



易学易用系列

# 新手

## 学 Windows XP 常见问题解答

神龙工作室 编著



由国内资深电脑应用专家汇集多年实践经验精心编著，全面解答Windows XP方面的常见问题，使学习不再一知半解。



从实用、便捷的角度出发，以一问一答、图文结合的方式详细介绍了各种疑难问题的解决过程。



在操作步骤图上添加操作提示文字，既节省篇幅又体现动态操作过程。



赠《新手学Windows XP常见问题解答》情景·互动式多媒体教学光盘



人民邮电出版社  
POSTS & TELECOM PRESS



易学易用系列

# 新手 学 Windows XP 常见问题解答

神龙工作室 编著



人民邮电出版社  
北京

## 图书在版编目 (CIP) 数据

新手学 Windows XP 常见问题解答 / 神龙工作室编著. —北京: 人民邮电出版社, 2007.6  
(易学易用系列)

ISBN 978-7-115-16062-1

I. 新... II. 神... III. 窗口软件, Windows—基本知识 IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 047950 号

### 内 容 提 要

Windows XP 是一个功能强大, 且外表华丽的操作系统, 也许用户已经掌握了 Windows XP 系统的基本操作, 或者是刚刚接触 Windows XP 操作系统, 如何利用该系统打造个性化操作环境、管理文件、网上冲浪以及收发电子邮件等, 用户可能并不十分了解。

为了帮助用户快速掌握 Windows XP 应用技巧以及解决日常使用过程中遇到的疑难问题, 本书从实际应用出发, 分别介绍了打造个性化桌面、管理和维护系统、管理文件、多媒体应用、网上冲浪、收发电子邮件、局域网的应用以及系统安全设置等方面的应用技巧和疑难解答。

本书是指导初学者快速掌握 Windows XP 使用过程中一些常见问题的应对技巧的书籍, 适合于使用 Windows XP 的广大电脑爱好者以及各行各业需要学习电脑应用的人员使用。

易学易用系列

### 新手学 Windows XP 常见问题解答

- 
- ◆ 编 著 神龙工作室
  - 责任编辑 魏雪萍
  - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
  - 邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
  - 网址 <http://www.ptpress.com.cn>
  - 北京天时印刷有限公司印刷
  - 新华书店总店北京发行所经销
  - ◆ 开本: 787×1092 1/16
  - 印张: 16.75
  - 字数: 410 千字 2007 年 6 月第 1 版
  - 印数: 1~8 000 册 2007 年 6 月北京第 1 次印刷

---

ISBN 978-7-115-16062-1/TP

定价: 29.80 元 (附光盘)

读者服务热线: (010) 67132692 印装质量热线: (010) 67129223

# 前 言

本次推出的《易学易用》丛书是对原全国优秀畅销书《易学易用》丛书的全新改版，新版丛书在保留原版特点的同时又增加了许多新的特色，以满足广大读者的实际需求。

## ● 丛书主要内容

本套丛书涵盖了电脑应用的常见领域，在涉及到软硬件时都是以大家经常使用的版本为主要的讲述对象，在必要的地方也兼顾了软硬件的其他版本，以满足不同读者的需求。本套丛书主要包括以下图书。

《新手学电脑》	《新手学电脑家庭应用》	《新手学电脑常见问题解答》
《新手学电脑办公》	《新手学电脑办公应用》	《新手学电脑办公常见问题解答》
《新手学上网》	《新手学上网常见问题解答》	《新手学处理数码照片》
《新手学五笔打字》	《新手学修改 BIOS 与注册表》	《新手学组建局域网》
《新手学 Windows XP》	《新手学 Windows XP 常见问题解答》	《新手学使用笔记本电脑》
《新手学电脑急救与数据恢复》	《新手学电脑故障诊断与排除》	《新手学 Flash 动画制作》
《新手学电脑组装与维护》	《新手学 CorelDRAW 图形图像制作》	《新手学 Photoshop 图像处理》
《新手学安装与重装系统》	《新手学安装与卸载多操作系统》	《新手学建网站》
《新手学 Excel 制作电子表格》	《新手学 Excel 常见问题解答》	《新手学 Dreamweaver 制作网页》
《新手学 Excel 公式·函数与图表》	《新手学 PowerPoint 制作演示文稿》	《新手学制作网页常见问题解答》
《新手学移动商务办公》	《新手学 AutoCAD 辅助绘图》	《新手学黑客攻防》

## ● 写作特色一览

- ◆ 双栏排版、超大容量：本书采用了双栏排版的格式，信息量大。其中本书 250 多页的篇幅容纳了传统版式 350 多页的内容，这样我们就能在有限的篇幅内为读者奉献更多的知识和实战案例。
- ◆ 技巧全面、轻松办公：涵盖使用 Windows XP 过程中遇到的多方面疑难问题及应对技巧，让读者轻轻松松搞定 Windows XP。
- ◆ 一步一图、以图析文：在介绍实际应用案例的过程中，每一个操作步骤的后面均附有对应的插图。这种图文结合的方法便于读者在学习的过程中能够直观、清晰地看到操作的效果，易于理解和掌握。
- ◆ 双色印刷、轻松阅读：本书以黑色印刷为主，而“小提示”、“小知识”等重要知识点的图标则采用红色印刷。这样既美观大方，又能突出重点、难点。

