

涉外礼仪

ABC

ABC

ABC

孙渊鯤 编著



世界知识出版社

D802/6

2007

涉外礼仪 ABC

孙渊鲲 编著

 世界知识出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

涉外礼仪 ABC/ 孙渊鲲编著. —北京: 世界知识出版社,
2007. 10

ISBN 978 - 7 - 5012 - 3219 - 2

I. 涉… II. 孙… III. 外交礼节—基本知识
IV. D802. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 147330 号

责任编辑 吴 捷
文字编辑 何以多 许丽娜
责任出版 林 琦
责任校对 吴 娜

书 名 涉外礼仪 ABC
Shewailiyi ABC

出版发行 世界知识出版社
地址邮编 北京市东城区干面胡同 51 号 (100010)
网 址 www.wap1934.com
印 刷 世界知识印刷厂
开本印张 880 × 1230 毫米 1/32 5% 印张
字 数 100 千字
版次印次 2007 年 10 月第一版 2007 年 10 月第一次印刷
标准书号 ISBN 978 - 7 - 5012 - 3219 - 2
定 价 18.00 元
版权所有 侵权必究

目 录

第一章 日常礼仪

一、着装礼仪	1
二、餐饮礼仪	13
三、住宿礼仪	34
四、行走礼仪	44
五、访问礼仪	57

第二章 接待礼仪

一、迎接礼仪	64
二、会见礼仪	74

2 涉外礼仪 ABC

三、交谈礼仪	85
四、娱乐礼仪	96
五、馈赠礼仪	104
 附录一	 113
(1) 中华人民共和国国旗法	113
(2) 中华人民共和国外交部关于涉外升挂和使用 国旗的规定	 121
附录二 世界各国国名 (地区)、首都 (首府)、 语言、货币、长途区号和时差 (与北京比) 一览表	 128
附录三 常用计量单位和换算方法	166

第一章 日常礼仪

在涉外交往中，在日常生活的各个方面，都必须严格而认真地遵守有关的礼仪规范。日常生活中的表现与作为，往往能够更加客观、准确地反映出每个人的品德与修养。参与国际交往时，尤须切记。

日常生活的涉及面非常广泛。在涉外交往中，人们所遇到的、并且迫切需要了解和掌握的日常礼仪，主要集中在衣、食、住、行、访等几个万古不变的人类日常生活方面。在上述各个方面依照有关的礼仪规范行事，是每一名涉外人员均应自觉做到的。

一、着装礼仪

衣者，人之服装是也。在日常生活之中，作为“人的第二肌肤”，每个人所选择、穿着的服装不仅会给人以深刻的印象，而且也被视为其身份、地位、修养与品位的客观体现。在涉外交往之中，这一点表现得尤

为突出。

在与外国人打交道时，对于每一名涉外人员衣着的基本礼仪要求是：得体而应景。真正要做到如此，需要注意两个方面的问题。

一个方面的问题是，涉外人员应当懂得依照自己所处的具体场合，来选择与其所相适应的服装。

根据涉外礼仪的规范，在国际交往中，涉外人员所接触的各种具体场合，大体上可以分作三类。即公务场合、社交场合和休闲场合。在这三类不同的场合之中，涉外人员所选择、穿着的服装，在款式、色彩、面料等方面，应当有所区别。

场合之一，是所谓公务场合。公务场合，指的就是涉外人员上班处理公务的场合。在公务场合，涉外人员的着装应当重点突出“庄重保守”的风格。也就是说，在公务场合的着装，不可以强调个性，突出性别，过于时髦，或是过于随便。而应当既端庄大方，又严守传统。

按照常规，我国的涉外人员目前在公务场合的着装，最为标准的，主要是深色毛料的套装、套裙或制服。



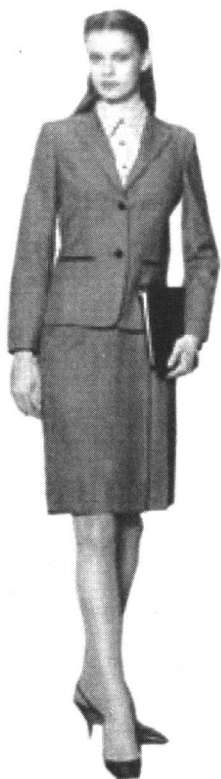
单排两扣
(左), 只系上扣,
下扣不系; 双排扣
(右) 应全部扣好

具体而言, 男士最好是选择身着藏蓝色、灰色的西装套装或中山装套装, 配白色衬衫, 脚穿深色袜子、黑色皮鞋。穿西装套装时, 务必要打领带。

女士的最佳衣着则是: 身着单一色彩的西服套裙, 配白色衬衫, 脚穿肉色长筒丝袜和黑色高跟皮鞋。有时, 着单一色彩的连衣裙亦可, 但是尽量不要选择以长裤为下装的套装。

