

新疆维吾尔自治区导游资格考试用书

旅游政策与法规

新疆维吾尔自治区旅游局 / 编

yu fagui
Lüyou zhengce



旅游教育出版社

新疆维吾尔自治区导游资格考试用书

旅游政策与法规

新疆维吾尔自治区旅游局 编

旅游教育出版社

· 北 京 ·

责任编辑:李荣强

图书在版编目(CIP)数据

旅游政策与法规/新疆维吾尔自治区旅游局编. —北京:旅游教育出版社,2007.3

新疆维吾尔自治区导游资格考试用书

ISBN 978 - 7 - 5637 - 1468 - 1

I. 旅… II. 新… III. ①旅游业 - 方针政策 - 中国 - 资格考核 - 教材 ②旅游业 - 法规 - 中国 - 资格考核 - 教材
IV. F592.0 D922.296

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第023443号

新疆维吾尔自治区导游资格考试用书

旅游政策与法规

新疆维吾尔自治区旅游局 编

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里1号
邮 编	100024
发行电话	(010)6577840 365728372 65767462(传真)
E-mail	tepx@163.com
排版单位	首都经贸大学出版社激光照排部
印刷单位	河北省三河市灵山红旗印刷厂
经销单位	新华书店
开 本	850 × 1168 1/32
印 张	10.25
字 数	209千字
版 次	2007年4月第1版
印 次	2007年4月第1次印刷
印 数	1-6000册
定 价	25.00元

(图书如有装订差错请与发行部联系)

新疆维吾尔自治区导游资格 考试用书编撰委员会名单

主任:池重庆 穆扎帕尔·米吉提
副主任:李寿庄 杨新民 帕尔哈提·艾孜木
王 玉 成 丁秀峰 罗振权 代兴善
编 委:刘默然 张春明 乌斯满江 解 华 梁 健
王 静 桑福君 钱 欣 李 梅 徐 进
何 伟 古丽娜

修订说明

由新疆维吾尔自治区导游资格考试教材编撰委员会组织编写的导游资格考试用书于2003年5月出版发行后,满足了自治区导游人员资格考试和旅游院校教学的需求,获得了各方面的肯定和广泛的好评。由于当时任务重,编写时间短,原导游资格考试用书存在一定的缺陷和不尽人意之处。我们在使用中也发现了个别问题,因此决定对整套教材进行修订。修订后的教材由《导游基础知识》《旅游政策与法规》《导游业务知识》和《汉语言文学知识》四本书组成,保持了原教材的特点和基本内容,对局部进行了适当的调整,去掉了一些陈旧过时的内容,补充了一些新的知识,以满足旅游业快速发展的需要。

导游资格考试用书在修订过程中,得到了许多业内人士的支持和关心,他们提出了不少中肯的意见和建议,在此表示衷心的感谢!

虽然我们做了许多工作,但本教材肯定仍有疏漏和不足之处,恳切希望广大读者批评指正,以便今后进一步完善。

修订者

2007年3月

目 录

第一章 当代中国的马克思主义	(1)
第一节 邓小平理论是马克思主义在中国发展的新阶段	(1)
第二节 邓小平理论的科学体系	(3)
第三节 “三个代表”重要思想	(6)
第二章 我国的外交政策与祖国和平统一	(15)
第一节 当前国际形势和我国外交政策	(15)
第二节 全方位对外开放的格局	(23)
第三节 “一国两制”与祖国统一	(26)
第三章 旅游业发展政策	(31)
第一节 “十一五”旅游工作指导思想、工作思路和主要任务	(31)
第二节 自治区党委、自治区人民政府关于进一步加快旅游业发展的决定	(37)
第四章 宪法和民族区域自治法	(49)
第一节 我国的基本政治经济制度	(49)
第二节 我国公民的基本权利和义务	(55)
第三节 民族区域自治法	(62)
第五章 旅行社管理法规制度	(66)
第一节 旅行社管理法规概述	(66)
第二节 旅行社的设立和变更	(68)
第三节 旅行社的分支机构	(72)
第四节 旅行社的管理	(73)

