

新编纪检监察业务教材

# 纪检监察信访举报工作教程



中央纪委监察部教材编审委员会审定

中国方正出版社

新编纪检监察业务教材

# 纪检监察信访举报 工作教程

中央纪委监察部教材编审委员会审定

中国方正出版社

**图书在版编目 (CIP) 数据**

纪检监察信访举报工作教程/徐槟主编. —北京:中国方正出版社, 2007. 8

(新编纪检监察业务教材)

ISBN 978 - 7 - 80216 - 296 - 9

I. 纪… II. 徐… III. 中国共产党—纪律检查—信访工作—教材  
IV. D262.6 D632.8

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 134105 号

**纪检监察信访举报工作教程**

徐槟 主编

---

责任编辑:王相国 谢文华

责任校对:张 蓉

责任印制:郑 新

---

出版发行:中国方正出版社

(北京市西城区平安里西大街 41 号 邮编:100813)

发行部:(010) 66560950 门市部:(010) 66562733

编辑部:(010) 59596602 出版部:(010) 66510958

网址:www.FZpress.com.cn

经 销:新华书店

印 刷:北京蓝海印刷有限公司

---

开 本:787 毫米×960 毫米 1/16

印 张:16.25

字 数:130 千字

版 次:2007 年 9 月第 1 版 2007 年 9 月北京第 1 次印刷

(版权所有 侵权必究)

---

ISBN 978 - 7 - 80216 - 296 - 9

定价:25.00 元

---

(本书如有印装质量问题,请与本社发行部联系退换)

## 中央纪委监察部教材 编审委员会成员

主 任：刘峰岩

副主任：吴玉良

成 员：刘建华 耿文清 李本刚 徐泽洲  
刘 越 王先文 宁延令 徐 槟  
张立军 肖建国 宋福龙 许传智  
周益扬 傅 奎 滕少华 阎群力

### 《纪检监察信访举报工作教程》

主 编：徐 槟

副主编：张少龙 修晓波 王焕庚 张清华

## 序 言

党中央颁布的《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》(以下简称《实施纲要》)明确提出,要编写反腐倡廉教材。编辑出版新编纪检监察业务教材,是深入贯彻落实《实施纲要》精神,全面提高全国纪检监察干部队伍的整体素质和业务水平,促进党风廉政建设和反腐败斗争深入开展的重要举措。

我们党历来高度重视干部教育培训工作,坚持把干部教育培训工作作为保证党的事业顺利发展的一项基础性工作和党的建设的一项重要内容,在革命、建设、改革的各个历史时期,着力培养造就了一批又一批领导骨干和优秀人才,为完成党在不同时期的历史任务提供了重要的人才保证和智力支持。党的十六大以来,以胡锦涛同志为总书记的党中央,从党和国家事业发展的全局出发,作出了大规模培训干部、

大幅度提高干部素质的战略决策，我国的干部教育培训事业进入了一个大发展时期。最近，胡锦涛总书记在中央党校发表重要讲话强调，“要加强党的建设，造就高素质的领导班子、干部队伍和党员队伍”，这对新时期干部教育培训工作提出了新的更高要求。

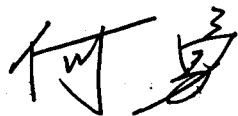
加强干部教育培训教材建设，是增强干部教育培训工作实效的重要途径。在干部教育培训事业的发展进程中，我们党历来把教材建设作为大事来抓。毛泽东同志在革命战争年代就提出要抓好教材建设。他指出：“我们还要编一些书，搞一些关于生产知识等方面的书，作为教材。”邓小平同志也曾经明确提出：“教育制度中有很多具体问题，关键是教材。教材要反映出现代科学文化的先进水平，同时要符合我国的实际情况。”江泽民同志也特别强调，“要加强思想政治建设和教材建设，优化教育资源的配置，提高教育资源的利用率，把我国的教育水平提到一个新的高度”。2006年6月，胡锦涛同志亲自为第二批全国干部学习培训教材撰写序言，他强调要精心组织、精心编写、精心施教，使各类教材切实体现时代性、把握

规律性、富于创造性，在建设一支宏大的高素质干部队伍中发挥积极作用。

中央纪委监察部领导高度重视纪检监察干部的教育培训工作和教材建设，吴官正同志作出了一系列重要指示，多次强调要加大纪检监察干部教育培训工作力度。中央纪委监察部成立了干部教育培训工作领导小组，提出了《关于进一步做好纪检监察干部教育培训工作的意见》，起草了《2006年—2010年全国纪检监察干部教育培训规划》，加大了对纪检监察干部特别是各级新任纪检监察领导干部的培训力度。

