

领导必读丛书

LINGDAOBIDUCONGSHU

史晟◎编

# 领导



## 的四大手段

### 魅力•定力•魄力•耐力

LINGDAO DE  
SIDASHOU DUAN  
MEILI DINGLI PO LINAI LI

中国盲文出版社



## 的四大手段

魅力·定力·魄力·耐力

LINGMADI·DINGLI·POGLI·NAELI

SIDASHOUDUAN

你必须知道的4大手段，让你的人生更精彩！

领导必读丛书

LINGDAOBIDUCONGSHU

史晟◎编著



# 的四大手段

## 魅力·定力·魄力·耐力

## 图书在版编目(CIP)数据

领导的四大手段：魅力、定力、魄力、耐力 / 史晟编著。  
北京：中国盲文出版社，2005.3  
ISBN 7-5002-2086-3

I. 领… II. 史… III. 领导学 IV. C933

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第138999号

## 领导的四大手段——魅力·定力·魄力·耐力

---

编 著：史 晟

---

出版发行：中国盲文出版社  
社 址：北京市丰台区卢沟桥城内街 39 号  
邮政编码：100072  
电 话：(010)83895214 83895215

---

印 刷：北京市朝阳印刷厂  
经 销：新华书店

---

开 本：880×1230  
字 数：294 千字  
印 张：11.75  
版 次：2005 年 3 月第 1 版 2005 年 3 月第 1 次印刷

---

书 号：ISBN 7-5002-2086-3/C·44  
定 价：24.80 元

---

# 前言

做领导最重要的能力是什么？是领导力，所谓领导力就是由领导者自身素质所决定的对外影响力。它包括了领导对下属的吸引力和号召力，对大事的掌控力和对自我的控制力，对决策的决断力和执行力，以及面对困难的持久力和发展力。

事实证明，领导力是决定一个领导者、一个团队、一个班子，乃至于全局成败的关键因素，只有全面提高领导者的领导力，才能真正开创领导工作的新局面。

为了满足广大领导干部迅速提高领导力的迫切要求，帮助广大领导者提高领导艺术和领导能力，我们编写了这本《领导的四大手段——魅力·定力·魄力·耐力》，它对于那些渴望通过学习和思考提高自己的领导能力的读者来说，可说是恰逢其时、有的放矢。

本书认为从领导干部的实际工作出发，领导力可分为如下四种：魅力——注意力和吸引力；定力——自控力和掌控力；魄力——决策力和执行力；耐力——持久力和发展力。仔细研究我们就会发现：没有魅力的领导是孤立的；没有定力的领导是危险的；没有耐力的领导是短暂的；没有魄力的领导是软弱的。而全面解决这些问题，就需要我们认真学习和掌握本书所提供的建议和方法。

魅力是指领导干部对群众的吸引力和注意力，是领导在群众心目中形象的基础，没有魅力的领导是孤立的，而充满魅力

## 前言

的领导才能够给人们智慧和勇气。本书从实践的角度,系统地提出了提高领导素养,造就领导品格,展现领导气质,塑造领导形象的方法和经验,值得读者借鉴。

定力是指领导干部对工作的自控力和掌控力,是领导在工作中基本立场的着眼点,没有定力的领导是危险的,而定力很强的领导才能给人们信心和希望。本书从实践的角度,系统地提出了居安也要思危,警惕权欲熏心,坚持清正廉洁,学会自我控制,加强政治素养的手段和做法,值得读者深思。

魄力是指领导干部对政策的决策力和执行力,是领导在决策中思想作风的体现,没有魄力的领导是软弱的,而魄力十足的领导才能给人们目标和力量。本书从实践的角度,系统地提出了培养领导果断作风,练就领导刚柔手段,完善领导绸缪艺术,增强领导决策艺术的技能和途径,值得读者学习。

