

大学生就业与创业指导

大学生就业与创业指导

唐金土 / 主编

DAXUESHENG

JIUYEYUCHUANGYEZHIDAO

东南大学出版社

东南大学出版社
SOUTHEAST UNIVERSITY PRESS

大学生就业与创业指导

唐金土 主编

东南大学出版社

· 南京 ·

内 容 提 要

本书旨在引导高校毕业生树立正确的就业观、价值观,鼓励高校毕业生面向基层就业,根据条件自主创业。

本书主要内容包括国家有关毕业生就业和创业的方针、政策和法律、法规;职业生涯规划理论和个人职业生涯管理;毕业生就业的准备、程序与途径;就业择业方法与技巧;创业的理论 and 实践等。同时书中分析了当前高校毕业生就业和创业的新特点以及就业形势和就业技巧,探讨了就业和创业的基本问题,指导大学生合理规划个人职业生涯,为高校毕业生提供切实有效的指导,实现毕业生充分就业。

本书可作为高校毕业生就业和创业指导用书,也可供高等学校教师教学使用。

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业与创业指导/唐金土主编. —南京:东南大学出版社,2006.12

ISBN 7-5641-0605-0

I. 大... II. 唐... III. 大学生—职业选择—基本知识 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 145785 号

东南大学出版社出版发行
(南京四牌楼2号 邮编:210096)

出版人:宋增民

江苏省新华书店经销 南京京新印刷厂印刷

开本:787mm×1092mm 1/16 印张:15.5 字数:390千字

2006年12月第1版 2006年12月第1次印刷

印数:1—5 000册 定价:25.80元

(凡因印装质量问题,可直接向读者服务部调换。联系电话:025—83792328)

主 编 唐金土

编 委 (按姓氏笔画为序)

孔宪禹 王辛京 毛建平 朱纪伟

许公全 邱中华 陆晓鞍 张志华

张 翼 胡玉东 荆 暄 钱凤兴

蒋琴雅 黄大生 谢玉华

前 言

胡锦涛同志在党的十六大报告中提出：“就业是民生之本。”联合国教科文组织也强调“学习和职业的方向指导，应看成是一个连续过程和教育的一个重要的组成部分，其目的是帮助每一个人在教育上和职业上作出正确的选择”。因此，必须对大学生进行正确的就业指导教育。

随着我国高等教育体制改革的不断深入，高等教育正从精英化教育走向大众化教育，随之亦带来了就业制度的重大变革，毕业生就业由国家宏观调控，学校推荐，学生和用人单位双向选择的就业模式已逐步建立。在这种以市场为导向的就业模式下，如何使我们的学生适应新的形势，运用正确的价值观念、道德标准和行为规范求职择业成为迫切需要解决的问题。事实上，毕业生就业工作是事关高等教育生死存亡的大事，“就业率”成为高校考核的重要指标，因而对学生们进行科学有效的就业指导，提供准确的社会需求信息，教授求职择业的基本技巧，帮助学生顺利就业成为高等学校义不容辞的责任。

大学毕业走上工作岗位，是人生的一大转折，能否在此转折之际，尽早对社会形成准确的认识，继而相应地在心理、观念、技能等方面做好准备，对自己今后的职业生涯进行有效的设计，是大学生能否顺利完成向社会人的转变、逐步走向成功的关键。高校开展就业指导是使学生对就业有良好的心理准备并掌握就业方法和手段，同时通过就业指导，重塑学校良好公众形象，促进学校办学理念和实践的探索。

