



主 编 郭旭先 林桂荣

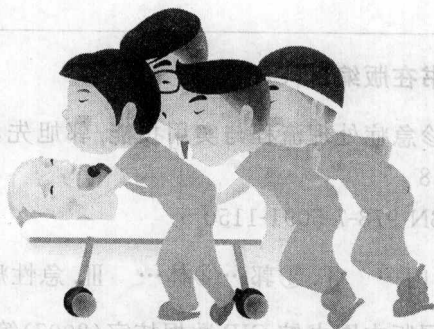
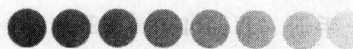
门诊急症

处理流程与实用技能

MENZHEN JIZHENG
CHULI LIUCHENG YU
SHIYONG JINENG

 人民军医出版社
PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

门诊急症



处理流程与实用技能

主 编 郭旭先 林桂荣

副主编 李绍波 王学友 赵淑红

居淑庆 郑 毅 马 驰

编 委 (以姓氏笔画为序)

马 驰 王世言 王学友 王钦辉

闫红红 李绍波 邱楨涌 沈树花

张 军 张 红 张桂英 邵玉波

林桂荣 郑 毅 居淑庆 赵淑红

姜 茜 郭 楠 郭旭先 黄海涛

谭言玲

 人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

图书在版编目(CIP)数据

门诊急症处理流程与实用技能/郭旭先,林桂荣主编. —北京:人民军医出版社,
2007.8

ISBN 978-7-5091-1150-5

I. 门… II. ①郭…②林… III. 急性病—诊疗—手册 IV. R459.7-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 115456 号

策划编辑:张利峰 文字编辑:王仲睿 责任审读:黄栩兵

出版人:齐学进

出版发行:人民军医出版社 经销:新华书店

通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱 邮编:100036

电话:(010)66882586(发行部) 51927290(总编室)

传真:(010)68222916(发行部) 66882583(办公室)

网址:www.pmmp.com.cn

印刷:京南印刷厂 装订:桃园装订有限公司

开本:710mm×960mm 1/16

印张:24 字数:437千字

版、印次:2007年8月第1版第1次印刷

印数:0001~4000

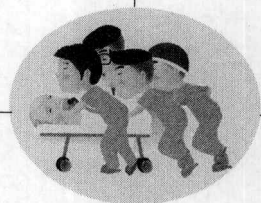
定价:65.00元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

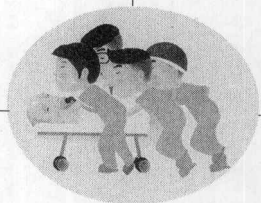
电话:(010)66882585 51927252

内容提要



本书共分三篇,详细介绍了门诊、急诊室的布局、建设与管理,以图表形式重点介绍了门诊常见伤病抢救及内科、外科、妇产科、儿科、五官科、皮肤科常见急症处理流程、治疗和护理要点,以及常用急救技术操作,并介绍了相关健康教育、常用检验正常值等。这些内容对提高门诊工作系统化、规范化管理及门诊护士业务水平具有指导作用。本书是从事门诊、急诊的医护人员及医学院校的临床实习人员较为理想的参考书。

前 言



随着社会的不断发展,人们的生活水平不断提高,渴望健康的欲望也越来越强,越来越感知生命的宝贵。因此,对医疗技术和医疗水平的要求也越来越高。特别是遇急、危、重症病人时,病人的求生欲望与家属的要求都非常强烈,因此对医护人员提出了更高的要求,以传统的门诊急症模式很难满足病人的需求。《门诊急症处理流程与实用技能》一书提供了便捷的急症病人处理流程,可避免因急诊病人多,病情凶险,抢救时间紧,来不及全面周到地考虑或翻阅更多资料而延误抢救时机。本书第一篇介绍了门诊、急诊的布局、建设与管理,门诊、急诊工作制度及各级各类人员职责,要求从事门诊、急诊的医护人员要熟悉自己的工作环境、执业范围及工作要求,这些是依法执业所必需的;第二篇介绍了门诊各临床科室常见的急诊病人处理流程,力求用新观念、新理论、新知识、新技术,反映当前最新的诊疗进展和护理方法;第三篇介绍了在急诊过程中常用的急救技术操作。另外,附有临床抢救过程中常用的检验正常值,供急救时参考。