第五节	旅行社的经营	(89)
第六章	导游人员管理法规制度	(96)
第一节	导游人员管理概述	(96)
第二节	导游人员等级考核制度	(108)
第三节	导游人员的权利和义务	(110)
第四节	导游人员的计分管理和年审管理	(124)
第七章	合同法律制度	(128)
第一节	《合同法》的一般规定	(128)
第二节	合同的订立	(133)
第三节	合同的效力	(146)
第四节	合同的履行	(147)
第五节	合同的变更和转让	(148)
第六节	违约责任	(154)
第八章	消费者权益保护法律制度	(159)
第一节	消费者权益保护法律制度概述	(159)
第二节	消费者的权利与经营者的义务	(162)
第三节	消费者权益保护	(170)
第九章	旅游住宿、食品、娱乐管理法律制度	(178)
第一节	旅游住宿管理法规制度	(178)
第二节	食品卫生管理法律制度	(187)
第三节	娱乐场所管理法规制度	(194)
第十章	旅游资源管理和环境保护法律制度	(200)
第一节	风景名胜旅游资源管理	(200)
第二节	人文旅游资源管理	(208)
第三节	环境及《环境保护法》	(217)
第十一章	旅游安全和保险法律制度	(224)
第一节	旅游安全管理概述	(224)
第二节	旅游安全管理的主要内容	(224)

第三节	旅游突发公共事件的应急预案	(236)
第四节	旅游保险和旅游保险合同	(242)
第五节	旅行社责任保险	(245)
第六节	旅游意外保险制度	(248)
第十二章	旅游交通管理法律制度	(254)
第一节	旅游交通概述	(254)
第二节	旅游交通管理概述	(256)
第三节	旅客航空运输管理	(257)
第四节	旅客铁路运输管理	(272)
第十三章	旅游投诉管理法规制度	(282)
第一节	旅游投诉概述	(282)
第二节	旅游投诉管辖	(289)
第三节	旅游投诉的受理与处理	(293)
第十四章	新疆维吾尔自治区旅游管理条例	(301)
第一节	《新疆维吾尔自治区旅游管理条例》 概述	(301)
第二节	旅游资源管理	(303)
第三节	旅游经营者、旅游者的权利和义务	(304)
第四节	旅游管理制度	(306)
第十五章	行政处罚法和保守国家秘密法	(308)
第一节	行政处罚法	(308)
第二节	保守国家秘密法	(316)



当代中国的马克思主义

第一节 邓小平理论是马克思主义在中国发展的新阶段

十一届三中全会以来,以邓小平同志为主要代表的中国共产党人,总结了建国以来正反两方面的经验,解放思想,实事求是,实现全党工作重心向经济建设的转移,实行改革开放,开辟了社会主义事业发展的新时期,逐步形成了建设有中国特色社会主义的路线、方针、政策,阐明了在中国建设社会主义、巩固和发展社会主义的基本问题,创立了邓小平理论。邓小平理论是马克思列宁主义的基本原理同当代中国实践和时代特征相结合的产物,是毛泽东思想在新的历史条件下的继承和发展,是马克思主义在中国发展的新阶段,是当代中国的马克思主义,是中国共产党集体智慧的结晶,引导着我国社会主义现代化事业不断前进。

建设有中国特色社会主义的理论,是在和平与发展成为时代主题的历史条件下,在我国改革开放和社会主义现代化建设的实践过程中,在总结我国社会主义胜利和挫折的历史经验并借鉴其他国家社会主义兴衰成败历史经验的基础上,逐步形成和发展起来的。它是马克思列宁主义基本原理与当代中国实际和时代特征相结合的产物,是毛泽东思想的继承和发展,是全党、全国人民集体智慧的结晶,是中国共产党和中国人民最

可珍贵的精神财富。邓小平同志是我国社会主义改革开放和现代化建设的总设计师。他尊重实践、尊重群众,时刻关注最广大人民的利益和愿望,善于概括群众的经验和创造,敏锐地把握时代发展的脉搏和契机,既继承前人又突破陈规,表现出了开辟社会主义建设新道路的巨大政治勇气和开拓马克思主义新境界的巨大理论勇气,对建设有中国特色社会主义理论的创立作出了历史性的重大贡献。

我们党所以能够取得这样的胜利,根本原因是在十四年的伟大实践中,坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合,逐步形成和发展了建设有中国特色社会主义的理论。十四年来,社会主义在中国的新局面和新成就,更使我们从历史的比较和国际的观察中认识到,我们党建设有中国特色社会主义的理论是正确的,是符合最广大人民的利益和要求的。这个理论,第一次比较系统地初步回答了中国这样的经济文化比较落后的国家,如何建设社会主义、如何巩固和发展社会主义的一系列基本问题,用新的思想、观点,继承和发展了马克思主义。

