笔试成绩占50%、面试成绩占50%的比例,采用百分制合成的成绩,计算考生总成绩。[批注14]根据考试总成绩,按照职位拟录用人数1:1的比例从高分到低分确定政审对象。政审按照《公安机关录用人民警察考核和政审工作暂行规定》实施。遇有不合格者,分职位按总分从高分到低分一次性递补。

(七)录用

政审合格者为拟录用人员,由招考机关向社会公示7天后[批注15],报经省公安厅政治部审核同意,由市人力资源和社会保障局办理录用审批手续。

[批注7]考察人数比例:1:1。

[批注8]公示时间。

[批注9]试用期限。

[批注10]本简章仅适用于江苏省公安机关人民警察的招录。

[批注11]体能检测比例:大于1:3,小于1:5。

[批注12]人民警察职位的招录不同于普通公务员,实行先体检后面试。

[批注13]面试比例:1:3。

[批注14]面试成绩占比。

[批注15]公示时间。



二、面试相关信息解读

(一) 面试形式

和大多数省份相同,除了在个别年份曾出现过无领导小组面试的形式外,一般情况下结构化面试仍是江苏省公务员面试的主流形式。另外,也有少部分报考单位采取结构化和专业知识面试相结合的方式。

结构化面试也叫标准化面试,是根据招聘单位的特点,在面试前设计出测评项目,编制好相应试题,以及作答的参考答案、评分标准和时限等,面试过程中采取由考官提问、考生作答的方式,对考生的能力和素质进行全面的考查,并按照预先设定的标准在评分表格上给考生分项打分的面试形式。

公务员的结构化面试一般有两种方式,一种是统一式,即主考官就同一份试卷向所有的考生提问,考生根据要求回答;另一种是抽选式,即命制几套水平相同但内容各异的试卷,由考生自行抽选回答。从近几年的考试情况来看,江苏省公务员面试一般是采取第一种形式,题目的套数与面试进行的天数相同,同一天面试的考生使用同一套试题。结构化面试题一般分为求职动机与拟任职位匹配类、综合分析能力类、计划组织类、应变能力类、沟通协调类、思维及表达能力类六大类试题。下面以真题为例对这六大类面试题进行说明:

1. 求职动机与拟任职位匹配类

单位派挂职:问你选基层还是上级单位去挂职锻炼?(2011年6月11日江苏省公务员面试真题)

2. 综合分析能力类

科学家是建设创新型国家的中坚力量,可在对高三学生未来期望的职业调查中,科学家没有进入前五,对此你怎么看?(2010年6月19日江苏省公务员面试真题)

3. 计划组织类

2014年第二届青年奥运会将在南京举行,全省团委提出“青年与未来”的活动,你作为某高校的团委负责人,提出一个参赛方案。(2010年6月19日江苏省公务员面试真题)

4. 应变能力类

发生车祸,车撞上护栏,护栏出现纸屑泡沫,对此媒体大肆报道,群众围观,网友向市长信箱发邮件,市长让你处理,你该如何处理?(2012年4月21日江苏省公务员面试真题)

5. 沟通协调类

某建筑单位在施工场地未摆设提醒标志,一司机不慎落入,向施工单位反映,单位推诿,司机又向有关部门反映,你接听电话,你该如何应对?(2012年4月22日江苏省公务员面试真题)

6. 思维及表达能力类

高考前夕,某城上百家网吧吸引了很多人在玩网络游戏,其中不乏即将高考的应届高中生。对此大家有不同看法,提出了以下几种建议:

- (1)高考是个人行为,政府不必介入和干涉。
- (2)政府要严格规范网吧,特别是严格执行未成年人不允许进入网吧的规定。
- (3)应关闭所有网吧。

如果你是一位政府部门的与会代表,请针对这种情况,作一个会议的现场发言。(2010年6月19日江苏省公务员面试真题)

(二) 面试人选确定及资格复审

江苏省公务员面试的人选是在相关部门划定一个笔试合格分数线后,由公务员的用人单位根据本部



门的报考情况,按照1:3的比例,从高分到低分确定进入面试的人员。

在面试人员初步确定后,公务员用人单位会对进入面试的考生进行通知,使其在一定的期限内持相关证明材料到指定的地点去进行资格复审。通知的方式因用人单位的不同而略有不同,但大多采用网上公布的形式。同时也有一些用人单位采取电话通知,或者发电子邮件通知的形式。因此,考生在查询自己的笔试成绩后,应常关注相关网站,勤查看自己的电子邮箱,并保持手机的畅通,以防错过用人单位的复审通知。

在面试之前,进行资格复审是面试之前的必经程序,资格复审时,考生一般应提供符合报考条件的相关证明材料:

(1)普通高校应届毕业生需携带身份证、学生证、所在学校出具的《毕业生双向选择就业推荐表》或《普通高校毕业生就业协议书》(指已与用人单位签约的大学生)等,委培、定向、联办的毕业生应提供委培、定向、联办单位出具的同意报考的证明;