伴随着全社会对大学生就业问题的关注，如何进一步改进毕业生就业指导工作，也成为大家关注的热点。近年来大学生就业指导工作已呈现出多形式、多元化的局面。政府和学校、中介机构包括平面和网络媒体纷纷八仙过海、各显其能，为大学生的求职就业牵线搭桥、出谋划策，并已形成了较大的规模。他们为大学生的求职择业提供了多种形式的指导和服务，为企业和用人单位与大学生之间搭建了沟通和合作的桥梁。在这种形势下，学校针对不同专业和不同年级特点，准备陆续开设就业指导课程，对同学们进行系统的培训和指导。对一年级的同学主要是帮助他们适应大学生活，了解专业和职业的关系以及职业对成才的要求；对二、三年级的同学主要是教育他们认清就业形势，正确认识自己，学会塑造和完善自己，努力建立扎实的基础知识和合理的知识结构，提升就业能力；对四年级的同学主要是针对其择业期的困惑进行就业技巧、政策、法律法规等方面的指导；对研究生则加强创业指导。

为了更好地做好就业和创业指导，学校决定编写一本适合我校学生使用的就业与创业指导教材。它以经济学、人力资源管理、社会学、心理学、法律为理论基石，探讨了就业领域的科学性和实践性。内容不仅涵盖了国家有关毕业生就业的政策和法

律、法规、职业生涯规划理论和个人职业生涯管理以及就业形势和就业技巧,而且探讨了创业的基本问题。衷心希望这本书能为大学生提供有价值的参考,并帮助他们成功地就业和创业。

本书的出版首先要感谢东南大学出版社,另外,在本书的编写过程中参考了相关的书籍和网站,在此对这些资料的作者一并表示感谢!

由于时间仓促,加上我们水平有限,本书一定存在不少问题和不足之处,敬请广大读者批评和指正。

编 者

2006年10月

目 录

第一篇 环境认知篇

第一章 概述	1
第一节 就业指导的基本问题	2
第二节 就业指导的历史和内容	3
第三节 就业指导的意义和方法	8
第二章 职业与职业发展	15
第一节 职业内涵	15
第二节 职业分类	18
第三节 职业发展	21
第三章 就业制度和就业市场	24
第一节 大学生就业制度	24
第二节 大学生就业市场	28

第二篇 职业生涯篇

第四章 职业生涯规划理论	33
第一节 职业生涯发展阶段理论	33
第二节 职业选择理论	39
第五章 个人职业生涯规划	47
第一节 个人职业生涯规划	47
第二节 个人职业适应与发展	54

第三篇 求职过程篇

第六章 就业准备	62
第一节 就业心理的调适	62
第二节 就业技能的准备	67
第三节 就业信息的处理	75
第七章 求职和应聘	77
第一节 求职简历的制作	77
第二节 求职过程的基本礼仪	80
第三节 笔试和面试的准备和技巧	82

第八章 职业资格证书考试	88
第一节 职业资格概念	88
第二节 主要职业资格证书考试	90

第四篇 角色转换篇

第九章 完成角色转换,尽快适应社会	94
第一节 角色转换	94
第二节 第一份工作	99
第三节 适应职业角色	102
第十章 职业理想与职业道德	110
第一节 职业理想	110
第二节 职业道德	113

