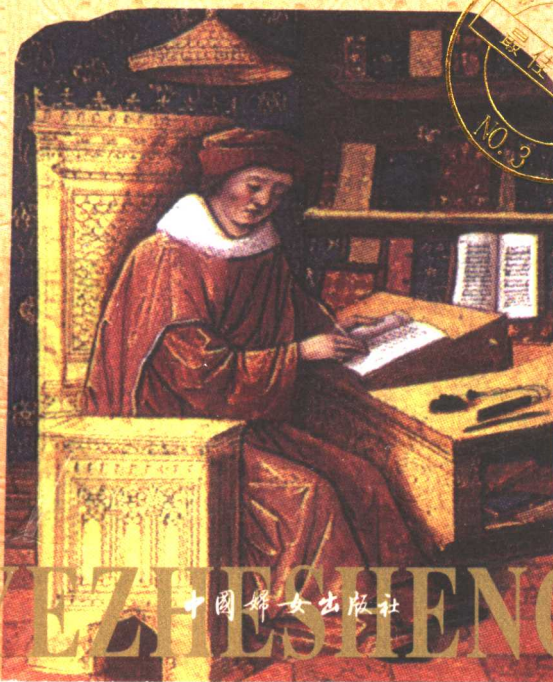




流传欧美的36个
激动人心的敬业故事

敬业者生存

艾·米·著



中国妇女出版社



敬业者生存

艾米/著



中国妇女出版社

图书在版编目(CIP)数据

敬业者生存:流传欧美的36个鼓舞人心的敬业故事/艾米著.—北京:中国妇女出版社,2005.3

ISBN 7-80203-123-0

I. 敬... II. 艾... III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 005139 号

敬业者生存

作 者:艾 米

图书策划:樊国宾

责任编辑:万立正

装帧设计:夜行动物工作室

出 版:中国妇女出版社出版发行

地 址:北京东城区史家胡同甲 24 号 邮政编码:100010

电 话:(010)65133160(发行部) 65133161(邮购)

网 址:www.womenbooks.cn

经 销:各地新华书店

印 刷:北京通州皇家印刷厂

开 本:880×1230 1/32

印 张:7

字 数:120 千字

版 次:2005 年 3 月第 1 版

印 次:2005 年 3 月第 1 次

印 数:1—20000 册

书 号:ISBN 7-80203-123-0

定 价:19.80 元

版权所有·侵权必究(如有印装错误,请与发行部联系)



0000 11 200 20000 000

这是一本关于敬业的书，书中这些鼓舞人心的敬业故事激励过成千上万的有志青年，并改变了微软、雀巢、沃尔玛等许多欧美企业的命运。这些充满传奇色彩的敬业故事，激发起了人们对生活的希望、勇气和对工作的热忱。直到今天，它们仍然拥有神奇的魔力。

——布兰迪（《醒来，好好生活》作者）

书中这些伟大的故事成功地改变过欧美
16家知名企业的命运，它们分别是：

SUN

IBM电脑公司

通用汽车公司

微软公司

埃克森美孚

花旗集团

福特汽车公司

安联保险公司

雀巢集团

大众汽车公司

西门子

沃尔玛连锁集团

壳牌集团

希尔顿集团

宝洁公司

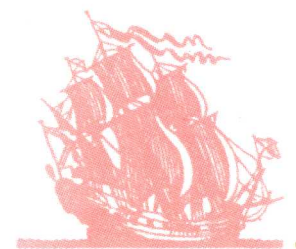
时代华纳



责任编辑：万立正

装帧设计：





前 言

热爱工作就是热爱命运

在西方，敬业是每一个人的必修课。几乎每个年轻人在得到一份工作之后首先要学会的就是尊重和热爱自己的职业。理由很简单，工作是我们赖以谋生的基石，没有这样一块基石，你的生活就没有保障，你人生梦想的大厦就无从谈起。甚至，即使你做一个艺术家，做一个不受任何团体所雇佣的人，在貌似自由的生活面前，也得工作，也得辛勤地工作。这是人类难逃的职责，这一职责，从石器时代以来，就被赋予了。

应该提醒的是我们对工作的热忱，是我们敬业的程度。千百年来，在我们所受的教育体系中，敬业是从来不曾触及的话题，但来自美国的杰克韦尔奇却告诉我们：敬业是我们在这个世界上所能学到的惟一本领。

在一个需要创造、需要行动、需要激情的时代，毫无疑问我们有必要为那些不屈于命运的伟大的敬业者呐喊欢呼。因为正像卡耐基先生所说的一样，敬业者改变的不止是个人与团队的命运，许多时候，他们改变的是我们周遭

