

X U E

F U



X I A O

W U

论 学校服务

教育的微观基础

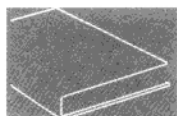
田 刚 著



湖南科学技术出版社
Hunan Science & Technology Press

X U E

F U



X I A O

W U

论 学校服务

教育的微观基础

田 刚 著

湖南科学技术出版社

Hunan Science & Technology Press

图书在版编目 (CIP) 数据

学校服务: 论教育的微观基础/田刚著. —长沙:
湖南科学技术出版社, 2007.5

ISBN 978-7-5357-4868-3

I. 学… II. 田… III. 学校管理—研究 IV. G47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 049074 号

学校服务

——论教育的微观基础

著 者: 田 刚

策划编辑: 刘堤地

责任编辑: 贾平静 周 辉

出版发行: 湖南科学技术出版社

社 址: 长沙市湘雅路 276 号

<http://www.hnstp.com>

邮购联系: 本社直销科 0731-4375808

印 刷: 长沙市天心区井岗印刷厂

(印装质量问题请直接与本厂联系)

厂 址: 长沙市新开铺路 438 号

邮 编: 410009

出版日期: 2007 年 5 月第 1 版第 1 次

开 本: 850mm×1168mm 1/32

印 张: 7.25

字 数: 157000

书 号: ISBN 978-7-5357-4868-3

定 价: 16.80 元

(版权所有·翻印必究)

正如企业
是经济的微观基础一样，

学校
是教育的微观基础。

前 言

我写这本书，是三个因素促成的。一是我在 2003 年 3 月写出《社会主义市场经济条件下“学校”定位刍议》一文后，对“学校是什么”的思考不但没有放下，反而兴趣更浓了。二是在我从事教育纪检监察工作的五年时间里，因为做规范学校收费行为工作的缘故，对各级各类学校的两难处境有较深的理解，觉得应该采取一定的形式为学校的发展鼓与呼。2004 年 11 月当我在北京参加教育部监察局举办的反腐败“惩防体系”研讨班时，就确定了要写这样一本书及这本书的主题。经过一段时间的研究和思考，便开始动笔了。三是 2005 年 10 月我被省委派到湖南省教育科学研究院任职后，加入了教育科学研究的行列，以这本书的主题确定了“教育与学校服务研究”这样一个课题，申报湖南省教育科学“十一五”规划课题获得立项，从而使我有更好的条件进行研究和写作。这样，经过两年的较为系统的研究，

终于写成了这本书。

随着教育的发展和教育的深化，“教育服务”的概念已逐渐被社会所接受，我们经常听到所谓“教育服务性机构”、“继续教育服务”、“教育信息服务”、“教育培训服务”等的说法，也见到一些有关学校服务的提法，诸如“学校应提供良好的服务”、“学校要办好服务性项目”等。这些说法和提法，一是把“教育服务”与“学校服务”混淆起来，或者是以“教育服务”替代了“学校服务”；二是即使讲“学校服务”，大多是以学校的后勤工作来讨论的，限制了“学校服务”的覆盖范围。我认为，“学校服务”应该是学校管理的一个新概念，更应该是教育发展的一种新理念。弄清楚“学校服务”的相关问题，有利于学校在社会主义市场经济条件下的改革与发展。因此，研究“学校服务”，应该是当今教育改革与发展中一个具有重大理论价值和实践意义的课题。

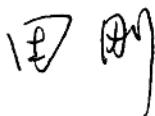
“学校服务”是对教育的宏观层面和微观基础的属性分层探索的结果。提起教育，过去人们一直认为教育属于上层建筑。进入社会主义市场经济新时期后，对于教育的属性出现了新的讨论。“教育产业”的提法一度为决策层所接受，但因操作不力而出现学校不规范收费现象，使社会对“教育产业”的提法产生疑虑，也使学校与教育的改革和发展出现迷茫。其实，教育是上层建筑也好，具有经济属性也好，都是客观存在，只不过是

