



国家“十五”科技攻关计划项目

“认证认可关键技术与示范”成果系列丛书

“认证认可对国民经济和社会发展的贡献研究”系列

认证认可对国民经济和 社会发展的作用 案例荟萃

上海质量管理科学研究院 编著



 中国标准出版社

国家“十五”科技攻关计划项目“认证认可关键技术与示范”成果系列丛书
“认证认可对国民经济和社会发展的贡献研究”系列

认证认可对国民经济和 社会发展的作用 案例荟萃

上海质量管理科学研究院 编著

中国标准出版社
北 京

图书在版编目(CIP)数据

认证认可对国民经济和社会发展的作用案例荟萃/上海质量管理科学研究院编著. —北京:中国标准出版社, 2007.

(国家“十五”科技攻关计划项目“认证认可关键技术研究”成果系列丛书. 认证认可对国民经济和社会发展的贡献研究系列)

ISBN 978-7-5066-4723-6

I. 认… II. 上… III. ①产品质量-质量管理-作用-国民经济发展-案例-中国②产品质量-质量管理-作用-社会发展-案例-中国 IV. F273.2 F124

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 168872 号

中国标准出版社出版发行
北京复兴门外三里河北街 16 号

邮政编码:100045

网址 www.spc.net.cn

电话:68523946 68517548

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷

各地新华书店经销

*

开本 787×1092 1/16 印张 35.5 字数 856 千字

2007 年 11 月第一版 2007 年 11 月第一次印刷

*

定价 80.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换

版权专有 侵权必究

举报电话:(010)68533533



国家“十五”科技攻关计划项目

“认证认可关键技术与示范”

项目领导协调组

孙大伟（组长） 王晓方（副组长）
张玉宽（副组长）
申茂向 田 壮 朱光沛 刘卓慧
谢 军 刘卫军

项目专家顾问组

王凤清（组长） 刘源张（副组长）
王以铭 郎志正 张钟华 郭 玮
房 庆 魏 杰 王济民

项目总体组

刘卓慧 许增德 刘 克 李怀林
唐晓芬 邓 绩 王立建 魏 昊
李铁男 秦海岩

项目管理办公室

赵 静 岳 宁 孙 桢 葛红梅
贺 婧

《国家“十五”科技攻关计划项目
“认证认可关键技术与示范”成果系列丛书》

编 委 会

顾 问 王凤清

主 任 刘卓慧

副主任 许增德

委 员 (按姓氏笔画排序)

王贵杰 邓 绩 刘 敏 孙理华

朱春雁 何兆伟 宋桂兰 张军扩

李怀林 李铁男 杨金良 陆 兵

陆 梅 陈 伟 陈志田 金国强

唐晓芬 高志前 葛红梅 蔡 伟

魏 昊

《认证认可对国民经济和社会发展的作用案例荟萃》

编审委员会

顾 问 王凤清

主 审 孙大伟 刘源张 刘卓慧

主 编 唐晓芬

副主编 许增德 邓 绩 金国强

编 委 冯祥源 葛红梅 刘宗德

陈 悦 王克娇 张 伟

孙纯一 李斯强 谢秋慧

沙嘉祥

序

国家“十五”科技攻关计划重点项目“认证认可关键技术与示范”经过两年多的努力,已经基本完成研究任务。这是我国认证认可领域内首次开展的自主创新的国家级科技项目,对于促进认证认可事业发展具有重要的意义。

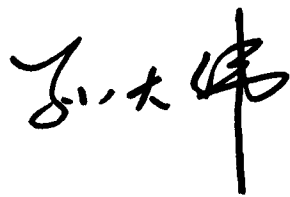
认证认可作为国际通行的规范经济、促进发展的重要手段,运用日益广泛,发展异常迅猛。在相关认证认可国际和区域性合作组织、各国政府部门、企业组织的推动下,新的认证领域层出不穷;认证认可标准、法规以及合格评定程序不断推陈出新,促使认证认可工作以前所未有的速度实现了跨越式的发展。但长期以来,国际认证认可标准和规则的制定一直由少数发达国家主导。

