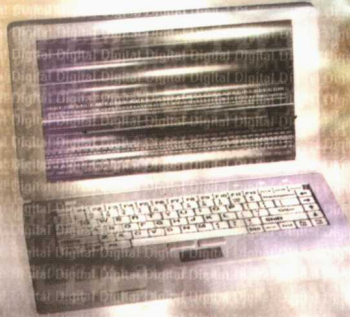




科学出版社
www.sciencep.com

21 世纪高等院校教材·地理信息系统教学丛书

电子政务系统

王卫国 闫国年 王爱萍 等 编著

科学出版社

北 京

内 容 简 介

本书紧扣我国政府当前重点进行的电子政务系统建设的需求,结合作者多年主持和参与完成的多个电子政务系统中的OA系统开发、行政审批系统开发、GIS开发的经验,重点阐述了电子政务与电子政务系统的概念、电子政务系统框架、电子政务系统各组成部分的内容,详细地探讨了电子政务系统的网络平台、电子政务系统的数据库、电子政务系统的工作流平台、电子政务系统的OA系统、电子政务系统的GIS等的设计与建设方法,系统地分析了电子政务系统与GIS集成的关键技术,并提供了电子政务行业应用系统建设的范例。

本书可作为电子政务、GIS、计算机软件及其他相关专业本科生和研究生的教材,也可供从事电子政务系统和地理信息系统设计与开发、相关应用软件的开发人员阅读参考。

图书在版编目(CIP)数据

电子政务系统/王卫国等编著. —北京:科学出版社, 2007

(21世纪高等院校教材·地理信息系统教学丛书)

ISBN 978-7-03-019160-1

I. 电… II. 王… III. 电子政务-高等学校-教材 IV. D035.1-39

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第089070号

责任编辑:杨红 李久进/责任校对:包志虹

责任印制:张克忠/封面设计:陈敬

科学出版社出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

新蕾印刷厂印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2007年7月第 一 版 开本:B5(720×1000)

2007年7月第一次印刷 印张:24 1/2

印数:1—3 000 字数:466 000

定价:35.00元

(如有印装质量问题,我社负责调换<明辉>)

《地理信息系统教学丛书》编委会

顾 问	陈述彭	王家耀	孙九林	李小文	李德仁
	承继成	高 俊	童庆禧	廖 克	
主 编	闫国年				
副主编	王 桥	汤国安	盛业华	黄家柱	
委 员	(按姓氏笔画排序)				

丁 一	王 春	王 桥	王 雷	王卫国
王建平	韦玉春	文 斌	邓勇伟	石富兰
龙 毅	厉旭东	田 冉	兰小机	毕硕本
朱明媛	乔伟峰	乔延春	任建武	刘 剋
刘二年	刘学军	刘晓艳	刘爱利	刘基余
汤国安	许 婷	孙亚琴	孙在宏	孙如江
孙毅中	严荣华	苏乐平	杜国庆	李 硕
李 斌	李云梅	李发源	李旭文	李安波
李秀梅	杨 旭	杨 昕	杨一鹏	杨建军
杨春霞	吴长彬	吴平生	何建邦	宋亚伟
宋亚超	沈陈华	张 宏	张 婷	张 强
张 鑑	张之沧	张书亮	张亦含	张亦鸣
张金善	张桂英	张海涛	陈 洋	陈 踊
陈盼盼	陈惠明	陈锁忠	林 琿	林振山
周 卫	周 晟	周伟涛	赵建华	郑在洲
郑慧翎	施苗苗	闫国年	姜永发	贺镇海
袁 丁	袁林旺	徐 敏	徐 鹏	徐网谷
徐秀华	殷丽丽	高晓黎	唐 卫	陶 陶
黄家柱	黄丙湖	戚海峰	龚敏霞	盛业华
常本春	梁 中	蒋文明	蒋海琴	焦东来
曾巧玲	温永宁	蔡 苗	缪瀚深	潘 莹