第五篇 政策法规篇

第十一章 就业政策与法律法规	119
第一节 就业规则	120
第二节 就业协议	129
第三节 毕业生就业权益	133

第六篇 创业指导篇

第十二章 大学生创业指导	144
第一节 创业指导概述	144
第二节 创业指导实践	151
第三节 创业指导思考	153

附录

一、常用就业网站	158
二、普通高校毕业生就业政策与法规选编	161

参考文献	239
------------	-----

第一篇 环境认知篇

第一章 概 述

【内容提要】

1. 就业指导概述
2. 就业指导的历史和现状
3. 大学生就业指导体系
4. 大学生就业指导的意义和方法

【主要概念】 就业 就业指导 创业指导

【问题与思考】

1. 说明就业指导的由来及其现实意义。
2. 就业指导有哪些内容？
3. 阐述学校开展就业指导的意义和方法。

高等教育承担着培养高级专门人才,实施科教兴国战略,促进社会主义物质文明和精神文明建设的根本使命。党和政府已将教育纳入战略发展重点和现代化建设的整体布局中,作为先导性、全局性、基础性的知识产业和关键的基础建设,摆到优先发展的战略重点地位。同时,随着高等教育体制改革,我国高等教育正处于从精英化教育向大众化教育转变的过程中,大学生就业制度也从“统一分配”向“双向选择、自主择业”的方式转变。在这种新的形势下,开设就业指导课程,应以“十六大”精神和“三个代表”重要思想为指导,紧紧围绕培养高素质人才、促进国家经济发展和维护社会稳定的大局,引导学生转变就业观念,提高综合素质,健康成长成才,帮助学生熟悉国家就业政策,了解社会职业信息,掌握求职技巧,不断提升职场竞争力和主动适应社会的能力。

第一节 就业指导的基本问题

一、就业概念

1. 就业内涵

就业,通俗地讲就是劳动者去从事某个工作或职业。一般意义来说,就业是指劳动者同生产资料相结合,依法从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入的活动。这表明就业应具备三个基本条件:一要依法从事社会劳动;二要得到社会承认;三要有一定的报酬或收入。凡是符合这三个条件的,就算已经就业。

2. 就业的基本特征

就业是一个十分复杂的社会问题,一般具有如下特征:

(1) 社会性

一般来说,劳动者和生产资料是构成就业的两个基本要素。就业是劳动者与生产资料在一定的生产关系中实现的,所以就业要受到生产关系即社会关系的推动和制约,总是同社会的现状和发展密切相关。从这个条件看,从事自己的家务劳动不是就业。同时,就业作为个人参与社会活动的一种主要方式,必须从事满足他人和社会需要的有效劳动,才能得到社会的承认,如就体育运动而言,一般的只是个人爱好,但如果成为运动员,得到社会的承认,就是就业。

(2) 经济性

就业活动,对社会来讲,宏观上要求尽可能地充分合理地利用社会劳动力资源和生产资料资源,实现二者的最佳结合,以生产出尽可能多的物质财富和精神财富,推动经济发展,促进社会进步。

对劳动者个人而言,就业不仅是实现自身社会价值的基本手段,而且是获得物质生活资料,维持生存,改善生活质量的主要途径。经济性可以说是就业的物质属性。对大部分人来说,就业的直接目的就是为了满足物质和文化生活的需要,提高生活水平,改善劳动力再生产条件,从这点来说,无酬劳动,如在学校学习的学生所从事的劳动(学习)就不是就业。

(3) 相对稳定性

尽管生产力的发展越来越快,科技进步日新月异,社会分工不断发展,使劳动者的就业岗位的变换亦越来越频繁,特别是一个社会的经济结构、产业结构的调整,直接影响到就业结构的变化,使劳动者容易从一个岗位转向另一个岗位,从一个部门流向另一个部门。但是,由于就业是劳动者与一定生产资料的结合,具体的就业岗位对劳动者总有具体的文化、科学技术的要求,要提高结合的效益,创造出更多更好的物质财富、精神财富,就要不断地提高劳动者的业务素质,这就要求劳动者尽可能稳定在一个就业岗位上持续地工作,也就是说,就业本身具有相对稳定性,必须是较长时间连续进行某项活动。这一点上,就业与工作有不同的内涵,工作可以指临时

或短时间内的劳动活动,如学生在寒暑假或利用周末从事家教或临时打工,可以说他们找到了一份工作,但这是暂时性、临时性的,故不能说是就业。从大学生就业的角度讲,就业是指完成学业的大学毕业生,根据国家的有关政策,按照一定的程序,在社会从事一定的社会劳动并取得劳动报酬或经济收入,实现自己的社会价值、人生价值的活动。

二、就业指导的涵义

就业是全社会所有具备劳动能力的人所面临的最普遍、最基本,也是最重要的现象。人的基本职责是劳动。人要维持生活,就得工作,同时在工作中实现自己的价值,为社会做出贡献。为了实现自己的价值,为社会做出贡献,劳动者必须选择最能发挥自己作用的工作。与生产资料和工作岗位全面、迅速、有效地结合,为这种结合而开展的工作就是就业指导。