## ● 配套光盘扫描

本书附赠 1 张光盘，包括 1 个小时的多媒体教学内容、491 个 Windows XP 常见问题解答索引。

本书的配套光盘是一张精心开发的专业级多媒体教学光盘，它采用了全程语音讲解、情景式教学、详细的图文对照和真实的情景演示等方式，紧密结合书中的内容，对在学习 Windows XP 时遇到的问题进行了深入的讲解，极大地提高了新手解决实际问题的能力。同时

还以实例的形式介绍了如何通过“书本”和“光盘”查找问题的解决方法。491个Windows XP常见问题解答索引，可快速查找到所需内容，节省读者大量的宝贵时间。

### ◆ 光盘自动运行

- ① 将光盘印有文字的一面朝上放入光驱中，几秒钟后光盘就会自动运行。
- ② 若光盘没有自动运行，则可双击桌面上的【我的电脑】图标 打开【我的电脑】窗口，然后双击光盘图标 ，或者在光盘图标 上单击鼠标右键，从弹出的快捷菜单中选择【自动播放】菜单项光盘就会运行。

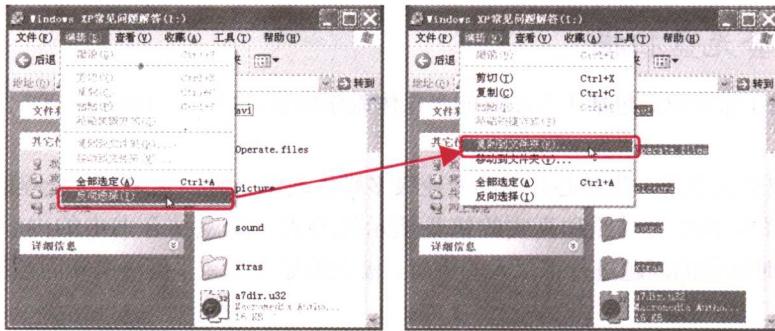


### ◆ 在硬盘上运行

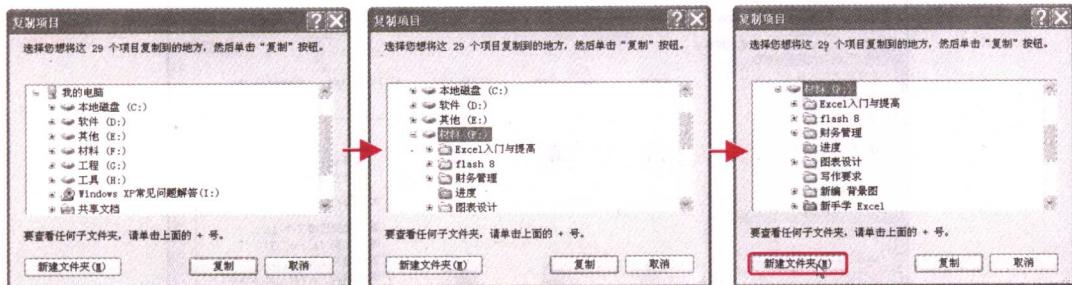
- ① 将光盘放入光驱中，如果光盘自动运行，则需要先在主界面中单击【退出】按钮退出，否则直接进入第②步。
- ② 双击桌面上的【我的电脑】图标 打开【我的电脑】窗口，然后在光盘图标 上单击鼠标右键，从弹出的快捷菜单中选择【打开】菜单项，打开【Windows XP 常见问题解答】光盘。



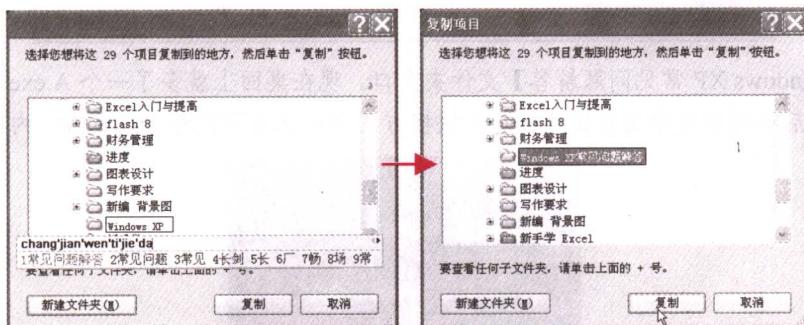
- ③ 选择【编辑】>【全部选定】菜单项，然后选择【编辑】>【复制到文件夹】菜单项。



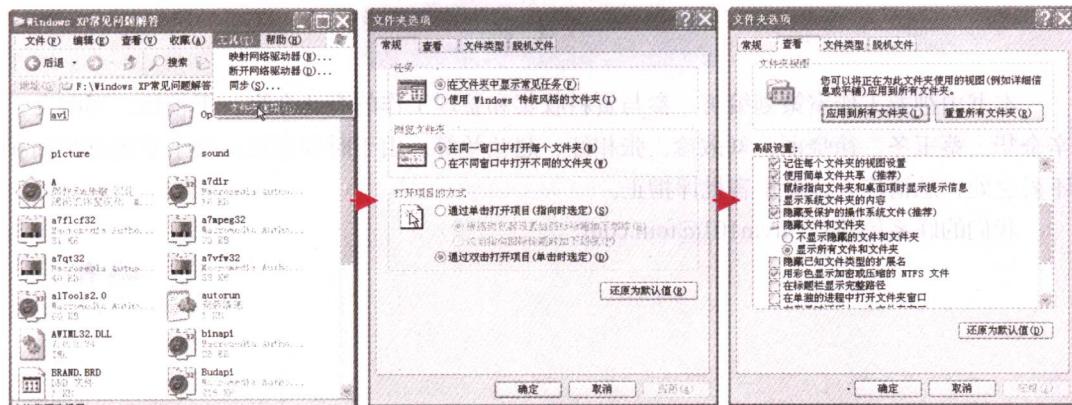
④ 在弹出的【复制项目】对话框中选中【材料(F:)】，然后单击【新建文件夹(M)】按钮。