序

南京师范大学地理科学学院发起并组织编著地理信息系统专业系列教材，奋斗三载，先后问世，这是我国第一套全面阐述地理信息系统理论、方法、技术和应用的教科书。对于地理学科的现代化，信息科学新型人才的培训，对于落实科教兴国战略，深化教学改革来说，都是值得庆贺的。

据中国科学院地学部调查（2002），全国综合性大学共有 150 个地理学科机构，在地学领域中居首位，而地理信息系统专业脱颖而出，发展最快。21 世纪之初，已设置地理信息系统专业的学校有 70 多个，仅江苏省内就有 12 个。这是经济发展、社会进步的客观需求。面对全社会数字化的浪潮，“数字地球”、数字化城市、省区与流域，百舸争流。地理信息系统作为人口、资源与环境问题的公共平台；作为国家推动信息化，实现现代化的重要组成部分，正在与电子政务、电子商务信息系统相融合，愈来愈显示它跨行业、多功能的优势，不断开拓新的应用领域。一些涉及地理分布现象的数据采集、时空分析，涉及城市或区域规划、管理与决策的过程，都喜欢用地理信息系统这种新的技术手段来提高办公自动化的水平，提高企业科学管理的效率和透明度，加强面对国际市场的开放力度和竞争能力。近 20 年来，全国范围从事地理信息系统的事业、企业单位，迅猛增长，已超过 400 个，而且方兴未艾，与时俱进。

中国科学院地学部地学教育研究组在咨询报告（2002）中指出：“随着社会和科技的发展，地学的内涵、性质和社会功能也在变化。这在最近 20 年中尤为明显：遥感、信息技术和各种实时观测、分析技术的发展，使地球科学进入了覆盖全球、穿越圈层，即地球系统科学的新阶段，从局部现象的描述，推进到行星范围的推理探索，获得了全球性和系统性的信息。”这就是说，从学科的本质及其自身发展的规律来看，地理信息系统不仅仅是技术，而且是科学，是发展地球系统科学不可缺少的部分。

地理信息系统之所以一枝独秀，并非偶然！主要是由于它本身具备着多样化的社会功能。社会信息化的主要内容包括三个方面：一是信息基础设施的建设，地理信息系统正是地图测绘的数字化产品，同时又是兼收并容遥感、定位系统的缓冲区，起着调节网络信息流的作用；二是产业结构调整，地理信息系统起着润滑剂的作用，以信息流调控物流、能流和人流，以信息化促进现代化；三是信息服务，地理信息系统是电子政务、电子商务信息系统不可分割的组成部分。在航天事业、电信网络和电脑技术日新月异的新世纪，地理信息系统如虎添翼，广泛

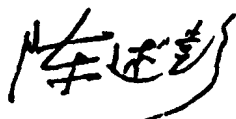
地渗透到各行各业之中，提供无微不至的信息服务。

地理信息系统教材的编著，前人多以综论形式出版。例如，英文教材先后有 D. R. Taylor (1991), J. C. Autenucci et al. (1991), M. D. I. Goodchild (1991), M. M. Fisher (1993), Murai Shuji (1996), D. Rhind (2000); 中文教材先后有黄杏元、汤勤 (1989), 边馥苓 (1996), 陈述彭、鲁学军、周成虎 (1999), 龚健雅 (1999), 邬伦 (1999), 闫国年、吴平生、周晓波 (1999), 李德仁、关泽群 (2000), 马蔼乃 (2000), 王家耀 (2001) 等。这些教材对地理信息系统的科学与哲学性质，及其与邻近学科的相互关系，均有精辟论述。地理信息系统应用专论，城市方面有：曹桂发等 (1991), 宋小冬、叶嘉安 (1995), 宫鹏 (1996), 陈述彭 (1999), 张新长等 (2001); 林业方面有：李芝喜、孙俊平 (2000); 农业方面有：王人潮 (1999)。这些专论密切结合相关行业和中国特色，有所发挥。现在，闫国年教授等主持编著的地理信息系统专业系列教材，是在前人的工作基础上，博采众家之所长，推陈出新，继往开来，拓展为系列教材。基础是扎实的，时机是成熟的。