我们党是以马克思列宁主义、毛泽东思想作为指导思想的工人阶级先锋队。马克思主义是深深植根于实践并在实践中不断发展的科学。建设有中国特色社会主义的理论,是马克思主义同中国实际相结合的最新成果,是当代中国的马克思主义,是指引我们实现新的历史任务的强大思想武器。学习马克思列宁主义、毛泽东思想,中心内容是学习建设有中国特色社会主义的理论。

解放思想,实事求是,是建设有中国特色社会主义理论的精髓,是保证我们党永葆蓬勃生机的法宝。解放思想同实事求是统一的,就是要求我们的思想认识符合客观实际,在马克思主义指导下,冲破落后的传统观念和主观偏见的束缚,改变因循守旧、不接受新事物的精神状态。

第二节 邓小平理论的科学体系

一、邓小平理论的主要内容

建设有中国特色社会主义理论的主要内容是：

(1)在社会主义的发展道路问题上,强调走自己的路,不把书本当教条,不照搬外国模式,以马克思主义为指导,以实践作为检验真理的唯一标准,解放思想,实事求是,尊重群众的首创精神,建设有中国特色的社会主义。

(2)在社会主义的发展阶段问题上,作出了我国还处在社会主义初级阶段的科学论断,强调这是一个至少上百年的很长的历史阶段,制定一切方针政策都必须以这个基本国情为依据,不能脱离实际,超越阶段。

(3)在社会主义的根本任务问题上,指出社会主义的本质是解放生产力、发展生产力、消灭剥削、消除两极分化,最终达到共同富裕。强调现阶段我国社会的主要矛盾,是人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产力之间的矛盾,必须把发展生产力摆在首要位置,以经济建设为中心,推动社会全面进步。判断各方面工作的是非得失,归根结底,要以是否有利于发展社会主义社会的生产力,是否有利于增强社会主义国家的综合国力,是否有利于提高人民的生活水平为标准。科学技术是第一生产力,经济建设必须依靠科技进步和劳动者素质的提高。

(4)在社会主义的发展动力问题上,强调改革也是一场革命,也是解放生产力,是中国现代化的必由之路,僵化停滞是没有出路的。经济体制改革的目标,是在坚持以公有制和按劳分配为主体、其他经济成分和分配方式为补充的基础上,建立和完善社会主义市场经济体制。政治体制改革的目标,是以完善

人民代表大会制度、共产党领导的多党合作和政治协商制度为主要内容,发展社会主义民主政治。同经济、政治的改革和发展相适应,以“有理想、有道德、有文化、有纪律”为目标,建设社会主义精神文明。

(5)在社会主义建设的外部条件问题上,指出和平与发展是当代世界的两大主题,必须坚持独立自主的和平外交政策,为我国现代化建设争取有利的国际环境。强调实行对外开放是改革和建设必不可少的,应当吸收和利用世界各国,包括资本主义发达国家所创造的一切先进文明成果来发展社会主义,封闭只能导致落后。

(6)在社会主义建设的政治保证问题上,强调坚持社会主义道路、坚持人民民主专政、坚持中国共产党的领导、坚持马克思列宁主义毛泽东思想。这四项基本原则是立国之本,是改革开放和现代化建设健康发展的保证,又从改革开放和现代化建设获得新的时代内容。

(7)在社会主义建设的战略步骤问题上,提出基本实现现代化分三步走。在现代化建设的成长过程中要抓住时机,争取出现若干个发展速度比较快、效益又比较好的阶段,每隔几年上一个台阶。贫穷不是社会主义,同步富裕又是不可能的,必须允许和鼓励一部分地区一部分人先富起来,以带动越来越多的地区和人们逐步达到共同富裕。

(8)在社会主义的领导力量和依靠力量问题上,强调作为工人阶级先锋队的共产党是社会主义事业的领导核心,党必须适应改革开放和现代化建设的需要,不断改善和加强对各方面工作的领导,改善和加强自身建设。执政党的党风,党同人民群众的联系,是关系党生死存亡的问题。必须依靠广大工人、农民、知识分子,必须依靠各民族人民的团结,必须依靠全体社会主义劳动者、拥护社会主义的爱国者和拥护祖国统一的爱国

