

社工師專技高考、特考、高考

社會工作

本書為依據考選部規劃考試之指導用書



Social Worker

- 針對考試命題趨勢，精選彙編而成
- 重點條項分明，輕易掌握論述要訣
- 收錄完整歷屆試題，印證實戰經驗



孫翊雲 編著

社工師專技高考、特考、高考

社會工作

本書為依據考選部規劃考試之指導用書



Social Worker

- 針對考試命題趨勢，精選彙編而成
- 重點條項分明，輕易掌握論述要訣
- 收錄完整歷屆試題，印證實戰經驗

高
點

孫翊雲 編著

來勝 (License) 證照考試系列

社會工作

編著者：孫翊雲

出版者：高點文化事業有限公司

郵 撥：15834067高點文化事業有限公司

電 話：(02)2381-5766

傳 真：(02)2388-0876

網 址：www.get.com.tw

E-mail：publish@mail.get.com.tw

2006年10月三版

行政院新聞局出版事業登記證局版臺業字第4833號

建議售價 420 元

著作權所有・翻印必究

ISBN 957-814-612-4

高點從優秀的參考書開始

對於面臨競爭日益激烈的社會工作師考生而言，多時的努力，很可能因使用了市面上內容深淺不一的參考用書，應考實力始終停滯不前；而另一部分的考生則因研讀了這本經過精心策劃、高點出版的致勝叢書，卻能夠收事半功倍之效。

正所謂「工欲善其事，必先利其器」，相信您一定了解到這本書，正是您應考準備的最佳利器，我們的誠意與信念，表現於內容完整的編纂、精華重點的提示、以及每一細節的完善，在您逐頁閱讀後絕對可以感受得到。這樣的信心，除了來自我們本身輔導的實力、追求卓越的心意，也在許多同學、讀者的佳評下得到一致的肯定。

如果您有心，只要稍加比較，您會發現這套叢書從出版構思到設計範題、解說、考題解答等皆深具用心，是您參加考試不可或缺良師益友。

著作權／不容侵犯

下列文字爲著作權法之部分條文，仁人君子敬請自重，凡侵犯著作權者，必依法究辦。

《著作權法》第六章 權利侵害之救濟

■第八十七條

有下列情形之一者，除本法另有規定外，視爲侵害著作權或製版權：

- 一 以侵害著作人名譽之方法利用其著作。
- 二 明知爲侵害製版權之物而散布或意圖散布而公開陳列或持有者。
- 三 輸入未經著作財產權人或製版權人授權重製之重製物或製版物者。
- 四 未經著作財產權人同意而輸入著作原件或其重製物者。
- 五 以侵害電腦程式著作財產權之重製物作爲營業之使用者。
- 六 明知爲侵害著作財產權之物而以移轉所有權或出租以外之方式散布者，或明知爲侵害著作財產權之物意圖散布而公開陳列或持有者。

《著作權法》第七章 罰 則

■第九十一條

擅自以重製之方法侵害他人之著作財產權者，處三年以下有期徒刑、拘役，或科或併科新臺幣七十五萬元以下罰金。

意圖銷售或出租而擅自以重製之方法侵害他人之著作財產權者，處六月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣二十萬元以上二百萬元以下罰金。

以重製於光碟之方法犯前項之罪者，處六月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣五十萬元以上五百萬元以下罰金。

著作僅供個人參考或合理使用者，不構成著作權侵害。

■第九十二條

擅自以公開口述、公開播送、公開上映、公開演出、公開傳輸、公开展示、改作、編輯、出租之方法侵害他人之著作財產權者，處三年以下有期徒刑、拘役，或科或併科新臺幣七十五萬元以下罰金。

自序

為鑑於許多考生雖閱讀了許多書籍，但在考試時，仍有不知如何下筆作答的情形，因此本書即以提問與回答的形式，呈現社會工作相關主題，旨在循序漸進引導考生深入理解社會工作的內涵，協助考生練習考試作答的技巧，學習適應考試問題、反應及回答的閱讀方式，順利在考試時拿取高分。