这套系列教材的编写，紧密结合地理信息系统专业的课程设置。系列教材的重点侧重于方法、技术。总结了数据集成、知识发现的最新进展，率先推出数据共享、虚拟环境与网络三部分，反映地理信息系统的生长点。在应用方面，主要是结合作者们近年参与建设项目的实践，加以总结和提高，是来自生产第一线的“新知”。目前已涉及土地与水资源管理、城市规划、环境保护以及设备设施管理与房产管理等，今后随着应用领域的拓展，还会有旅游、物流等地理信息系统教材相继问世。

同学们可以根据课程计划，循序渐进，在理论方面广泛涉猎，解放思想，开阔眼界；在方法、技术方面，配合辅导教材和实习大纲，刻苦钻研，掌握关键技术，学以致用；在应用方面结合个人志趣、专长与就业需求，选修其中一二门，理清不同行业的应用特点，举一反三。系列教材是面向整个专业的，并不要求每位同学都把全部教材囫圇吞棗下去，食而不化。编写系列教材，正是为同学们提供了更加宽阔的学习园地、更加宽松的学习环境。祝同学们健康成长，时刻准备着，与时俱进，开拓创新，为祖国信息化和现代化多做贡献。

中国科学院院士



2003 新年

前 言

电子政务是指政府机关在其管理和服务职能中,运用信息技术实现政府组织结构和 workflows 的优化重组,达到超越时空,打破部门条块分隔制约,从而形成的一种精简、高效、廉洁、公平的政府运作模式。电子政务系统则是一种面向政府部门内部、政府部门之间、政府与企业及社会的信息处理和服务系统,实现的是政府办公自动化、管理信息化和决策科学化,实现的是政府部门与社会各界的信息共享与信息服务。随着电子政务系统的不断发展以及应用普及,它在政府工作中发挥着越来越重要的作用,正全面提升政府的服务质量,不断改变政府管理方式。然而,由于我国电子政务系统建设正处于迅速发展阶段,有不少问题需要探索 and 解决。为了有效地推动电子政务系统方面的教学、科研,以及基于 GIS 的电子政务系统的建设工作,我们组织编写了本书。

本书共分 10 章,全面地介绍了电子政务系统的概念、组成、特点,电子政务系统的设计与实现方法、关键技术与应用模式,并给出了一些应用案例。第 1 章介绍了电子政务与电子政务系统的基本概念与内涵、电子政务系统的特性、电子政务系统建设的意义以及技术路线;第 2 章介绍了电子政务系统的组成、电子政务系统的开发框架以及设计方法;第 3 章介绍了政府部门内网、电子政务系统的政务内网和政务外网结构与功能,电子政务系统网络平台的解决方案和网络安全机制;第 4 章介绍了电子政务系统数据库的特点,电子政务的数据库设计、与 workflow 相关数据库设计、办公业务数据库设计,以及地理空间数据库设计;第 5 章介绍了 workflow 的概念、workflow 模型及其形式化描述方法、workflow 元模型与 workflow 引擎,电子政务系统中的 workflow 的运行模型,以及电子政务 workflow 系统设计及主要模块的设计;第 6 章介绍了 GIS 概念、空间数据库、空间数据库引擎、空间数据交换体系,以及地理信息系统平台的数据可定制技术与功能可定制技术;第 7 章介绍了门户网站的概念、政府门户网站建设内容、电子政务系统门户网站的设计及方案实例;第 8 章介绍了电子政务 OA 系统的概念、OA 系统的总体设计与功能实现;第 9 章介绍了面向电子政务的业务型 GIS 的需求分析、设计与实现等;第 10 章介绍电子印章的概念、特点,电子印章系统的结构与功能,电子印章的实现技术,电子政务印章系统的设计组成与安全性。

本书是作者在多年从事电子政务系统领域的研究与开发、总结工作成果和经验的基础上,参阅了相关论著、期刊文献,并与同行专家学者交流的基础上编写而成的。安为伟参与编写了第 1 章部分章节,宋亚伟参与编写了第 3 章部分章

