

一个人的成功，专业知识只占15%——卡耐基



专业只占 15%

85%的社会知识 才是成功的关键

专业是学问，生活是大学问。
专业之外，人心即是江湖。社会，才是你真正的大学。
智商决定录用，职商决定提升，情商决定成功。
懂得人生规则的人，
才能在专业基础上更上一层楼，成就你的人生理想。

中国书籍出版社

85%的社会知识才是成功的关键

专业

只占

15%

一个人的成功，专业知识只占15%——卡耐基

王铂 编著
中国书籍出版社

图书在版编目(CIP)数据

专业只占 15%/ 王铂编著. —北京: 中国书籍出版社, 2007. 8

ISBN 978-7-5068-1591-8

I. 专 … II. 王… III. 大学生 - 职业选择 IV. G647-38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 121762 号

责任编辑 / 武 斌

责任印制 / 熊 力 武雅彬

封面设计 / 李子煜

出版发行 / 中国书籍出版社

地 址: 北京市丰台区三路居路 97 号 (邮编: 100073)

电 话: (010) 51259192 (总编室) (010) 51259186 (发行部)

电子邮箱: chinabp@vip.sina.com

经 销 / 全国新华书店

印 刷 / 北京中印联印务有限公司

开 本 / 700×1000 毫米 1/16

印 张 / 17.5

字 数 / 250 千

版 次 / 2007 年 10 月第 1 版 2007 年 10 月第 1 次印刷

印 数 / 1-10000 册

定 价 / 28.00 元

版权所有 翻印必究

专业只占 15% 85%的社会知识 才是成功的关键

成功社会人=15%的专业知识 + 85%
的处世艺术

成功之路，专业是必要条件，专业与
处世结合，才是“非常1 + 1”。

小成功是做事，大成功是做人。做人
与学识，是相辅相成的统一。

想有真本事，功夫在诗外。

专业基础之上，打磨自己的85%，铸
就你的人生辉煌！

前言

15%之外,你还有什么

学好数理化,走遍天下都不怕。一句曾经风行大江南北的名言。

人在江湖,看家武功自然是必不可少的资本,“行家一出手,就知有没有。”打得赢就是硬道理。这正如校园里的专业成绩,数字说话,优劣分级,一目了然。

然而,小说里武功往往不能包打天下。江湖自有江湖的规矩,能在规矩中游刃有余的人才是“老江湖”,能够利用规矩为自己和他人赢得利益才是“真英雄”。刀剑藏凶,人心何尝不是?无招胜有招,武功之外,人心才见真招。

人际关系、学习能力、心理素质等综合素质已经成为一个职业人“修炼”的必修课。具有丰富社会知识的人,懂得人生规则的人,才能在坚实的专业基础上更上一层楼,走上社会金字塔的顶端。

85%之中,才是你真的大学

当你初入职场时,你面对的问题,绝不仅仅是让你的专业知识

如何得到发挥的问题,而是如何去适应你的工作,如何去融入你的办公圈子,怎样面对形形色色的压力的问题。

同时走出校门的大学生们,在踏入社会后的人生轨迹往往是如此不同。有的一路顺利步步高升,有的磕磕碰碰道路曲折,甚至有的处处碰壁消极沉沦。这一切是命中注定的吗?当然不是。

专业之外,人心即是江湖。

什么是人心?人心就是你的态度、你的视角、你的处世之道。这一切,决定了你能否在职场之中左右逢源顺风顺水,决定了你能否成功地将自己的专业技能效率最大化,决定了你能否获得成功。

增加你的阅历,完善你的性格。社会,才是你真正的大学。

15%+85%,让你飞黄腾达

在美国有一句话:“智商(IQ)决定录用,情商(EQ)决定提升。”

良好的建筑材料,必须通过优秀工程师的手,才能变成美丽的建筑;优秀的专业知识,也必须通过85%的整合,才能发挥出最大的效能。

本书将从多个层面,多重视角分析专业之外的85%,告诉已经拥有专业能力的职场中人,什么是你必须拥有的,什么是你不应该去做的,什么能让你在工作中事半功倍。

专业提供了基础,本书提供了方法。把它们完美组合,将使你在通往成功的道路上平步青云,飞黄腾达!