在教育的宏观与微观两个不同层面的反映。教育是培养人的一种社会活动，学校是专门实施这种社会活动的具体机构。宏观层面的教育属于上层建筑，微观基础的学校则具有经济属性。教育宏观层面有关教育教学内容、方法、质量的要求，只有通过学校因“校”制宜地贯彻才能体现出来；同时，作为一个具体机构，学校还必须谋求生存和发展的环境，需要组织、管理和经营。学校与教育的这种联系与区别，使在“学校服务”理念下的相关关系具有了双重性：学校既要遵循教育规律，体现教育的公平，又要遵循市场规律，提供“学校服务”；教师既是教育者，又是服务者；学生既是受教育者，又是“学校服务”的消费者。因此，这本书论述的“学校服务”，就是关于社会主义市场经济条件下教育微观基础的经济属性及其相关基本问题与教育发展、经济增长关系的研究。

从我主持的“教育与学校服务研究”课题来讲，这本书还只是课题研究的一个阶段性成果。但是，这本书的写成了却了我最初想系统探讨“学校服务”问题的心愿。现在，我国正处于建立和完善社会主义市场经济体制、用科学发展观统领全局、构建和谐社会的新时期，学校及“学校服务”面向市场的客观必然性，却没能引起社会足够的关注和教育系统主动的调适，因而我想通过拙书抛砖引玉，引起大家从“学校服务”的角度去认识学校、去思考如何促进学校改革与发展的兴趣。从教

育微观基础的角度去思考学校及“学校服务”的属性、管理和经营，社会、政府和学校应该有新的理念，也应该有新的作为。

我的这本书，主要观点和认识是自己的研究结论，也有一些是借鉴大家现成的研究成果进行论证和研究的。虽然在书尾列举了一部分参考文献，但由于时间仓促，在借鉴、引用的过程中难免挂一漏万；同时，限于篇幅，不少被借鉴的成果可能无法一一体现，这里一并表示歉意和感谢。因为自身水平的缘故，不当之处敬请大家指正。



2007 年春于长沙

目 录

第一章 关于学校与教育的关系	(1)
第一节 我国学校发展的现实	(1)
一、学校支撑起“大教育”	(2)
二、学校发展中的困惑	(7)
三、产生困惑的主要因素	(10)
第二节 学校是教育的微观基础	(11)
一、学校发展与教育密不可分	(11)
二、学校只是教育制度的载体	(15)
三、学校具有与教育不同的属性	(22)
第二章 关于“学校服务”的基本定义	(25)
第一节 “学校服务”是学校的产品	(25)
一、“学校服务”的构成是分层次的	(26)
二、“学校服务”是以运行形式存在的	(29)
三、“学校服务”属于服务类产品	(30)

第二节 “学校服务”具有商品属性	(34)
一、适用公共产品理论的前提	(34)
二、公共产品界定的条件	(35)
三、“学校服务”不一定是公共产品或准公共产品	(36)
第三节 “学校服务”的双重性	(37)
一、“学校服务”具有服务类产品的共同特点	(37)
二、“学校服务”具有服务类产品不同的个性特点	(39)
三、“学校服务”属于第三产业	(43)
第四节 “学校服务”的运行过程	(47)
一、“学校服务”的运行模式	(47)
二、“学校服务”的运行过程	(49)
三、“学校服务”运行中的经济关系	(50)
 第三章 关于“学校服务”的市场运作	(53)
第一节 “学校服务”的市场定位	(53)
一、市场运作的基本含义	(54)
二、市场定位的主要因素	(56)
三、“学校服务”的市场定位	(58)
第二节 “学校服务”的市场理念	(62)
一、“学校服务”的质量理念	(62)
二、“学校服务”的效益理念	(69)
三、“学校服务”的成本理念	(73)
第三节 “学校服务”的市场经营	(79)
一、学校要增强经营意识	(79)