节,黄丙湖参与编写了第6章部分章节,滕学伟、丁一参与编写了第7章部分章节,郑慧翎参与编写了第8章部分章节,邓勇伟参与编写了第9章部分章节,蔡苗、胡进娟参与编写了第10章。全书由闫国年教授、王卫国副教授统稿定稿。

参与本书相关研究工作的人员有南京师范大学虚拟地理环境教育部重点实验室、地理信息科学江苏省重点实验室的孙毅中教授、周卫教授、孙在宏教授、张书亮博士、张宏博士、汪闽博士、张雪英博士、李安波博士、孙亚琴博士、吴长彬博士等,江苏省信息中心陈卫杰处长,江苏省国土资源信息中心陈惠明主任、李峰副主任、宋晓群总工、闻卫明高工、舒飞跃高工、龚敏霞高工等,浙江丽水市建设局的孙俐珑局长、吴询麒局长、厉旭东队长、潜峰处长,深圳壹平台公司的鲍将军总经理,江苏国泰国际集团新技术有限公司的朱明华经理,在此表示衷心的感谢。

本书涉及的研究成果主要来自南京师范大学虚拟地理环境教育部重点实验室、地理信息科学江苏省重点实验室与浙江丽水市建设局、江苏国泰国际集团新技术有限公司合作开发的浙江丽水市建设局电子政务系统:包括OA系统、规划“一书两证”图文办公系统、房产管理信息系统、图文档管理信息系统、基础地理信息系统、综合管线信息系统等;江苏省国土资源信息中心、深圳壹平台公司与南京师范大学虚拟地理环境教育部重点实验室、地理信息科学江苏省重点实验室合作的江苏省国土资源厅的电子政务系统:包括OA综合事务系统、建设用地审批系统、两权审批系统、地质环境管理系统、矿产资源规划管理系统、土地利用规划管理系统的成果。

南京师范大学虚拟地理环境教育部重点实验室、地理信息科学江苏省重点实验室的郑慧翎、王爱萍等承担了部分插图的绘制,承担了部分文字的录入工作,对书稿进行了文字校对工作,在此向他们表示诚挚的感谢。

由于全面系统地对电子政务的应用研究还是初步的,编者还缺乏足够的经验,不足之处在所难免,恳请专家学者与读者批评指正。

编 者

2007年1月

目 录

序

前言

第1章 电子政务与电子政务系统概述	1
1.1 电子政务	1
1.2 电子政务标准化	6
1.3 电子政务系统	8
1.4 电子政务系统建设的意义.....	11
1.5 电子政务系统建设的技术路线.....	13
1.6 国内外电子政务与电子政务系统的发展.....	24
思考题	30
第2章 电子政务系统分析与框架设计	31
2.1 电子政务系统建设的原则和目标.....	31
2.2 电子政务系统的总体框架体系.....	33
2.3 电子政务系统平台实现技术.....	39
2.4 电子政务系统的软件基础平台体系.....	44
2.5 电子政务系统软件基础平台的设计.....	50
思考题	59
第3章 电子政务系统的网络平台	60
3.1 网络基础技术.....	61
3.2 我国电子政务系统网络平台问题.....	69
3.3 电子政务系统网络平台解决方案.....	69
3.4 电子政务系统的网络安全机制.....	81
思考题	89
第4章 电子政务系统的数据库平台	90
4.1 电子政务系统数据库概述.....	90
4.2 数据组织与体系结构.....	95
4.3 电子政务系统的数据库设计	107
4.4 数据服务器、备份及恢复	124
4.5 档案数据库建设	126
思考题.....	127

