

Building Urban Libraries: Practices and Considerations

城市图书馆建设

的实践与思考

主 编 李东来
副主编 黄文镒



北京图书馆出版社

城市图书馆建设的实践与思考

李东来 主编

北京图书馆出版社

图书在版编目(CIP)数据

城市图书馆建设的实践与思考/李东来主编. —北京:北京图书馆出版社,
2007. 8

ISBN 978 - 7 - 5013 - 3496 - 4

I. 城… II. 李… III. 市级图书馆—图书馆管理—文集 IV. G258.22 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 095043 号

书名 城市图书馆建设的实践与思考

著者 李东来 主编

出版 北京图书馆出版社 (100034 北京西城区文津街 7 号)

发行 010 - 66139745 66175620 66126153

66174391(传真) 66126156(门市部)

E-mail cbs@nlc.gov.cn(投稿) btsfxb@nlc.gov.cn(邮购)

Website www.nlcpress.com

经销 新华书店

印刷 北京华正印刷有限公司

开本 787 × 980 毫米 1/16

印张 24.375

版次 2007 年 8 月第 1 版 2007 年 8 月第 1 次印刷

字数 460 千字

书号 ISBN 978 - 7 - 5013 - 3496 - 4/G · 713

定价 60.00 元

前言

城市图书馆：在变革中生长 在探索中前行

新世纪，随着我国经济和社会持续稳定发展，城市化进程明显加快。正如著名图书馆学家阮冈纳赞揭示图书馆生长状态和发展规律的定律——“图书馆是一个生长着的有机体”所言，在迅猛推进的现代化和城市化浪潮中，孕育、成长于城市中的图书馆也在重新分析和认识当今社会的发展与需求，积极寻找应对之策，开辟着自身发展的生长空间。

我们欣喜地看到，作为城市化发展的应有之义，一座座匠心独具、气势不凡的图书馆新建筑在各城市中矗立起来，为城市带来了新的文化景观和文化象征；作为图书馆人，我们更深刻地认识到，城市图书馆事业的繁荣发展，不仅仅是一个个图书馆建筑造型、外观的日新月异，其真正的意义在于内在功能、社会价值的实现及发展模式的探索与变革，在以城市为基准的时空范围内，最容易引发和实现网络环境下图书馆生存形态的重新组合，最容易获得图书馆业务新的认知与发展。由此，根据现代图书馆变革的趋势，我们开始从城市图书馆整体层面上思考图书馆的发展，并且以新馆建设为契机，在推行总分馆制实现城市图书馆集群管理、以读者为中心建立城市中心图书馆建设模式、发挥图书馆优势推动城市阅读等方面进行了艰苦而富有成效的探索。在变革的大背景下，重新思考和建构了城市与图书馆、图书馆建筑与功能、体系建设与管理模式、现代技术与传统手段、资源与服务、布局与环境等方面的关系，图书馆在适应社会、城市和人的发展中，展现出新的生机，焕发了新的活力。

2006年，在历史与现实的交汇处完成了起飞前的助跑后，东莞图书馆朝着既有的目标更加坚定地前行。这一年是收获的一年：我们的总分馆体系建设进入了由点到面，由分散到融合的全面推进阶段，并且与全国文化信息资源共享工程有机结合，不断向基层延伸，建立了1个总馆、18个分馆、100个服务站的集群图书馆网络和118个文化信息资源共享工程服务点；文化部4月份在东莞召开了全国区域图书馆协同发展交

流会，由我馆完成的“区域图书馆集群管理与协同发展模式”项目获得了第二届文化部创新奖；我们将全年工作主题定为“活动年”，充分利用漫画图书馆、儿童天地、衣食住行图书馆、东莞市民学习网等特色服务阵地，不断扩大东莞动漫节、市民学堂、儿童礼仪之家、装饰沙龙等品牌的影响，与全市18家分馆实行联动，全年举办读者活动200余次，接待读者170余万人次，积极发挥出公共图书馆服务社会、服务市民的功能作用，荣获国家文化部“公共文化设施管理先进单位”；我们继续主动融入社会，将“城市阅读”作为图书馆与社会结合的突破点，着力深化东莞读书节知识传播活动品牌的打造，中国图书馆学会科普与阅读指导委员会成立大会于“4·23世界读书日”在东莞召开，我们在第二届东莞读书节开幕时举办了“城市阅读论坛”，开展各类读书活动400余项，参与群众多达300万人次，由于积极引导培育城市阅读习惯、营造城市读书氛围，我馆被中国图书馆学会授予“全民阅读活动先进单位”称号。我们正在以图书馆群整体形态成为城市的有机组成部分，对我们所选择的城市图书馆发展之路充满信心。