就业指导也可称为“求职择业指导”、“职业指导”或“职业辅导”。它有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给被指导者传递就业信息,帮助其求职与择业,为其与具体职业的结合牵线搭桥,充当二者的“中介人”,帮助求职者择取职业。广义的就业指导则是以被指导者的自身特点、意愿与社会职业的需要相协调为前提,帮助和指导其树立正确的就业意识,并为其选择职业、准备就业以及在职业中求发展、求进步等提供知识、经验和技能,组织劳动力市场以及推荐介绍、组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询服务活动。就业指导的目的是使无业者有业,有业者敬业,敬业者乐业,乐业者创业;不仅使接受指导的人知道自己适于何种职业,且需设法助其入业,尽可能使其乐业、成业。

大学生的就业指导是广义上的就业指导,是为了帮助大学生根据自身特点和社会职业需要,选择并确定有利于发挥个人才能和实现个人理想的职业;帮助大学毕业生按照国家就业政策的导向,及时落实用人单位或自行创业;并为就业后发展成才,创立事业提供帮助和指导,使其正确地实现自己的人生价值和社会价值。从根本上说,就业指导,就是要帮助大学生树立正确的世界观、人生观、价值观,增强毕业生适应经济建设和社会发展的能力。一方面要为全面提高学生的素质和其顺利就业提供多方面的服务;另一方面则是要帮助和引导学生根据自身特点和社会职业的需要,选择最能发挥自己才能的职业,全面、迅速、有效地与工作岗位结合,实现其人生价值和社会价值。

第二节 就业指导的历史和内容

一、就业指导的历史

就业指导是伴随人类的职业分工而产生的,但是作为一种专门的社会服务工作这样现代意义上的就业指导,萌芽于19世纪末,从20世纪开始得到发展。据说早在1894年,美国加州工艺学校就有人推行就业指导,就在这一时期,一些有关就业指导

的论著也开始出现在报纸杂志之中。1902年,德国出现了专门的职业指导活动;1904年,苏格兰的哥顿夫人不但在哥拉斯克的学校实施职业指导,而且还对公众发表演说,提议各教育局设立专门机构,指导青年人选择恰当的职业;1906年,美国波士顿商业学校便把就业教育纳入教学计划,后来又扩大为职业咨询;1908年,苏格兰通过的教育法案便有了各学校应设法为毕业生提供就业服务之类的规定;英国的爱丁堡成立了第一个公立的职业介绍所。

职业指导的正式创立,一般以帕森斯1908年在波士顿创立职业局为起点,因而帕森斯被认为是职业指导的创始者。他主张在公立学校开设职业课程,配置专门的职业咨询工作者,这样,职业指导活动便逐渐渗透到学校内部,英国差不多在同时也注意到了这个问题。1909年,国家指定就业介绍所负责安置青年就业;1909年又规定地方教育机构要承担职业指导的责任。1910年,美国45个城市派代表参加了在波士顿召开的美国第一次全国职业指导大会;1920年又在纽约召开了第二次全国职业指导大会;1913年,美国职业指导协会就在密西根正式成立,进而出版发行了定期刊物《职业》;1911年,哈佛大学首开大学生就业指导先河,开设就业指导课十讲;1917年,波士顿职业局并入哈佛大学教育研究生院,更名为哈佛大学教育研究生院职业指导局。这段时期,职业指导工作的内容比较单一,主要围绕着“人一职匹配”而进行。根据帕森斯所提出的职业指导三要素,职业指导工作的范围主要限于三个方面:一是了解个人,指导工作者帮助青年了解自身的生理特点、能力、需要、兴趣等个性特征;二是了解职业,帮助青年获得有关社会各种职业的规范、要求、条件及有关职业状况的资料;三是人一职匹配,指导青年结合自身素质与职业要求,作出适当判断,进行职业选择。

