

鳳凰
PHOENIX

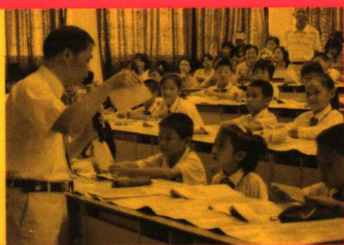
苏教文库

班主任案头必备丛书

班主任的 100个怎么办

BANZHUREN DE YIBAIGE ZENMEBAN

杨连山 著



一流人才的培养，首先来自于一流班主任的塑造。

全面提高班主任素质，培养二十一世纪优秀人才。

凤凰出版传媒集团 | 江苏教育出版社



JIANGSU EDUCATION PUBLISHING HOUSE

鳳凰
PHOENIX

苏教文库

班主任案头必备丛书

班主任的 100 个怎么办

BANZHUREN DE YIBAIGE ZENMEBAN

杨连山 著



图书在版编目(CIP)数据

班主任的 100 个怎么办/杨连山著.

南京:江苏教育出版社,2006.8

(凤凰苏教文库·班主任案头必备丛书)

ISBN 7-5343-7699-8

I. 班...

II. 杨...

III. 班主任—工作方法

IV. G451

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 099688 号

出版者 **江苏教育出版社**

社 址 南京市马家街 31 号 邮编 210009

网 址 <http://www.1088.com.cn>

出版人 张胜勇

书 名 班主任的 100 个怎么办

作 者 杨连山

责任编辑 马兰峰

集团地址 凤凰出版传媒集团有限公司

(南京市中央路 165 号 邮政编码 210009)

集团网址 凤凰出版传媒网 <http://www.ppm.cn>

经 销 全国新华书店

印 刷 秦皇岛昌黎文苑印刷有限公司

厂 址 秦皇岛市昌黎军化学院内 电话 0335-2883226

开 本 787×1092 毫米 1/16

印 张 24.5 插页 2

字 数 219 000

版 次 2006 年 10 月第 1 版

印 次 2006 年 10 月第 1 次印刷

定 价 29.80 元

发行热线 010-88876731

编辑热线 010-88876730

苏教版图书若有印装错误可向承印厂调换

关于本书

本书分为四个部分：完善自我、呵护心灵、治班方略、艺术方舟。分别从班主任自身素质的提高、对学生精神世界的关心、班集体的建设和管理、与学生沟通和交流的艺术等方面谈起，全面论述了班主任怎样才能成为一名优秀的人类灵魂工程师。书中总结归纳的100个怎么办，是班主任在工作当中经常遇到的难题和困扰，因此，对于那些刚刚走上讲台，处于工作困境的青年班主任来说，本书的出版无疑是雪中送炭；而对那些经验丰富的班主任来说，它也能引发我们一些新的思考。

关于作者

杨连山 副编审。原天津市教育杂志社编辑、记者，《天津教育》编辑部主任。中国社会心理学协会会员、天津中小学德育工作者协会常务理事、专家组成员。中国教育协会德育专业委员会、全国班集体建设力量研究中心专家组成员。天津市南开区教育局咨询委员。全国教育科学“九五”规划国家级重点课题“构建班集体激励机制的研究与实验”、中国教育学会“十五”规划课题“中小学网络德育有效运行机制的研究”、“中小学生科学精神培养”和“班集体建设与创新精神的培养”专家组成员。著有《思辨集》、《班集体活动创新论》、《班主任工作行为论》（合著）、《丝绸之路史话》（合著）、《中学古汉语900句》。主编有《班主任工作研究》、《青年班主任在成长》、《21世纪巨人摇篮》（素质篇）等多部著作。

出版统筹 金月皎

凤凰苏教文库·班主任案头必备丛书

优秀班主任八项修炼 李军鹏 代贝 编著

教育学博士写给中学班主任的信

华东师范大学教育学博士编写组 编著

走进学生的心灵——班主任工作案例新编

周娴华 周达章 编著

一句话改变人生——400位优秀教师的智慧感悟

张万祥 选编

班主任的100个怎么办

杨连山 著

实用班主任学

白铭欣 著

中小学班主任工作策略

张国宏 主编

做一个创新型班主任——现代班主任工作创新艺术

朱仁宝 主编 蔡廉 副主编

策 划 郝明慧

责任编辑 马兰峥

封面设计 海云书装

版式设计 孙恩如 胡 柳

前 言

《班主任的 100 个怎么办》一书于 1988 年出版后，深受广大中小学班主任的欢迎，至今仍是不少学校培养青年班主任的参考书目。

2005 年 12 月江苏教育出版社约我这部书稿后，本着对出版社特别是对广大读者负责的态度，我又反复阅读了这本书，觉得书中有些内容已经不能适应班主任专业化发展的需要，跟不上素质教育前进的步伐；书中提供给班主任的治班方略和教育方法，有些也不能适应 21 世纪班集体建设与管理的新理念和教育对象的新变化、新特点。在对原书 100 篇文章再三斟酌后，决定删去其中 42 篇，对另外 58 篇文章进行了认真的修改，并以科学发展观和教育人本观为指导思想和素质教育的要求重新撰写了 42 篇内容全新的文章。希望现在奉献给广大班主任的新版《班主任的 100 个怎么办》能够对更新教育观念、修炼职业精神、提高专业化水平、变革教育（管理）方法、增加教育智慧提供更大的帮助，使班主任在全面推进素质教育中做出更大的贡献。