⑤ 在文本框中输入“Windows XP 常见问题解答”（也可以输入英文字母），输入完后按回车键。选中【Windows XP 常见问题解答】文件夹，然后单击【复制】按钮即可将光盘内容复制到 F 盘的【Windows XP 常见问题解答】文件夹中。

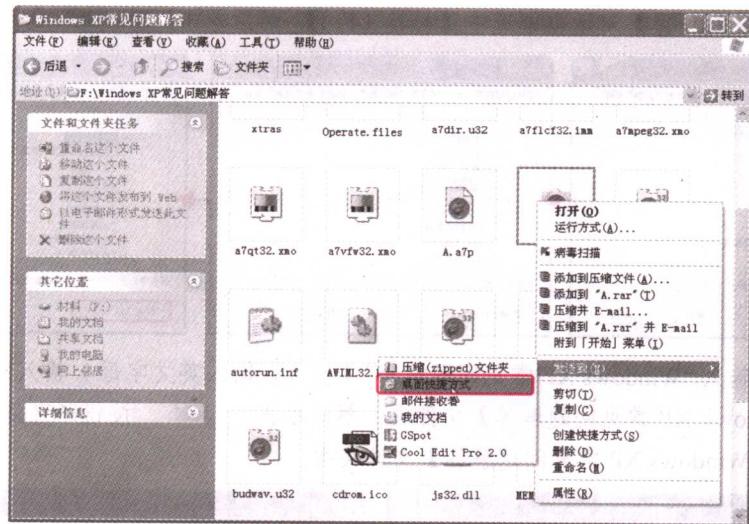


⑥ 从【我的电脑】中打开 F 盘中的【Windows XP 常见问题解答】文件夹，选择【工具】>【文件夹选项】菜单项，在打开的【文件夹选项】对话框中切换到【查看】选项卡，然后撤选【隐藏已知文件类型的扩展名】复选框（即去掉左面的对勾）。

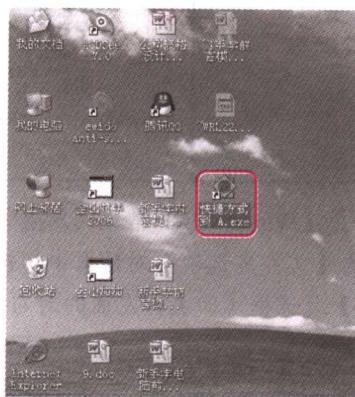


⑦ 单击【确定】按钮关闭【文件夹选项】对话框。

⑧ 将鼠标移到 A.exe 文件上单击右键，从弹出的快捷菜单中选择【发送到】>【桌面快捷方式】菜单项。



- ⑨ 关闭【Windows XP 常见问题解答】文件夹窗口。现在桌面上就多了一个 A.exe 的快捷方式图标，以后不用插光盘而直接双击这个快捷方式图标就可以观看多媒体教学内容了。



本书由神龙工作室策划编著，参与资料收集和整理工作的有孔令海、王福艳、邓淑文、辛全华、蔡玉冬、徐晓丽、刘淑珍、张相红、赵兰兰等。由于时间仓促，书中难免有疏漏和不妥之处，恳请广大读者不吝批评指正。

我们的联系信箱：zhiyin101@tom.com。

**编者**

# 目 录

<b>第1章 我的桌面我做主</b>	1
1. 添加/隐藏桌面上的系统图标	2
2. 隐藏桌面上的所有元素	2
3. 打造个性化的【开始】菜单	3
4. 将最喜爱的程序放在【开始】菜单顶部	3
5. 删 除放在【开始】菜单顶部的程序	4
6. 删 除【开始】菜单顶部的【Internet】和【电子邮件】菜单项	4
7. 在【开始】菜单的顶部打上个人印记	4
8. 禁止任务栏中的自动分组功能	5
9. 显示/隐藏系统托盘里的图标	6
10. 在任务栏中显示【地址】、【链接】和【桌面】	6
11. 删 除系统托盘中的图标	6
12. 给【控制面板】中的项目创建快捷方式	7
13. 在【开始】菜单中显示【管理工具】菜单	8
14. 在任务栏上添加快速启动栏	8
15. 显示/隐藏音量图标	8
16. 删 除快捷方式图标中的小箭头	9
17. 在桌面上建立【运行】图标	9
18. 改变桌面的【主题】和【外观】	9
19. 在Windows XP中使用256色显示模式	10
20. 更改【回收站】的名称	11
21. 让桌面动起来	11
22. 禁止更换桌面壁纸	12
23. 自己动手做屏幕保护程序	12
24. 手动激活屏幕保护程序	12
25. 设置桌面壁纸的其他方法	12
26. 自定义文件缩略图显示图标	13
27. 恢复到以前的Windows操作界面	13
28. Windows XP壁纸小学问	14
29. 为桌面图标标签使用阴影	14
30. 取消鼠标指向文件夹和桌面项时显示的提示信息	15
31. 以字母顺序排列【所有程序】中的程序	15
32. 调整图标纵向间隔	16
33. 解决屏保密码不管用的问题	16
34. 设置鼠标的显示样式	17
35. 清理桌面图标	17
36. 隐藏最近使用过的文档	17
37. 任务栏上个性化的时间显示	18
38. 定制任意的菜单颜色	18
39. 小心被任务栏出卖	18
40. 创建【显示桌面】图标	19
41. 隐藏任务栏和【开始】菜单	19
42. 使用欢迎屏幕登录电脑和快速切换用户	19
<b>第2章 管理和维护系统</b>	21
1. 快速锁定电脑	22
2. 让电脑进入【休眠】状态	22
3. 实现快速关机或者重启	23
4. 强行关闭应用程序	23
5. 实现1秒钟关机	23
6. 快速关机或重启的快捷方式	23
7. 关闭系统还原功能	24
8. 减少开机滚动条的滚动次数	24
9. 随心所欲地修改工具栏	25
10. 让系统在关机时出现提示	25
11. 调整系统时钟	26
12. 快速清除临时文件	26
13. 清理垃圾文件的其他方法	27
14. 定期进行磁盘整理	27
15. 整理硬盘时禁止运行屏幕保护程序	28
16. 快速创建用户	28
17. 管理和维护用户	29
18. 系统用户切换	29
19. 不经过启动画面直接切换用户	30
20. 删 除多余的用户账户	30
21. 创建还原点	30
22. 还原系统	31