· 目 录 ·

引子：专业之惑

关键词：惑

千百年来我们的老祖宗信奉“半部《论语》治天下”，书本上的知识就是成功人士安身立命的基础。然而卡耐基告诉我们：关于一个人的成功，专业只占到15%甚至更少，决定方面在其他的能力因素。在现代社会里，专业能力固然非常重要，但是一些非专业层面的东西也影响着我们的成功。面对变化的时代，我们该何去何从？

- 1. 诱惑之惑：亮出你的招牌菜！ 3
- 2. 迷惑之惑：专业，想说爱你不容易 5
- 3. 今日解惑：双剑合璧 笑傲江湖 7

85%之一：用真的慧眼重新看世界

关键词：新的知己知彼

“彼”不但指你的对手，而且指你生存奋斗的环境，这是对“三十六计”的升级。事实上，“生存环境”才是你最大的“彼”。不是吗，世界是什么样的世界，它有什么变化，它有哪些新的游戏规则，这就是我们带着15%的专业知识踏入社会、立足社会时首先要解决的问题。

- 1. 这是最好的时代，也是最坏的时代 11
- 2. 沧海横流，方显英雄本色 14
- 3. 把握理想和现实的距离 18

85%之二:积极心态“大”功夫

关键词:浩然之气

心中有乾坤,你的目标就会是日月。要用积极的态度把心“做大做强”,养出一身敢想敢闯的“浩然之气”。只要心态控制在你的手里,成功就控制在你的手里。心存高远,自强不息,这才是成功的人生态度;踏碎困难,永无止境,这才是成功的人生模式。

1. 不想当元帅的士兵不是好士兵 25
2. 天生我材必有用 30
3. 匹夫有责,成大事必先担大任 36
4. 用积极的心态改变命运 43

85%之三:老实做人“真”功夫

关键词:获得尊重

诚信是做人的基本标准,是自身修养的根本,也是我们取信于他人的根本。诚信具有高尚的人格力量,能吸引人,感动人。康德说:“世界上只有两种东西能引起人心深深的震动。一个是我们头上灿烂的星空,另一个是我们心中崇高的道德。”一个能够获得世人尊重的真诚的人,才是真正取得成功的人。

1. 当个傻子又何妨 51
2. 诚信驶得万年船 55
3. 做聪明的老实人 59

85%之四:“压”出一身硬功夫

关键词:疾风知劲草

现代都市忙碌的工作节奏,带给上班族持续不断的压力。走出校园面对社会,我们就要学会承担压力。有些压力是来自工作任务的,也有一些是来自人际关系的。这个时候,一方面我们需要自我调节,舒缓压力;另一方面,更需要自我挑战,迎难而上。能在压力下取得胜利的人,才是真的成功者。

1. 阳光总在风雨后	67
2. 压力是能力的硬指标	72
3. “用心”对付压力	75

85%之五：人情练达“软”功夫

关键词：人情是大文章

没有人能脱离社会而存在，也没有人能够不需要任何帮助而成功。

毕竟个人的力量有限，得到他人的帮助，会使你在成功的路上走得更远、更稳。小成功是做事，大成功是做人。与人方便，自己方便。以聪明的方法为人处世，自然会获得别人的认可。

1. 不要只做“独行侠”	81
2. 退一步海阔天空	84
3. 礼多人不怪	88
4. 大家都喜欢听好话	91
5. 说话也要“一停二看三通过”	95
6. 表现自己要掌握“火候”	98
7. 职场友谊，钢丝上的舞蹈	102

85%之六：老老实实“做”功夫

关键词：真的不会

无数人都在祈求上天的眷顾，而现实告诉我们人生不如意者十之八九。成功不是天上掉下来的，机遇只垂青有准备的头脑。任何一个双手插在口袋里的人，都爬不上成功的梯子。没有资格获取成功的人，馅饼掉在头上也接不住。踏踏实实做人，实实在在办事，给人留下一个实在的印象，能给自己的成功夯实一个稳固的基础。

1. “知道文化”要不得，打造你的行动力	115
2. 实干就是能力，落实才是水平	118
3. 从基础做起，不要急于出头	123

85%之七:解剖自己“省”功夫

关键词:把自己看透

路无所谓好坏之分,只有是否适合自己之别。一纸文凭并不代表你的能力,一堆证书也许只是纸上谈兵。有很多人不知道自己能做什么,自己想做什么。因此,很多人一直在自我认识的迷雾中挣扎,最终碌碌无为。