的生活和历史的进程。他们是生活中真正的英雄，应该得到我们由衷的赞美和崇拜。

弗雷德是这样的人；

安妮是这样的人；

罗文是这样的人；

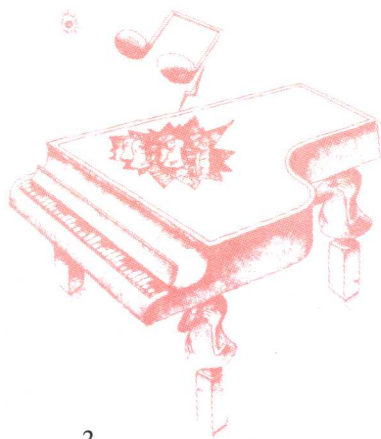
洛克菲勒是这样的人；

鲍威尔是这样的人；

本书中的所有的主人公都是这样的人！他们伟大的敬业故事，就是我们今天生活的最好的蓝本！

也是基于这一理由，我们将他们的故事编写成册，奉献给千千万万的读者，并衷心期望它能对你的人生有所启迪，对你的事业有所帮助，对你的生活带来改变！

2005 北京 作者谨识



目 录

- 前言:热爱工作就是热爱命运 /1
- 第一章 解除你心中的限制 /1
- 第二章 点燃你的热情 /7
- 第三章 给你的工作带来尊严 /13
- 第四章 做你应该做的事情 /19
- 第五章 对自己说,你可以做得更好 /25
- 第六章 受人欢迎的秘密 /31
- 第七章 给你的工作带来欢乐 /37
- 第八章 上帝偏爱诚实的人 /43
- 第九章 每天多做一点点 /49
- 第十章 给你的工作带来新意 /55
- 第十一章 尽责者拥有巨大的力量 /61
- 第十二章 始终如一的奇迹 /67
- 第十三章 工作是你最好的推荐书 /73
- 第十四章 任何人都可以有所作为 /79
- 第十五章 做团队中卓越的一员 /85
- 第十六章 善于合作者才能获胜 /91
- 第十七章 无私的奉献 /97

目 录

- 第十八章 超出别人的期望 /103
- 第十九章 超越自己的能力 /109
- 第二十章 超越工作范围 /115
- 第二十一章 相信自己也可以 /121
- 第二十二章 没有任何工作是卑微的 /127
- 第二十三章 天道酬勤 /133
- 第二十四章 一切付出都会有回报 /139
- 第二十五章 你就是公司的形象代言人 /145
- 第二十六章 困难总是会克服的 /151
- 第二十七章 简化问题是一种练习 /157
- 第二十八章 做别人不愿做的事情 /163
- 第二十九章 发展你的特长 /169
- 第三十章 永远不要逃避现实 /175
- 第三十一章 永不服输的个性 /181
- 第三十二章 重要的是勤奋 /187
- 第三十三章 激起你主动的热忱 /193
- 第三十四章 开一个好头 /199
- 第三十五章 钻石就你家后院 /203
- 第三十六章 快乐的人是有福的 /209

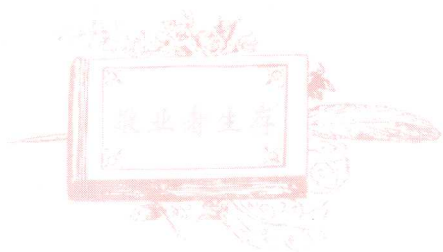
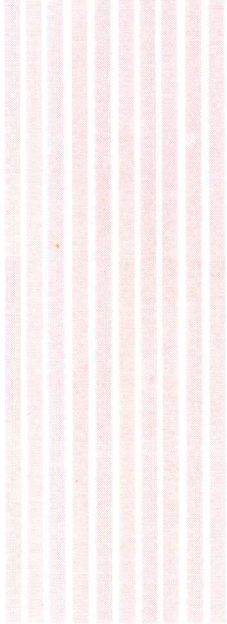


第一章

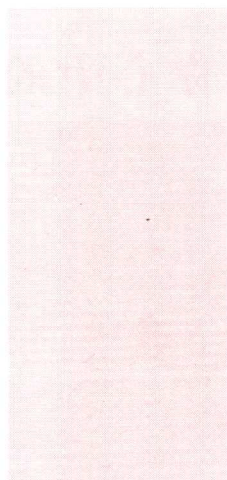


解除你心中的限制





JINGYE ZHE SHENG CUN





1938 年，生活在纽约布鲁克林区的萨拉 19 岁了。这一年，她找到了一份私人助理的工作。

那天，她心情紧张地站在著名演讲家奥维尔先生面前，并不确定自己是否能够被录用。对于年轻的萨拉来说，对她不利的事是她没有任何工作经验，对于修辞造句也没有什么特别研究，甚至她才刚刚学会打字，她的打字速度还有待提高。也许是演讲家急需一个助手的原因吧，他在犹豫片刻之后，出乎意外地决定，给她一个机会，先试用一段时间。