23. 与 Internet 时间同步 .....	32	11. 将文件拖进最小化的窗口中 .....	57
24. 在停电期间对文件加以保护 .....	33	12. 双栏浏览文件 .....	57
25. 彻底清理【Thumbs.db】文件 .....	33	13. 快速获取文件所在的文件夹路径信息 .....	58
26. 打开【Windows 任务管理器】窗口的方法 .....	34	14. 按【组】排列文件 .....	58
27. 认识【Windows 任务管理器】 .....	34	15. 快速查看文件或文件夹属性 .....	59
28. 通过【Windows 任务管理器】发送消息 .....	36	16. 显示文件扩展名 .....	59
29. 在【Windows 任务管理器】中同时最小化多个窗口 .....	36	17. 快速进入目标程序目录 .....	59
30. 降低 BT 软件的资源占用率 .....	36	18. 快速打开所在的文件夹 .....	60
31. 按实际需要设置虚拟内存 .....	37	19. 在文件夹内搜索文件 .....	60
32. 选择虚拟内存所在的分区 .....	39	20. 使用通配符提高搜索速度 .....	60
33. 对页面文件进行碎片整理 .....	39	21. 保存搜索条件 .....	61
34. 内存不足早知道 .....	39	22. 将任意文件夹放到收藏夹中 .....	61
35. 电脑死机的原因 .....	40	23. 取消文件夹上显示的文件大小信息 .....	61
36. 电脑重启的原因 .....	42	24. 在文件夹详细视图中添加字段 .....	62
37. XP 系统的基本进程 .....	43	25. 打开剪贴簿查看器 .....	62
38. 揭密系统文件夹 .....	44	26. 将某一文件夹类型作为模板加以利用 .....	63
39. 快速查看系统信息 .....	46	27. 把文件系统改为 NTFS 文件系统 .....	63
40. 在关机时清空页面文件 .....	47	28. 轻松建立【绝密】文件夹 .....	64
41. 自动重启 .....	47	29. 加密文件和文件夹 .....	64
42. 禁止 Messenger 自动运行 .....	48	30. 快速查找加密文件 .....	65
43. 妙用 explorer.exe 进程 .....	48	31. 为软盘建一个垃圾箱 .....	66
44. 让 NTFS 也显示安全选项卡 .....	49	32. 批量重命名文件或文件夹 .....	66
45. 删除系统多余的 DLL 文件 .....	49	33. 让文件以笔划方式排序 .....	66
46. 根据“嘟”声判断系统开机自检故障 .....	49	34. 禁止文件夹自动展开 .....	67
47. 电脑的“天敌” .....	50	35. 设置专用文件夹 .....	67
48. 利用【管理工具】对硬盘进行管理 .....	51	36. 查看未知程序关联 .....	68
49. 恢复 Windows XP 中的个人配置 .....	51	37. 快速还原和最大化窗口 .....	68
<b>第 3 章 轻轻松松管理文件 .....</b>	<b>53</b>	38. 快速进入多媒体文件夹 .....	68
1. 显示隐藏的文件和文件夹 .....	54	39. 搜索隐藏文件 .....	69
2. 自定义【发送到】菜单项 .....	54	40. 为右键快捷菜单瘦身 .....	70
3. 定制文件夹的图标 .....	55	41. 快速地将文件永久删除 .....	70
4. 快速移动或复制文件 .....	55	42. 更改【回收站】的容量 .....	71
5. 利用【.】号快速打开文件夹 .....	56	43. 让系统不显示删除确认对话框 .....	71
6. 拖动垃圾文件到隐藏的【回收站】中 .....	56	44. 找回【工具】菜单中的【文件夹选项】菜单项 .....	71
7. 快速查找文件或文件夹 .....	56	<b>第 4 章 畅游色彩斑斓的多媒体世界 .....</b>	<b>73</b>
8. 快速打开或保存到文件夹 .....	57	1. 禁止光驱自动播放 .....	74
9. 锁定【资源管理器】工具栏 .....	57	2. 用 Windows Media Player 播放 VCD .....	74
10. 快速找到最近删除的文件 .....	57		