本書內容共分成十一章，每一章又各分成五個部分呈現：即，重點掃描、名詞解釋、內容精析、觀念釐清、精選範題：

一、**重點掃描**：主要是摘錄各章的重點內容，以綱要的方式使考生能迅速掌握本章核心內容。

二、**名詞解釋**：針對各章的重要名詞作釋義，使考生能精確掌握每一重要名詞的關鍵意義。

三、**內容精析**：以題型的方式，將原本平鋪直敘的內容，轉換成以問及答的方式，系統化、條理性地引導考生瞭解各章內容。

四、**觀念釐清**：將各章主題所涉及到的相關概念，以表列方式，進行相互比較，協助考生釐清重點概念的意涵或彼此間的差異之處。

五、**精選範題**：摘錄與各章主題內容相關的試題，並進行解題、作答，以結合書本內容與實際考題，促進考生融會貫通、靈活應用。

另附錄部分，附錄一是整理社會工作相關法規，供考生參考閱讀；附錄二則是摘錄歷屆試題，並示範題答。

本書是一本同時兼顧社會工作相關理論與實務工作專業知識的用書，期讓有心報考高普考「社會行政」、「公職社會工作師」、「專技社工師高考」等類科的考生，能夠深入理解「社會工作」的內涵、掌握「社會工作」的考試方向，並且融會貫通、靈活應用在試題的作答上；更希望亦能提供社會工作實務界先進在實務工作領域中，作為運用之參考。

孫翊雲 謹誌

2006. 8

社會工作準備要領

「社會工作」的內容相當廣泛，舉凡社會工作實務（直接、間接服務）、方案設計評估、社會福利服務資源整合、社會工作理論、社會工作哲理與價值等均是其所涵蓋的範圍。故「社會工作」不僅是高、普考「社會行政」、「社會工作師」類科的考試科目，亦是專技高考「社會工作師」與各大專院校社會工作相關研究所考試準備的重點，因此，建議考生在準備上應以此科為核心，並掌握下列的準備要領，相信在考場上必能無往不利，並將拿到高分。

一、熟悉考題趨勢、掌握考試重點

(一)蒐集歷年考古題：考生應蒐集高、普考「社會工作」歷屆考題，再從蒐集到的考題相互對照，找出具有共同或相似的題型，此即為高、普考「社會工作」科目的考試重點。若時間有餘，考生則亦可再蒐集當年度相關考試類科有「社會工作」科目的試題，以掌握當年度的考試趨勢。

(二)隨時蒐集最新資訊：近年來考試的出題方式，逐漸脫離以往既定的問答模式，而朝向以社會時事、實務問題的趨勢。因此，考生在準備上，可從目前社會工作專業期刊中，發現最新的時事議題，再蒐集最近修訂的相關社政法規及中央政府單位網頁等資訊。

二、閱讀專業期刊，充實實務能力

專業期刊如：「社區發展季刊」、「社會政策與社會工作學刊」或是各縣市政府所出的社會福利相關刊物，是有志報考社工師相關考試必讀的參考書籍。在閱讀技巧上，則是將各篇文章具相同或類似的主題，找出相似的主題，舉凡：「增強權能」、「案主自決」、「社區參

與」、「社會工作倫理」、「社會工作處遇模式」、「社會團體工作運作」等皆是考試的重點議題。

三、段落分明、掌握答題重點

考生在答題時應注意前後的論述邏輯要一致、切勿自相矛盾；而在解題上，考生亦應注意理論與實務並重，即：理論批判思考能力與實務經驗、技術相互搭配。另在應答技巧上，則是注意下列三點：

(一)盡量答題、不要空白：考生遇到自己不太懂的題目，應儘可能的回答，將題目與所讀的內容作連結、聯想，不要離題太遠，切勿完全空白。但考生在每題作答上，亦應平均分配作答分量，每一題的長度應相當，不宜過於冗長或太簡短。

(二)有序答題、建立架構：考生在答題時要有架構，應讓答題結構嚴謹且完整，答題技巧採三段式答法：破題、本文及結語等三部分，第一段破題可用三或五行說明此題定義、重要性、理論依據或重點；第二段本文分列正面陳述（優點及合適性）、負面陳述（缺點、不適性）；另應注意標號，即項次層次性：

一、題目

(一)子題（一）

1.次子標題1.