我们也密切关注到，在图书馆实践和业务研究领域，城市图书馆成为出现越来越频繁的语词。2006年，城市图书馆建设热潮持续兴起，总建筑面积近10万平方米的广州图书馆新馆在3月破土动工，总建筑面积5万平方米的深圳图书馆和总面积近8万平方米的南京图书馆在7月和11月相继落成并投入使用，国家图书馆和首都图书馆、广东省立中山图书馆、上海图书馆等都已经或将要开始进行二期工程。城市图书馆研究正在起步并向前推进，在2006年有数本研究专著相继出版，如上海图书馆王伟先生的《世界著名城市图书馆述略》和《城市图书馆论丛》，东莞图书馆的《城市图书馆新馆建设》和《城市图书馆建设文集》，深圳南山图书馆程亚男女士的《流动的风景——图书馆之旅》，广州图书馆刘洪辉先生主编的《现代化进程中的城市图书馆建设：第十八届全国十五城市公共图书馆工作研讨会论文集》等。

城市图书馆的迅猛发展和城市图书馆研究进一步深入，迫切需要城市图书馆理论与实践的紧密结合，丰富多彩的实践带来的众多研究课题，有待于理论的指导，也有待于理论上的提升。近年来，我们一直致力于推动理论与实践结合的研究。我们在馆内倡导实务性研究，不断深化学习型组织建设，加大力度推行项目管理，通过实务性项目的组织开展，创造良好的学习和学术氛围，强力带动与实践相结合的业务研究，引导员工将图书馆不仅作为工作的平台，而且作为提升自我和业务成长的平台，要求员工不仅要认真工作，还要去认真思考。我们尝试建立城市图书馆研究的联系通道和交流平台，在2007年初和《图书馆建设》编辑部联手推出“城市图书馆”专栏，注重以具体的案例介绍城市图书馆实践探索和实证研究，旨在汇集城市图书馆建设的新思路、新探索、新举措，探讨城市图书馆发展中遇到的问题及其解决办法。也因此，

我们在去年出版了《城市图书馆建设文集》后，今年再次把以我馆员工为主撰写的论文结集成本书出版，希望从理论和实践相结合的角度为现实中蓬勃发展的城市图书馆事业提供映射和参照，也借此希望更多的业界人士关注城市图书馆的发展态势，共同推动城市图书馆事业的繁荣发展。我们相信，理论与实践的紧密结合，将使城市图书馆事业充满魅力和富有成效。

展望未来，任重道远。城市图书馆是一片充满希望的新天地，我们将继续推进城市图书馆理论与实践的发展和创新，在探索中不断总结，不断提升。愿我国城市图书馆事业迎着历史发展的机遇实现新的跨越。

李东来

二〇〇七年五月

目录

城市图书馆：在变革中生长 在探索中前行(前言)	李东来(I)
-------------------------	----------

第一篇 事业发展

城市图书馆建筑的辩证思考——读《城市图书馆新馆建设》	程亚男(2)
国际化视野下的城市图书馆发展:问题与经验借鉴	
——读《世界著名城市图书馆述略》	王素芳(5)
我国城市图书馆研究综述	黄文镛 赵爱杰(13)
区域集群图书馆文献信息资源保障实施策略	蔡 冰(21)
在区域图书馆集群管理中推行条形码和单位代码使用规范	杜燕翔(28)
战略管理:城市图书馆建设发展的新视角	杨 累(33)
城市客厅——谈图书馆与和谐社会建设	张宽路(40)
东莞图书馆图书流动车的管理与发展	黄群娣(44)
浅议东莞城市社区图书馆建设	李晓辉(50)
东莞地区总分馆体系建设的实践与思考	辛海霞(57)
东莞地区文化信息资源共享工程的基本情况概述	陈 晨(62)
社区图书馆数字化建设刍议	吴玥虹(66)
新形势下乡镇图书馆发展初探	余文丽(70)
我国图书馆立法:新的认识与策略	叶学斌(74)
拓展图书馆的生长空间	陈艳芬(79)