在公务场合, 不允许涉外人员身穿时装或便装, 尤其是不得身穿夹克衫、牛仔装、运动装、健美裤、背心、短裤、旅游鞋和凉鞋。越是正式的公务场合, 越要注意这一点。

还应当指出: 涉外人员在公务场合不宜身穿肮脏、折皱、残破、暴露、透薄、短小、紧身的服装, 免得给人以不好的印象。



公务场合女士着装

场合之二，是所谓社交场合。社交场合，通常是指人们在公务活动之外的，在公共场所里与他人进行交际应酬活动的场合。观看演出、出席宴会、参加舞会、登门拜访、参与聚会等，都是涉外交往中最常见的社交场合。

在社交场合，涉外人员的着装应当重点突出“个性”的风格。也就是说，在社交场合的着装，既不必过于保守从众，也不宜随便邋遢，尽可能地要使自己的衣着体现出与众不同的个人特点。

按照以上要求，比照常规，我国的涉外人员目前在社交场合的着装，最为常见的，主要有时装、礼服和具有本民族特色的服装。

需要特别加以说明的是：在许多国家里，人们在出席隆重的社交活动时，有穿着礼服的习惯。在为此类



中国女士着装

社交活动所发出的正式请柬上，往往会对穿着作出特别的规定。

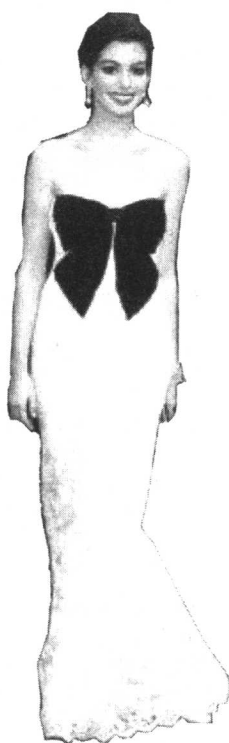
所谓礼服，其实是特指对出席礼仪性活动时的着装。例如，在西方国家，不同场合，有不同礼服。最正



西方常见礼服

规的大礼服，男式是黑色的燕尾服，女式则为袒胸、露背、拖地的单色连衣裙。

现今，我国没有规定标准礼服式样。目前的做法是，在需要穿着礼服的场合，男士一般可穿着黑色的中



晚礼服

山装套装或西装套装，女士则穿着单色的旗袍或下摆长于膝部的连衣裙。其中，尤其以黑色中山装套装与单色旗袍最具有中国特色，并且应用最为广泛。目前，我国驻外使馆的高级外交官出席晚上 6 时以后的宴请活动，有时也穿小礼服，即晚餐礼服（Dinner Jacket）。

在社交场合，最好不要穿制服或便装（除非是职业军人或公、检、法人员），前去参加有外国人参加的社交活动。

场合之三，是所谓休闲场合。休闲场合，大都是指人们在公务活动之外用于个人休息的时间，以及在公共场所里与不相识者共处的时间。最常见的休闲场合包括居家休息、健身运动、游览观光、街市漫步、商场购物，等等。

在休闲场合，涉外人员的着装应当重点突出“舒适自然”的风格。也就是说，在休闲场合的着装，最为忌讳的是正正规规，令人不适。只要不碍身体健康，只要不违伦理道德，只要不触犯法律，在休闲场合的着装完全可以无拘无束，想怎么穿就怎么穿，怎么舒服、怎么方便就怎么穿。