党的十六大以来，反腐倡廉理论在继承中发展，在发展中创新。胡锦涛总书记在中央党校重要讲话中明确指出，要“坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系”，“在坚决惩治腐败的同时，更加注重治本，更加注重预防，更加注重制度建设”。这些重要论述，为深入开展反腐倡廉指明了方向。加强教材建设，认真总结党的十六大以来反腐倡廉工作所取得的理论与实践成果，对于适应反腐倡廉新形势和新任务的要求，进一步提高

纪检监察干部教育培训工作水平，意义重大。在教材编审委员会的精心组织、统一规划下，13本新编纪检监察业务教材出版了，这是一个系统工程，一项非常有意义的工作，可喜可贺。希望各级纪检监察机关重视教材的使用，使之成为各级纪检监察机关进行业务培训和全国纪检监察干部在职业务自学的必学、必教、必备、必用教材，在建设一支政治坚强、业务精通、公正清廉、纪律严明、作风优良的高素质纪检监察干部队伍中发挥积极作用。

A handwritten signature in black ink, appearing to read '何勇' (He Yong), with a stylized flourish at the end.

2007年8月



# 目 录

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| 第一章 纪检监察信访举报工作的地位、<br>作用与基本任务 ..... | (1)  |
| 第一节 纪检监察信访举报工作的性质、<br>地位和作用 .....   | (2)  |
| 一、纪检监察信访举报工作的性质 .....               | (2)  |
| 二、纪检监察信访举报工作的地位 .....               | (4)  |
| 三、纪检监察信访举报工作的作用 .....               | (7)  |
| 第二节 纪检监察信访举报工作的基本<br>任务和主要职责 .....  | (8)  |
| 一、纪检监察信访举报工作的<br>基本任务 .....         | (8)  |
| 二、纪检监察机关信访举报工作<br>部门的主要职责 .....     | (9)  |
| 第三节 纪检监察信访举报工作的特点 .....             | (13) |
| 一、信访业务的职能性 .....                    | (13) |
| 二、反映问题的集中性 .....                    | (14) |
| 三、处理程序的法制性 .....                    | (14) |

---

|                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| <b>第二章 处理信访举报的基本原则、</b>              |             |
| <b>程序和方法 .....</b>                   | <b>(16)</b> |
| 第一节 处理信访举报的基本原则 .....                | (16)        |
| 一、以党章和法律法规为准绳 .....                  | (16)        |
| 二、以事实为依据 .....                       | (17)        |
| 三、处理重要信访问题，坚持民主集中制或<br>行政首长负责制 ..... | (18)        |
| 四、维护信访举报当事人的民主权利 .....               | (19)        |
| 五、属地管理、分级负责，谁主管、谁负责<br>.....         | (22)        |
| 六、解决实际问题同思想教育相结合 .....               | (23)        |
| 第二节 处理信访举报的一般程序 .....                | (24)        |
| 一、受理范围 .....                         | (24)        |
| 二、分级管理 .....                         | (26)        |
| 三、处理过程 .....                         | (32)        |
| 第三节 处理信访举报的基本方法 .....                | (36)        |
| 一、处理信访举报的基本方法 .....                  | (36)        |
| 二、特殊信访举报的处理方法 .....                  | (39)        |
| 三、提倡、鼓励署实名举报 .....                   | (42)        |
| <b>第三章 纪检监察信访信息工作 .....</b>          | <b>(45)</b> |
| 第一节 纪检监察信访信息的特点和作用 .....             | (46)        |
| 一、纪检监察信访信息 .....                     | (46)        |
| 二、纪检监察信访信息的特点 .....                  | (47)        |
| 三、纪检监察信访信息的作用 .....                  | (50)        |