耐力是指领导者对大局掌握的持久力和发展力,是领导在全局工作中思想意志的体现,没有耐力的领导是短暂的,而充满耐力的领导才能得到人们尊敬和景仰。本书从实践的角度,系统地提出了培养领导耐力的五大内容,包括内外冲突要调解,上下关系要协调,高远目标要达到,工作心态要平和等做法和经验,值得读者推广。

总之,在领导的工作中,四大能力不可缺少,一个领导者只要有了魅力,才能产生魄力,而魄力的施展则需要借助耐力,最重要的是不能丧失了定力,只要我们牢记了以上原则,并借鉴本书所提供的内容和方法,就一定能够有效地提高领导者的能力,将领导工作的艺术发展到一个新的水平。

# Contents

## 目录

### 第一篇 魅力

DIYIPIAN MEILI

魅力是指领导干部对群众的吸引力和注意力，是领导在群众心目中形象的基础，没有魅力的领导是孤立的，而充满魅力的领导才能够给人们智慧和勇气。本篇从实践的角度，系统地提出了提高领导素养，造就领导品格，展现领导气质，塑造领导形象的方法和经验，值得读者借鉴。

#### 第一章 提高你的修养 ..... 002

一个优秀的团队带头人，能否有效地进行领导，取决于领导者自身的素质和修养，但这种素质和修养不是天生的，也不是神授的，而是从小到大、从无到有逐渐自觉培养、锻炼和打造自我的结果。

好名声来自好修养 .....	003
●展现你的宽容心 .....	003
●对人心胸要宽广 .....	005
●领导要以身作则 .....	006
●以知识丰富头脑 .....	008
●正人必先正己 .....	010
好气度来自好品德 .....	012
●必须学会自我节制 .....	012

# Contents

## 目录

●发怒时要见好就收 .....	014
●对人忌傲慢无礼 .....	016
●无好德者莫为官 .....	018
●在努力中保持信心 .....	020
●要有胸襟宏博的气度 .....	022

<b>第二章 造就你的品格 .....</b>	<b>025</b>
-------------------------	------------

在人们的周围，有着众多可爱的领导者，他们用内心的善良，用行动的果敢，用无畏的牺牲，谱写着他们的人生，也将他们诸多可爱的品格展现给人们，让人们为他们的正直而感动，以高贵的品格在人们的心中树立了一座形象的丰碑，他们才是真正榜样。

<b>树立你的形象丰碑 .....</b>	<b>026</b>
-----------------------	------------

●诚是人心一杆秤 .....	026
●造就成功品质 .....	029
●守信不是生活小事 .....	031
●对人不可求全责备 .....	033
●努力塑造新形象 .....	035
●修养胜过技能 .....	037

<b>打开你的魅力宝库 .....</b>	<b>039</b>
-----------------------	------------

●和谐也是一种美 .....	039
●和一流的人一起工作 .....	043

# 目录

●声望是无形资产 .....	044
●言谈举止要得体 .....	048
<b>第三章 展现你的气质 .....</b>	<b>050</b>

形象是领导号召力的基础，魅力是领导影响力源泉。领导魅力是一种神奇的东西，它是领导者身上一种积极向上的精神力量，失败时它带领我们战胜困难，树立信心；成功时它感动我们激情满怀，放眼天下，它是领导者的灵魂，它是团队中的生命，它是决定我们胜利的关键动力。

<b>行为展示你的魅力 .....</b>	<b>051</b>
●提高魅力六法 .....	051
●做一个最佳倾听者 .....	053
●体现你的做人艺术 .....	055
●培养领导气质 .....	058
●领导者要审时度势 .....	060
●锋芒切不可太露 .....	062
<b>心态影响你的风度 .....</b>	<b>065</b>
●自信者才能当领导 .....	065
●榜样最有号召力 .....	066
●考验你的意志力 .....	068
●领导者要有雅量 .....	069
●拥有激情和幽默 .....	071