第一次世界大战后,职业指导由美国迅速遍及欧美及日本,尤其在学校,职业指导工作普遍开展,并日趋科学化、制度化。1949年,国际劳工大会通过《职业指导建议》;1953年成立了“国际职业指导协会”(1962年改名为“国际教育与职业指导协会”,即IAEVG)。

我国就业指导早在20世纪初已在国内出现,并在实践中得到了一些发展。1916年,清华大学为了指导学生择业,发起了职业演讲活动,聘请名人、专家进校演讲职业问题,指导学生填写工作志愿,以预测就业趋势,并为确定学科提供依据;1925年,清华大学编写《职业指导实施》一书。中央大学、东南大学等也相继设立了职业指导机构,并提出了“使无业者有业,使有业者乐业”的宗旨,当时的国民政府有关机构还通过了推行职业指导的议案并制定了实施办法。当时中国的职业指导倡导者确实为社会做了许多有益的工作,使中国的职业指导从无到有。

新中国成立后,国家对劳动力就业采取计划安排的办法,所以就业指导一度被思想教育所取代。改革开放以后,就业指导逐步推行。1979年我国出现了一种新的社会劳动组织形式——劳动服务公司,它拥有组织、培训、输送、调节社会劳动力等职能;20世纪80年代初,各地开始设立人事交流中心,为指导社会再就业人员谋求

职业提供服务；80年代中期，北京、上海一些职业中学开始试行职业指导，当时劳动人事部等有关部门还编写了《就业指导》的培训教材。随着高校毕业生就业制度改革的深入，高校毕业生就业指导也应运而生。1988年原国家教委高校学生司出版了《大学生求职择业指导》一书，从大学来说，深圳大学较早成立了就业指导中心。

进入20世纪90年代，原国家教育委员会成立了全国高校毕业生就业指导中心，并要求各地和各高校也要逐步建立就业指导机构，开展工作。原国家教育委员会高校学生司和全国高校毕业生就业指导中心还定期出版发行《毕业生就业指导报》。近年来，北京、广州等地已出版了一批《大学生求职择业指导》、《大学生求职择业手册》之类的书籍和《大学生就业指导》等教材。许多省市和高等学校纷纷建立“毕业生就业指导中心”，并为毕业生开设“就业指导”讲座或课程。

1993年，中共中央、国务院颁发的《中国教育改革与发展纲要》明确提出高校毕业生就业制度改革的重大举措，即高校毕业生由计划经济条件下的统包统分，包当干部的就业制度，转为少数毕业生由国家安排就业，多数毕业生自主择业的就业制度。毕业生就业工作开始成为社会和高校关注的热点。1994年起，全国高校毕业生就业指导中心举办毕业生就业指导人员和助理教师培训班；1995年，原国家教育委员会办公厅发出了《关于在高等学校开设就业指导选修课的通知》；1997年，全国高校毕业生就业指导中心制订了《大学生就业指导教学大纲》；2002年3月2日，国务院办公厅转发了教育部、公安部、人事部、劳动和社会保障部《关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题的意见》（国办发〔2002〕19号），对今后一个时期高校毕业生的就业提出了指导意见，必将对高校毕业生制度的改革，对整个高等教育的改革以及社会用人制度的改革带来重大而深远的影响；2005年6月25日，中共中央办公厅、国务院办公厅《关于引导和鼓励高校毕业生面向基层就业的意见》，这些都预示着大学毕业生就业指导工作将进入一个新的阶段。

二、就业指导的内容

大学生就业指导是一个系统工程。在组织工作机制上，牵涉到国家、社会、高校及学生家庭；在内容安排上，包括学生的成长、成才、就业技巧和技能的掌握、国家就业政策和社会需求信息的熟悉等方面，成功的就业指导是多方面力量共同作用的结果。