第 5 章 电子政务系统的工作流平台	128
5.1 工作流	128
5.2 电子政务系统中的工作流	138
5.3 电子政务系统中的工作流设计	142
5.4 工作流主要模块设计	151
思考题	170
第 6 章 电子政务系统的地理信息系统软件平台	172
6.1 空间数据库系统	172
6.2 空间数据引擎系统	189
6.3 COM GIS 平台	194
6.4 WebGIS 平台	206
思考题	223
第 7 章 电子政务系统的门户网站	224
7.1 门户网站	224
7.2 政府门户网站发展现状	225
7.3 电子政务系统的门户建设	226
7.4 电子政务系统的门户系统设计	227
7.5 电子政务系统门户的解决方案	244
7.6 电子政务系统门户实例	246
7.7 电子政务系统门户的发展趋势	258
思考题	260
第 8 章 电子政务 OA 系统	261
8.1 OA 系统概述	261
8.2 电子政务 OA 系统的设计目标与原则	263
8.3 电子政务 OA 系统需求分析设计	265
8.4 电子政务 OA 系统的总体设计	272
8.5 系统的实现	275
8.6 系统的管理与维护	289
思考题	290
第 9 章 电子政务地理信息系统设计	291
9.1 电子政务 GIS 概述	291
9.2 面向电子政务的业务型 GIS 需求分析	300
9.3 面向电子政务的业务型 GIS 的设计	311
9.4 基于定制与配置的业务型 GIS 的实现	328
9.5 面向电子政务的业务型 GIS 案例——以矿业权 GIS 构建为例	341

思考题.....	349
第 10 章 电子政务 CA 认证与电子印章	350
10.1 电子印章概述.....	350
10.2 电子政务印章技术.....	355
10.3 电子印章系统组成.....	366
10.4 电子印章的安全性.....	370
10.5 电子签章功能设计.....	370
思考题.....	376
主要参考文献.....	377

第1章 电子政务与电子政务系统概述

1.1 电子政务

1.1.1 电子政务的概念

电子政务又称为电子政府、网络政府、政府信息化管理,是政府机构在其管理和服 务职能中运用信息技术,实现政府组织结构和 workflows 的优化重组,超越时空,打破部门条块分隔的制约,从而形成的一种精简、高效、廉洁、公平的政府运作模式。

电子政务作为政府的运作模式可简单概括为两方面:一是政府部门内部利用信息技术实现其办公自动化、管理信息化、决策科学化;二是政府部门与社会之间利用网络平台充分进行信息共享,实现信息服务。

对于电子政务的建设,国家曾经提出“一站两网四库十二金”的建设指导意见。其中:“一站”是指政府的门户网站,体现的是政府的服务;“两网”是指政务内网和政务外网。政务内网体现的是政府内部及政府各部门间的业务职能,政务外网体现的是政府对社会服务的业务职能,“两网”的建设目标是使政府各职能部门充分利用信息技术,实现资源共享、协作办公,最终通过政府内部办公的自动化,高效地完成政府对社会的服 务;“四库”是指人口数据库、法人单位数据库、空间地理和自然资源数据库以及宏观经济数据库;“十二金”则是要重点推进十二个业务系统的建设,依据其建设目标的不同可分为三类,第一类是加强监督、提高效率 and 推进公共服务的办公业务资源系统、宏观经济管理系统;第二类是增强政府收入能力、保证公共支出合理性的金税、金关、金财、金融监管(含金卡)、金审等五个业务系统建设;第三类是保障社会秩序、为国民经济和社会发展打下坚实基础的金盾、社会保障、金农、金水、金质等五个业务系统建设。

“一站两网四库十二金”涉及信息资源开发、信息基础设施建设与整合、信息技术应用等领域,特点各异,又相互渗透和交融,将初步构成我国电子政务建设的基本框架。

1.1.2 电子政务的建设内容

从国家规划项目来看,电子政务有三类:分别是政府间的电子政务、政府对企业的电子政务、政府对公民的电子政务。实现政府部门内部的信息资源交流,

将政府信息放到网络上,实行政务公开,实现政府部门与社会公众的网络交流。

1. 政府间的电子政务

政府间的电子政务是上下级政府、不同地方政府、不同政府部门之间的电子政务。主要包括以下内容:

(1) 电子法规政策系统。对所有政府部门及其工作人员提供相关的现行有效的各项法律、法规、规章、行政命令和政策规范,使所有政府机关和工作人员真正做到有法可依、有法必依。