(2)社会人员需携带身份证、户籍证明、学历证书(学位证书)、单位同意报考的证明(经市以上公务员主管部门同意,也可在体检前提供)等相关证件;

(3)需减免考试费用的特困考生、按政策性安置条件报考的考生应提供有关证明;

(4)留学归国人员提供国家教育行政部门认证的学历证明、我国驻外使领馆的证明材料;

(5)军队转业干部、复员退伍军人提供安置地的户籍证明或身份证;

(6)报考职位要求提供的资格证书及其他证明材料,其中国家大学英语四、六级考试证书,可提供相应等级的合格证书或425分(含425分)以上国家大学英语考试成绩。上述证明材料均要求为原件,并提供复印件。

按照规定,没有通过复审的考生将被取消面试资格。通过复审进入面试的考生,其名单将在网站上进行公布,以接受社会各界的监督,公示时间一般为5天,但不同用人机关针对自身的情况也可以进行相应调整,但通常不少于这个天数。在公示没结束的情况下不得举行面试,在公示期间如有考生被检举违纪,经查实后该考生将被取消面试资格,由后续考生顺序替补。

(三)面试流程

根据2012年中共江苏省委组织部、江苏省人力资源和社会保障厅、江苏省公务员局三部门联合发布的,关于笔试最低合格分数线以及面试时间的通知中指出:“全省公务员招录面试工作将于4月21日、22日进行。面试前,各招录部门将对进入面试人选进行资格复审;报考公安和法院、检察院人民警察职位的人员,将进行体检和体能测试。进入上述程序的人选由各招录部门根据招录规定确定。”由此可见,江苏省2012年的面试备考时间最长也只有两周左右,相对比较仓促。

1. 面试报到

在面试当天,考生一般需要提前到达指定地点报到,提前时间以30分钟左右为宜。进入候考区后,考生需持面试准考证及身份证明等证件进行签到。之后考场工作人员会宣读考场纪律以及面试后成绩公布和体检安排等工作,然后,考生应该关闭并上交自己的通讯工具。

准备就绪后,就是考生进行面试的顺序抽签,有的地区是先抽分组签,再抽顺序签,有的地区是一次抽取确定分组和顺序,如:三(1),表示第三组第1个进场。个别地区采取事先将考生分组和安排好顺序和考场号,这种做法目前多数地区不再采用,因为无法保证公平,容易产生考官和考生事先串通的情况。

2. 面试候考

考生抽签完毕后进入候考区等待考试,考试结束之前不得随便离开,有考场工作人员监督,上卫生间需要工作人员陪同。由于江苏省通常是一天使用一套面试题,因此如果考生被排在下午考试的话,午饭



会由工作人员送到候考室,以防止已经考试完毕的考生将考题透露给未考试的考生。

3. 进入考场,开始面试

按照顺序,轮到某考生入场时,引导员将到候考室宣布:“请×××号考生入场”。考生随同引导员到达考场门口,一般考场门是敞开的,考生可以直接进入,不必敲门,如门是关着的,考生需要敲门并获得考场内考官允许后方得进入。引导员不许直接叫考生名字,否则算严重违反考试纪律,一般引导员也只知道考生顺序编号。

面试区内共有 11 个人,7 个考官,最中间的 1 个是主考官;1 个记分员,1 个计时员,还有 2 个监督员全程监督。考生一般是正坐在主考官的对面,保证双方可以对视。考生的座位上会有一张卷子,即考生的面试题,一支笔,一张白纸。记住不要在卷子上作任何标记,因为后面的考生还要用这张的卷子。考生可以在白纸上打草稿。有的地方没有卷子,面试题由考官问,每问一题,考生回答一题。

待你坐定后,主考官将向考生宣读面试规则,然后让考生抽取面试题目。当然,也有不需要抽取的情况。从目前的情况看,江苏省的做法是,报考相同职位的考生的面试题目一般都是一样的。

面试通常情况下共有 4 道题,考官在一般情况下也不会追问,不管考生答的是否正确。面试时间一般为 20 分钟,因此考生答题时间不宜过长,否则即使答不完考官也会宣布时间到;考生答题时间也不宜太短,否则会回答的不够全面。

考生回答完所有题目后,主考官一般要问考生是否还有其他补充,考生根据时间和自己回答的情况可以补充,也可以不补充。

考生应注意在答题完毕后说“回答完毕”。如果面试是分题提问的形式,那么考生在每题回答完后要说“回答完毕”;如果是采取集中回答的形式,那么应在所有的问题都回答结束后说“回答完毕”。