这是萨拉的第一份工作，她的工作是帮助奥维尔先生收发信件、拆阅和信件分类，并将演讲家的回信整理、打印出来。

这项工作的薪水很低，每周只有 15 美元。但萨拉还是非常高兴地接受了，因为对她来说，这已经很不错了。

萨拉出生在一个富裕家庭，在她 18 岁时，她还正计划着自己的大学生活。她无忧无虑，不知道生活中那些巨大的变迁会怎样影响她的一生。但就在她 18 岁那年的秋天，她品尝到了意外事件带来的不幸——他的父亲破产了。

还不止如此，她的母亲也就从那天起，开始卧病在床。

所有的梦想也从那一天开始起了变化——她得





学习谋生,并照料卧床的母亲。

萨拉找过很多次工作,但都失败了,在她看来,现在的这份助理工作是她的一线转机。

萨拉第一件要做的事是提高自己的打字速度。当然,这件事情很快她就做到了。由于她打字的速度又快又很少出错,演讲家开始在她面前口述回信。有一天,在回复信件的过程中,她看到了这样的一句话:

“你惟一的局限就是你头脑中为自己划定的那个限制。”

20年后,萨拉回忆她看到这句话时的情形:“就像一间狭窄、黑暗的房间突然被阳光照亮了一般,我几乎听不见奥维尔先生所说的其他内容,完全沉浸在这句话中。我认为,我日后的所有改变是从这句话开始的。”

奥维尔先生显然没有意识到这短短的一句话带来的影响,但他却发现了如下事实:

他的助手在日后工作中表现出了让他吃惊的变化,她总是以让他感到难以置信的速度,阅读所有他的来信,并一个不差的加以分门别类。她同时热心阅读他写的所有书籍,并熟悉每本书的内容。她也了解他的藏书,当他要查阅一本书时,她总是能很快送到他的手里。更让他惊异的是,在工作了几个月后,她甚至能模仿他的风格回复信件,再也不需要他逐字逐句地口述了。当然,这个小女孩带来的变化还有,他的信件比往常更多了,他的知名度似乎也有所提



升。他发现,在所有他曾经聘用过的助手中,只有她好像永远做好准备来完成他指定的工作,并且总是非常出色地完成。他还注意到一个细节,当他的小时工请假,她会打扫他的书房,整理他的稿子,清洗他的茶杯,而这些都不需要他的吩咐。而最让他感动的是,她总是面带微笑,让他看到她是怎样乐意为他服务的。

萨拉在回忆那段让她难忘的经历时说,当她看到那句对她来说至关重要的格言时,她就决定解除自己头脑中的那个“限制”,开始重新审视自己的职业,审视她自己。她不再关心她所从事职业的高低贵贱,而是竭尽全力地完成它。她为自己制定了一个提高阅读速度、并以最快速度分门别类的练习。

这个练习带给了她至少四种喜悦:第一,她在奥维尔先生脸上看到了那种吃惊的表情,这个表情显然是对她所取得成绩的认可;第二,她的工资提高了;第三,她进入了一个大量阅读的时期,而显然,奥维尔先生的收藏满足了她快速阅读的需要;第四,她从阅读中找到了快乐,阅读开启了她的心智,让她在平凡的生活中创造出奇迹。

年轻的萨拉每天都面带微笑,那是因为她着实喜欢这份工作,而不是出于伪装。她轻松地阅读各类信件,当她发现演讲家无暇顾及这么多回信时,她开始有意研究他的写作风格,并尽力模仿——她努力的结果得到了奥维尔先生最大的鼓励和认可,而她也从中找到了满足和更多的兴趣。





这样愉快地工作了5年后，萨拉成为了萨拉·奥维尔太太，而她的第一本书——《解除你心中的限制》也在这一年开始公开发行。在一项民意调查中，她的知名度甚至还略高于奥维尔先生，看来人们似乎更喜欢读她写的书。

20年过去了，人们在介绍奥维尔先生时，总会说，这是萨拉·奥维尔的丈夫，而当人们问起演讲家近期的工作时，奥维尔先生有时会说：“我在帮我可爱的妻子回复信件”。





第二章



点燃你的热情