3. 让 Windows Media Player 自动识别 VCD 文件	75	21. 知道网页的最后更新日期	94
4. 用键盘操作 Windows Media Player	75	22. IE 中【Tab】键的妙用	94
5. 清除 Windows Media Player 中的播放记录	75	23. 快速找到 E-mail 信箱所在地址	94
6. 轻松管理媒体文件	75	24. 取消【图片另存为】只能保存【BMP】图片功能	94
7. 彻底删除媒体文件	76	25. 巧妙保存网页	95
8. 给歌曲添加歌词	76	26. 禁止下载软件	95
9. 更流畅地观看 DVD 影碟	77	27. 快速缩放网页字体	96
10. 卸载 Windows Media Player 10.0	77	28. 快速编辑地址	96
11. 与网络邻居共享 CD 音乐	77	29. 并列查看网页	96
12. 导出播放列表	78	30. 自动更改地址栏字体	96
13. 轻松制作 WMA 文件	78	31. 关闭脚本错误提示	97
14. 让 Windows Media Player 更安全	79	32. 用 IE 快速发送网页	97
15. 禁止媒体文件预览	79	33. 在 IE 浏览器中打印框架	97
16. 让电脑做 CD 机	79	34. 打印网页中的背景	98
17. 歌词同步	80	35. 打印日期和时间	98
18. 播放 Internet 上的媒体文件	80	36. 用拖放保存图片	98
19. 收听广播	81	37. 清除表单中的记录	98
<b>第 5 章 遨游“网海”</b>	<b>83</b>	38. 快速搜索网址	99
1. 快速收藏网址	84	39. 快速到达 IE 浏览器的根目录	99
2. 巧用 IE 的【链接】工具栏	84	40. 快速前后翻页	99
3. 妙用 IE 地址栏	84	41. 快速还原 IE 的设置	100
4. 在新窗口中打开链接	85	42. 删 除 网 页 中 超 级 链 接 的 下 划 线	100
5. 把【收藏夹】设为 IE 首页	85	43. 让 IE 浏览器显示超级链接的完整地址	101
6. 脱机浏览网站内容	87	44. 为 IE 浏览器的工具栏添加背景	101
7. 快速更改脱机属性	88	45. 按名称排列收藏夹	102
8. 在收藏夹内添加其他程序	88	46. 网页收藏突出重点	102
9. 删 除 【收藏夹】中的项目	88	47. 网页尺寸随意缩放	102
10. 快速保存网页中的图片	89	48. 清除【cookie】文件恢复正常访问	103
11. 不用打开而快速保存网页	89	49. 搜索时自动打开 Google 网站	103
12. 让电脑自动断开网络连接	89	50. 选择字体大小	104
13. 一键访问网站	90	51. 巧用【历史记录】菜单	104
14. 快速访问浏览器中的“主页”	91	52. 自定义 IE 浏览器的工具栏	105
15. 使用 IE 黑名单禁止弹出广告页面	91	53. 解决网页文字无法复制的问题	105
16. 关闭图形显示以加快网页显示速度	92	54. 让图片不再变形	106
17. 给 IE 指定一个默认下载目录	92	55. 为网页建立快捷方式	106
18. 让 IE 自动匹配域名后缀	92	56. 防止【Script】病毒	106
19. 全屏幕显示网页	93		
20. 在【资源管理器】中打开浏览器	93		

第6章 “飞鸿”满天下 .....	107	1. Windows XP 局域网资源的搜索 .....	128
1. 启用病毒防护功能 .....	108	2. 共享文件 .....	128
2. 自动分拣邮件 .....	108	3. 提高网络安全特性 .....	129
3. 用不同的信箱处理不同的事 .....	109	4. 优化【网上邻居】 .....	130
4. 发送秘密邮件 .....	109	5. 启用远程桌面连接 .....	130
5. 不打开 Outlook Express 就能写邮件 .....	109	6. 关闭远程桌面 .....	131
6. 拒收垃圾邮件 .....	110	7. 建立隐藏共享 .....	131
7. 拒收超大邮件 .....	111	8. 快速创建共享文件夹 .....	132
8. 自动拆分和合并大邮件 .....	111	9. 快速查看自己的共享目录 .....	133
9. 给通讯簿中的联系人分组 .....	112	10. 在局域网中发送消息 .....	133
10. 禁止自动向通讯簿中添加联系人 .....	113	11. 局域网中拒收消息 .....	134
11. 巧妙更改回信地址 .....	113	12. “自动化”的网络诊断 .....	134
12. 制作个性化签名 .....	114	13. TCP/IP 故障诊断工具【IPConfig】 .....	135
13. 和其他用户共享通讯簿 .....	114	14. 连接故障诊断工具【ping】 .....	135
14. 设置定时收取邮件 .....	115	15. “网络路径”诊断工具【Tracert】 .....	135
15. 给邮件设置密码保护 .....	115	16. 使用【netstat】显示端口信息 .....	136
16. 在【Outlook Express】中设置 SMTP 服务认证 .....	116	17. 【修复】功能 .....	136
17. 自定义工具栏 .....	116	18. 暂停服务 .....	137
18. 让电脑自动记住邮箱口令 .....	116	19. 快速查看本机 IP 地址 .....	137
19. 显示被隐藏的邮件 .....	117	20. 解除 Windows XP 系统的文件共享限制 .....	137
20. 设置邮件的优先级 .....	117	21. 如何共享加密文件 .....	138
21. 改变邮件的存放位置 .....	117	22. NetBEUI 协议巧安装 .....	139
22. 如何插入附件 .....	118	23. 禁止远程计算机访问共享文件夹或驱动器 .....	140
23. 阅读邮件中的附件 .....	118	24. 设置固定 IP .....	141
24. 快速查找邮件 .....	119	25. 自己排除网络问题 .....	141
25. 自动回复邮件 .....	119	26. 清除曾经保存的密码 .....	142
26. 自动得到邮件回执 .....	120		
27. 标记重要的邮件 .....	120		
28. 充分利用抄送功能 .....	120		
29. 使用同一个邮箱发送信件 .....	121		
30. 清理 Internet 账户 .....	121		
31. 去除转发邮件中的【>】标记 .....	121		
32. 批量转发邮件 .....	122		
33. 加快 Outlook Express 的启动速度 .....	122		
34. 让通讯簿“入乡随俗” .....	122		
35. 我的信纸最漂亮 .....	123		
36. 随时随地发送电子邮件 .....	125		
37. 使用快捷键 .....	125		
第7章 局域网的应用 .....	127		
第8章 系统安全的设置 .....	143		
1. 启动 Internet 连接防火墙 .....	144		
2. 清除 IE 地址栏中的历史记录 .....	144		
3. 恢复被修改的标题栏文字 .....	145		
4. 恢复被屏蔽的关机命令 .....	145		
5. 删除添加到 IE 右键菜单中的命令 .....	146		
6. 禁止使用【reg】文件 .....	146		
7. 恢复使用【reg】文件 .....	146		
8. 注册表备份与恢复 .....	147		
9. 忘记密码也可以访问电脑 .....	147		
10. 自动锁定 Windows XP .....	150		