1. 你是杀鸡刀还是宰牛刀 131
2. 修行修行,修理自己才行 140
3. 不完美中的完美 145

85%之八:玩转金钱“富”功夫

关键词:做朋友

金钱是现代人生活的必备基础,谈钱不是俗事,只是不要俗到只谈钱的份上。告别了“穷学生”时代,职场新人们和钱打交道的机会越来越多。赚好钱,管好钱,用好钱,用健康的心态对待钱。理性地把钱看作朋友,不要幻想着完全征服它,也不要成为它的奴隶。这样的朋友,就能在成功道路上助你一臂之力。

1. 金钱是成功的副产品 155
2. 赚钱和赚钱能力,哪个更重要 157
3. 月光族,管好你的钱袋 162

85%之九:做好准备“抓”功夫

关键词:“机会主义”

“机会主义”不是让你守株待兔一样坐等上帝垂青,而是让你抓住成功的每一根稻草。世界上缺少的不是机会,而是把握机会的成功者。抓住难得的机会,改变自己的处境,你将事半功倍,成为最终的赢家。

1. 不要问机遇给了你什么,而要问你为机遇做了些什么 173

2. 莫被机会冲昏了头脑	179
3. 变“危”为“机”	184

85%之十：放下姿态“学”功夫

关键词：一切归零

归零不是让你放弃过去的知识，而是告诉你不要沉迷在过去的知识里不思进取。我们在准备要爬上一座成功的山顶时，要先从目前身处的这一座山上走下来。社会才是真大学，如果你需要帮助时，不要让“自尊心”使你的前进止步。

1. 纸上得来终觉浅，实践才能出真知	189
2. 放下姿态，能者为师	192
3. 莫以善小而不学	197
4. 学到老，活到老	202

85%之十一：推销自己“秀”功夫

关键词：自己是商品

生活就是一连串的推销。我们推销商品，也推销自己，使别人相信自己、赏识自己。从某个角度来看，人也是一种商品，你的才干就是你的产品，你必须发展自己的特殊产品，才能实现更高的价值。推销自己是一门艺术，掌握这门艺术，你才会把自己的才能卖个好价钱。

1. 舍不得吆喝卖不出价	209
2. 职场 T 型台，还得“秀”一下	213
3. 实力 + 技巧 = 高价	217

85%之十二：只求更好“挖”功夫

关键词：开发自己

没有做不到，只有想不到。真正能挖掘自己潜力的那个人就是你自己。了解这个社会，挖掘你个人的潜力，尝试新事物，勇敢面对任何挑战，把潜力转化为实力，那才是精彩的人生。不开发自己潜力的人谈不上进

步,更谈不上成功。

1. 自己是最大的开发区 225
2. 把 99%的汗水洒在哪里 233
3. 平均分可能是零分,选择重点开发 238

85%之十三:取舍之间“有”功夫

关键词:平常心

什么该“有”,什么不必“有”,就是“有”的功夫。聪明的人不会永远坐在那里为他们的损失而悲伤。“祸兮福所倚,福兮祸所伏”,这样的简单道理是人类经验的结晶。俗话说得好,高官、高薪不如高寿、高兴。好的心态、好的身体,快乐地过好每一天,比什么都好。以一颗平常心来看待输赢的人才最大的赢家。

1. 命里无时莫强求 245
2. 互利互惠才是双赢 248
3. 舍得舍得,有舍才有得 251
4. 知足者常乐 254

85%之十四:笑傲人生“悟”功夫

关键词:看开了

斤斤计较的人是很难感到幸福的,眼里只有别人的判断标准的人会活得很累。人生的成功决非仅仅只是职场上的成功,更是让自己感到幸福和满足。这是成功的最终目标,也是很多人一直没有看透的境界。幸福就是三个字:看开了。