我国的认证认可工作起步于改革开放初期。经过 20 多年的探索,积累了初步的经验,基本建立起了既与国际接轨又富有中国特色、科学高效的工作体系。2001 年,党中央、国务院从国际国内形势和国家发展大局出发,决定成立国家认证认可监督管理委员会,统一管理、监督和综合协调全国的认证认可工作。国家认证认可监督管理委员会成立以后,基本建立起了适应我国认证认可发展要求的法律法规体系和认证认可工作体系,持续开展了清理整顿认证市场和规范认证认可的工作,使我国认证认可工作得到快速发展,认证有效性逐步提高,认证认可的作用和影响逐步显现。

然而,由于我国的认证认可工作是借鉴国际做法建立和发展起来的,长期以来,认证认可基础理论和关键技术的研究严重滞后于认证认可事业的发展,工作模式和技术方法主要参考国外的模式和标准,缺乏自主创新。这既与我国认证认可事业的飞速发展不相适应,也与我国在国际上认证大国的地位不相适应。为此,国家认证认可监督管理委员会按照党中央、国务院提高自主创新能力,建设创新型国家的要求,把加强认证认可基础理论创新和关键技术研究作为建立中国特色的认证认可体系的核心内容来抓,根

本宗旨就是要按照科学发展观的要求,全面加强认证认可基础理论和关键技术研究,制定具有前瞻性、指导性的发展战略,选择合适的认证类型和认证模式,充分发挥认证认可在质量管理、环境保护、生命健康安全、和谐社会建设、国家安全等方面的独到作用,推动小康社会建设;通过加强认证认可基础理论和关键技术研究,为国际认证认可事业的发展作出我们的贡献,提升中国在国际认证认可舞台上的话语权,争取在认证认可国际标准、规则和合格评定程序的制定和实施中,中国能够更多地参与和发挥实质性的作用;通过加强认证认可基础理论和关键技术研究,增强自主创新能力,为我国认证认可事业的繁荣发展提供源源不断的动力。“认证认可关键技术与示范”项目的研究,为我们在这方面开了一个好头,积累了一些有益的经验。

创新是一个民族的灵魂,是一个国家、一项事业发展的动力。创新永无止境。党的“十七大”提出要坚持走中国特色自主创新道路,把增强自主创新能力贯彻到现代化建设的各个方面。要加快建设国家创新体系,支持基础研究、前沿技术研究、社会公益性技术研究。认证认可工作要按照党的“十七大”的要求,进一步加强理论和技术创新;要认真总结“认证认可关键技术与示范”项目的研究经验,以此指导今后的相关研究;要努力推广“认证认可关键技术与示范”项目的成果,使之尽早转化为实际的工作效益;项目研究也要继续深化和拓展,整合社会科技资源,为认证认可事业发展提供更加有力的科技支撑。希望认证认可行业的同志和广大关心支持认证认可工作的社会各界人士,都来积极关心和支持认证认可基础理论和关键技术研究,使认证认可事业迸发出应有的生机和活力,为促进国家经济建设和社会发展、全面建设小康社会作出新的更大的贡献。



二〇〇七年十月三十日

丛书前言

本套丛书基于国家“十五”科技攻关计划重点项目“认证认可关键技术与示范”的研究成果编写而成。

该项目的组织单位为国家质量监督检验检疫总局和国家认证认可监督管理委员会。2005年8月国家科技部正式批准下达计划任务,共设6个课题:《中国认证认可发展战略研究》、《认证认可对国民经济和社会发展的贡献研究》、《认证类型与认证模式的智能决策研究及其在信息技术产品认证中的应用》、《高级别生物安全实验室认可评价技术研究及示范》、《资源节约与可再生能源认证技术体系研究及示范》、《消费类产品中有毒有害物质的认证评价技术研究及示范》。

该项目旨在从落实科学发展观、建设和谐社会、发展循环经济、促进国际贸易、转变政府职能等实际需求出发,制定既符合国际基本规则又具有中国特色的认证认可发展战略,探索认证认可对国民经济和社会发展的贡献,以及最适宜认证类型与认证模式选择等基础理论问题,研究高级别生物安全实验室认可评价技术,以及在信息技术产品、资源节约与可再生能源、消费品中有毒有害物质认证等领域的关键技术。这是我国认证认可领域首次开展的国家级重点科技项目研究,对于认证认可事业的可持续发展具有重要意义。