11. 隐藏驱动器 .....	151
12. 在 IE 中隐藏收藏夹 .....	151
13. 修复被修改的主页设置 .....	152
14. 取消注册表编辑器的记忆功能 .....	152
15. 快速获取注册表子键的完整路径 .....	153
16. 用【组策略】锁定注册表 .....	153
17. 禁用欢迎屏幕上的关机按钮 .....	153
18. 让运行彻底失忆 .....	154
19. 禁止访问任务管理器 .....	155
20. 获得更高的权限 .....	156
21. 查看软件安装时对注册表的修改 .....	157
22. 禁止向微软报告错误 .....	157
23. 有人动过你的电脑吗 .....	158
24. 通过 net 命令重建登录密码 .....	158
25. 通过【组策略】修复 IE 标题及主页 .....	159
26. 用 ASR 救援盘备份恢复系统 .....	159
27. 让 IE 能安装无效签名的对象 .....	161
28. 安全中心图标颜色的含义 .....	161
29. Windows XP 安全中心 .....	161
30. 网上冲浪的“保护神” .....	162
31. 管理加载项 .....	164
32. 增强安全控制 .....	164
33. 屏蔽弹出的广告窗口 .....	164
34. 系统安全的“长生诀” .....	165
35. Alerter 服务和 Messenger 服务修正 .....	165
36. 解决 IE 以纯文本方式打开网页的问题 .....	166
37. 让【安全中心】不再提醒 .....	167
38. 彻底关闭【安全中心】 .....	167
39. 配置内存保护机制 .....	167
40. OE 为什么无法显示图片 .....	168
41. 桌面备份 .....	168
42. 去掉系统启动时弹出的提示窗口 .....	169
43. 关闭不需要的端口 .....	169
44. 启用欢迎屏幕 .....	170
45. 完全卸载 Windows XP .....	171

第 9 章 系统的安装和卸载 .....	173
1. 正确识别 Windows XP 版本 .....	174
2. 检测 Windows XP 是否被激活 .....	174
3. 查看详细的系统信息 .....	174
4. 删 除 孤 立 的 安 装 登 记 条 目 .....	174
5. 关 掉 多 余 的 服 务 .....	175
6. 自 动 登 录 系 统 .....	176
7. 合 理 选 用 文 件 系 统 .....	176
8. 备 份 / 恢 复 系 统 设 置 .....	176
9. 快 速 进 入 安 全 模 式 .....	178
10. 安 全 模 式 下 可 以 做 什 么 .....	179
11. 将 安 全 模 式 加 入 启 动 菜 单 .....	180
12. 双 系 统 的 安 装 顺 序 .....	181
13. 同 时 安 装 Windows 98 、 Windows 2000 、 Windows XP .....	181
14. 屏 蔽 多 系 统 启 动 菜 单 .....	181
15. 快 速 使 用 新 系 统 .....	182
16. 让 Windows XP 无 需 激 活 .....	182
17. 加 速 系 统 启 动 .....	182
18. 恢 复 被 破 坏 的 系 统 文 件 .....	182
19. 详 解 Windows XP 的 8 种 启 动 模 式 .....	183
20. 装 机 必 备 的 十 类 数据 .....	184
21. 改 变 字 体 安 装 的 默认 路 径 .....	185
22. 安 装 Windows XP SP2 的 要 点 .....	185
23. 注意 SP2 安 装 过 程 中 对 参 数 的 改 编 .....	186
24. 低 版 本 SP2 上 如 何 安 装 SP2 正 式 版 .....	186
25. 中 文 XP 上 如 何 安 装 SP2 英 文 版 .....	186
26. 安 全 卸 载 SP2 .....	187
27. 如 何 让 SP2 支 持 多 用 户 同 时 登 录 .....	187
28. 双 系 统 调 出 Windows 98 启 动 菜 单 .....	188
29. 取 消 Windows XP 启 动 菜 单 .....	188
30. 在 多 系 统 中 共 享 【 我 的 文 档 】 .....	188
31. 多 系 统 中 共 享 应 用 程 序 .....	188
32. 多 系 统 中 共 享 收 藏 夹 .....	189
33. 多 系 统 中 共 享 页面 文件 .....	189