第二篇 业务建设

图书馆阅览室标识初探	罗婉娜(84)
谈少儿馆室内环境的人性化设计	熊剑锐(88)
地市级公共图书馆课题服务资源的困境与出路	廖小梅(92)
东莞图书馆电子剪报的开发与服务	银 晶(95)
试论专题图书馆的建立与管理——以东莞图书馆粤剧图书馆为例	卢 苒(100)
从读者需求角度浅谈公共图书馆地方文献工作	廖 珉(104)

图书馆古籍的保护	庞宏广(108)
中文期刊的更名与图书馆管理对策	张石欣(114)
浅谈报刊阅览室的管理工作	翟雪芬(119)
关于图书馆报刊阅览室的管理探讨	王彩玲(123)
我国四大联合编目中心营运模式初探	陈松喜(127)
条码采集器在图书采访中的应用	曹桂平(133)
关于我馆西文文献资源建设的思考	简少君(137)
东莞图书馆档案室建设侧记	卢丽嫦(141)
东莞图书馆电子服务区的建设经验	郑明登(146)
论图书馆电子阅览室的创新管理与服务	苏月欢(149)
动漫世界“好望角”——东莞图书馆漫画图书馆	杨 箐(152)
浅谈东莞图书馆数字资源的建设与共享	施志唐(156)
网络通讯在图书馆总分馆业务工作中的应用	刘 磊(161)
论网络系统管理员在城市图书馆发展中的作用 ——以东莞图书馆 Interlib 系统为例	刘小斌(166)
公共图书馆网上学习平台的设计与实施	王艳君(172)
浅谈计算机房静电的危害及防护	叶少青(178)
图书馆自动化系统的备份及恢复	黎杜坚(183)
图书馆触摸多媒体导读系统应用分析	杨建强(188)
浅谈图书馆网络信息安全	杨广璋(192)
最新网络计算机(WBT 终端)技术介绍及其在图书馆的应用	莫庆森(196)
论当代图书馆建筑特色及空间环境布局 ——以东莞图书馆为例	杨晓伟(202)
试论城市图书馆建筑设计艺术	刘 敬(206)
浅谈公共图书馆读者满意度的测评	李林奎(210)
建立东莞图书馆绩效评估体系的初步设想	郑爱萍(215)
试述图书馆工作的压力管理	郝建南(220)
谈谈图书馆日常工作中的“五常”法则	张桂花(225)
新时期公共图书馆如何做好人力资源管理工作	陈建玲(229)
现代图书馆的火灾防范及应对策略	彭康通(233)

第三篇 读者服务

从细微之处看图书馆和谐服务环境的建立	肖焕忠(238)
东莞图书馆新馆启用前后的读者结构对比分析报告	莫启仪(245)

浅谈公共图书馆少儿英语角活动的开展	周崇弘(252)
浅谈漫画图书馆活动开展	吴 渊(256)
东莞图书馆会议服务的探索与实践	朱美华(260)
东莞图书馆网上参考咨询服务情况分析	张惠英(265)
公共图书馆展览服务初探	邓文锋(270)
图书馆如何做好老年读者工作	苏少梅(274)
东莞图书馆视障读者服务的探讨	罗晓君(277)
公共图书馆如何为弱势群体服务	黄武军(281)
充分发挥少儿图书馆(室)的作用,培养高素质新一代	梁丽珍(284)
如何深化少儿读者导读服务工作	林银兴(289)
浅析沟通能力与读者服务工作	刘洪镇(293)
论公共图书馆不文明行为及对策	廖 瑜(298)
如何提高公共图书馆电子阅览室的读者服务质量	马 英(303)
浅谈公共图书馆的读者服务工作	苏静芹(308)
新时期读者服务工作探讨	尹丽珍(311)
图书馆读者服务工作之我见	余玉霞(316)
公共图书馆的期刊导读工作	李 结(319)
谈公共图书馆的人性化服务	黄静虹(323)