本书简明扼要、重点突出、深入浅出、便于操作,是从事门诊、急诊的医护人员及医学院校的临床实习人员较为理想的参考书。

由于编写水平有限,疏漏和错误之处在所难免,恳请广大读者、同仁不吝赐教。

编 者

2007年4月

目 录



第一篇 总 论

第 1 章 医院概论 / 3

第一节 医院的概念 / 3

第二节 医院的发展史 / 3

第三节 医院的性质和任务 / 4

一、医院的性质 / 4

二、医院的任务 / 4

第四节 医院的工作特点和工作方针 / 5

一、医院的工作特点 / 5

二、医院的工作方针 / 7

第 2 章 医院门诊的设置及管理 / 8

第一节 门诊的任务 / 8

第二节 门诊的类型与规模 / 8

一、门诊的设置 / 8

二、门诊的规模 / 9

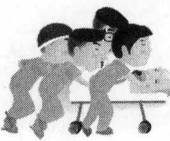
三、门诊工作量的计算 / 9

四、门诊工作量的调节 / 10

第三节 门诊科室管理 / 10

一、门诊工作特点 / 10





- 二、门诊的组织体制 / 11
- 三、门诊科室设置 / 11
- 四、门诊环境设置 / 12
- 五、门诊业务管理 / 13
- 六、门诊质量管理 / 14
- 七、专科门诊管理 / 14
- 八、专家门诊管理 / 15

目 录

第3章 门诊工作制度及门诊各级各类人员职责 / 16

第一节 门诊工作制度 / 16

- 一、门诊部工作制度 / 16
- 二、门诊工作制度 / 16
- 三、门诊部会议制度 / 17
- 四、门诊护理工作制度 / 17
- 五、门诊部统计工作制度 / 18
- 六、门诊医疗工作制度 / 19
- 七、门诊病案管理制度 / 25
- 八、门诊卫生宣教制度 / 25
- 九、出具诊断证明、病休证明的规定 / 25
- 十、注射室工作制度 / 26
- 十一、治疗室工作制度 / 26
- 十二、换药室工作制度 / 27
- 十三、门诊挂号室工作制度 / 27
- 十四、理疗科工作制度 / 28
- 十五、中医科工作制度 / 28
- 十六、“腹泻病”防治门诊工作制度 / 29
- 十七、专家门诊管理制度 / 30
- 十八、疑难病例讨论会制度 / 30
- 十九、门诊消毒隔离制度 / 31
- 二十、门诊重症监护室(ICU)消毒隔离制度 / 31
- 二十一、科室门诊护理工作制度 / 32

第二节 门诊各级各类人员职责 / 32

- 一、门诊部主任职责 / 32
- 二、门诊部护士长职责 / 33

总 录 一 第

8 \ 诊 断 室 章 1 第

8 \ 急 救 室 章 一 第

8 \ 史 录 室 章 二 第

8 \ 接 生 室 章 三 第

8 \ 产 科 章 一

8 \ 接 生 章 二

8 \ 接 生 工 作 章 四 第

8 \ 接 生 工 作 章 一

8 \ 接 生 工 作 章 二

8 \ 接 生 室 章 5 第

8 \ 接 生 室 章 一 第

8 \ 接 生 室 章 二 第

8 \ 接 生 室 章 一

8 \ 接 生 室 章 二

8 \ 接 生 室 章 三

8 \ 接 生 室 章 四

8 \ 接 生 室 章 三 第

8 \ 接 生 室 章 一



三、门诊部流动服务工作人员职责 / 33	第二
四、临床主任医师职责 / 34	第三
五、临床主治医师职责 / 34	一
六、总住院医师职责 / 35	二
七、临床住院医师职责 / 35	第四
八、主任护师职责 / 36	第五
九、主管护师职责 / 36	第六
十、护师职责 / 37	一
十一、门诊注射室护士长职责 / 37	二
十二、门诊注射室护理人员职责 / 37	三
十三、腹泻门诊工作人员职责 / 38	四
十四、门诊挂号室室长职责 / 38	五
十五、门诊服务台工作人员职责 / 38	六
十六、门诊卫生员职责 / 39	七

