



电脑故障排除

黄忠 主编



- 内容好：丰富、实用、全面
- 好 用：图文配合
步骤详尽
- 权 威：行业电脑应用专家
传授十年应用圣经



电子科技大学出版社

非常魔法系列丛书

TP360.7
42

2007

电脑故障排除一学就会

忠 主编

苏工业学院图书馆
藏书章



电子科技大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑故障排除一学就会 / 黄忠主编. — 成都: 电子科技大学出版社, 2007.3
(非常魔法系列丛书)

ISBN 978-7-81114-323-2

I. 电 ... II. 黄 ... III. 电子计算机 - 故障修复
IV.TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 003695 号

内 容 提 要

本书是《非常魔法系列丛书》之一。全书主要介绍了如下内容: 电脑故障排除入门知识, 主板与 BIOS、硬盘、CPU 与内存、光驱与软驱、显卡与显示器、打印机、机箱与电源、鼠标与键盘、调制解调器、扫描仪等电脑硬件故障的分析与处理、Windows XP 操作系统、Word、Excel、PowerPoint 故障的分析与排除、网页浏览、电子邮件收发、QQ 与 MSN 聊天软件、局域网连接故障的分析与处理。

本书内容浅显易懂, 步骤详尽, 解析清楚明了, 注重操作技能的培养, 实用性强。读者边学边练, 便可达到最佳的学习效果。全书图文并茂, 采用双色印刷, 使读者阅读起来更加轻松愉悦。本书可以作为电脑初学者学习和使用电脑的参考书, 也适合各级电脑学校作为教学辅导用书。

电脑故障排除一学就会

黄 忠 主编

出 版: 电子科技大学出版社 (成都市一环路东一段 159 号电子信息产业大厦
邮编: 610051)

策划编辑: 张 俊

责任编辑: 张 俊

主 页: www.uestcp.com.cn

电子邮件: uestcp@uestcp.com.cn

发 行: 新华书店经销

印 刷: 成都市海翔印务有限公司

成品尺寸: 130mm × 184 mm 印张 6.5 字数 193 千字

版 次: 2007 年 3 月第一版

印 次: 2007 年 3 月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-81114-323-2

定 价: 12.00 元

■ 版权所有 侵权必究 ■

- ◆ 邮购本书请与本社发行部联系。电话: (028) 83202323, 83256027
- ◆ 本书如有缺页、破损、装订错误, 请寄回印刷厂调换。
- ◆ 课件下载在我社主页“下载专区”。

[Home](#)
[About](#)
[Contact](#)
[Privacy Policy](#)

1. 《非常魔法系列丛书》到底有什么样的魔法

2. 《非常魔法系列丛书》有什么独特之处

《非常魔法系列丛书》堪称内容更全、更丰富、更实用、更好学的电脑入门之首选读物！基础理论讲解透彻，通俗易懂；操作说明清楚了，图文并茂。它包括了 Windows、硬件、各种应用软件、Word、Excel、PowerPoint、上网、打字诀窍、各种应用以及疑难排解……凡是电脑入门之必知必会的知识和技能，都能在这里找到。

我们在第一个出版周期里，为读者精心准备了 10 个分册：

《电脑入门一学就会》: 该书循序渐进、由浅入深地介绍了初学者必须掌握的基本知识、操作方法和使用步骤。

《上网冲浪一学就会》：该书循序渐进、由浅入深地介绍了上网的相关



知识、操作与应用。

《Windows 一学就会》: 该书主要解决初学者学习 Windows XP 和应用电脑时碰到的各种问题。

《轻松访问 Internet 网址大全》: 该书首先介绍了使用 Internet 必须具备的知识和技能, 接下来介绍了近 5 000 个热门网址, 以帮助读者在上网时快速访问自己要访问的网站(页)。

《Word 一学就会》: 该书介绍了目前使用最广泛的文字处理软件 Word 2003 中文版的基本功能与使用方法, 以学习软件的常用功能为主线, 用实例引导读者在练习过程中掌握该软件, 具有很强的实用性和可操作性。

《组装电脑一学就会》: 该书循序渐进、由浅入深地介绍了怎样组装电脑硬件、硬件驱动程序、Windows 操作系统、应用软件的方法和技能, 并介绍了电脑维护的基本知识、常见电脑故障的分析与处理。

《DOS 命令一学就会》: 该书精选了 DOS 应用中的典型实例, 深入剖析 DOS 技术精华, 并辅以资深技术专家的经验总结, 能帮助你轻松跻身电脑高手之列。本书既是初学者的实务宝典, 又是电脑爱好者的随查工具。

《QQ、MSN 和博客一学就会》: 该书以实际操作为主, 分别介绍了 QQ 和 MSN 这两个互联网络聊天软件的众多使用方法和技巧。并介绍了当今网络热门事物——博客的相关知识、知名网站, 个人博客的创建、宣传技巧等等。本书是初涉网络爱好者的必备工具手册。