者的最广泛的统一战线。党领导的人民军队是社会主义祖国的保卫者和建设社会主义的重要力量。

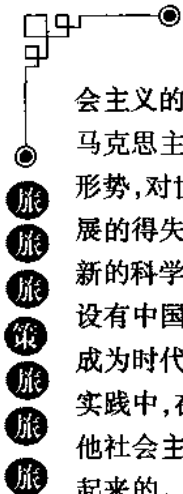
(9)在祖国统一的问题上,提出“一个国家、两种制度”的创造性构想。在一个中国的前提下,国家的主体坚持社会主义制度,香港、澳门和台湾地区保持原有的资本主义制度长期不变,按照这个原则来推进祖国和平统一大业的完成。建设有中国特色社会主义的理论还有许多其他内容,还要在研究新情况、解决新问题的过程中,在实践检验中继续丰富、完善和发展。

二、邓小平理论的历史地位和指导意义

在社会主义改革开放和现代化建设的新时期,在跨越世纪的新征途中,一定要高举邓小平理论的伟大旗帜,用邓小平理论来指导我们整个事业和各项工作。这是党从历史和现实中得出的不可动摇的结论。

实践证明,作为毛泽东思想的继承和发展的邓小平理论,是指导中国人民在改革开放中胜利实现社会主义现代化的正确理论。在当代中国,只有把马克思主义同当代中国实践和时代特征结合起来的邓小平理论,而没有别的理论能够解决社会主义的前途和命运问题。邓小平理论是当代中国的马克思主义,是马克思主义在中国发展的新阶段。

邓小平理论之所以能够成为马克思主义在中国发展的新阶段,是因为:第一,邓小平理论坚持解放思想、实事求是,在新的实践基础上继承前人又突破陈规,开拓了马克思主义的新境界。实事求是马克思主义的精髓,是毛泽东思想的精髓,也是邓小平理论的精髓。第二,邓小平理论坚持科学社会主义理论和实践的基本成果,抓住“什么是社会主义、怎样建设社会主义”这个根本问题,深刻地揭示社会主义的本质,把对社

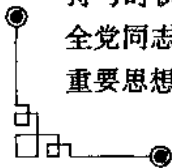


会主义的认识提高到新的科学水平。第三,邓小平理论坚持用马克思主义的宽广眼界观察世界,对当今时代特征和总体国际形势,对世界上其他社会主义国家的成败,发展中国家谋求发展的得失,发达国家发展的态势和矛盾,进行正确分析,作出了新的科学判断。第四,总体来说,邓小平理论的形成了新的建设有中国特色社会主义理论的科学体系。它是在和平与发展成为时代主题的历史条件下,在我国改革开放和现代化建设的实践中,在总结我国社会主义胜利和挫折的历史经验并借鉴其他社会主义国家兴衰成败历史经验的基础上,逐步形成和发展起来的。它第一次比较系统地初步回答了中国社会主义的发展道路、发展阶段、根本任务、发展动力、外部条件、政治保证、战略步骤、党的领导和依靠力量,以及祖国统一等一系列基本问题,指导我们党制定了在社会主义初级阶段的基本路线。

第三节 “三个代表”重要思想

一、“三个代表”重要思想的实质

开创中国特色社会主义事业新局面,必须高举邓小平理论伟大旗帜,坚持贯彻“三个代表”重要思想。“三个代表”重要思想是对马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论的继承和发展,反映了当代世界和中国的发展变化对党和国家工作的新要求,是加强和改进党的建设、推进我国社会主义自我完善和发展的强大理论武器,是全党集体智慧的结晶,是党必须长期坚持的指导思想。始终做到“三个代表”,是我们党的立党之本、执政之基、力量之源。贯彻“三个代表”重要思想,关键在坚持与时俱进,核心在坚持党的先进性,本质在坚持执政为民。全党同志要牢牢把握这个根本要求,不断增强贯彻“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性。