第四篇 重点案例

2006 年东莞图书馆读者活动分析与评介	张利娜(328)
活动案例	(334)
在工作中提升 在学习中成长	
——2006 年东莞图书馆推进学习型组织建设总结	辛海霞(341)
推行项目管理·营造“为人、做事”的良好氛围	
——2006 年度项目管理总结	杨 累(351)
附录 1:国内城市图书馆研究主要论著和论文目录	(357)
附录 2:国外城市图书馆研究主要论著和论文目录	(370)

城市图书馆建筑的辩证思考

——读《城市图书馆新馆建设》

程亚男

曾几何时，一座座造型各异、体量宏大的图书馆新馆在各大都市拔地而起，在人们为图书馆事业的蓬勃发展倍感自豪与骄傲的同时，关于图书馆建筑的讨论也从来没有停止过，诸如：21 世纪图书馆建筑的发展趋势、现代化图书馆建筑设计的原则与原则、什么是图书馆建筑的最佳表达方式、如何正确地处理建筑与图书馆的关系，以及如何选址、如何布局等。在这一背景下读一读由李东来、刘锦山主编的《城市图书馆新馆建设》（北京图书馆出版社，2006 年 12 月），一定会别有一番体会。

中国的图书馆建筑伴随着图书馆事业从古代向近代，直至向着现代化、数字化的发展过程，一百多年来有了巨大的变化。如果说，创办于 1909 年、1931 年在北京北海公园西侧（文津街）修建的北京图书馆是我国近代图书馆建筑的典型，那么，兴建于 20 世纪 80 年代的北京图书馆新馆则开启了图书馆建筑从近代向现代转变的第一页。继而，于 20 世纪 90 年代落成开放的上海图书馆新馆，以环抱式的、公共的知识广场，引入了西方图书馆建筑面向公众开放的新理念，成为国内公共图书馆建筑发展的又一明显特点。进入 21 世纪，中国的图书馆迎来了又一个建设的高潮，图书馆建筑已经和正在经历着根本性的变化。

城市图书馆既是城市精神的体现，也是一座城市的记忆，如何通过图书馆这一标志性的文化建筑反映城市精神？答案可能很多，因为建筑文化同时是一个地域，一个时代，一种风俗或时尚、或技术条件在建筑上的反映，诉诸外在的是建筑的造型，内在的则取决于图书馆的价值取向。开放，还是半开放？分散管理，还是统一管理？以书为本，还是以人为本？因而图书馆建筑其实也内含着建设者的办馆理念，属于精神领域的东西。不同的建筑空间会使读者产生诸如舒适、自由、拘谨、压抑等截然不同的感受。图书馆建筑不再只是馆舍建设，也不仅仅是集聚文献，而是一个全新的图书馆服务与阅读方式的再造，是一种新的城市图书馆发展理念的张扬。图书馆建筑不再是水泥钢筋的空间，而是一个以人为主体的艺术生活空间。这些，都是对传统图书馆建筑的一个十分严峻的挑战，视觉上的审美与心灵上的愉悦对于今天的都市人来说都同等重要。然而，先进的理念并不等于先进的成果，新旧理念碰撞和交互，也使不少

人感到迷茫。一方面一些图书馆的建筑在复制和抄袭西方建筑中失去了自己的个性；另一方面又在追求所谓的“标志性”方面极尽奢华，失去了中国图书馆应有的文化基因。也有一些图书馆的建筑面积表面上看是扩大了，却在无意中丢失了图书馆建筑原本就应有的“人本精神”。用建筑学家的行话来说，建筑是以“人”眼睛的高度去规划和设计的。而我们却经常忘了“人的眼睛”，甚至形成一道人与建筑、人与人沟通的障碍。毋庸讳言，图书馆建筑在总体上还需要反省和提升。