另外,招考单位通常要求考生在面试时不得向考官介绍自己的姓名、工作单位等相关信息,任何涉及个人情况的信息都不得泄漏,以确保面试的公正,否则将被取消面试资格。

4. 退场,等待

主考官宣布请考生退场,到候分室等候分数。记分员核算分数后,考生在候分室得到分数通知即可离开考场。也有个别地区是等待当场分数公布后考生再离开,这种情况适用于招考人数比较少的情况,大部分地区实行候分室制度。另外,中央国家机关公务员部分单位的面试分数一般不当场公布。

考官将各自对该考生的评分表交给记分员,核算分数。核算完毕,交给监督员审核。记分员核算完分数,监督员和主考官签字后交给工作人员到候分室向考生宣布,或者在候分室张贴。

5. 面试结束

考生得到分数后被要求尽快离开候分室,不得逗留和随意走动,不得再次进入候考区和面试区。面试成绩公布后,会有一个将笔试成绩和面试成绩加权计算的时间段,这一时间段有长有短。时间较短的会在当天通知,时间较长的则会数日后在相应的网站予以公布。

(四)总成绩计算方法

根据 2012 年江苏省公务员招录公告,考生总成绩的计算方法分为两种:

一种是报考有专业科目考试的职位的考生,其总成绩按照公共科目笔试成绩占 35%、专业科目笔试成绩占 15%、面试成绩占 50% 的比例进行计算。计算公式如下:

$$\text{总成绩} = \text{公共科目笔试成绩} \times 35\% + \text{专业科目笔试成绩} \times 15\% + \text{面试成绩} \times 50\%$$

另外一种则是报考有专业科目考试职位之外职位的考生成绩的计算,其总成绩按照公共科目笔试成绩占 50%、面试成绩占 50% 的比例进行计算。计算公式如下:

$$\text{总成绩} = \text{公共科目笔试成绩} \times 50\% + \text{面试成绩} \times 50\%$$



另外,这两种计算方法均采用百分制计算考生的总成绩。由此可见,面试成绩在任何情况下都占据一半的分数,其对考生能否进入公务员队伍的重要性可见一斑。

(五)体检考察和公示录用

面试结束后,相关部门将按照报考人员的总成绩,按职位计划数1:1的比例从高分到低分确定参加体检、考察人选。

根据报考职位的不同,江苏省公务员考试中的体检程序也略有不同。这种不同主要表现在普通公务员招录和人民警察的招录程序中。其中,报考普通职位类的考生,通常在通过面试后方才进行体检。而由于人民警察岗位对身体素质的要求较高,报考相关职位的考生,则需要在笔试成绩通过后即进行体检,体检不合格者将无法进行下一步的资格复审,也自然无法取得面试资格。

一般有下列情形之一的,属政审不合格:有反对四项基本原则言行的;有流氓、偷窃等不良行为,道德品质不好的;有犯罪嫌疑尚未查清的;直系血亲或对本人有较大影响的旁系血亲在境外、国外从事危害我国国家安全活动,本人与其划不清界限的;直系血亲中或对本人有较大影响的旁系血亲中有被判处死刑或者正在服刑的。

在体检政审过程中,如遇有不合格者,则分职位按总分从高分到低分进行一次性递补。

体检政审考察后,相应报考单位将从考试成绩、体检、考察都合格的考生中确定拟录用人员。这些被确定拟录用的人员名单将在相应网站进行公示,公示期间通常为7天,7天公示过后,如无异议,则着手办理有关录用审批手续。录用人员实行1年试用期,试用期满考核合格,予以任职定级。考核不合格者,则取消录用资格。

第二节 江苏省公务员面试考情分析及预测



一、江苏省公务员面试考情分析

江苏省公务员面试主要测查应试者的基本素质和能力,主要包括综合分析能力、言语表达能力、求职动机与拟任职位匹配、自我认知能力、应变能力、计划组织能力、专业能力以及应试者的举止仪表等要素。

通过对江苏省面试真题的研究,我们总结出综合分析能力、应变能力、计划组织协调能力、解决问题能力、思维及表达能力需要通过单独设置面试考题来测查,如考查考生的综合分析能力需要借助综合分析类面试题来测评。以2012年4月22日江苏省面试题“‘求名心切必作伪,求利心重必趋邪’,联系谈谈公务员”为例,这是一道综合分析类题目,题目意在通过考生对这一社会现象的分析,考查考生是否能透过现象看本质,分析问题是否客观全面。言语表达能力、举止仪表等测评要素则不需要单独命题来考查,可通过考生作答综合分析类、求职动机与拟任职位匹配类、计划组织类、沟通协调类、应变能力类题目的情况得出基本评价。

虽然每一年的江苏省公务员面试都是以考查考生综合分析能力、言语表达能力、自我认知能力、应变能力、计划组织协调能力、解决问题能力、专业能力以及应试者的举止仪表为出发点进行命题,但又不完全是按照这些能力进行命题。下面通过一组表格来了解江苏省公务员面试的考查要素: