

赖新元
编著

顾

全大局

Take the entire situation into account

一流员工必备的职业品质

励志
精品

凡事从大局出发。以大局为重。
不顾大局就有可敝出局。

新华出版社

赖新元
编著

凡事从大局出发，以大局为重，
不顾大局就有可熊出局。

励志
精品

顾

一流员工必备的职业品质

全大局

Take the entire situation into account

新 华 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

顾全大局：一流员工必备的职业品质/赖新元编著.

北京：新华出版社，2007.6

ISBN 978 - 7 - 5011 - 7982 - 4

I. 顾… II. 赖… III. 企业—职工—修养 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 071781 号

顾全大局：一流员工必备的职业品质

责任编辑：孙红霞

出版发行：新华出版社

地 址：北京石景山区京原路 8 号

网 址：<http://www.xinhupub.com>

邮 编：100040

经 销：新华书店

印 刷：北京通州京华印刷制板厂

开 本：787 × 1092 1/16

印 张：12.75

字 数：130 千字

版 次：2007 年 6 月第一版

印 次：2007 年 6 月第一次印刷

书 号：ISBN 978 - 7 - 5011 - 7982 - 4

定 价：24.80 元

前 | 言

Preface

在中国，有一个古老的寓言：

在一座山上，有一座庙。最初，庙里只有一个和尚，他每天挑水吃。不久，又来了一个和尚，两人每天都抬水吃，虽然少不了争执，水还是有得吃。后来，又来了一个和尚。三个和尚在一起，反而没水吃了，因为谁都不愿意去挑水。

这个故事在中国可谓妇孺皆知，对故事的含义，不同的人会有各自不同的解读。但有一点应该是毋庸置疑的：故事中的和尚没有“顾全大局”的意识，或者说没有意识到“顾全大局”对整体和个体的意义。

不要以为这仅仅是个寓言而已，事实上，这个故事和我们的关系很密切，每天都在我们的身边重复着；甚至，我们可能就是“三个和尚”之一。

这样的事你也许有过经历：

好不容易拨通一个电话，刚说明来意，对方却说：“这跟我们部门无关，你找他们去。”然后就是啪的一声。当你再历尽周折找到该找的部门时，得到的回答又是

“快下班了，下班时间不谈公事。”而你提醒对方这样会让他的公司损失一笔生意或者损害公司形象时，对方却满不在乎地告诉你：“我就拿这点工资，管那么多闲事干吗？”然后又是啪的一声……

当领导告诉你，单位因为机构调整，优化组合，你需要从办公室调到车间时，你一百个不愿意，或者大吵大闹，或者拒不执行，甚至四处上访，指责领导别有用心……

你是一位很优秀的业务员，经常南来北往“飞”来“飞”去，可是有一天，公司通知你，为了节约经费，以后出差所有业务员都坐火车，而且是硬座，你也包括在内。于是你暴跳如雷，大骂老板“不仁”，从此干活“出工不出力”，甚至撂挑子走人……

这样的事，这样的人在我们的职场比比皆是。所以，我们这个社会到处都充斥着“有才华的穷人”，到处都是行色匆匆穿梭于各个招聘场“努力”找工作的人，到处都有辛劳一生却还处在最底层、拿着微薄薪水的人。

不要责怪职场无情。在老板的眼里，全局高于一切，一个单位的整体利益肯定是至高无上的。只有所有人都树立起大局观念，处处顾全大局，才能统一思想，统一行动，调动起各方面的积极性，才能抓住机遇，齐心协力谋发展。而一个自私自利的人，一个只为小团体或部门利益着想的人，一个心中只有“我”而无“我们”的人，是永远登不上老板的优秀名单的——甚至，这样的人，连生存都会困难重重。

你要想立足职场，你要想脱颖而出，你要想成为一流员工，只有忠诚、敬业、负责是远远不够的，你还必须学

会顾全大局。

顾全大局，就是以整体利益为重，凡事从大局出发。在事关大局和自身利益的问题上，能以宽广的眼界审时度势，以长远的眼光权衡利弊得失。自觉做到局部服从整体，自我服从全局，眼前服从长远，立足本职，甘于奉献。

——这就是本书所要告诉你的主旨要义，也是你行走职场不可或缺的职业品质。

虽然本书的理念并非创新，但它真真切切地传递了职场领导的心声，明明白白地揭示了“顾全大局”对于一个人、一个部门、一个单位乃至一个国家的不可替代性。

虽然书中的故事并非一定发生在知名企业，但它仍具代表性，其蕴含的哲理能给管理者和员工以“心有灵犀一点通”的启示。

虽然书中的语言不见得优美也谈不上锐利，但其真情实感却如带着露珠的瓜果，从乡间田地采摘而来清香扑鼻，能在你开卷阅读或掩卷深思时，慢慢渗入到灵魂中去
.....

感谢您对本书的关注！相信这本书会对您和您的单位大有裨益。

赖新元

2007年夏于北京

目 录

第一章 大局压倒一切/1

顾全大局是一种职业责任/2

不顾大局，只有“出局” /5

大局意识不可或缺/9

以大局为重才是真正的忠诚/14

维护大局就是维护共同的利益/19

第二章 学会从整体角度考虑问题/25

个体目标要符合大局要求/26

关注“我们”而不仅仅是“我自己” /29

两害相衡趋其轻，两利相权取其重/33

和对手竞争，不如和市场竞争/37

有一种精神叫牺牲/43

齐心协力创造奇迹/48

第三章 识得大体方堪大任/55

用长远的眼光权衡利弊得失/56
有时要站在上司的角度考虑问题/60
时刻与老板保持一致/65
暂时想不通也要先服从/70
太计较得失，就会得不偿失/74
别太在乎自己，明天的太阳依旧会从东方升起/77
墨守职场“潜规则”/80

第四章 超越工作岗位/87

工作中没有“不关我的事”/88
各司其职不是各自为政/92
本位主义害死人/97
心中常存使命感/101
做到位、不越位、善补位/105

第五章 不怕职务低，就怕觉悟低/111

甘当马前卒，勇于为老板分忧解难/112
危急关头，该出手时就出手/115
老板的错误也要指正，但要讲智慧/118
合理的安排要接受，不合理的安排就忍受/124
“尊口”常开，大胆提出合理化建议/128
接过别人不愿做的“苦差事”/133
讲大局，请以诚信为准则/137

第六章 有一颗包容的心/141

以德报怨，何须与小人计较/142

接受工作的全部，而非仅仅是益处和快乐/146

一争两丑，一让两有/148

坦然面对调职/152

大事讲原则，小事讲风格/155

可以互不往来，不可互相拆台/159

适应职场“不公平”/164

第七章 从大局着眼，从小处着手/167

胸怀全局，立足本职/168

甘心做平凡的事，把平凡做成伟大/173

大局面前无小事——1%的错误会导致100%的失败/177

单位形象提前，自我习性退后/183

“举手之劳”彰显真品性/188

微利时代，节俭先行/192

第一章

大局压倒一切

- ★ 顾全大局是一种职业责任
- ★ 不顾大局，只有“出局”
- ★ 大局意识不可或缺
- ★ 以大局为重才是真正的忠诚
- ★ 维护大局就是维护共同的利益

顾全大局是一种职业责任

在任何一个单位，顾全大局都是每一位员工应该承担的职业责任，也是每一位员工生存发展的根基。

人生在世，我们对家庭、对亲人、对朋友、对单位、对社会、对国家都肩负着一定的责任。正因为担负着这样或那样的责任，人才对自己的行为有所约束。

责任是对人生义务的勇敢担当，责任也是对生活的积极接受。天赋责任，我们必须承担。当一个人能够意识到自己的责任时，他就在完善自己的路上迈出了一大步。作为一名企业员工，责任意味着做好企业赋予你的任何有意义的事情。其中，顾全大局，为整体利益着想是全部责任的重中之重。

在任何一个企业，顾全大局、将组织利益放在第一位是员工生存的根基。大局观是衡量一个人是否具有强烈责任感和良好职业道德的前提和基础。毫无疑问，一个企业更倾向于选择顾全大局的员工，哪怕其能力在某些方面稍微欠缺一些。一个员工固然需要精明能干，但再有能力的员工，不以企业利益为重仍然不能算一个合格的员工；一个只知道一味追求私利的人，只会给企业带来负面影响。

一家企业有两位资深的主管，两个人为了抢夺权力而恶斗不已，双方都不肯示弱，不愿为了组织的整体利益而退让一步，更不要说是为了对方的利益而让步了。这样，双方在火药味中僵持了一年，给相关部门造成了极大的负面影响。最后，CEO 不得不亲自出马，把两位主管找来，叫他们澄清他们对组织所担负的责任，他们都不承认自己对整个企业负有责任，既然是这样，CEO 只能让他们都走人。

主管都不能意识到自己对整个企业负有责任，他的员工还会有这样的意识吗？那么整个企业不就是一盘散沙了吗？各个部门各自为政，企业还能生存和发展吗？不仅是高级职员，企业的所有成员都应对整个企业负有责任。

一位零售业经理，在一家超市视察时，看到自己的一名雇员对前来购买非自己所管物品的顾客极为冷淡，而且还很有脾气，令顾客极为不满，他自己却不以为然。这位经理问清缘由之后，对这位雇员说：“你的工作就是为顾客服务，让顾客满意，并让顾客下次还到我们这里来，但是你的所作所为是在赶走我们的顾客。你这样做，没有担当起自己对集体的责任，使企业的利益受到损害。你懈怠了自己的责任就失去了企业对你的信任，一个不把企业当成是自己企业的人，就不能让企业把他当成自己的人，你可以走了。”

这位经理让人佩服的一点就在于他没有把这个问题简单地看成是服务态度的问题，而是看到了服务态度背后更深一层的问题——对全局责任感的缺乏。缺乏全局责任感的员工，不会视企业的利益为自己的利益，也就不会因为自己的所作所为影响到企业的利益而感到不安，更不会处处为企业着想。解聘这样的员工，对员工来讲是一次教训，至少让他明白，在任何一个企业，全局责任感是他们生存的根基。

全球最大的连锁零售企业沃尔玛，对员工的录用很简单也很重要。一个标准就是要求具有全局责任感。现在，这个标准已转化为沃尔玛企业的一种精神。因为有全局责任感的员工会把顾客的利益和企业的利益放在第一位，时时想到顾客的所需所求。

《对阵——和零售巨人竞争》的作者肯尼·斯通曾经有过这样的体会：当他需要一个过滤器时，他先到五金商店去购买，但是他们没有货；他又去了当地的沃尔玛商店，但是他们也没有货。第二天，斯通又将同样的路线走了一遍，五金商店还是没有货，而沃尔玛的陈列架上已经摆上了最新款的过滤器。于是，他说：“我知道再遇到这种情况，我会到哪里去购买。”

沃尔玛的员工在顾客问及他们任意一种商品在哪里时，不仅能指出商品所在的位置，还会亲自带顾客找到这种商品。这就是沃尔玛员工的全局责任感。

沃尔玛拥有世界上最大的雇员队伍，人数超过 138 万，其中大部分是临时工，而且很多人只有初中文化程度。沃尔玛的雇员队伍也有极大的不稳定性，然而，就是这样一支队伍创造了沃尔

玛的奇迹。正是全局责任感成就了沃尔玛公司，带来了让顾客再次光临的微笑。

一位曾多次受到公司嘉奖的员工说：“我因为具有全局责任感而多次受到公司的表扬和奖励，其实我觉得自己真的没做什么，我很感谢公司对我的鼓励，其实为全局着想并不是一件困难的事，如果你把它当作一种生活态度的话。”

今天的企业和组织中，最受欢迎和器重的就是这样的员工。如果你能将顾全大局，为整体利益着想视为一种职业责任，并勇敢担当的话，你就已经走入了老板的优秀员工名单中。

不顾大局，只有“出局”

大局面前人人平等，谁破坏了它，就会被判出局。

小时候看过一则寓言故事，至今记忆犹新。

有一棵树，它长得极其高大、粗壮，它的根须在地下蔓延的范围很广，由于它比其他树木更粗壮，所以它总是使自己的根须吸取周围树木的养分，后来植树人看到这棵树的成长已经严重影响到整个树林的健康成长，于是把这棵高大粗壮的树移到了园子之外的一片空地。