《城市图书馆新馆建设》一书适时地提出了当代城市图书馆建设的几个基本原则（详见该书第15—21页），即人本原则、生态原则、辩证原则、集群原则和前瞻原则。并指出，人本原则是图书馆建设的首要原则，是其他一切原则的基础。人本即为用，为用，就是要让读者能舒舒服服地用，也要为员工提供舒适的工作环境，体现了“读者第一、员工第一”二者完美的结合；生态原则是从社会持续发展的高度提出来的一个新问题，向过去图书馆建筑中存在的高能耗亮起了红灯；辩证原则提出并解决了图书馆建设与城市发展、图书馆与相关单位、馆长与员工、老馆与新馆、全局与局部、当前技术与最新技术等之间关系的思路与办法；集群原则立足于整个城市图书馆事业发展的角度提出了适合未来城市图书馆建设的科学模式，为城市总分馆的建设提出了集群化发展的新理念；前瞻原则从城市图书馆的选址、建设规模、内部布局和新技术产品的选择上提出了一系列建设性的意见。

正如该书主编之一李东来先生在前言中所说的那样：“图书馆既是承载着独特使用功能的建筑体，又是知识聚集和文明传承的形象体。这样的文化标志，应当是建筑符号和实际效用的完美结合，是城市文化地域特征和图书馆独有文化内涵的有机统一。”东莞图书馆新馆既是这一理念的实践者，也用开馆后的轰动效应成功地验证了这一图书馆建筑的新理念。该馆已成为东莞市民广场最为亮丽的文化驿站，其宽阔、舒适的图书馆内大厅，则成为市民交流、休闲的客厅，充分体现了图书馆建筑的人本原则，符合东莞图书馆所确立的“休闲、交互、求知”的服务理念。

著名建筑设计师贝聿铭先生曾说：“如果借着建筑，能够把更多人的生活、工作和人生观互相调和起来，那么我的责任也算尽到了。”

东莞图书馆在践行这份责任的同时，为我们提供了一份翔实的新馆建设案例（见该书第二部分“城市图书馆新馆建设案例——东莞图书馆新馆），包括：“新馆馆舍建设”和“新馆业务准备”两个方面，从立项、选址，到设计，从施工到装修，一份难得的图书馆新馆建设指南，而且始终使以人为本的原则深入到建筑的每一道工序和每一个细节中。特别值得一提的是“新馆业务准备”，这是不少新馆建设中常常容易被忽视的一部分内容，不少建设者总是误认为，图书馆新馆建设只是一个建筑问题，与图书馆业务关系不大，尤其是一些“交钥匙”工程，致使不少图书馆建筑不符合图书

馆的功能要求；也有些图书馆因为事前的业务准备不充分，临时抱佛脚，“新瓶装老酒”，馆舍新了，业务流程没有做相应的调整，服务也没有改进。一个糟糕的图书馆搬进新的馆舍，仍然是一个糟糕的图书馆，只不过是一座换了“新装”的糟糕的图书馆。

东莞图书馆新馆的建设不仅在建筑上突出了“人”的地位，使建筑的空间成为市民共享的人文空间，创造了一种尊重读者、关心读者、满足读者多种需求的“读者的场所”，同时，在新馆业务准备的工作中十分重视“员工”的作用，笔者要重点推荐的是“组织建设 力创学习型单位”一节（详见该书第224—226页）。着墨不多，但很值得借鉴。我们建造图书馆，一方面要通过建筑来阐述图书馆文化和图书馆思想，然而这一切又都需要通过图书馆员工来诠释与实现。有了一流的图书馆建筑，没有一流的图书馆人才，建筑的功能同样不能得到充分的发挥。东莞图书馆在新馆建设的同时就注意到了这个问题，而且真抓实干，通过全员学习和制度保证，使“学习工作化，工作学习化”，最终实现“心智的改善”，极大地提高了工作的积极性。正是因为员工的思想解放与不断创新，创造了东莞图书馆新馆开馆后的一个又一个辉煌的业绩。

该书的第三部分还介绍了部分城市图书馆新馆，包括首都图书馆等省级、大都市、小城市以及城市区级图书馆各种类型图书馆的新馆建设资料，集中了各类型图书馆建设的诸多理念，构成了中国图书馆建筑的另一道风景。