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| 四、影响和制约信访信息充分发挥作用的<br>主要因素 ..... | (52) |
| 第二节 纪检监察信访信息的筛选与加工 .....         | (54) |
| 一、畅通和拓宽渠道,全方位收集信息 .....          | (54) |
| 二、围绕中心工作,精心筛选信息 .....            | (57) |
| 三、综合分析,严密加工 .....                | (59) |
| 第三节 纪检监察信访信息的时效和质量 .....         | (62) |
| 一、纪检监察信访信息的时效 .....              | (62) |
| 二、纪检监察信访信息的质量 .....              | (64) |
| 三、提高信访信息时效和质量的主要途径和<br>方法 .....  | (66) |
| 第四章 纪检监察信访案件的办理 .....            | (69) |
| 第一节 信访举报件与信访案件 .....             | (70) |
| 一、信访举报件 .....                    | (70) |
| 二、信访案件 .....                     | (70) |
| 三、信访举报件与信访案件的关系 .....            | (71) |
| 第二节 查报结果的确定及督办 .....             | (72) |
| 一、查报结果的确定 .....                  | (72) |
| 二、信访案件的督办 .....                  | (74) |
| 第三节 信访案件的直接查办 .....              | (78) |
| 一、信访案件直接查办的基本含义 .....            | (78) |
| 二、信访案件直接查办的范围 .....              | (78) |
| 三、信访案件直接查办的程序和方法 .....           | (79) |
| 四、信访案件直接查办与查处违纪案件的               |      |

---

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| 联系与区别 .....                      | (80)  |
| 第四节  信访案件的审核 .....               | (82)  |
| 一、信访案件审核的作用 .....                | (82)  |
| 二、信访案件审核的任务和范围 .....             | (84)  |
| 三、信访案件审核的程序 .....                | (85)  |
| 四、信访案件审核与违纪案件审理的联系与区别 .....      | (87)  |
| 第五章  信访监督 .....                  | (90)  |
| 第一节  信访监督概述 .....                | (90)  |
| 一、信访监督的基本含义 .....                | (90)  |
| 二、实施信访监督的意义 .....                | (92)  |
| 三、信访监督的作用 .....                  | (95)  |
| 第二节  实施信访监督的范围、方法及<br>办理程序 ..... | (97)  |
| 一、实施信访监督的范围 .....                | (97)  |
| 二、信访监督的主要方法 .....                | (98)  |
| 三、信访监督的办理程序 .....                | (99)  |
| 第三节  实施信访监督的基本要求 .....           | (101) |
| 一、分级负责 .....                     | (101) |
| 二、确保案件线索不流失 .....                | (101) |
| 三、教育为主 .....                     | (102) |
| 四、积极审慎 .....                     | (103) |
| 五、严格保密 .....                     | (103) |
| 第四节  提高信访监督质量的措施 .....           | (104) |

---

|                      |              |
|----------------------|--------------|
| 一、实施信访监督与加强思想教育相结合   | (104)        |
| 二、实施信访监督与干部管理工作相结合   | (104)        |
| 三、实施信访监督与查处案件相结合     | (105)        |
| 四、实施信访监督与健全规章制度相结合   | (105)        |
| 五、实施信访监督与健全党内民主生活相结合 | (106)        |
| <b>第六章 基层信访举报工作</b>  | <b>(107)</b> |
| 第一节 基层信访举报工作的意义和特点   | (107)        |
| 一、基层信访举报工作的意义        | (107)        |
| 二、基层信访举报工作的特点        | (111)        |
| 第二节 基层信访举报工作的总体要求    | (113)        |
| 一、坚持多办少转             | (113)        |
| 二、就地解决问题             | (116)        |
| 三、实行综合治理             | (117)        |
| 第三节 加强基层信访举报工作的措施    | (118)        |
| 一、建立健全领导负责制          | (118)        |
| 二、整合基层信访资源           | (120)        |
| 三、加强预测、预防            | (121)        |
| 四、加强信访协调             | (122)        |

---

|                                        |              |
|----------------------------------------|--------------|
| 五、推行信访举报工作办事公开 .....                   | (123)        |
| 六、加强信访举报工作网络建设 .....                   | (127)        |
| 七、加强业务指导 .....                         | (128)        |
| <b>第七章 集体访的处理 .....</b>                | <b>(132)</b> |
| <b>第一节 处理好集体访的重要意义 .....</b>           | <b>(132)</b> |
| 一、处理好集体访有利于维护社会和谐<br>稳定大局 .....        | (132)        |
| 二、处理好集体访有利于党和政府完善<br>政策, 促进科学决策 .....  | (133)        |
| 三、处理好集体访有利于发展基层<br>社会主义民主 .....        | (134)        |
| 四、处理好集体访有利于纪检监察干部<br>提高处理复杂问题的能力 ..... | (135)        |
| <b>第二节 处理集体访的基本要求 .....</b>            | <b>(135)</b> |
| 一、坚持领导负责制和各部门齐抓共管<br>.....             | (135)        |
| 二、坚持把群众稳定在基层, 把矛盾化解<br>在基层 .....       | (137)        |
| 三、坚持说服疏导, 保持和维护良好的<br>信访秩序 .....       | (138)        |
| 四、妥善解决群众的实际问题 .....                    | (139)        |
| <b>第三节 处理集体访的主要做法 .....</b>            | <b>(140)</b> |
| 一、认真分析成因, 制定应急预案 .....                 | (140)        |
| 二、建立健全集体访处理机制 .....                    | (141)        |