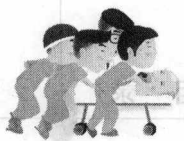
第 4 章 医院门诊急诊科(室)的布局及建设 / 40

第一节 门诊急诊科(室)的布局 / 40	一
一、急诊科(室)的结构 / 40	二
二、急诊科(室)的专业设置 / 42	三
三、急诊科(室)的人员配备 / 42	四
四、急诊科(室)的设备投入 / 43	五
第二节 急诊科(室)的制度建设 / 43	六
一、急诊就诊范围 / 43	七
二、急诊分诊制度 / 43	八
三、急诊岗位责任制 / 43	九
四、急诊报告制度 / 44	十
五、其他有关制度 / 44	十一
第三节 急诊科(室)工作质量管理 / 44	十二
一、急诊服务质量 / 44	十三
二、急诊医疗质量 / 44	十四
第四节 急诊科(室)人员建设 / 45	十五

第 5 章 医院急诊科(室)的建设要求与管理 / 48

第一节 概述 / 48	十六
-------------	----





第二节 加强医院急诊科(室)建设 / 48	48 \ 责职人员的工作范围及职责 / 三
第三节 急诊任务和范围 / 49	49 \ 责职人员的工作范围及职责 / 四
一、急诊任务 / 49	49 \ 责职人员的工作范围及职责 / 五
二、急诊范围 / 50	50 \ 责职人员的工作范围及职责 / 六
第四节 急诊科(室)的建筑和布局要求 / 50	50 \ 责职人员的工作范围及职责 / 七
第五节 急诊组织 / 51	51 \ 责职人员的工作范围及职责 / 八
第六节 急诊管理 / 52	52 \ 责职人员的工作范围及职责 / 九
一、急诊科(室)的工作特点 / 52	52 \ 责职人员的工作范围及职责 / 十
二、急诊工作制度 / 53	53 \ 责职人员的工作范围及职责 / 十一
三、急诊抢救室工作制度 / 54	54 \ 责职人员的工作范围及职责 / 十二
四、急诊 ICU 工作制度 / 55	55 \ 责职人员的工作范围及职责 / 十三
五、急诊观察室工作制度 / 55	55 \ 责职人员的工作范围及职责 / 十四
六、急诊医师岗位责任制 / 56	56 \ 责职人员的工作范围及职责 / 十五
七、急诊首诊负责制 / 57	57 \ 责职人员的工作范围及职责 / 十六
八、急诊抢救制度 / 58	58 \ 责职人员的工作范围及职责 / 十七
九、急诊病历书写制度 / 58	58 \ 责职人员的工作范围及职责 / 十八
十、查房制度 / 59	59 \ 责职人员的工作范围及职责 / 十九
十一、会诊制度 / 60	60 \ 责职人员的工作范围及职责 / 二十
十二、病例讨论制度 / 60	60 \ 责职人员的工作范围及职责 / 二十一
十三、值班、交接班制度 / 61	61 \ 责职人员的工作范围及职责 / 二十二
十四、急诊病人转诊制度 / 62	62 \ 责职人员的工作范围及职责 / 二十三
十五、急诊病人签发住院证制度 / 62	62 \ 责职人员的工作范围及职责 / 二十四
十六、急诊病人陪护制度 / 63	63 \ 责职人员的工作范围及职责 / 二十五
十七、差错事故登记报告处理制度 / 63	63 \ 责职人员的工作范围及职责 / 二十六
十八、救护车管理制度 / 64	64 \ 责职人员的工作范围及职责 / 二十七
十九、急诊科(室)主任职责 / 64	64 \ 责职人员的工作范围及职责 / 二十八
二十、急诊科(室)护士长职责 / 65	65 \ 责职人员的工作范围及职责 / 二十九
二十一、急诊科(室)护理人员职责 / 65	65 \ 责职人员的工作范围及职责 / 三十
二十二、急诊医师应具备的素质 / 66	66 \ 责职人员的工作范围及职责 / 三十一
二十三、急诊抢救工作的有关规定 / 66	66 \ 责职人员的工作范围及职责 / 三十二
二十四、急诊病人留观规定 / 67	67 \ 责职人员的工作范围及职责 / 三十三
二十五、急诊病人转院的有关规定 / 68	68 \ 责职人员的工作范围及职责 / 三十四
二十六、做好急诊病人家属的谈话工作 / 69	69 \ 责职人员的工作范围及职责 / 三十五