通读全书，我们不仅可以全面学习城市图书馆新馆建设的新理念，而且能获得图书馆建筑的实践经验。务实、求新是该书的最大特点，也是该馆的工作作风和学风。我们这个时代缺少的就是这种作风与学风。然而编著者们在后记中却只是谦虚地“希望本书能够对城市图书馆新馆建设有所帮助”，正如他们希望的那样，的确是有所帮助，而且是大有帮助，的确值得我们大家认真地读一读。如果您还没有读，那么现在就开始吧！

作者简介：程亚男，1945年生，女，研究馆员。

国际化视野下的城市图书馆发展:问题与经验借鉴

——读《世界著名城市图书馆述略》

王素芳

随着我国城市化进程的加快,各省市对文化建设的重视,城市图书馆作为图书馆事业的中坚力量日益得到业界的关注。2006年更可称得上是城市图书馆年,先是广州图书馆新馆开工,南京图书馆和深圳图书馆先后建成开放,不断地吸引着业界的群英聚会,到年底则数本专著相继出版,从东莞图书馆的《城市图书馆集群化管理》、《城市图书馆建设文集》、《城市图书馆新馆建设》到深圳南山图书馆程亚男女士的《流动的风景——图书馆之旅》,再到上海图书馆王世伟先生的《世界著名城市图书馆述略》和《城市图书馆论丛》,可以说精彩纷呈,让人目不暇接。这或许说明了,在城市图书馆事业蓬勃发展的今天,面对着信息网络环境的冲击、人们需求的变化,面对着人们对图书馆事业的种种疑问,我们确实需要认真总结和深入思考一些问题,例如,数字网络环境下我们还需要图书馆建筑吗?城市图书馆应该如何定位、应担负起怎样的使命和职能?城市图书馆的发展应采取什么样的建设和发展模式?城市图书馆应为城市中的各类人群提供什么样的服务?中国的城市图书馆走过了一条怎样的道路,应该怎样发展?如果你仔细研读《世界著名城市图书馆述略》这本书,你将能从不同国度、不同社会背景下形态各异的城市图书馆发展中找寻到上述问题的答案。

1 城市图书馆定位

本书开宗明义,在序言中便为城市图书馆进行了定位,“城市图书馆在图书馆领域是一个重要且具有影响力的机构”,“图书馆提供了可以自由获取信息、缩小数字鸿沟的机会,从而为社会的繁荣发展作出贡献”。城市的图书馆要“在躁动的城市气氛中创造一个安全和谐的环境,创造一个终身学习、娱乐……的环境。”可以说,书中介绍的众多著名城市图书馆实际上已经在发挥着这样的作用。法国密郎特图书馆更为我们展示了图书馆建筑作为一个城市乃至一个国家的文化艺术瑰宝的魅力和影响。书中这样说,“多米尼克的新馆设计追求一种宁静、永恒、前瞻的意念,给人一种尊严和高尚的感觉”,“要找到巨大的建筑空间与以人为本的亲合力之间的平衡”,对于此建筑,

“没有一个观察者用相同的方法对其进行阅读”。而亚历山大图书馆这座真正美丽、伟大、非凡的建筑则在“激发人们昂扬向上的精神，倡导探索的思想，从更好的角度、开放的心态来聆听自然和真实的东西”。

2 城市图书馆的使命和职责

书中没有界定城市图书馆的内涵和外延，但是从书中材料的选择来看，国家图书馆作为一座城市乃至一国文化、历史的标志和象征与其他著名城市公共图书馆都被纳入世界级城市图书馆之列。从这些材料中我们能够零星地读出世界范围内城市图书馆肩负的如下使命和职责。