二、“学校服务”经营的一般原则	(82)
三、“学校服务”的经营机制	(86)
第四章 关于“学校服务”的宏观调控	(94)
第一节 宏观调控的必要性	(95)
一、宏观调控不是搞“计划经济”	(95)
二、政府要保证教育的公平	(95)
三、宏观调控的范围	(96)
第二节 宏观调控的难点分析	(99)
一、教育经费使用效率不高	(99)
二、学校管理观念与手段僵化	(102)
三、市场引入协调不够	(103)
第三节 宏观调控的政策导向	(105)
一、政策导向的关键是调整结构	(105)
二、国家层面的政策导向	(109)
三、行业层面的政策导向	(113)
四、学校层面的政策导向	(114)
第五章 关于教师与学生的关系	(116)
第一节 师生关系是社会关系的反映	(117)
一、师生关系发展的三个阶段	(117)
二、教学决定师生关系的本质	(120)
第二节 师生关系的特点	(122)
一、教师仍是受人尊敬的职业	(122)
二、学生是学校教育活动中的主体	(125)
三、新型师生关系的特点	(126)

第三节 教师是师生关系的主导	(130)
一、教师理念左右师生关系	(130)
二、教师的行为导向	(131)
三、注重师生的经济关系	(134)
四、关键是要讲究师德	(136)
第六章 关于学校的有效发展	(141)
第一节 学校发展的含义与内容	(141)
一、学校发展的特点与作用	(142)
二、学校发展的相关关系	(144)
三、学校发展的内在动力	(148)
四、在竞争中求发展	(150)
第二节 影响学校发展的主要因素	(153)
一、“学校服务”需求的隐含性	(153)
二、学校目标的多重性	(155)
三、学校结构的特殊性	(157)
第三节 我国学校的发展趋势	(160)
一、办学主体多层面并举	(160)
二、学校经费多渠道投入	(161)
三、学校产权形式呈多样性	(161)
四、学校发展更加注重经营	(162)
五、学校教学目标更加以人为本	(162)
六、学校教师流动规范有序	(163)
七、公办与民办学校共同发展	(164)
八、“学校服务”集团式经营	(164)

参考文献 (215)

第一章

关于学校与教育的关系

学校在发展中有新的困惑，主要是在教育中的地位不清晰。教育分宏观和微观两个层面。宏观层面上的教育属于上层建筑。学校是教育的微观基础，具有经济属性。“学校”是教育制度的载体，但“教育”不是学校的全部。学校是教育机构与社会机构、经济实体的混合体。

研究“学校服务”，首先涉及的是学校与教育的关系。因为，过去人们对于学校的认识和对于学校与教育关系的理解，是从教育的角度来进行分析和判断的，只是注重了其相同的方面。所以，全面认识学校与教育的关系，弄清楚学校是什么和学校与教育的异同，就成了研究“学校服务”的前提和基础。

第一节 我国学校发展的现实

学校，恐怕是现在每个人都十分熟悉的地方，因为每个人都

是从学校接受教育后走入社会和走上工作岗位的。但是，熟悉学校并不等于就全面了解了学校。当我国进入社会主义市场经济新时期之后，经济社会的持续、健康、快速发展，使我国教育的改革与发展进入了新阶段，给学校带来了勃勃生机，也带来了新的困惑。

一、学校支撑起“大教育”

1. 学校教育是教育的“大头”。在我国教育领域，一直流行着一句口头禅，“穷国办大教育”。它表达了两个方面的现象。一个是教育经费相对不足，一个是学校教育的规模大。尽管教育包括社会教育、家庭教育和学校教育，但是，人们讲到教育，基本上都是指学校教育。从学校教育来讲，不论是基础教育，还是职业教育，不论是全日制教育，还是成人教育、继续教育，我国的各级各类学校支撑起了这个“大教育”。据教育部《2004 全国教育事业统计公报》公布的资料，2004 年我国共有各级各类学校 57.01 万所，在校学生达到 2.52 亿人，将近总人口数的 1/4。其中：

义务教育阶段的学校，小学共有 39.42 万所，在校生 11246.23 万人，小学学龄儿童入学率达到 98.95 %；初中学校 63757 所，在校生 6527.51 万人。

高中阶段教育的学校，共有 31407 所，在校学生 3648.98 万人，高中阶段毛入学率 48.1 %；其中，普通高中 15998 所，在校生 2220.37 万人。