1. 心病还需心药治 259
2. 别把自己弄丢了 265
3. 对得起自己,就是最大的成功 270



引子： 专业之惑



关键词：惑

千百年来我们的老祖宗信奉「半部《论语》治天下」，书本上的知识就是成功人士安身立命的基础。然而卡耐基告诉我们：关于一个人的成功，专业只占到15%甚至更少，决定方面在其他的因素。在现代社会里，专业能力固然非常重要，但是是一些非专业层面的东西也影响着我们的成功。面对变化的时代，我们该何去何从？

1. 诱惑之惑：亮出你的招牌菜！

在由教育部主办，中国人力资源开发网和《大学生就业》杂志社承办的“大学生就业现状及发展 2006 年度调查”中，人们可以看到在大学生心目里，相对于沟通能力(43.2%)、适应能力(41.4%)、心理素质(32.6%)和组织能力(15.8%)，专业能力(49.2%)在求职过程中的重要性仍然处于领先的地位。

英国著名哲学家培根说过：“知识就是力量。”21 世纪是知识经济的时代，知识就意味着财富。尤其是专业人员，知识更为关键。缺乏足够的知识将使你在成功的道路上举步维艰。知识会改变你的命运，没有知识就不可能成功。

世界上没有两片完全相同的叶子，要想使自己脱颖而出，就必须找出自己与众不同的特质并将其发扬光大。我们的毕业生并不是人人都要去和图纸数字打交道，也不是每个人都被要求能够写出一手流畅通达的工作报告。不同的知识结构和不同层次的素质特点，产生了不同形式的社会分工，也就是说，专业水平在一定程度上决定自身的职业方向。在竞争激烈的求职大军中，专业，就是你给自己亮出的一个独特的招牌菜。有了这一手区别于他人的独门绝技，你才能引起招聘者



的注意,才能找到展示你独特能力与潜力的舞台。

综合能力的培养在现代教育思想中已经占据了一个很重要的地位,但毕竟综合素质也需要通过专业技能这样一个平台才能展示出来。虽然组织和社会能力等能力都是不可缺少的,但是这些在踏入社会以后可以随着工作的过程不断积累,而学习专业技术和知识的集中时间只有大学四年。过硬的专业技术代表着一个人的学习能力和超出他人的特长,所以专业仍然是你在职场上的有力武器。有知识并不一定有技能,但没知识则注定没技能。从这个意义上说,尽可能对得起自己寒窗苦读换来的四年专业学习时间,是在校大学生明智的战略选择。

在对专业的认识方面,很多大学生还犯着幼稚的错误。一方面,他们这山望着那山高,觉得自己的专业总是比不上其他的所谓“热门专业”;另一方面,他们又对自己盲目自信,觉得其他专业的工作自己肯定能轻易地干好。

随着大学的连续扩招,毕业生的就业形势已经越发严峻,许多毕业生想在本专业的范围内找个好工作都很困难,想要在自己没有任何优势的其他专业范围内取得一个职位,自然是难上加难。热情和兴趣固然重要,但决不是无往而不利的求职法宝,雇主更看重的是你在这个职位上的工作能力和发展潜力。很多情况下,一个有某方面专业知识背景的求职者要比没有这个优势的求职者更容易在未来的工作中领先一步,夺得竞争的先机。

2. 迷惑之惑：专业，想说爱你不容易

卡内基本人并非钢铁专家，然而他却能带领着许多比他懂钢铁的下属，在美国的钢铁制造行业内取得成功，被称为“钢铁大王”。

爱迪生只受过3个月的正规教育，曾经担任过一阵子报务员，几乎做任何工作都以失败告终。但是他最终通过各种发明改变了人类的历史。

在我们的成功里，除了专业所占的15%，还有什么扮演着更重要的角色？

有两块大理石来自深山的同一块巨石，被开采出来后，它们都被运往一处寺庙的建筑工地。寺庙建成后，它们又相见了，但一块成了佛像，一块成了地砖，位置已经有着天壤之别。地砖抬起头来对佛像说：“我们原本来自于同一块石头，可现在我躺在这里受万人踩踏，而你却站在那里，高高在上，受世人膜拜，世道为什么如此不公平呢？”佛像说：“是的，我们来自深山同一块石头，但我经过了千万次的打磨，才站在了这里。而你只接受了简单的加工，所以你就只能铺在地上给人垫脚啊。”

同时踏入社会的大学生们就像来自深山的同一块石头。不同的打