（一）大学生就业指导组织体系

从宏观到微观，就业指导组织体系一般由以下部分构成，并且不同部分有不同的职责分工：

1. 国家教育部

作为主管教育的国家职能部门，国家教育部承担着以下工作：制订全国毕业生就业工作法规与政策，部署全国毕业生就业工作；组织研究并指导实施全国毕业生就业制度改革；收集和发布全国毕业生供需信息；指导和管理毕业生就业供需见面、双向选择活动；编制全国毕业生就业计划，制订教育部直属高校毕业生就业计划和

部委、地方所属高校抽调计划；负责全国毕业生就业计划协调工作和管理全国毕业生调配工作；指导、检查毕业生就业工作，授权各地方调配部门派遣本地区高校毕业生；组织开展毕业教育、就业指导 and 人员培训工作；开展毕业生就业工作的科学研究和宣传工作；检查毕业生的使用情况。

2. 省、自治区、直辖市主管部门

作为地方的职能部门，它们在大学生就业指导过程中扮演着重要的角色，它们的职责主要是：根据国家已有的方针、政策和国家教育部的统一部署，提出本地区毕业生就业的具体工作意见；负责本地区毕业生的资源统计工作，收集需求信息，制定就业计划，及时报送国家教育部；组织管理本地区毕业生供需见面和双向选择活动，组织开展毕业生教育工作；受国家教育部委托组织实施本地区高校毕业生的资格审查，并负责毕业生的调配派遣和接收工作；检查、监督本地区用人单位和高等学校的毕业生就业工作；开展毕业生就业制度改革的研究和宣传工作；完成教育部交办的其他工作。

3. 中介服务组织

市场中介组织是市场运作过程中不可缺少的组织要素，是市场形成的基础。它主要发挥服务、沟通、公证和监督作用，从某种意义上来说，市场中介组织作用的发挥程度，标志着大学生就业市场形成的水平。

作为大学生就业的社会中介服务组织，它主要包括各种人才市场、各类就业指导中心，其承担的职责和提供的服务主要包括收集生源和需求信息；作好人才预测工作；提供供需交流的场所；负责管理大学生就业市场；接受用人单位和毕业生的咨询；为毕业生与用人单位相互选择充当媒介；运用经济手段调节毕业生的流向和分布；管理毕业生的档案和户口等。

4. 高等学校

高校作为人才培养机构，毕业生的就业状况直接影响着学校的声誉和学校的生存、发展。高校作为大学生就业指导的一线单位，承担着具体而繁重的职责：开设就业指导课程，引导学生健康成长、全面成才、转变就业观念，培训学生就业的技能技巧；收集和公布社会对本校毕业生的需求信息；对本校毕业生进行咨询与指导；组织安排用人单位和毕业生进行“双向选择”活动；为毕业生办理离校和派遣手续；为学校反馈有关就业市场信息。同时，通过多种形式对初次走向市场的大学生进行择业观、价值观和成才观教育，帮助指导大学生到国家需要的地方，到经济建设的主战场去就业；帮助指导他们选择适合于自己的职业，使毕业生资源配置尽可能趋于合理。

5. 家庭

作为与大学生本人有着亲缘关系的家庭，其对学生的择业、就业有着直接、深远的影响。这里的家庭，不仅包括大学生的父母、兄、姐等直系血亲，而且包括其旁系的亲戚。他们所承担的职责主要有：引导学生树立正确的人生价值观，形成合理的就业观念，确立科学的职业定位，提供一些就业信息和择业技能。家庭在学生成长、

成才、就业、创业的过程中,扮演着越来越重要的角色。

6. 用人单位

用人单位决定着毕业生最终的去向,用人单位的选择在一定意义上指导和确定着人才培养的方向。因此,用人单位应该及时地与高校沟通,就本单位人才的需求及时与高校联系;同时,对那些有特殊需求的行业或者岗位,更应该多层次、大范围地与高校联系、沟通。只有这样,才能保证高校培养的人才人尽其用,同时也才能充分发挥高校在人才培养中的积极作用,服务社会主义建设。