目前,该项目已基本完成,并形成了丰硕的研究成果,为认证认可工作的开展和新制度的建立提供了良好的技术支撑。为了宣传和推广项目成果,项目管理办公室组织对研究成果进行整理,编写出版了这套系列丛书,丛书预计分为4个系列,具体如下:

“认证认可对国民经济和社会发展的贡献研究”系列:

——《认证认可对国民经济和社会发展的作用案例荟萃》;

——《认证认可对经济增长的贡献研究》;

——《认证认可对社会发展的作用研究》。

“中国认证认可发展研究”系列：

- 《中国认证认可发展战略研究》；
- 《认证认可结果采信与信息共享研究》；
- 《中国认证认可国际化发展研究》；
- 《认证认可发展战略研究调查报告》。

“认可管理与技术”系列：

- 《生物安全实验室认可与管理基础知识 生物安全柜》；
- 《生物安全实验室认可与管理基础知识 风险评估技术指南》；
- 《生物安全实验室认可与管理基础知识 自动控制监测系统》；
- 《生物安全实验室认可与管理基础知识 生物安全3级实验室标准化
管理指南》。

“认证管理与技术”系列：

- 《资源节约认证技术研究》；
- 《RoHS测量不确定度指南》。

考虑到项目研究时间和资源有限，而且有关研究仍需要继续深化进行，所以本套系列丛书难免有不足和尚需完善的地方，欢迎读者提出宝贵意见。

《国家“十五”科技攻关计划项目

“认证认可关键技术与示范”成果系列丛书》编委会

2007年10月10日

前 言

为了研究认证认可对国民经济和社会发展的作用和贡献,为制定我国认证认可发展战略提供依据,在国家认证认可监督管理委员会的组织下,上海质量管理科学研究院“认证认可对国民经济和社会发展的贡献研究”课题组组织了获证企业认证作用案例编写工作。

选择这些案例主要考虑了企业规模、专业门类、所有制性质和地区的不同分布,同时考虑了行业内具有代表性的典型企业,通过剖析和透视这些企业开展认证工作的历程,以及取得的成效和经验,揭示认证认可对我国经济增长和社会发展的贡献。这种作用和贡献集中体现在以下六个方面:(1) 认证提升了质量管理水平,确保了产品质量;(2) 认证提升了服务质量,促进了社会和谐;(3) 认证推动了对外贸易,增强了企业国际竞争力;(4) 认证推进了节能减排,增强了可持续发展能力;(5) 认证促进了“三农”问题的解决,推动了农村经济的发展;(6) 认证促进了政府职能的转变,提升了公共服务水平。

这些案例都注重用数据说话,注重了效果比较,突出了闪光点 and 成功经验的提炼,突出了自我创新。通过这些案例,再现了中国认证认可事业发展的历程,凝聚了获证组织和认证机构质量工作者的劳动成果和奉献精神,展示了认证认可工作的巨大影响和积极贡献。这本案例集可供获证组织的领导和管理人员,以及认证机构、专业人员阅读。

案例编写过程中,得到了中国质量认证中心、中国方圆标志认证集团有限公司、上海质量体系审核中心、中国船级社质量认证公司、东北认证有限公司等 32 家认证机构的通力协作和指导;得到

了宝山钢铁股份有限公司、上海振华港口机械(集团)股份有限公司、上海电气电站集团、上海汽车工业(集团)总公司、中国技术进出口总公司、中国远洋运输(集团)总公司、河南漯河双汇集团、北京人民广播电台、泰安泰山亚细亚食品有限公司、廊坊市人民政府、江苏出入境检验检疫局等 68 家获证组织的宝贵支持,在此一并表示衷心感谢!