(2) 电子公文系统。在保证信息安全的前提下,政府上下级、部门之间传送有关的政府公文,如报告、请示、批复、公告、通知、通报等,使政务信息迅速、快捷地在政府间和政府内流转,提高政府公文处理速度。

(3) 电子司法档案系统。在政府司法机关之间共享司法信息,如公安机关的刑事犯罪记录、审判机关的审判案例、检察机关的检察案例等,通过共享信息提高司法工作效率和司法人员综合能力。

(4) 电子财政管理系统。向国家各级权力机关、审计部门和相关机构提供分级、分部门历年的政府财政预算及其执行情况,包括从明细到汇总的财政收入、开支、拨付款数据以及相关的文字说明和图表,便于有关领导和部门及时掌握和监控财政状况。

(5) 电子办公系统。通过网络完成机关工作人员的许多事务性的工作,节约时间和费用,提高工作效率,如工作人员通过网络申请出差、请假、文件复制、使用办公设施和设备、下载政府机关经常使用的各种表格、报销出差费用等。

(6) 电子培训系统。为政府工作人员提供各种综合性和专业性的网络教育课程,员工可以通过网络随时随地注册,参加培训课程、接受培训,参加考试等。

(7) 业绩评价系统。按照设定的任务目标、工作标准和完成情况对政府各部门,以及政府工作人员的业绩进行科学的测量和评估。

2. 政府对企业的电子政务

政府对企业的电子政务是指政府通过网络系统进行电子采购与招标,精简管理业务流程,快捷、迅速地为企业提供各种信息服务。主要包括:

(1) 电子采购与招标。通过网络公布政府采购与招标信息,为企业特别是中小企业参与政府采购提供必要的帮助,向他们提供政府采购的有关政策和程序,使政府采购成为阳光作业,减少徇私舞弊和暗箱操作,降低企业的交易成本,节约政府采购支出。

(2) 电子税务。企业通过政府税务网络系统,在家里或企业办公室就能完成税务登记、税务申报、税款划拨、查询税收公报、了解税收政策等业务,既方便

企业,又减少了政府的开支。

(3) 电子证照办理。企业通过网络申请办理各种证件和执照,缩短办证周期,减轻企业负担。如企业营业执照的申请、受理、审核、发放、年检、登记项目变更、核销以及统计证、土地和房产证、建筑许可证、环境评估报告等证件、执照和审批事项的办理。

(4) 信息咨询服务。政府将拥有的各种数据库信息对企业开放,方便企业使用。如法律、法规、规章、政策数据库,政府经济白皮书,国际贸易统计资料等信息。

(5) 中小企业电子服务。政府利用宏观管理优势和集合优势,为提高中小企业的国际竞争力和知名度提供各种帮助,包括为中小企业提供统一政府网站入口。

3. 政府对公民的电子政务

政府对公民的电子政务是指政府通过网络系统为公民提供的各种服务。主要包括:

(1) 教育培训服务。建立全国性的教育平台,并资助所有的学校和图书馆接入互联网和政府教育平台;政府出资购买教育资源,然后为学校和学生提供;重点加强对信息技术能力的教育和培训,以适应信息时代的挑战。

(2) 就业服务。通过电话、互联网或其他媒体向公民提供工作机会和就业培训,促进就业。如开设网上人才市场或劳动市场,提供与就业有关的工作职位缺口数据库和求职数据库信息;在就业管理和劳动部门所在地或其他公共场所建立网站入口,为没有计算机的公民提供接入互联网寻找工作职位的机会;为求职者提供网上就业培训,就业形势分析,就业方向指导。

(3) 电子医疗服务。通过政府网站提供医疗保险政策信息、医药信息,执业医师信息,为公民提供全面的医疗服务。公民可通过网络查询自己的医疗保险个人账户余额和当地公共医疗账户的情况;查询国家新审批的药物的成分、功效、试验数据、使用方法及其他详细数据,提高自我保健的能力;查询当地医院的级别和执业医师的资格情况,选择合适的医生和医院。