34. 共享 Outlook Express 邮件 .....	190	33. 光驱自动弹出的问题 .....	202
35. 共享 tem 临时文件 .....	190	34. 光驱内无盘不能出仓的问题 .....	203
<b>第 10 章 维护和设置硬件设备 .....</b>	<b>191</b>	35. 系统无法从光驱启动的问题 .....	203
1. 开机检测不到鼠标的问题 .....	192	36. 显示器的性能指标 .....	203
2. 在 BIOS 中优化设置鼠标 .....	192	37. 引起显示器产生故障的原因 .....	204
3. 系统优化鼠标设置 .....	192	38. 玩游戏时刷新率过低的问题 .....	204
4. 在 DOS 中使用鼠标操作 .....	193	39. 显示器闪动或者跳动的原因 .....	205
5. 鼠标移动失灵的问题 .....	193	40. 显示图像偏色（发红或发绿等）问题 .....	205
6. 在电脑运行时插拔 PS/2 键盘或鼠标导致键盘或鼠标不动的问题 .....	193	41. 显示器变得越来越暗并且调节亮度按钮无效的问题 .....	205
7. 鼠标“僵死”的问题 .....	193	42. 显示器指示灯突然变红的问题 .....	205
8. USB 鼠标不能使用的问题 .....	193	43. 显示器显示颜色不正常的问题 .....	205
9. 手写键盘安装后不能使用的问题 .....	194	44. 注意显示器使用环境的湿度 .....	206
10. 解决无绳鼠标出现的问题 .....	194	45. 合理调节显示器 .....	206
11. 鼠标双击无效的问题 .....	194	46. CRT 显示器聚焦不良的问题 .....	206
12. 鼠标挂起后失效的问题 .....	194	47. LCD 显示器局部严重偏色的问题 .....	206
13. 键盘故障诊断与排除的常用方法 .....	195	48. LCD 显示器局部出现的亮点是否为死点 .....	206
14. 自动上挡 .....	195	49. 硬盘的性能指标 .....	206
15. 按键无法重复录入的问题 .....	196	50. 硬盘故障产生的原因 .....	207
16. 按键反应迟缓的问题 .....	197	51. 解决硬盘软故障 .....	208
17. 设置鼠标滚动速度 .....	197	52. 硬盘故障提示信息的含义 .....	208
18. 光驱故障诊断与排除的常用方法 .....	198	53. 优化硬盘 .....	209
19. 系统检测不到光驱的问题 .....	198	54. 硬盘分区消失的问题 .....	211
20. 合理使用光驱 .....	199	55. 修复磁盘的逻辑坏道 .....	211
21. 播放 CD 时无声的问题 .....	199	56. 音箱的性能指标 .....	212
22. 提高光驱的读盘能力 .....	200	57. 音箱故障诊断与排除的常用方法 .....	212
23. 光驱读出错误数据的问题 .....	200	58. 系统检测不到扫描仪的问题 .....	213
24. DVD 刻录经常失败的问题 .....	200	59. 扫描仪无法扫描图像的问题 .....	213
25. 光驱的“Buffer Under Run”故障 .....	201	60. 扫描速度突然变慢的问题 .....	213
26. 刻录时出现“Power calibration error”提示 .....	201	61. 扫描画面模糊不清的问题 .....	213
27. 提高刻录机刻盘的成功率 .....	201	62. 扫描仪 READY 灯不亮的问题 .....	213
28. MP3 转录成 CD 碟片后无法播放的问题 .....	201	63. 扫描印刷品时出现网纹的问题 .....	214
29. CD-R 光盘只刻录了几兆文件后就不能再追加刻录数据的问题 .....	202	64. 扫描仪扫出的图片色彩不鲜艳的问题 .....	214
30. 内置 IDE 接口的刻录机安装后电脑无法启动的问题 .....	202		
31. 如何实现超刻 .....	202		
32. 无法使用 DVD-ROM 播放 DVD 影片的问题 .....	202		