(1) 传统的维护者。保存和收藏文献的职责作为图书馆的基本职能已经延续了数千年，但是在城市加速发展的今天，面对着城市建筑和文化的不断拆迁和变迁，面对着数字环境冲击下图书馆人不断将天平的另一端倾斜给“存取”、“信息服务”、“交互和休闲娱乐”，或许重新强调这一职能就具有更深的寓意。正如国际图联都市图书馆委员会主任施伦特伦所说，“‘传统的维护者’的角色很可能是城市图书馆的中心职责”，“重要的历史性收藏应该能在大城市图书馆中找到”。在城市图书馆队伍中，国家图书馆作为图书馆行业的中心和领导者，在这一方面毫无疑问担当着更大的责任。如美国国会图书馆的使命之一即“向国会和美国人民提供信息资源，为后代保留和保存综合完整的知识和信息资源”，同时还提出“‘把图书馆办成图书馆’，馆藏是服务的基础，而提供文献信息资源服务，最大限度地让读者使用馆藏则是图书馆的主要职责”。大英图书馆功能之一即“保存国家文化遗产和为后人保留英国出版成果”，为保证这一使命的顺利履行，其版本托存制度已建立近4个世纪。同时，大英图书馆坚持“版本托存资料从不出借，也不剔除，自己购买一些复本用于文献提供”的原则，避免为商业性出版机构带来不公平竞争，以保证“呈缴制度”的实际效力。可以说，这些国家有法可依的“呈缴制度”以及国家图书馆自身恪守的原则为“传统维护者”的使命提供了制度保障。

在国家图书馆之外，其他公共图书馆同样也肩负着这一职能，尤其是在对地方文献、特色文献、当地口述史料、非物质文化遗产保护方面具有不可推卸的责任。例如，澳大利亚新南威尔士州图书馆就将口述历史及录音资料作为馆藏特色之一。1991年之前，米切尔图书馆就开始收集口述历史及录音资料，将其作为文字资料的一个辅助部分。1991年后则实施了口述历史计划，在政府及社会各界的帮助下，口述历史及录音资料迅速增长。在新南威尔士200周年州庆时，就有200人被邀请回忆19世纪前30年的见闻和记忆；同时悉尼港大桥的建设者也被邀请口述大桥建后50年的变迁与发展

等。在城市生活快节奏的今天，满足读者信息、娱乐需求固然十分重要，但是我们应该清醒地认识到作为图书馆，“收藏文献、保存传统、表达文化的多样性”始终是我们的核心功能之一，而变换的或许只是收藏的载体和载体所记录的城市的发展和变化。

(2) 价值传递和信息发布。图书馆作为文献信息机构，信息提供自然是其职能中的应有之义。但是这里的信息发布主要是其自身信息的发布以及对自身价值的评估和传递，这对于整个图书馆事业获得社会认可是十分重要的。从书中可以看出，在价值传递方面，各国国家图书馆作为图书馆行业的领军者担当着更为重要的责任。例如，美国国会图书馆的基本任务之一即，“为图书馆的基本资源增加诠释和教育价值，强调图书馆对国家的现在和未来发展的重要性”。澳大利亚国家图书馆在其战略规划中也陈述“要代表澳大利亚图书馆界向政府及其他利益相关者宣传图书馆服务的价值”。大英图书馆非常重视说明解释和宣传自己的服务，以多种方式向用户提供了解和使用馆藏的途径，例如，“定时出版《读者简报》，通报图书馆新的规章制度、新的服务内容和临时变更等；编制各种详细的图书馆资源设施使用指南；举办图书馆使用培训课程……”。2005年1月，大英图书馆还向社会颁布实施了《信息发布自由方案》，该方案从图书馆的组织和管理、馆藏信息、读者和公共服务信息、公共服务标准、战略和规划、政策和程序、人力资源、沟通和交流等方面详细展开。可以说，这是图书馆行业向社会的信息公开宣言，以亲身的实践来促进信息自由的发展。2005年大英图书馆还联合博物馆等非营利部门召开了“展示价值”（Demonstrating Value）的会议，向社会阐释自身价值和使命，包括对经济、社会包容（social inclusion）等方面的贡献，使人们切实意识到图书馆事业在社会发展中的地位。在图书馆事业发达、国民对图书馆的认知程度比较高的国家尚且如此，更何况我们呢？或许加强沟通、宣传、信息公开后我们的图书馆事业也不会面对着公众短时期爆发式的指责而无所适从。