(1)次子標題下的標題（1）

第三段結語，簡要總結本文，提出建議、心得或改善事項等。

(三)發揮創意、靈活作答：有些考題會要求考生舉實例來作答或詢問考生的意見，若考生沒有實際經驗，可以發揮自己的創意作答，活用各種知識或者理論來靈活應答，但若不確定自己的想法是否正確時，還是以書上或文獻上常見的例子作答為最保守的做法。

四、詢問相關考試人員，整理考試筆記

考生可向已考上的同學詢問考試準備的經驗及方向，或是請教授課老師（尤其是出題教授）指導考試重點。另外，在考試筆記上，考生不妨自己整理一套考試筆記，考試筆記視個人習慣而定，考生可依自己的閱讀習慣及方便記憶的方式來整理。如：先依考試主題分類，再填充與考試主題相關的資料，另外亦可以配合補習班的上課內容，整理自己的考試筆記，複習起來較能收事半功倍之效。

五、融會貫通，建立整合概念

綜觀近期在考題上題型越趨靈活，亦會要求考生運用實務經驗或列舉實際例子來答題，因此考生在閱讀時，不應過度僵化使用社會工作某個工作領域或派別，而應從廣泛的層面，將所讀的學派、理論知識融會貫通後與實務結合。另考生亦務須留意時事議題，如：經濟全球化、資訊科技、虛擬社區與網絡社群、外籍配偶受暴處遇、外籍勞工適應、兩性工作平等與性騷擾等社會議題。因此，考生在準備時，應隨時反覆聯結各種所讀的知識內容，掌握科目內容的精髓，隨時促進自己宏觀的思考能力。

最後，考生不應單純地限制在「社會工作」內容的準備，其他相關的社會福利政策、社會工作行政、社會福利服務等領域的議題，亦皆與社會工作環環相扣。所以，考生應搭配與高、普考社會行政考試相關的參考書籍、補習班講義及授課老師的補充，如此一來，在考試準備上亦將達到事半功倍的效果，大大增加考試上榜的機會。

六、「社會工作」考試重點整理

項 目	內 容
(一)核心概念	1. 社會工作倫理價值： (1)專業（profession）要素。 (2)案主自決（self-determination）。 (3)案主最佳利益。 (4)社會工作倫理守則及兩難。

項 目	內 容
(一)核心概念	2. 社會工作方法之派別及工作模式： (1) 社會個案工作。 (2) 社會團體工作運作技巧。 (3) 社區工作（社區組織、社區發展、社區資源）。 (4) 其他（社會工作督導、個案管理）。 3. 社會工作理論： (1) 「增強賦權」（empowerment）。 (2) 心理暨社會取向（psychosocial approach）。 (3) 生態系統理論。 (4) 女性主義理論。 (5) 基變社會工作理論。 4. 社會工作應用： (1) 醫務社會工作。 (2) 學校社會工作。 (3) 家庭社會工作。 (4) 工業社會工作。 (5) 司法矯治社會工作。 (6) 任務為中心社會工作（task-centred social work）。
(二)相關議題	1. 特殊對象處遇服務： (1) 兒少年服務工作： ① 兒童托育制度。 ② 兒少年保護處遇工作及強制性親職教育。 (2) 婦女服務工作： ① 外籍配偶。 ② 單親家庭。 ③ 家暴婦女社工處遇。 ④ 夫妻婚姻危機處遇。 ⑤ 性侵害、性騷擾、兩性工作平等。 (3) 勞工服務工作： ① 外籍勞工。 ② 以工代賑。 ③ 職業訓練與就業服務。 (4) 老人服務工作： ① 老人長期照護。 ② 社區老人居家服務。 (5) 身心障礙服務工作： ① 早期療育。 ② 機構照顧vs.去機構化。 ③ 定額雇用。 ④ 身心障礙者信託制度。

項 目	內 容
(二)相關議題	(6)志願服務人員： ①非營利組織志願服務推廣。 ②機構志工運用。 ③我國志願服務施行困境。 2.社區發展： (1)社區照顧（照顧服務產業、社區長期照護）。 (2)福利社區化。 (3)社區總體營造。 (4)新故鄉社區營造。 3.社會福利、社會救助及社會保險： (1)殘補式（residual）vs.制度式（institutional）。 (2)普及式福利vs.選擇式福利。 (3)全民健康保險。 (4)貧窮（絕對貧窮、相對貧窮）。 (5)福利多元主義、民營化。 (6)家庭維繫服務。 4.國家政策規劃： (1)志願服務祥和計畫。 (2)台灣新社區六星計畫。 (3)挑戰2008——國家發展重點計畫（2002-2007）。 (4)新十大建設計畫。 (5)健康台灣實施方案。 (6)擴大公共建設方案。 (7)「勞工退休新制」。 (8)知識經濟發展方案。