编 著 者

2007 年 10 月

目 录

第一部分

认证提升了质量管理水平,确保了产品质量

认证助推上汽集团进入世界 500 强.....	上海汽车工业(集团)总公司(5)
认证——茅台跨越式发展的动力	贵州茅台酒股份有限公司(21)
认证,使古井贡酒焕发青春.....	安徽古井贡酒股份有限公司(29)
立足认证平台 打造软件服务第一品牌	用友软件股份有限公司(36)
认证是打造装备制造业的国之利器	上海电气电站集团(40)
认证为帅康的壮大“强身健体”	帅康集团有限公司(53)
管理体系整合为企业可持续发展保驾护航	
..... 中国石油天然气股份有限公司乌鲁木齐石化分公司(57)	
认证提升轨道车辆设计制造技术的引进、消化、创新水平	
..... 中国南车集团南京浦镇车辆厂(66)	
认证——促进企业持续发展的有力武器	
..... 中国北车集团齐齐哈尔铁路车辆(集团)有限责任公司(72)	
认证促进“海立”自主品牌的成长	上海日立电器有限公司(82)
ISO 9001 认证持续推动管理水平的提升	南京造币厂(95)
创安全品牌 增强企业竞争力.....	北京顺鑫农业股份有限公司牛栏山酒厂(101)
贯标认证 基业常青	梅特勒-托利多(常州)称重设备系统有限公司(108)
认证强化了绿色、营养、健康、保健的产品文化	新疆博乐新赛油脂有限公司(117)
以认证为抓手 “小产品”成就“小巨人”	上海日用-友捷汽车电气有限公司(123)
体系作平台 十年磨一剑.....	秦皇岛奥莱特腈纶有限公司(129)
以认证锻造臂膀 在国际商海风浪中搏击.....	中国石油工程建设(集团)公司(135)
提升风险管理能力 打造国际一流隧道施工企业.....	上海隧道工程股份有限公司(140)

认证提升铁路工程风险管理能力 推动企业跨越发展·····	中铁九局集团有限公司(154)
实施认证 提升工程质量保障能力·····	中国化学工程第三建设公司(160)
造一处建筑 树一个样板·····	中天建设集团有限公司(170)
乐为大众奉献生活芳香·····	安徽丰乐香料有限责任公司(176)

第二部分

认证提升了服务质量,促进了社会和谐

开展“一体化”认证 提高军队医院管理水平·····	解放军第一〇七医院(185)
关注顾客需求 开启全新视界·····	北京英智眼科医院(193)
以患者为关注焦点 促进医院和谐发展·····	新疆维吾尔自治区中医医院(201)
让老百姓吃得放心 用得称心·····	联华超市股份有限公司(209)
创造优美生活环境 打造“最佳人居城市”·····	威海市环翠区环境卫生管理局(222)
认证使城市铁路客运站服务功能获得历史性突破·····	铁路上海站(230)
认证为巴士兼并收购创造了有利条件·····	上海巴士出租汽车有限公司(236)
发挥质量管理作用 保证精神产品质量	
——认证促进北京人民广播电台经济和社会效益双丰收·····	北京人民广播电台(246)
体育服务认证提升企业自身管理水平·····	深圳市乘长风康体有限公司(259)
认证开启了景区发展的成功之门·····	海南南山文化旅游开发有限公司(264)
认证是条纽带 拉近企业与客户关系·····	中国网通(集团)有限公司沈阳市分公司(271)
依托质量认证 实现跨越式发展·····	包头市商业银行(277)

第三部分

认证推动了对外贸易,增强了企业国际竞争力

认证十二年 抢占世界集装箱机械市场 70% 份额 ····	上海振华港口机械(集团)公司(289)
重视认证创新管理使中远集团实现了可持续发展·····	中国远洋运输(集团)总公司(299)
坚持管理创新 追求卓越绩效·····	正泰集团股份有限公司(314)
积极发挥认证作用 高质量为国民经济建设服务·····	中国技术进出口总公司(322)
小铅笔 大市场 多创汇 高效益·····	中国第一铅笔股份有限公司(328)
认证增强了纺织企业对外贸易竞争力·····	山东兰雁集团有限责任公司(334)

构建综合管理系统 提升对外服务抗风险能力·····	上海市对外服务有限公司(341)
外贸扬帆 认证护航·····	东方国际创业股份有限公司(351)
认证铺设了进入国际市场之路·····	上海迪堡安防设备有限公司(358)
认证强化了企业竞争力 小企业成行业出口大户·····	上海轴承进出口有限公司(363)
认证为三信国际插上腾飞的翅膀·····	三信国际电器上海有限公司(368)
认证推动正峰成为全球知名的灯具工具提供者·····	上海正峰工业有限公司(377)
锐意认证 助力挺进国际市场·····	上海金陵雷戈勃劳伊特电机有限公司(384)