# Contents

## 目录

### 第四章 塑造你的形象 ..... 074

领导者应该是这样高尚的一群人，他们能以国家和集体的利益为重，体贴下属，先人后己；他们能谋善断，永不言败，将事业推向高峰；他们是顶天立地的伟丈夫，胸怀远大，光明磊落，并具有坚定的信念；他们是掷地有声的真英雄，永不知足，值得信赖；他们是不满足现状的弄潮儿，兢兢业业，享受着工作的幸福和乐趣，这就是当代领导者应有的高大形象。

带头人要顶天立地 .....	075
●光明磊落做领导 .....	075
●表率是无言的榜样 .....	076
●养成优良工作作风 .....	078
●领导需有雄才大略 .....	080
●树立你的领导形象 .....	082
好领导值得信赖 .....	084
●领导者要主张正义 .....	084
●做有血有肉的领导者 .....	086
●炼就五种修养能力 .....	087
●忍是一种高尚美德 .....	091
●塑造成功潜质的五大做法 .....	093

# 目录

## 第二篇 定力

DEPIAN DINGLI

定力是指领导干部对工作的自控力和掌控力,是领导在工作中基本立场的着眼点,没有定力的领导是危险的,而定力很强的领导才能给人们信心和希望。本篇从实践的角度,系统的提出了居安也要思危,警惕权欲熏心,坚持清正廉洁,学会自我控制,加强政治素养的手段和做法,值得读者深思。

### 第一章 居安也要思危 ..... 098

权力是一把双刃剑,用得好可以服众,用得不当就可以伤人也可自伤。作为领导者,最大的风险就是使用权力。一方面,领导者的责任要求他大权独揽,另一方面,领导的艺术又要求他小权分散。掌握权力看似容易,但要用对权、用好权却难上加难,所以,领导者必须突破“成也权力,败也权力”的两难困局,以不可动摇的定力,真正做到掌权为国家,用权为人民。

5

权力是把双刃剑 .....	099
● 大权在手要慎用 .....	099
● 使用权力的艺术 .....	102
● 忘记手中的权力 .....	103
● 居高临下者可鄙 .....	105

# Contents

## 目录

●不要以权力压人 .....	106
权欲熏心必害己 .....	108
●不要紧抓权力不放 .....	108
●把权授给可信之人 .....	112
●远权位可以避祸 .....	114
●举止莫失领导身份 .....	117
<b>第二章 警惕权欲熏心 .....</b>	<b>121</b>

权力是领导表现自己管理手段的体现，滥用权力是对权力价值的破坏，是一种私欲膨胀的自杀行为，最终会导致用权者无权或失权。任何权力都得有一定的限制和范围，如果硬要突破这种限制和范围，就会超出度外，形成“权力扩张”的现象，最终会危及企业利益。所以，身为领导应该切记。

<b>慎重使用你的权力 .....</b>	<b>122</b>
●分权可轻松自在 .....	122
●保持授权后的控制 .....	124
●领导要有容人的雅量 .....	126
●防止下属“越权” .....	129
<b>警惕权力扩张的倾向 .....</b>	<b>131</b>
●放权绝不等于放任 .....	131
●领导不可滥用权力 .....	133
●灵活授权好处多多 .....	135

# Contents

## 目录

●不要与下属抢功劳 ..... 138

**第三章 坚持清正廉洁 ..... 140**

作为领导，手里的权力是人民给的。如果利益熏心，丧失了起码的道德和纪律，那么就会走向犯罪。作为国家机关工作人员，不仅行为要靠制度和监督来约束，更要自觉加强世界观的改造，这是防微杜渐、拒腐防变的根本。

放松警惕就会走向深渊 ..... 141

●高高在上摔得很 ..... 141

●膨胀的私欲导致犯罪 ..... 143

●“廉”字易说不易做 ..... 145

●莫做“人情”交易 ..... 148

**不循私情心中无愧 ..... 151**

●尽早节制你的特权 ..... 151

●艰苦奋斗防腐化 ..... 153

●保持人格和尊严 ..... 154

●治国有力治家有方 ..... 156

# Contents

## 目录

### 第四章 学会自我控制 ..... 159

领导者要知道什么可为、什么不可为,对于不可为的事,坚决不能去做,一言一行都要有所节制,还要控制自己个性化方面的东西,尤其是要控制自身的缺点和惰性。这就要求领导者要不断进行自我反省,特别是清除不利于领导成长、阻碍工作中创造力的不良心理品质,以利于个人素质的提高。