(二) 大学生就业指导内容体系

大学毕业生就业指导是引导学生成长成才,帮助毕业生了解国家的就业方针政策,树立正确的就业观念,保障毕业生顺利就业的有效手段,主要由九个方面的内容构成:

1. 职业生涯规划

职业和大学的专业设置并不是一一对应的关系,掌握处理所学专业 and 职业关系的方法,是同学们确定职业发展的重要环节。对职业的认识是一个连续的过程,同学们在中学和中学前的教育中,职业意识是朦胧的,进入大学后才逐渐现实起来,并把职业意识转化为自我意识加以表达。而理想的实现,是通过职业的发展来完成的。各种专业的就业前景不同,某一专业的大学生如何通过自身的努力,拓宽就业面,学生本身难以达到,而且盲目性较大,往往赶热潮,千军万马挤独木桥,这无论是对学生还是对社会都是不利的。因此,同学们根据自己的特点,充分考虑社会需要,科学地制订职业计划是大学生就业准备的核心。

2. 就业政策法规指导

政策法规指导是职业指导的重要内容。在就业过程中,一些人由于对就业政策缺乏了解,择业时往往在思想上带有很大的随意性和盲目性。通过就业指导,使学生了解国家和有关部门及省市制定的行业性和区域性就业政策,以及所在学校制定的具体实施意见。只有广泛宣传就业政策,才能引导他们根据国家需要并结合个人实际,有针对性地选择职业,走出择业的误区。

3. 就业信息指导

就业信息是求职择业的基础,进行就业信息指导是学校职业指导不可或缺的内容。职业匹配的核心在于向求职者提供就业信息,并根据这些信息接受职业指导,进行有效的职业决策。学生就业预期缺乏理性,一个根本的原因就是信息占有量不足,不能充分了解市场,了解需求。所以,要通过多种渠道收集和掌握社会需求信息,通过整理、归纳和分析,预测就业动态和人才的供需矛盾。了解和掌握用人单位对人才素质的要求并及时将信息传递给同学们。

4. 端正职业理想

职业价值观是人们对职业的看法和态度,择业标准、择业行为受到其支配。同学们选择职业要把事业放在第一位,要考虑自身的素质和特长,并同社会需要有机

结合,选择能够发挥自己最大特长和潜能的职业,而不要以金钱为准则。同学们择业要放眼未来,看到发展,而不要以眼前利益支配择业行为。

5. 掌握就业技巧

掌握就业技巧,就是要掌握应聘、就业程序,掌握自荐方式和应试的有关礼仪,掌握与人交谈时有声语言和体态语言的正确运用方法。面临择业的毕业生,由于思想准备不充分,心理压力大,出现不知所措、衣不得体、语无伦次、词不达意的现象是比较普遍的。加强就业技巧方面的指导,可以使学生避免由于方法不当带来的求职择业的障碍。

6. 评价个人特征

能否正确客观地评价自己,认识自己的素质状况和素质优势是选择职业、获得发展的重要因素。就业指导运用心理学的基本知识,利用心理测量技术,采取标准化、非标准化的方式,对学生进行个体的、集体性的评价活动,使其认识自己的职业适应性,确定职业适用范围,进行合理的选择。

7. 调适择业心理

择业中的大学生,心理往往是不稳定的,充满着矛盾、冲突、从众、攀比、自负、自卑心理,这些心理状况,必须通过就业心理咨询消除择业障碍,减轻就业压力,增强战胜挫折的能力,做好经受失败的心理准备,以健康的心理状态迎接挑战,参与竞争。

8. 社会适应指导

学生走向社会是人生道路上的一大转折。在这个过程中,要完成从学生到社会人的角色转变。如何尽快适应环境,进入新的角色状态,完成就业以后的心理调适,这便是就业指导需要解决的问题。要通过社会适应指导,帮助学生及时调整自己的心理,尽早进入新的角色状态,尽快适应环境,适应社会,树立信心和责任感,用自己所学知识在实际工作中建功立业。