第四部分

认证推进了节能减排,增强了可持续发展能力

建设世界一流清洁钢铁企业 走可持续发展之路·····	宝山钢铁股份有限公司(395)
实施 ISO 14001 标准 促进苏州高新区可持续发展·····	苏州高新区环保局(406)
搭建 QHSE 管理平台 建成安全生产长效机制·····	····· 中国石油天然气股份有限公司管道分公司(410)
认证奠定了海亮可持续发展的基础·····	浙江海亮股份有限公司(416)
认证十年追求“闽铝”品质、环境和谐完美·····	福建省南平铝业有限公司(421)
加强管理体系运行 坚持走质量效益型道路·····	····· 新疆维吾尔自治区新能源股份有限公司(432)
推进一体化管理体系 持续增强企业国际竞争力·····	广州金发科技股份有限公司(440)
确立“双绿色”发展思路 促进企业持续发展·····	天津福亚实业有限公司(449)
管理体系认证促进企业的持续发展·····	····· 中国石油天然气股份有限公司兰州石化分公司(458)
安全生产是石化行业生存与发展的生命线·····	大连西太平洋石油化工有限公司(464)

第五部分

认证促进了“三农”问题的解决,推动了农村经济的发展

十年认证历程 开创中国肉类名牌·····	河南漯河双汇集团(473)
有机产品认证 创公司效益 济地方“三农”·····	泰安泰山亚细亚食品有限公司(481)
整合管理体系 完善食品链安全管理·····	北京顺鑫牵手果蔬饮品股份有限公司(489)

发挥认证作用 贯彻管理体系标准..... 维维食品饮料股份有限公司(496)

从农场到餐桌 靠认证把好食品安全关..... 北京千喜鹤食品有限公司(504)

从“茶园到茶杯”全过程质量控制..... 北京更香茶叶有限责任公司(509)

有机认证铸就“放心茶”产业链 带动山区经济的发展..... 丽水梅峰茶业有限公司(518)

第六部分

认证促进了政府职能的转变,提升了公共服务水平

打造环境优势 建设“和谐廊坊”..... 廊坊市人民政府(525)

推进政府管理创新 建设服务型政府..... 江门市政府(531)

建设服务型政府 为江苏外向型经济提供优质公共服务..... 江苏出入境检验检疫局(539)

实施质量管理体系 实现“阳光行政”..... 北京市药品监督管理局海淀分局(546)

第一部分

认证提升了质量管理水平， 确保了产品质量

认证是一种符合性评定活动，认证活动最基本功能之一就是为了提升组织的质量管理水平和质量保证能力。

本部分从制造业和建筑业获证企业中选择 22 家企业作为案例，他们中既有引领产业链发展的大型企业集团，如上海汽车工业（集团）总公司，也有专注于特定领域的小型组织，如秦皇岛奥莱特腈纶有限公司；既有中华老字号企业，如贵州茅台酒股份有限公司，也有新兴品牌企业，如帅康集团有限公司等等。这些企业以详细的数据和生动的事实展现了认证在强化企业质量管理、提升组织质量保证能力方面的作用。

1. 认证打开了国际市场。中国石油工程建设（集团）公司在 1995 年底承接到中非 A 国的大型集油站 EPC 总承包项目后，业主不信任，监理不允许开工，分包商觉得沟通难，困境促使公司领导痛下决心进行质量管理体系认证。实践表明，是认证，使公司顺利跨入国际市场；是认证，促使企业突破管理瓶颈，在海外工程服务的高端市场打响了品牌。上海隧道工程股份有限公司通过认证实施“走出去”战略，成为打开国际市场的敲门砖。在新加坡，上海隧道工程股份有限公司的隧道施工能力、实力等各方面都得到了新加坡政府有关部门的肯定。当地业内人士曾作出这样的评价：“上海隧道工程股份有限公司在新加坡市场激烈的市场竞争中，挤走了韩国公司、盖过了欧美公司、镇住了日本公司。”