另一个方面的问题是，涉外人员应当使自己的衣着

得体。

所谓衣着得体，主要是指要掌握并且严格遵守穿衣之道，要在具体的方法、技巧上胸有成竹，不出丑，不露怯，不贻笑大方。

在涉外交往中，要真正做到衣着得体，需要学习、掌握着装的艺术。

其一，要了解并遵守着装的正确方法。

不同的服装，都有自成一体的穿着方法。在涉外场合里，着装必须严格地遵守规范的、正确的穿着方法。

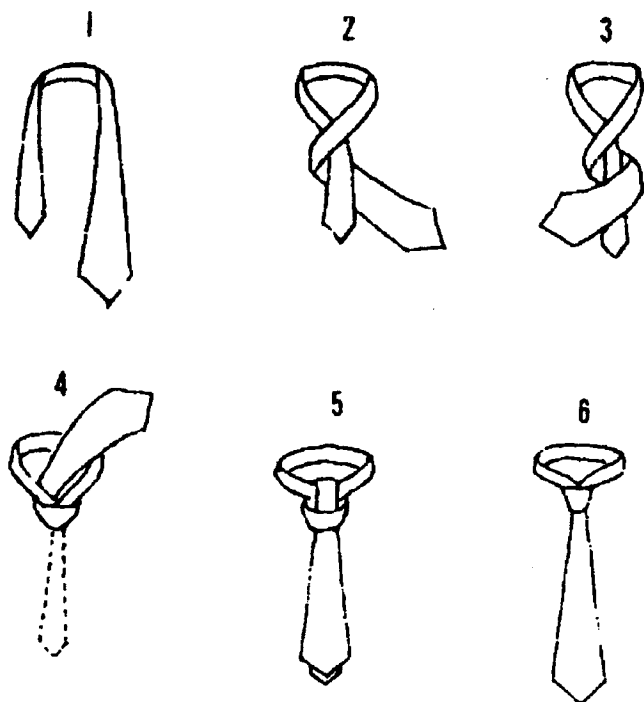
穿中山装时，需要注意的问题有：上衣领口之处的风纪扣，务必要扣上。上衣的其他衣扣，在正式场合务必要一律扣严。也就是说，在外人面前敞怀，是非常失礼的。裤门上的扣子亦应如此。在大庭广众之下，无论如何都不得挽起自己的袖管或裤管。不要在衣袋或裤袋里装放过多的东西。上衣衣袋的盖子，应处于衣袋之外。

穿西装时，需要注意的问题有：在穿西装之前，务必将上衣左袖袖口的商标、纯羊毛标志等先行拆除，它们并非与西装的档次、身价有关。在一般情况下，坐着的时候，可将西装上衣衣扣解开；站起来之后，尤其是

需要面对他人之时。则应当将西装上衣的衣扣系上。西装上衣的衣扣有一定的系法：双排扣西装上衣的衣扣，应当全部系上。单排两粒扣西装上衣的衣扣，应当只系上边的衣扣。单排三粒扣西装上衣的衣扣，则应当系上边的两粒衣扣，或者单系中间的衣扣。穿西装背心时，最下边的衣扣，一般可以不系。如果要使一身西装穿得有品味，重要的是要使之大小合身。要想做到这一点，除了要“量体裁衣”，比照自己的身材选择外，还须切记，最好不要在西装上衣与衬衫之间再加衣物。穿西装时，最好不要内穿羊毛衫。非穿不可时，则只允许穿一件单色薄型的“V”领羊毛衫。不要在西装里面穿开领的、花哨的羊毛衫，特别是不要一下子同时穿多件羊毛衫。

穿长袖衬衫时，需要注意的问题有：下摆一定要束在裤腰或裙腰内。袖管不仅不可以挽起来，而且袖扣还一定要系上。不穿西装上衣，或是穿西装上衣未打领带时，领扣则通常可以不系。

打领带时，需要注意的问题有：领带结的大小，最好与衬衫衣领的大小形成正比。领带打好之后，其下端应当正好抵达皮带扣上。这样的话，它就不会从西装



领带结法

上衣下面露出去。打领带时，并不是非要使用领带夹不可的。万一要用它的话，应使之处于领带打好后的“黄金分割点”——大致是在七粒扣衬衫自上而下数的第四、第五粒衣扣之间。将领带夹夹在那里后，系上西装上衣的衣扣时，它通常应当是“含而不露”的。

其二，要了解并遵守着装的搭配技巧。

有一位服装设计师曾说：“服装的效果是搭配出来的，而不是穿出来的。”他的这句名言，充分地说明了涉外人员掌握服装搭配技巧的必要性。

在国外，人们在评价一位男士的服饰品位时，往往要看其是否遵守“三一律”。所谓“三一律”，就是要求男士在正式场合露面时，应当使自己的公文包与鞋子、腰带色彩相同。它所强调的，实际上就是色彩搭配的问题。

再如，对于男士在正式场合的着装，有必须遵守“三色原则”的要求。所谓“三色原则”，是指全身上下的衣着，应当保持在三种色彩之内。它所规范的，依旧是色彩搭配问题。

女士在正式场合着装，不应使自己的袜口暴露在外。不仅在站立之时袜口外露不合适，就是在行走或就座时袜口外露也不合适。有鉴于此，专家告诫那些常穿裙装的女士，最好穿连裤袜或长筒袜。这一问题的实质，就是袜子与裙子的搭配。此外，衬裙边、内衣内裤边等亦不可外露。