关键时刻把握分寸 .....	160
●把握细节定大局 .....	160
●领导行为“五不要” .....	162
●关键时刻别优柔寡断 .....	164
●没有改正的勇气 .....	166
<b>风口浪尖坚定立场 .....</b>	<b>168</b>
●要防止性贿赂 .....	168
●实现自我控制的两途径 .....	171
●切忌搞结党营私 .....	173
●警惕五种消极的心理 .....	175
●八种品质要不得 .....	177
●容易失误的五种心理 .....	180

## 目录

### 第五章 加强政治素养 ..... [183]

做领导就是要讲政治。这不是空话，不是表象，是内在素质的要求。领导素养的高低，不在于他能否能说会道，也不在于他是否善于表现，而在于紧要关头的一刹那所表现出的坚定政治信念和果断的工作作风。自古以来，“遇到大事不糊涂”就是干部政治敏感性的表现，也是领导者政治素养的基本要求。

#### 做领导干部就要讲政治 ..... [184]

- 锻炼你的政治嗅觉 ..... [184]
- 提高你的政治鉴别力 ..... [185]
- 千秋伟业自读出 ..... [187]
- 养成敏捷的工作节奏 ..... [189]

#### 知错必改才是真英雄 ..... [191]

- 学会控制你的情绪 ..... [191]
- 骄傲是无知的表现 ..... [193]
- 大意是失败之源 ..... [196]
- 狂妄会葬送自己 ..... [198]

9

### 第三篇 魄力

THE SANPIAN POLI

魄力是指领导干部对政策的决策力和执行力，是领导在决策中思想作风的体现，没有魄力的领导是软弱的，而魄力十足

# Contents

## 目录

的领导才能给人们目标和力量。本篇从实践的角度,系统地提出了培养领导果断作风,练就领导刚柔手段,完善领导绸缪艺术,增强领导决策艺术的技能和途径,值得读者学习。

### 第一章 果断作风 ..... 204

坚决果断是领导最为重要的内在素质之一。无论是说话、办事、决策都干脆、利落,不犹豫不决,不拖泥带水,不朝令夕改。这是一个领导者才能、魄力最直观的表现,对维持领导者形象具有尤为重要的作用。

#### 魄力来自于果断 ..... 205

- 顺应时势成大事 ..... 205
- 做一个果断的人物 ..... 206
- 对员工要亲切一些 ..... 208
- 有威信才能服人 ..... 209
- 指令忌模棱两可 ..... 211

#### 影响来自于威严 ..... 214

- 刚柔乃智者立本 ..... 214
- 增强你的影响力 ..... 216
- 发挥你的领导艺术 ..... 217
- 做现代型的领导 ..... 219
- 领导者更需要学习 ..... 220

# Contents

## 目录

### 第二章 刚柔手段 ..... 223

领导要想管好人，最好不要过分依赖自己的职位和手中的权力。滥用威信是有害的，滥用感情也是有害的，而只有以威慑人，以情感人，恩威并用才能真正体现你的领导艺术。检讨一下你以前的管人方式吧，也许其中有许多值得改进之处。

#### 以威管人治天下 ..... 224

- 把握好赏与罚的分寸 ..... 224
- 柔与刚不可或缺 ..... 225
- 平等对待每个人 ..... 227
- 先稳住危险人物 ..... 229
- 不揭下属老伤疤 ..... 231

#### 以情感人得人心 ..... 233

- 让犯错误的人成长 ..... 233
- 恩威并施对下属 ..... 235
- 施威不忘善后 ..... 236
- 要懂得适可而止 ..... 238
- 莫揪住下属短处不放 ..... 241

11