第二篇 各 论

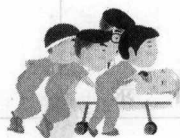
第 6 章 门诊抢救病人处理流程 / 73

- 第一节 急性昏迷 / 73
- 第二节 低血容量性休克 / 75
- 第三节 创伤性休克 / 77
- 第四节 感染中毒性休克 / 80
- 第五节 过敏性休克 / 83
- 第六节 猝死 / 85
- 第七节 急性中毒 / 87
- 第八节 急性上消化道大出血 / 91
- 第九节 大咯血窒息 / 94
- 第十节 弥散性血管内凝血(DIC) / 96
- 第十一节 急性呼吸窘迫综合征 / 98
- 第十二节 急性脑出血 / 101

第 7 章 内科门诊病人急症处理流程 / 103

- 第一节 急性心泵衰竭 / 103
- 第二节 急性心律失常 / 106
- 第三节 急性心肌梗死 / 109
- 第四节 高血压急症 / 112
- 第五节 感染性心内膜炎 / 114
- 第六节 心瓣膜病 / 116
- 第七节 肺源性心脏病 / 119
- 第八节 急性心包填塞 / 121
- 第九节 主动脉夹层动脉瘤 / 123
- 第十节 呼吸衰竭 / 125
- 第十一节 自发性气胸 / 127
- 第十二节 咯血 / 129
- 第十三节 支气管哮喘 / 131
- 第十四节 上气道阻塞 / 133
- 第十五节 休克型肺炎 / 135