---

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| 三、超前防范,把集体访解决在初发阶段 .....      | (142) |
| 四、认真查处集体访反映的问题 .....          | (142) |
| 五、认真做好回访工作 .....              | (142) |
| 六、严肃查处集体访活动中的违纪违法<br>人员 ..... | (143) |
| <br>第八章 纪检监察信访举报工作公文 .....    | (144) |
| 第一节 信访信息公文 .....              | (144) |
| 一、信访简报 .....                  | (145) |
| 二、信访举报专题报告 .....              | (147) |
| 三、来信来访摘报 .....                | (147) |
| 四、信访举报情况分析 .....              | (148) |
| 五、信访举报工作调研报告 .....            | (150) |
| 第二节 信访举报办理公文 .....            | (151) |
| 一、信访举报件受理和呈批类公文 .....         | (151) |
| 二、信访监督类公文 .....               | (155) |
| 三、信访案件类公文 .....               | (157) |
| 第三节 信访举报管理公文 .....            | (164) |
| 一、信访举报件登记一览表 .....            | (165) |
| 二、信访案件情况登记表 .....             | (165) |
| 三、信访举报转办跟踪表 .....             | (165) |
| 四、信访案件办理情况通报表 .....           | (166) |
| 五、信访举报情况统计表 .....             | (166) |
| 六、信访举报情况对比分析表 .....           | (167) |

七、集体访办理情况表 ..... (167)

八、纪检监察对象信访举报情况记录 ..... (168)

**第九章 信访举报工作规范化建设 ..... (169)**

**第一节 依纪依法规范信访举报工作的意义 ..... (170)**

一、依纪依法规范信访举报工作，是一贯坚持的发展方向 ..... (170)

二、依纪依法规范信访举报工作，是适应全面推进依法执政、依法行政的必然要求 ..... (171)

三、依纪依法规范信访举报工作，是提升信访举报工作水平的必由之路 ..... (172)

**第二节 加强规范化建设的总体要求 ..... (173)**

一、加强信访举报工作法规制度建设 ..... (173)

二、正确把握纪检监察机关受理范围 ..... (175)

三、严格依纪依法处理信访举报 ..... (178)

四、切实维护信访举报当事人的民主权利 ..... (180)

五、加强宣传引导，营造良好的信访秩序 ..... (183)

六、加强管理，强化监督 ..... (184)

**第三节 把握信访举报工作条规 ..... (186)**

一、信访举报工作常用条规 ..... (186)

二、信访举报工作条规涉及的主要内容



---

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| .....                      | (191) |
| 第四节 熟知内部工作制度 .....         | (199) |
| 一、内部工作制度的种类 .....          | (199) |
| 二、内部工作常用制度 .....           | (201) |
| 第十章 信访管理 .....             | (206) |
| 第一节 信访案件管理 .....           | (206) |
| 一、信访案件管理的主要任务 .....        | (206) |
| 二、对要求查报结果的信访案件的管理<br>..... | (207) |
| 三、对直接查办案件的管理 .....         | (210) |
| 四、检举控告案件属实程度的计算 .....      | (211) |
| 第二节 信访举报统计 .....           | (211) |
| 一、信访举报统计的内容 .....          | (211) |
| 二、信访举报统计的形式与方法 .....       | (212) |
| 三、信访举报统计的基本要求 .....        | (214) |
| 四、信访举报统计数据的开发利用 .....      | (215) |
| 第三节 档案管理 .....             | (217) |
| 一、纪检监察信访举报工作档案的范围<br>..... | (217) |
| 二、信访举报立卷归档的原则和要求 .....     | (218) |
| 三、立卷归档的程序和方法 .....         | (219) |
| 四、信访举报档案的利用 .....          | (222) |
| 第四节 目标管理 .....             | (224) |
| 一、纪检监察信访举报工作目标管理的          |       |