9. 开展创业指导

大学生不仅是就业者,而且可以成为职业领域拓展和新职业创造的缔造者,可以为社会创造更多的就业机会和新的职业领域。

第三节 就业指导的意义和方法

一、大学生就业指导的意义

高校毕业生是我国宝贵的人力资源财富。搞好毕业生就业指导,不论对毕业生本人,还是对国家、对培养他们的高校或科研院所,都具有重要意义。

(一) 就业指导能帮助毕业生树立正确的就业观

就业观是指对职业选择的基本看法,是个体在一定的世界观、人生观和价值观的指导下,对自己未来从事职业和发展目标的基本认识和态度。就业观对人才求职、择业和进行就业准备有直接影响,能直接指导人们的职业选择,并通过职业选

择、职业活动体现出来。就业观是具体化的人生观,是每个有劳动能力的人对人生的基本态度问题。每个毕业生从学校走向社会,从学校生活步入职业生活,无疑是对其人生态度的一次考验。为此,要着重处理好三个关系:

一是事业与谋生的关系——事业重于谋生

就业作为人们谋生的手段,是人类社会的普遍现象。但是,就业绝不仅仅是为了谋生,而应该把自己从事的职业融合在祖国的事业、所在地区的事业、所在单位的事业中去,激发为事业努力工作的热情,奠定就业的坚实基础。

二是奉献与索取的关系——奉献重于索取

就业,当然要通过自己的劳动获取一定的报酬。但是,社会要发展,人人都有对社会做奉献的责任。从这个意义上讲,在就业岗位上的劳动可以衡量个人对人民、对社会创造的价值和贡献的大小。所以,毕业生应具有奉献重于索取的思想,并逐步形成自己的就业观。

三是发展与眼前的关系——发展重于眼前

毕业生走向社会,总企望有一个高起点,这是可以理解的。但是,现实生活又往往没有那么多的理想用人单位。为此,不能把眼睛仅仅盯在眼前,而要对未来充满信心。

总之,一个人的就业观可以折射出这个人的世界观、人生观。从这个意义上来说,就业观是具体化了的世界观和人生观。每个毕业生都希望毕业后能找到一个理想的职业,但从我国目前的实际情况看,由于生产力发展水平还比较低,各地的经济发展也不平衡,地区之间、城乡之间在生活方式、工作环境、劳动报酬等方面都存在着较大的差异。因此,毕业生个人的愿望不可能都得到满足。另一方面,由于自主择业将就业的主动权在很大程度上交到了毕业生个人手中,毕业生就业的主动性增强,在这种情况下,不少同学对毕业后何去何从而没有主见。这就要求我们能够正确认识社会,正确认识自己,树立正确的人生观。

第一,树立国家和人民的利益高于一切的思想。职业活动既是人们为社会服务的途径,同时又是人们谋生的手段。就业观不同的人,二者的比重是迥然不同的。一个具有崇高理想的人,总是把造福人类、造福社会作为自己奋斗的根本目标。爱迪生说:“我的人生哲学是工作,我要揭开自然的奥秘,并以此为人类造福。我们在世的短暂的一生中,我不知道还有什么比这种服务更好的了。”瑞典著名化学家诺贝尔曾豪迈地宣称:“我是世界的公民,应为人类而生。”他终生实践自己的诺言。造福人类,造福社会,是一切品德高尚、功勋卓著的人们工作的根本目的。作为跨世纪的青年一代,更应确立崇高的职业理想,把个人的理想融入祖国和人民的共同理想中,立志将所学知识报效祖国,为祖国和人民的利益无私奉献。

第二,把个人愿望和社会需要结合起来,统筹考虑。“人的本质是一切社会关系的总和”,在社会历史过程中,不可能完全自由地实现自己的意志和愿望。社会主义国家代表着全体社会成员的共同利益,为了这个共同利益,个人的活动必须服从社