被移到外面的大树感到很骄傲，它认为这表明主人

对自己另眼相看，说不定自己很快就会被重用。不久之后的一天夜里，突然狂风四起、电闪雷鸣，园子里的树木互相遮挡，共同抵御恶劣的天气，而园子外面的那棵树，尽管粗壮有力，但无奈势单力薄，最终还是被狂风从中间刮断，剩下的一段树桩也被雷电击穿。

这个故事深刻地说明了维护大局的重要性。

每个人从出生的那一刻起，就被赋予了各种各样的角色：父母的孩子、兄长的弟弟或者妹妹、爷爷奶奶的孙子；随着逐渐成长，还会成为教师的学生、别人的同学或同事、工作单位中的员工或上级的下属……无论扮演哪种角色，我们都与周围的环境和他人具有不可分割的关系，不同的角色被赋予的责任也各不相同。在这样一个由不同的人组成的社会环境中，我们的一言一行、一举一动无不需要考虑整个环境以及周围人的利益，这是生活的规则。如果谁破坏了这一规则，谁就会被判出局。

生活中如此，职场中亦然。

我认识一位化工厂的老板，他给我讲述了发生在他们公司的一件真实的事情。

这家公司是生产日化用品的，由于厂房地势较低，每年都要经历一至两次的抗洪抢险。有一年夏天，老板出差到广东去了。出差之前，他叮咛几位主要负责人：“时刻注意天气预报。”

有一天晚上，远在广东的老板给几位负责人打电话，

因为他看到天气预报说有雨，担心厂房被淹。当时，厂房所在地已经下雨了，可能由于天气关系，老板一连打了几十个电话，都打不通，最后打到了财务经理的家里，让他立即到公司查看一下。

“嗯，我马上处理，请放心！”接完电话，财务经理并没有到公司去，他心里想：这事是安全部的事情，不该我这个财务经理去处理，何况我的家离公司还有好长一段路，去一趟也费事。于是，他给安全部经理打了一个电话，提醒他去公司看一下。

安全部经理接到电话时有些不愉快，心里说：“我安全部的事情，不需要你来管。”他也没有去公司，当时他正在打麻将，连电话也没有打一个，他心里说：“反正有安全科长在，不用管它了。”

安全科长没有接到电话，但他知道下雨了，并且清楚下雨意味着什么，但他心里想有好几个保安在厂里，用不着他操心。当时，他正在陪朋友喝啤酒，甚至把手机也关了。

有几个保安的确在厂里，但是，用于防洪抽水的几台抽水机没有柴油了，他们打电话给安全科长，科长的电话关机，他们也就没有再打，也没有采取其他措施，早早地睡觉去了。值班的那一位睡在值班室里，睡得最沉，他以为雨不会下很大。

到凌晨两点左右，雨突然大起来，值班保安被雷声吵醒时，水已经漫到床边！他立即给消防队打电话。

消防队虽然来得很及时，但由于通知太晚，六个车间还是被淹了五个，数十吨成品、半成品和原辅材料泡在水中，直接经济损失达三百多万元！

事后，追究责任时，每一个人都说自己没有责任。

财务经理说：“这不是我的责任，而且我是通知了安全部经理的。”

安全部经理说：“这是安全科长的责任。”

安全科长说：“保安不该睡觉。”

保安说：“本来可以不发生这样的险情，但抽水机没有柴油了，是行政部的责任，他们没有及时买回柴油来。”

行政部经理说：“这个月费用预算超支了，我没办法。应该追究财务部责任，他们把预算定得太死。”

财务部经理又说：“控制开支是我们的职责，我们何罪之有？”

老板听了，火冒三丈：“你们每个人都没有责任，那就是老天爷的责任了！我并不是要你们赔偿损失，我要的是你们对待大局的态度，要的是你们对这件事情的反思，要的是不再发生同样的灾难，可你们却只会推卸责任！”

这个事例的确值得人们深思。如果事例中的每个人都能抱着“从大局出发”的态度，损失绝对不会那么惨重。

他们的结局当然也可想而知。