十三届四中全会以来,以江泽民同志为主要代表的当代中国共产党人,高举邓小平理论的伟大旗帜,准确把握时代特征,科学判断我们党所处的历史方位,围绕建设中国特色社会主义这个主题,集中全党智慧,以马克思主义的巨大理论勇气进行理论创新,逐步形成了“三个代表”重要思想这一系统的科学理论。这一科学理论在建设中国特色社会主义的思想路线、发展道路、发展阶段和发展战略、根本任务、发展动力、依靠力量、国际战略、领导力量和根本目的等重大问题上取得了丰硕成果,用一系列紧密联系、相互贯通的新思想、新观点、新论断,进一步回答了什么是社会主义、怎样建设社会主义的问题,创造性地回答了建设什么样的党、怎样建设党的问题。党中央同意印发的《“三个代表”重要思想学习纲要》,比较系统地概括了“三个代表”重要思想在改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军等方面取得的理论成果。“三个代表”重要思想的形成,表明我们党对共产党执政规律、社会主义建设规律和人类社会发展规律的认识,达到了新的理论高度,开辟了马克思主义发展的新境界。“三个代表”重要思想同马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论是一脉相承而又与时俱进的科学体系,是马克思主义在中国发展的最新成果。第一,“三个代表”重要思想坚持马克思主义的世界观和方法论,创造性地运用它们分析当今世界和中国的实际,为我们在新的时代条件下运用辩证唯物主义和历史唯物主义认识和把握社会发展规律、更好地推进我国社会主义事业作出了新的理论概括。第二,“三个代表”重要思想坚持党的最高纲领和最低纲领的统一,为我们坚持马克思主义的最终奋斗目标、根据实际制定和实施推动我国社会主义发展的科学战略提供了新的理论基础。第三,“三个代表”重要思想坚持马克思主义关于无产阶级政党必须植根于人民的政治立场,注重从人民群众的实践中吸取养分,为我们坚持马克思主

义的群众观点,不断实现最广大人民的根本利益提出了新的理论要求。第四,“三个代表”重要思想坚持马克思主义与时俱进的理论品质,体现了马克思主义理论创新的巨大勇气,为我们坚持马克思主义基本原理、不断在实践中推进理论创新打开了新的理论视野。

二、“三个代表”重要思想的主要内容

在新的世纪,继续推进现代化建设,完成祖国统一大业,维护世界和平与促进共同发展,是我们党肩负的重大历史任务。面对国内外形势的深刻变化,我们党要紧跟世界进步的潮流,团结和带领全国各族人民抓住机遇、迎接挑战,胜利完成这三大历史任务,必须坚定不移地贯彻落实“三个代表”要求。“三个代表”要求,是我们党的立党之本、执政之基、力量之源,也是我们在新世纪全面推进党的建设,不断推进理论创新、制度创新和科技创新,不断夺取建设有中国特色社会主义事业新胜利的根本要求。

我们党要始终代表中国先进生产力的发展要求,就是党的理论、路线、纲领、方针、政策和各项工作,必须努力符合生产力发展的规律,体现不断推动社会生产力的解放和发展的要求,尤其要体现推动先进生产力发展的要求,通过发展生产力不断提高人民群众的生活水平。

敏锐地把握我国社会生产力的发展趋势和要求,坚持以经济建设为中心,通过制定和实施正确的路线方针政策,采取切实的工作步骤,不断促进先进生产力的发展,这是我们党始终站在时代前列,保持先进性的根本体现和根本要求。

社会主义的根本任务是发展生产力,增强社会主义国家的综合国力,使人民的生活日益改善,不断体现社会主义优于资本主义的特点。在社会主义社会的各个历史阶段,都需要根据

经济社会发展的要求,适时地通过改革不断推进社会主义制度自我完善和发展,这样才能使社会主义制度充满生机和活力。全党同志必须牢固树立社会主义改革和发展的基本观点和自觉性。

人是生产力中最具有决定性的力量。包括知识分子在内的我国工人阶级,是推动我国先进生产力发展的基本力量。我国农民阶级和其他劳动群众,同工人阶级紧密团结,是推动我国社会生产力发展的重要力量。不断提高工人、农民、知识分子和其他劳动群众,以及全体人民的思想道德素质和科学文化素质,不断提高他们的劳动技能和创造才能,充分发挥他们的积极性、主动性、创造性,始终是我们党代表中国先进生产力发展要求必须履行的第一要务。

科学技术是第一生产力,而且是先进生产力的集中体现和主要标志。我们必须敏锐地把握这个客观趋势,始终注意把发挥我国社会主义制度的优越性,同掌握、运用和发展先进的科学技术紧密地结合起来,大力推动科技进步和创新,不断用先进科技改造和提高国民经济,努力实现我国生产力发展的跨越。这是我们党代表中国先进生产力发展要求必须履行的重要职责。

我们党要始终代表中国先进文化的前进方向,就是党的理论、路线、纲领、方针、政策和各项工作,必须努力体现发展面向现代化、面向世界、面向未来的,民族的、科学的、大众的社会主义文化的要求,促进全民族思想道德素质和科学文化素质的不断提高,为我国经济发展和社会进步提供精神动力和智力支持。

社会主义社会是全固发展、全面进步的社会。社会主义现代化事业是物质文明和精神文明相辅相成、协调发展的事业。全党同志必须全面把握两个文明建设的辩证关系,在推进物质