(3) 促进社会阅读和社会包容。这一使命集中体现在书中城市图书馆为儿童和青少年、残疾群体、低收入者等特殊人群和弱势人群提供平等服务和人文关怀上，这将在下面详述。

3 城市图书馆的特色服务和建设模式

作为图书馆领域重要且具有影响力的机构，城市图书馆使命、职责的履行主要靠其提供的各种服务和活动来完成。在本书有关国际城市图书馆的介绍中，比较引人注目的是其为儿童与青少年服务的普遍性、对多元文化服务（Multicultural Service）的关注以及对残疾人群等弱势人群的人文关照。这些服务突出反映了城市图书馆在推动社会阅读、使所有群体自由获取信息，缩小数字鸿沟上肩负的责任和应发挥的功能。

首先，国外城市图书馆都十分重视为儿童与青少年提供服务。国家图书馆大都设立有儿童和青少年阅览室，如设立了青年图书馆和儿童图书馆分别为12—18岁和6—12岁的读者提供特殊信息服务和其他服务项目和活动。城市公共图书馆系统对此更为重视。例如，纽约公共图书馆将培训儿童的阅读兴趣列于关注之首，成千上万的儿童每年都要参加1万多项由公共图书馆儿童服务部安排的活动；皇后区图书馆则请专人为小学生辅导家庭作业，组织课外娱乐活动。香港中央图书馆设立有儿童、青少年馆，并首创玩具特藏。其玩具图书馆倡导培养家长和孩子之间亲密的亲子关系，每天分段开放，提供1000件玩具，让孩子在游戏和玩具中学习和成长。在以后的规划中还将与学校图书馆建立更为紧密的关系，在19个行政区建立特别馆藏，供学校图书馆集体借阅。新加坡城市图书馆系统有关儿童和青少年的服务更有特色。其国家图书馆从20世纪60年代开始就不断收集亚洲儿童馆藏，提供研究。其街道图书馆或社区儿童图书馆（Community Children's Libraries）的设置即为了便利幼童的使用。每家社区儿童图书馆约有1万的藏书量，包括绘本、概念书（向学龄前儿童教授诸如字母、数字、颜色等基本概念的书籍，内容以图画为主）和小故事等，以及经特别挑选可供10岁以下儿童阅读的小说，图书馆只提供外借服务、讲故事以及为这个特殊年龄段设计的儿童活动。公共图书馆还组织“宝宝生来就爱阅读，阅读增进家庭和睦”（Born to Read, Read to Bond）、“亚洲儿童节”、“儿童阅读”（Kids Read）3项活动来鼓励社会阅读。第一项活动针对新生儿家长，鼓励他们把书读给新生儿和婴儿听，同时推进了家庭和睦；第二项活动赞美了儿童时代，目的之一即通过亚洲的民间故事和儿童文学向儿童传递一种亚洲的价值观；第三项活动则针对来自低收入家庭的儿童，图书馆与各个种族的自助团体合作，帮助4—8岁的儿童养成良好的阅读习惯，活动为孩子提供了交流的途径，也改善了孩子及家庭的生活质量。在其区域性图书馆中也经常设置专区提供为儿童和青少年的服务。如裕廊东区图书馆服务重点是青少年，顶层由年轻人设计并为其建造了一个称之为“让青少年相互靠近”（Verging All Teens）的主题空间，陈列有以英语和中文为主的漫画和绘本小说以及MTV流行音乐作品，并有舞台供青少年即兴表演音乐。整个VAT领域由年轻人构想，由年轻人在馆员的指导下运营，希望借此帮助青少年在一个不断变化的环境中，通过完全由他们构思、领导和实施的活动，探索机遇，表达自我，实现梦想。多伦多图书馆在2000年首次为期三年的战略发展规划中确立了“从娃娃抓起”战略，并制定了一系列工作目标，包括增加儿童办证人数、开展阅读引航活动、拓宽外来贫困儿童的阅读视野等。活动收效很大，2003、2004年统计结果表明，图书馆各项活动中，包括学龄前儿童在内的儿童占据了绝大多数，达到152969和162038人次。对于逾期罚款和损害赔偿则对儿童减半。从这些资料的排比中，你或许可以看到城市图书馆在儿童和青少年服务方面的付出的巨大努力，而这对