(4) 社会保险服务。通过建立覆盖地区甚至国家的社会保险网络,使公民通过网络及时全面地了解自己的养老、失业、工伤、医疗等社会保险账户的明细,有利于社会保障体系的建立和普及;通过网络公布最低收入家庭补助,增加透明度;通过网络直接办理有关的社会保险理赔手续。

(5) 公民信息服务。使公民得以方便、容易、费用低廉地接入政府法律、法规、规章数据库;通过网络提供被选举人背景资料,促进公民对被选举人的了解;通过在线评论和意见反馈了解公民对政府工作的意见,改进政府工作。

(6) 交通管理服务。通过建立交通网站提供对交通工具和司机的管理与服务。

(7) 公民电子税务。允许公民个人通过网络报税系统申报个人所得税、财产税等个人税务。

(8) 电子证件服务。允许居民通过网络办理结婚证、离婚证、出生证、死亡证明等有关证书。

1.1.3 电子政务建设的关键

电子政务不只是计算机室的工作,也不只是体制改革办公室的工作,而是各级领导、尤其是领导核心层的工作。

电子政务系统的建立不是一朝一夕就可以完成的,电子政务的业务内容和服务也不是一出现时就具备了。系统建立,是一个从简单到复杂的发展过程,是逐步建立和完善的过程;服务内容实施,是一个从试行到适应、由怀疑到自觉贯彻的长期过程。各层领导的决心、各层领导的示范和带头作用,既是建立电子政务系统的关键,也是实施电子政务的关键。其中,核心领导又起到了决定性的作用。

1.1.4 电子政务建设的保障

《中华人民共和国行政许可法》于2004年7月1日正式实施。行政许可法的颁布和实施,推动了行政管理的自我革命,更重要的是为电子政务带来了蓬勃发展的契机。行政许可法第三十三条规定:行政机关应当建立和完善有关制度,推行电子政务,在行政机关的网站上公布行政许可事项,方便申请人采取数据电文等方式提出行政许可申请;应当与其他行政机关共享有关行政许可信息,提高办事效率。行政许可法本着便民利民的宗旨,核心就是“便民、参与、公正、及时”。各地各级政府按照行政许可法的精神朝着这个方向努力,加快审批制度改革,简化办事的程序,实施“一站式”服务的战略。

实行行政审批“一站式”服务分三步:

第一步是各级政府为落实行政许可法,多会采用行政干预的方式限期清理现存行政审批事项,并将相关审批部门的受理功能集中于一处,统一办公,体现便民;

第二步是为集中办公的各窗口单位,创建统一的数据交换平台,实现网上并联审批,简化手续,优化程序,提高时效;

第三步是实现审批全过程的电子化,届时用户可利用因特网就地、就近申报,承办单位在网上予以受理,经政务外网和政务内网办理后,从因特网上反馈结果或查询进度。

这三步给政务工作电子化提出了急迫而又具体的需求,同时使得电子政务的建设贴近民生,有行政许可法为动力,全民参与,也为电子政务的发展带来了千载难逢的机遇。

行政许可法对行政机关办公现代化提出了诸多的要求,就国内现有的政务信息系统技术水平和应用的现状来说,距离行政许可法提出的应用深、难度大的指标还有比较大的差距,在短期内不可能完全满足行政许可法的所有要求。但也不能错失良机,勇于面对挑战,沉着应对,认真进行需求调研与分析,做好系统的改造、升级、创新才是良策。

真正意义上的网上申报和审批,必须以信用机制为依托,如公民、企业法人、组织机构的身份认证、数字签名、数据文档等,如何尽快确立法律地位的问题就凸现出来了,这就要求从中央到地方,相关立法和相关技术、产品的认定工作要提速,以便为电子政务系统乃至中国的数字化保驾护航。例如,新加坡政府就有成功的先例,提出了“多个部门、一个政府”的口号,从2003年3月开始为全国公民办理网上身份证,身份证上有一个ID账号和密码,青少年从15岁开始就可以上网申请ID,公民可通过24h开放的电子公民网站获取政务信息和申报事项,值得借鉴。目前,国务院已经通过了电子签名法草案,并开始征求意见。随着电子签名法的出台,电子文档的法律地位将被确定,电子存储替代传统介质的障碍将被消除,对电子政务将产生巨大的影响。