4. 致谢

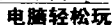
本书由成都电子天府图书有限责任公司和北京九州星火传媒文化有限公司共同策划, 并由黄忠先生负责编写。在此向所有参与本书编创工作的陆红林、徐宝珍、张金丹、陈建德及其他人员表示衷心的感谢, 更要感谢购买本书的读者, 你的支持是我们最大的动力, 我们将不断努力, 为你奉献更多、更优秀的电脑图书。我们拥有一支专业的编创队伍, 是长期从事电脑研究和实际应用的专家团队, 尽心为你传授电脑入门的最佳捷径。如果你有什么疑问, 敬请与我们联系, 我们的 E-mail 是: jzxhcm@126.com。

编 者

2007 年 2 月于北京

第 4 章 轻松排除 CPU 与内存故障

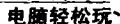
EASY COMPUTER < <<<<<<<<<<<<<<<<<<



第5章 轻松排除光驱与软驱故障

>>>>>>>>>>> > EASY COMPUTER

5





7.2.3	喷墨打印机打印速度变慢	86
7.2.4	墨盒安装错误导致打印机自检通不过	86
7.2.5	喷墨打印机无故打出细黑线	87
7.2.6	打印机的彩色墨盒自动消耗	87
7.2.7	喷墨打印机走纸不正	87
7.2.8	墨盒未开封导致打印白纸	88
7.2.9	喷墨打印机打印的文稿模糊不清	88
7.2.10	喷墨打印机打印偏色	88
7.2.11	喷墨打印机喷嘴堵塞	89
7.2.12	灌装兼容墨水导致打印不正常	89
7.2.13	墨滴在打印纸上散开	90
7.2.14	打印头错位导致打印不正常	90
7.2.15	喷墨打印机误报缺纸	90
7.3	激光打印机常见故障排除	91
7.3.1	打印文稿出现类似空心字的模糊字迹	91
7.3.2	激光打印机输出纸张出现白色条纹	91
7.3.3	激光打印机输出纸张出现黑色条纹	92
7.3.4	激光打印机输出纸张整体发黑	92
7.3.5	激光打印机打印效果深浅不均	92
7.3.6	激光打印机频繁卡纸	92
7.3.7	激光打印机输出颜色变浅	93
7.3.8	条码打印机打印一张后连续走纸	93
7.3.9	激光打印机不能正常打印	94

9

10.1	Word 故障轻松排除	134
10.1.1	打开损坏的 Word 文件	134
10.1.2	打开一个 Word 文档时系统死机	134
10.1.3	打开 Word 文档没有响应	135
10.1.4	打开 Word 文档变慢了	136
10.1.5	Word 中的直引号总是被错误地替换为弯引号	136
10.1.6	Word 中宏的使用不当引发故障	137
10.1.7	保存后的文档在 Word 中无法正常打开	137
10.1.8	保存 Word 文档时出现文件重名错误	137
10.1.9	无法正常编辑 Word 文档	138
10.1.10	无法向 Office 剪贴板添加内容	138
10.1.11	在 Word 文档中看不到插入的页码	139
10.1.12	在 Word 中从大纲视图转到其他视图时缩进格式消失	139
10.1.13	在 Word 文档中复制内容时总有多余的空格	140
10.1.14	拖放功能在 Word 中无法使用	140
10.1.15	无法统计 Word 文档的文本框中的字数	140
10.1.16	Word 中网址与邮件地址总是自动转换成超级链接	141
10.1.17	Word 中部分文字隐藏在表格单元格内无法看到	141
10.1.18	在 Word 中的表格里键入文字时列宽发生变化	142
10.1.19	Word 文档打印出来是空白	142
10.1.20	在 Word 中无法单独拖放单词的单个字母	143
10.1.21	在 Word 中无法进行正确的纸张设置	143
10.1.22	打印 Word 文档时页脚和页眉不全	144
10.1.23	打印 Word 文档时提示“字体太多”	144
10.1.24	创建图形对象的线条不光滑	144
10.1.25	在 Word 中不能正常修改图片	146
10.1.26	难于控制手绘图形	146
10.1.27	绘制的任意多边形无法均匀对齐	147
10.1.28	无法旋转图形	147
10.1.29	图形对象中的颜色显示不平滑	148
10.1.30	插入的图形只显示出了一部分	148



10.3	PowerPoint 故障轻松排除	161
10.3.1	使用 PowerPoint 绘制的线条有锯齿	161
10.3.2	异地声音无法正常播放	162
10.3.3	PPT 保存为网页后无法以 .htm 文件格式发送	162
10.3.4	意外关机导致 PowerPoint 文档丢失	163
10.3.5	演示出错	163
10.3.6	在 PowerPoint 中看不到对象的边框	164
10.3.7	在 PowerPoint 中不能完整播放配乐	164
10.3.8	无法播放大容量 WAV 文件	165