第 11 章 其他的实用小技巧 .....	215	30. 中英文输入法快速切换 .....	224
1. 不可忽视的 Windows XP 快捷键 .....	216	31. 快速输入大写数字 .....	225
2. 为【Caps Lock】键增加响铃 .....	217	32. 微软拼音输入法超级技巧 .....	225
3. 文本文件窗口最大化 .....	218	33. 拖放输入法工具条 .....	225
4. 快速清空【回收站】 .....	218	34. 显示输入法提示图标 .....	225
5. 更改文件日期 .....	218	35. 提高键盘的重复速度 .....	226
6. 快速打开屏幕键盘 .....	219	36. 删除不用的输入法 .....	226
7. 关闭错误报告 .....	219	37. 启用【ClearType】反锯齿功能 .....	227
8. 设置输入法 .....	219	38. 查看 Windows XP 的版本号 .....	227
9. 恢复智能 ABC 的光标跟随 .....	220	39. 鼠标的单击锁定 .....	227
10. 定义智能 ABC 输入法的词库 .....	221	40. 使用左手操作鼠标 .....	228
11. 用全拼输入法输入偏旁 .....	221	41. 一键打开记事本 .....	228
12. 输入繁体字 .....	221	42. 将【记事本】添加到【发送到】菜单中 .....	229
13. 微软拼音输入法的“模糊音” .....	221	43. 让窗口滚动不再麻烦 .....	229
14. 微软拼音输入法中音节切分符的用法 .....	222	44. 用“造字程序”输入偏僻字 .....	230
15. 紫光拼音输入法的中英文混输 .....	222	45. 让电脑屏幕倒置 .....	233
16. 紫光拼音输入法的快速修改功能 .....	222	46. 让屏幕显示信息暂停 .....	233
17. 如何在紫光拼音输入法中实现重复输入 .....	222	47. 停用 Windows 徽标键 .....	233
18. 紫光拼音输入法的用户词库管理 .....	222	48. 一纸打印多张图 .....	233
19. 反查汉字五笔编码 .....	223	49. 手写输入自动识别 .....	235
20. 用万能五笔输入法学英语 .....	223	50. 不同用户如何共享输入法 .....	235
21. 如何用万能五笔输入法输入特殊符号 .....	223	51. 巧妙输入汉字偏旁 .....	236
22. 万能五笔输入法下如何实现文字的重复输入 .....	223	52. 如何在 Windows XP 中设置自定义纸张 .....	236
23. 万能五笔输入法的词中取字功能 .....	223	53. 为记事本文件添加日志 .....	236
24. 智能 ABC 输入法的词语简拼 .....	224	54. 改变【我的文档】的存放路径 .....	237
25. 智能 ABC 输入法的“以词定字”方法 .....	224	55. 在 DOS 方式下使用鼠标 .....	237
26. 智能 ABC 输入法的笔型输入 .....	224	56. 在命令提示符中调用图形界面 .....	237
27. 智能 ABC 输入法中“!”的妙用 .....	224	57. 改变 DOS 窗口的颜色 .....	237
28. 智能 ABC 输入法的朦胧回忆功能 .....	224	58. 改变 DOS 窗口的标题 .....	238
29. 在智能 ABC 输入法下输入英文字母 .....	224	59. 改变命令行中的提示信息 .....	238

67. 快速最小化多个程序关联	244
68. 给常用输入法设置快捷键	246
69. 取消注册表记忆功能	246
70. 巧用 Windows XP 录音机	247
71. 玩游戏	248
72. 巧用放大镜	250
73. 巧用屏幕键盘	251
74. 电源设置	251

# 第1章

# 我的桌面我做主

小月：小龙，前两天我去小雨家玩，看到她的电脑桌面好漂亮啊！我也可以打扮一下我的桌面吗？

小龙：当然可以了！你可以为自己的桌面选择一副美丽的背景，并根据自己的想法规划桌面布局，打造个性化的桌面环境！

小月：那你就赶快教教我吧！

小龙：看你心急的！

小月：那当然了，我迫不及待地想为我的桌面做一下“美容”呢！

## 要点导航

- 简单的桌面设置
- 打造个性化的桌面环境

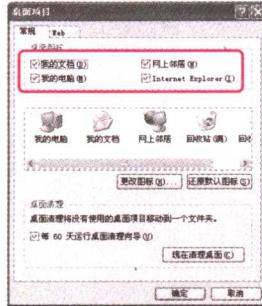
## A1 添加/隐藏桌面上的系统图标

使用刚创建的账户登录到电脑后，会发现桌面上只有回收站和寥寥的几个应用程序图标。而平常最熟悉的【我的电脑】、【网上邻居】、【Internet Explorer】以及【我的文档】等图标都没有了。此时用户可以将它们手工添加到桌面上，具体的操作步骤如下。

- 在桌面空白处单击鼠标右键，然后从弹出的快捷菜单中选择【属性】菜单项，打开【显示 属性】对话框，切换到【桌面】选项卡中。



- 单击「自定义桌面...」按钮打开【桌面项目】对话框，切换到【常规】选项卡中。



- 在【桌面图标】组合框中选中相应的复选框，然后单击「确定」按钮返回到【显示 属性】对话框中，依次单击「应用 (A)」和「确定」按钮即可。

如果用户想要隐藏桌面上的一些系统图标，则可在【桌面图标】组合框中撤选相应的选项，然后依次单击「应用 (A)」和「确定」按钮，即可在桌面上隐藏相应的系统图标。

## A2 隐藏桌面上的所有元素

如果用户的内存很少，则可试试无桌面操作。也就是说将任务栏、【开始】菜单以及桌面上的图标等都隐藏了，只留下一个空白的桌面。具体的操作方法如下。

- 在任务栏上单击鼠标右键，然后在弹出的快捷菜单中选择【任务管理器】菜单项打开【任务管理器】窗口。切换到【进程】选项卡中，选中【explorer.exe】选项，然后单击「结束进程 (E)」按钮。这时系统会给出一个警告，不用管它，单击「是 (Y)」按钮即可关闭桌面。



此时桌面上的所有图标和工具栏都没有了，因此用户只能使用【Ctrl】+【Alt】+【Delete】组合键打开任务管理器来操作电脑。在【Windows 任务管理器】窗口中的【应用程序】选项卡中单击「新任务 (N)...」按钮打开一个程序，或者单击「结束任务 (E)」按钮关掉某个程序。要想让某个程序显示在最前面，则可选中它，然后单击「切换至 (S)」按钮。另外使用菜单栏中的【关机】菜单项中的菜单命令，可以完成待机、重启、关机、休眠、注销以及锁定等操作。