政府系统的信息化建设离不开电子技术、网络技术和相关硬件的支撑,同时也是IT界淘金的主战场,两者互为依存,互相促进。但长期以来,我国信息化建设多以硬件投入为主,这次在行政许可法推动下的电子政务建设,则以流程重建、数据共享、三网互动(政务内网、政务外网、基于因特网政府公众信息网)为主,换句话说,以数据共享而引发的三网之间数据快速、安全摆渡技术和应用软件的开发为主。这就给IT界提出了许多具有中国特色的新课题,带来了无限商机和发展空间。因此,学习研究行政许可法,深入了解政府系统不同层次的共性和个性需求,少炒概念、多干实事、求真务实,开发高效、简洁、廉价的具有中国特色和自主知识产权的信息产品,以此来振兴我国的软件产业。

行政许可法的实施,催化、完善了网上办公大厅的机制和功能,物理形态的网上办公大厅可以在短时期内建成,但做到审批全过程的网络化、数字化,还不可能速成,究其原因是我们的内功还不到家。客观地讲,行政机关实现无纸化办公,是一个长期的建设过程,这就成了网上行政审批的瓶颈,所以要全面提升电子政务建设的速度与水平,提高公务员现代化办公素质,就要苦练内功,缩短数字化进程。可喜的是,这次行政许可法的实施,从人的内因上调动了全员的积极性,如顺势引导则会事半功倍。

当前信息化建设,特别是电子政务建设中提倡公开政务,公开公众信息,以

解决信息拥有方与需求方（政府与公众间）的不对称问题。随着政府部门信息化建设突飞猛进的发展，又出现了相反的不平衡，即网上发布的政务信息，只能有近 20% 的公众能享用，其原因是社区信息化平台和设施不足，功能不全，使信息社会中的弱势群体不能获取网上信息和上网办理事项。这方面的滞后应引起各方注意，要借行政许可法实施的东风，大力推进网上政府的同时，加快社区信息化建设和全民上网知识和技能的普及，发挥已建政务信息化工程的经济效益和社会效益。

1.2 电子政务标准化

1.2.1 电子政务标准化内容

标准是以科学、技术和实践经验的综合成果为基础，经有关方面协商达成一致，由主管机构批准，以特定形式发布，大家共同遵守的准则和依据。标准具有经济性、民主性、科学性、法规性等特点。标准的制定、发布、出版、实施等整个活动过程，则称为标准化。电子政务建设不仅需要法律强制性的规范和引导，也需要行业、技术层面的标准融合。因此，及时掌握电子政务标准化的发展趋势，建立并完善我国电子政务标准化体系，尽快制定当前电子政务建设急需的标准是当前电子政务建设亟待解决的问题。

电子政务标准包括应用标准和技术标准两个方面。应用标准将配合政府职能的转变，在优化流程的基础上，加以形成和推广；技术标准则既要满足电子政务系统应用的安全性，也要规范系统电子政务建设，防止各成体系、各自为政、无法互联互通的局面出现。

总体上，电子政务标准主要包括 7 个方面的内容：

(1) 电子政务总体标准，它又可分为电子政务总体框架、电子政务术语、电子政务中文信息处理和其他电子政务综合标准；

(2) 电子政务应用业务标准，它又可分为电子政务基础数据、电子政务文件与单证格式和电子政务业务流程标准；

(3) 电子政务应用支撑标准，它包含电子政务信息交换、电子政务置标语言、电子政务数据处理和电子政务服务标准；

(4) 网络基础设施标准，它包含电子政务建设规范和电子政务网络管理规范；

(5) 信息安全标准，它包含电子政务信息安全基础标准、电子政务物理安全标准、电子政务物理环境和保障、电子政务信息安全产品、电子政务系统与网络标准、电子政务应用与工程标准和电子政务管理标准；

(6) 电子政务管理标准，它包含电子政务软件工程、电子政务验收与监理、