第十六节 急性肺梗死 / 137

第十七节 吸入异物伤害 / 139

第十八节 吸入毒气和可溶性雾化物损害 / 141

第十九节 急性下消化道出血 / 143

第二十节 肝性脑病 / 145

第二十一节 急性胰腺炎 / 148

第二十二节 胆道蛔虫症 / 150

第二十三节 急性肾功能衰竭 / 152

第二十四节 急性尿路感染 / 155

第二十五节 严重急性贫血 / 157

第二十六节 急性白血病 / 159

第二十七节 过敏性紫癜 / 161

第二十八节 败血症 / 163

第二十九节 中枢神经系统感染 / 165

第三十节 流行性出血热 / 168

第三十一节 细菌性食物中毒 / 171

第三十二节 急性病毒性肝炎 / 173

第三十三节 细菌性痢疾 / 176

第三十四节 糖尿病酮症酸中毒 / 179

第三十五节 糖尿病性高血糖状态 / 182

第三十六节 甲状腺功能亢进危象 / 184

第三十七节 急性痛风和高尿酸血症 / 186

第三十八节 蛛网膜下隙出血 / 188

第三十九节 脑梗死 / 190

第四十节 癫痫持续状态 / 192

第8章 外科门诊病人急症处理流程 / 194

第一节 严重颅脑损伤 / 194

第二节 创伤 / 197

第三节 烧伤 / 199

第四节 电击伤 / 202

第五节 毒蛇咬伤 / 204

第六节 胃、十二指肠穿孔 / 207

第七节 急性阑尾炎 / 209

第八节 急性肠梗阻 / 211	888 \ 急性肠梗阻 / 211	第三卷
第九节 急性胆囊炎 / 213	282 \ 急性胆囊炎 / 213	第四卷
第十节 急性梗阻性化脓性胆管炎 / 215	888 \ 急性梗阻性化脓性胆管炎 / 215	第五卷
第十一节 泌尿系结石 / 217	008 \ 泌尿系结石 / 217	第六卷
第十二节 胸部创伤 / 219	502 \ 胸部创伤 / 219	第七卷
第十三节 心脏和大血管创伤 / 222	802 \ 心脏和大血管创伤 / 222	第八卷
第十四节 腹部损伤 / 225	802 \ 腹部损伤 / 225	第九卷
第十五节 泌尿及男性生殖器创伤 / 228	102 \ 泌尿及男性生殖器创伤 / 228	第十卷
第十六节 软组织损伤 / 231	102 \ 软组织损伤 / 231	第十一卷
第十七节 骨折 / 233	802 \ 骨折 / 233	第十二卷
第十八节 关节伤 / 236	802 \ 关节伤 / 236	第十三卷
第十九节 周围血管创伤 / 238		

第 9 章 妇产科门诊病人急症处理流程 / 242

第一节 异位妊娠 / 242	818 \ 异位妊娠 / 242	第一卷
第二节 卵巢肿瘤蒂扭转 / 244	818 \ 卵巢肿瘤蒂扭转 / 244	第二卷
第三节 卵巢肿瘤破裂 / 246	818 \ 卵巢肿瘤破裂 / 246	第三卷
第四节 子宫肌瘤红色变性 / 248	818 \ 子宫肌瘤红色变性 / 248	第四卷
第五节 滋养细胞肿瘤出血 / 250	821 \ 滋养细胞肿瘤出血 / 250	第五卷
第六节 子宫穿孔 / 253	828 \ 子宫穿孔 / 253	第六卷
第七节 真菌性阴道炎 / 255	828 \ 真菌性阴道炎 / 255	第七卷
第八节 淋菌性外阴、阴道炎 / 257	828 \ 淋菌性外阴、阴道炎 / 257	第八卷
第九节 急性盆腔炎 / 259	828 \ 急性盆腔炎 / 259	第九卷
第十节 胎膜早破 / 261		

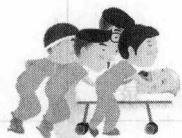
第 10 章 儿科门诊病人急症处理流程 / 277

第一节 早产儿呼吸暂停综合征 / 277	828 \ 早产儿呼吸暂停综合征 / 277	第一卷
第二节 新生儿窒息 / 268	828 \ 新生儿窒息 / 268	第二卷
第三节 子宫破裂 / 270	828 \ 子宫破裂 / 270	第三卷
第四节 产后出血 / 272	828 \ 产后出血 / 272	第四卷
第五节 羊水栓塞 / 274	828 \ 羊水栓塞 / 274	第五卷

第 10 章 儿科门诊病人急症处理流程 / 277

第一节 早产儿呼吸暂停综合征 / 277	
第二节 新生儿休克 / 280	





第三节	新生儿硬肿症 / 283	11S \ 新生儿硬肿症	廿八章
第四节	新生儿破伤风 / 285	81S \ 新生儿破伤风	廿九章
第五节	毛细支气管炎 / 288	21S \ 毛细支气管炎	廿十章
第六节	小儿急性喉炎 / 290	71S \ 小儿急性喉炎	廿十一章
第七节	小儿重症肺炎 / 292	91S \ 小儿重症肺炎	廿十二章
第八节	儿童哮喘持续状态 / 295	22S \ 儿童哮喘持续状态	廿十三章
第九节	小儿急性呼吸衰竭 / 298	22S \ 小儿急性呼吸衰竭	廿十四章
第十节	小儿急性心力衰竭 / 301	22S \ 小儿急性心力衰竭	廿十五章
第十一节	暴发性心肌炎 / 304	12S \ 暴发性心肌炎	廿十六章
第十二节	小儿中毒性细菌性痢疾 / 306	23S \ 小儿中毒性细菌性痢疾	廿十七章
第十三节	小儿呼吸道异物 / 309	23S \ 小儿呼吸道异物	廿十八章
		23S \ 小儿呼吸道异物	廿十九章