高等教育，共有普通高等学校和成人高等学校 2236 所，在校生总规模达到 2000 多万人，高等教育毛入学率达到 19 %。在这些学校中，普通高等学校 1731 所，在校生 1333.50 万人，其中，本科 737.85 万人，高职（专科）595.65 万人；成人高等学

校 505 所,在校生 419.80 万人。

同时,民办学校(机构)也有较大发展,各级各类学校共有 7.85 万所,在校生达 1769.36 万人。

另外还有幼儿园 11.79 万所,在园幼儿 2089.40 万人。

2. 国家财力对学校投入比较大。尽管我国各类教育的生均经费不能和经济发达国家相比,但是,从总量上讲,我国要以仅占世界教育投入总额的 1.8 % 经费,来完成占世界教育总量 18.7 % 的工作,国家的财力投入是很大的,如下表。按照 2006

表 1998 ~ 2003 年教育经费投入情况

年份	经费投入 合计 (万元)	国家财政 性教育 经费 (万元)	其中:预 算内教育 经费 (万元)	社会团体 和公民个 人办学 经费 (万元)	社会捐资 和集资办 学经费 (万元)	学费和 杂费 (万元)	其他教育 经费 (万元)
1998	29490592.0	20324526.0	15655917.0	480314.0	1418537.0	3697474.0	3569741.0
1999	33490416.4	22871756.1	18157597.3	628957.1	1258694.2	4636107.9	4094901.1
2000	39490805.8	25626055.7	20856792.0	858537.2	1139556.9	5948304.3	4918351.7
2001	46376626.2	30570099.5	25823761.9	1280895.2	1128851.8	7456013.5	5940766.2
2002	54800278.0	34914048.0	31142383.0	1725549.0	1272791.0	9227792.0	7660099.0
2003	62083000.0						

年 12 月 24 日教育部在 2007 年度工作会议上介绍的情况,2006 年国家在教育经费正常投入的情况下,一是对农村义务教育经费予以保障。给西部地区农村义务教育阶段 4800 多万学生免除了学杂费,为中西部农村地区 3530 万名贫困家庭学生免费提供教科书,地方财政对其中的 680 万名寄宿学生补助生活费。直接减

轻农民经济负担 100 多亿元,农村贫困家庭小学生每人每年平均可免除书本费和学杂费 210 元,初中生 320 元,其中寄宿生还可享受 200 元至 300 元的生活补助。同时,还投入农村寄宿制学校工程资金 90 亿元,新增校舍面积 1076 万平方米,预计可满足新增学生 195 万人、新增寄宿生 207 万人的就学需求。现代远程教育中央和地方已经投入 80 亿元资金,共配备教学光盘设备 35 万余套、卫星教学收视系统 19 万余套、计算机教室和多媒体设备 3.5 万余套,覆盖了中西部 80 % 以上的农村中小学。西部地区又有 70 多个县实现“两基”。二是从职业教育来看,中等职业学校 2006 年招生人数接近 750 万人,在校生规模突破 1800 万人。为加强职业教育基础能力建设,2006 年国家投入专项资金 20 亿元,支持了 317 个职业教育实训基地、171 个县级职教中心、218 所示范性中等职业学校的建设,推进中等职业学校教师素质提高计划的实施,启动了国家示范性高等职业院校建设计划。三是从高等教育来看,2006 年全国普通高校实际录取人数约为 540 万人;高校科技创新实力显著增强,2006 年“973”计划项目依托教育部立项数为 26 项,占总数的 40 %,承担“863”计划各类项目 1504 项,占总项目数的 56.9 %,高校正日益成为技术创新体系、区域创新体系、国防创新体系的重要基础和生力军。

3. 学校管理也具有我国特色。首先是政治要求突出。特别是高等学校,集中体现在“三个一”上。一是“一个窗口”——党的建设的窗口。1999 年 1 月 1 日实施的《中华人民共和国高等教育法》第 4 章第 39 条规定:“国家举办的高等学校实行中国共产党基层委员会领导下的校长负责制。”这就确立了党在公办高等学校的领导地位,明确了党在高等学校的领导职责,包括按照党章和党的有关规定,执行党的路线方针政策、坚