七、重要參考書目

(一)社工倫理、哲理、理論：

- 曾華源等（2006）。社會工作專業價值與倫理概論。台北：洪葉。
- 徐震、李明振編（2004）。社會工作思想與倫理。台北：雙葉書廊。
- 萬育維譯（2003）。社會工作：理論與實務。台北：雙葉書廊。
- 宋麗玉等（2002）。社會工作理論——處遇模式與案例分析。台北：洪葉。
- 徐震、李明振編（2002）。社會工作倫理。台北：五南。

- 林萬億（2002）。當代社會工作——理論與方法。台北：五南。
- 包承恩、王永慈等（2000）。社會工作倫理價值與倫理。台北：洪葉。
- 蔡漢賢總主編（2000）。社會工作辭典（第四版）。台北：內政部社區發展雜誌社。
- 廖榮利（1997）。社會工作理論與模式。台北：五南。
- 徐震、林萬億（1996）。當代社會工作。台北：五南。
- 周玟琪、葉琇珊、林萬億譯（1995）。當代社會工作理論：批判的導論。台北：五南。
- 李增祿（1995）。社會工作概論。台北：巨流。

(二)社會工作直接服務——個案工作、團體工作、社區工作：

- 沙依仁、江亮演（2004）。社會工作管理。台北：五南。
- 黃源協等（2004）。個案管理與照顧管理。台北：雙葉書廊。
- 蘇景輝（2004）。社區工作——理論與實務。台北：巨流。
- 李淑靜等作；呂民璿主編（2002）。社會工作個案研究——方法、探討與處遇。台北：洪葉。
- 賴雨陽（2002）。社區工作與社會福利社區化。台北：洪葉。
- 甘炳光等編著（2000）。社區工作。台北：五南。
- 黃源協（2000）。社區照顧——台灣與英國經驗的檢視。台北：揚智。
- 林萬億（2000）。團體工作——理論與技巧。台北：五南。
- 許臨高、莫黎黎（2000）。團體工作實務。台北：雙葉書廊。
- 潘淑滿（2000）。社會個案工作。台北：心理出版社。
- 張宏哲等譯（1999）。社會工作直接服務理論與技巧。台北：洪葉。
- 徐震（1998）。社區與社區發展。台北：五南。
- 張意真、劉曉春譯（1997）。社會團體工作。台北：揚智。
- 廖榮利（1997）。社會個案工作。台北：幼獅。

(三)社會工作間接服務——社會工作行政、方案設計、社會福利政策：

- 黃松林等（2005）。社會工作方案設計與管理。台北：華杏出版社。
- 黃源協、蕭文高（2006）。社會政策與社會立法。台北：雙葉書廊。
- 江亮演等（2000）。社會福利與行政。台北：五南。
- 高迪理譯（1999）。服務方案之設計與管理。台北：揚智。
- 張盈、方岷譯（1998）。積極性家庭維繫服務——家庭政策及福利服務之應用服務。台北：揚智。
- 胡慧嫻譯（1997）。整合社會福利政策與社會工作實務。台北：揚智。
- 萬育維（1996）。社會福利服務-理論與實踐。台北：三民。
- 林萬億（1994）。福利國家——歷史比較的分析。台北：巨流。
- 李欽湧（1994）。社會政策分析。台北：巨流。
- 唐文慧、王宏仁（1993）。社會福利理論流派與爭議。台北：巨流。

(四)參考期刊：

- 社區發展季刊。
- 社會政策與社會工作學刊。
- 東吳社會工作學報。
- 臺灣社會工作學刊
- 台大社會工作學刊。
- 東海當代社會工作學刊。
- 中研院人文與社會科學集刊。
- 中山人文社會科學期刊。

目錄



本書精華要點導引

「社會工作」準備要領

Chapter 1	社會工作的基本理念.....	1- 1
Chapter 2	社會工作專業及價值倫理.....	2- 1
Chapter 3	社會個案工作	3- 1
Chapter 4	社會團體工作	4- 1
Chapter 5	社區工作	5- 1
Chapter 6	社會福利行政	6- 1
Chapter 7	社會工作督導與諮詢.....	7- 1
Chapter 8	社會工作管理	8- 1
Chapter 9	社會工作研究	9- 1
Chapter 10	社會工作發展	10- 1
Chapter 11	社會工作理論	11- 1
附錄一	相關法規	A- 1
附錄二	歷屆試題	B- 1

CHAPTER

社會工作的基本理念



重點掃描

一、社會工作的內涵



1-2 社會工作



二、社會工作的範圍