第 11 章 五官科门诊病人急症处理流程 / 311

第一节	急性结膜炎 / 311	1S \ 急性结膜炎	廿九章
第二节	结膜、角膜异物 / 313	24S \ 结膜、角膜异物	卅一章
第三节	电光性眼炎 / 315	24S \ 电光性眼炎	卅二章
第四节	眼球穿孔伤 / 317	24S \ 眼球穿孔伤	卅三章
第五节	眼部热烧伤 / 319	24S \ 眼部热烧伤	卅四章
第六节	眼化学烧伤 / 321	24S \ 眼化学烧伤	卅五章
第七节	急性鼻出血 / 323	22S \ 急性鼻出血	卅六章
第八节	扁桃体周围脓肿 / 326	22S \ 扁桃体周围脓肿	卅七章
第九节	突发性耳聋 / 328	22S \ 突发性耳聋	卅八章
第十节	梅尼埃病 / 330	22S \ 梅尼埃病	卅九章
		22S \ 梅尼埃病	卅十章

第 12 章 皮肤科门诊病人急症处理流程 / 332

第一节	急性荨麻疹 / 332	22S \ 急性荨麻疹	卅十一章
第二节	急性湿疹 / 334	22S \ 急性湿疹	卅十二章
第三节	接触性皮炎 / 336	22S \ 接触性皮炎	卅十三章
第四节	药疹 / 338	22S \ 药疹	卅十四章
第五节	急性淋病 / 340	22S \ 急性淋病	卅十五章
第六节	生殖器疱疹 / 342	22S \ 生殖器疱疹	卅十六章

第 10 章 儿科门诊病人急症处理流程 / 317

第一节	新生儿窒息 / 317	21S \ 新生儿窒息	卅一章
第二节	小儿惊厥 / 318	21S \ 小儿惊厥	卅二章



第三篇 常用急救技术操作

第 13 章 人工气道的建立 / 347

第一节 打开气道 / 347

一、手法开放气道 / 347

二、咽道通气法开放气道 / 347

第二节 气管插管 / 348

一、插管前准备 / 348

二、插管方法 / 348

第三节 食管充填气道 / 348

一、操作前准备 / 348

二、操作方法 / 349

第四节 环甲膜穿刺术 / 349

第五节 气管切开 / 349

一、气管切开的适应证 / 349

二、方法 / 350

第 14 章 心肺复苏术 / 351

一、A(Assessment+Air way)判断意识、通畅呼吸道 / 351

二、B(Breathing)人工呼吸 / 351

三、C(Circulation)人工循环 / 351

第 15 章 体外非同步直流电除颤术 / 353

一、适应证 / 353

二、方法 / 353

三、注意事项 / 353

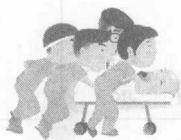
第 16 章 非侵入性急性心脏起搏术 / 354

一、适应证 / 354

二、方法 / 354

附录 临床常用检验项目正常参考值 / 356





- 一、血液检查 / 356
- 二、血液生化 / 357
- 三、免疫学检查 / 361
- 四、肿瘤标志物 / 362
- 五、内分泌功能检测 / 362
- 六、尿液 / 363
- 七、脑脊液 / 364
- 八、肾功能检查 / 364

第三篇 常用急救技术

第13章 人工呼吸的建立 / 347

第一节 口对口 / 347

一、平卧位 / 347

二、侧卧位 / 347

第二节 气管插管 / 348

一、插管前准备 / 348

二、插管方法 / 348

第三节 食管插管 / 348

一、插管前准备 / 348

二、插管方法 / 349

第四节 环甲膜穿刺术 / 349

第五节 气管切开 / 349

一、气管切开术的适应症 / 349

二、方法 / 350

第14章 心肺复苏术 / 351

一、A(Assessment+Air way)判断意识、通畅呼吸道 / 351

二、B(Breathing)人工呼吸 / 351

三、C(Circulation)人工循环 / 351

第15章 体外非同步直流电除颤术 / 353

一、适应症 / 353

二、方法 / 353

三、注意事项 / 353

第16章 非侵入性心脏监测术 / 354

一、适应症 / 354

二、方法 / 354

附录 常用急救器材使用规范 / 356



第一篇

总 论