参与本书写作的还有德育特级教师翟康先生（6、7、10、15—20 题）、特级教师陈志琪先生（95、97、98—100 题）、副编审任宝华先生（58—60、73—76 题）和青年优秀班主任杨照女士（4、26、85 题）。全书由杨连山先生修改。由于时间比较紧张，肯定会有一些疏漏，恳请广大读者批评指正。

作者

2006 年 1 月 24 日

目 录

完善自我

1. 要不断完善自身人格该怎么办? (3)
2. 要提高自身专业化水平该怎么办? (5)
3. 心理素质不理想怎么办? (13)
4. 与任课教师不能通力合作怎么办? (17)
5. 师生心理不能相容怎么办? (22)
6. 学生说班主任不民主怎么办? (25)
7. 班主任威信不高怎么办? (27)
8. 面对网络德育该怎么办? (30)
9. 对即时性评语缺乏认识怎么办? (36)
10. 处理学生问题有时急躁怎么办? (43)
11. 对待后进生产生心理障碍怎么办? (46)
12. 应变能力不强怎么办? (49)
13. 自制能力差怎么办? (53)
14. 做科研型班主任该怎么办? (57)
15. 学生当众顶撞自己怎么办? (62)
16. 学生当面揭短怎么办? (65)
17. 不知如何接触异性学生怎么办? (68)
18. 与学生家长发生矛盾怎么办? (70)
19. 学生或家长向领导告自己的状怎么办? (73)
20. 学生或家长给自己送礼怎么办? (76)

呵护心灵

21. 学生信仰滑坡怎么办? (81)
22. 学生的思想“免疫力”差怎么办? (84)
23. 培养学生爱国主义精神该怎么办? (87)
24. 完成美育任务该怎么办? (92)
25. 不知如何对学生实施精神关怀怎么办? (96)
26. 面对学生的不良习惯怎么办? (103)
27. 学生缺乏远大理想怎么办? (109)
28. 学生法制观念淡薄怎么办? (114)
29. 学生缺乏责任感怎么办? (117)
30. 遇到“品德不良的学生”怎么办? (120)
31. 假期里学生易受不良影响怎么办? (123)
32. 讲道理学生不听怎么办? (126)
33. 不知怎样运用榜样教育学生怎么办? (130)
34. 不知如何培养学生健康情感怎么办? (134)
35. 培养学生自我教育能力该怎么办? (138)
36. 不知怎样进行时事政治教育怎么办? (143)
37. 学生读不健康书刊怎么办? (146)
38. 不会利用社会信息教育学生怎么办? (149)
39. 学生上网成瘾怎么办? (152)
40. 进行劳动教育该怎么办? (155)
41. 学生业余时间“帮摊”怎么办? (158)
42. 学生给教师起外号怎么办? (162)
43. 学生社交能力差怎么办? (165)
44. 学生产生消极情绪怎么办? (168)
45. 后进生有自卑感怎么办? (172)
46. 学生学习信心不足怎么办? (175)
47. 学生厌学怎么办? (178)
48. 学生考试作弊怎么办? (182)

49. 要培养学生创造性个性品质该怎么办?	(185)
50. 学生意志品质差怎么办?	(189)
51. 学生出现逆反心理怎么办?	(192)
52. 学生产生嫉妒心理怎么办?	(195)
53. 学生的竞争心理受到挫伤怎么办?	(198)

治班方略

54. 不了解班级目标的构成怎么办?	(203)
55. 不知什么是班级核心目标怎么办?	(206)
56. 制定班级目标要体现科学性怎么办?	(211)
57. 不知怎样落实班级目标怎么办?	(214)
58. 不会选拔和培养学生干部怎么办?	(220)
59. 班干部威信不高怎么办?	(224)
60. 不知如何指导学生参加班级管理怎么办?	(226)
61. 学生干部提出辞职怎么办?	(229)
62. 接起始年级的班主任工作怎么办	(232)
63. 学生集体荣誉感淡薄怎么办?	(235)
64. 不能形成健康向上的班级舆论怎么办?	(238)
65. 班级难以形成凝聚力怎么办?	(241)
66. 班风建设怎么办?	(245)
67. 不知怎样营造良好班级氛围怎么办?	(249)
68. 对班内“小团体”怎么办?	(254)
69. 不知如何组织主题班会怎么办?	(257)
70. 不知怎样组织系列德育活动怎么办?	(260)
71. 不知怎样组织纪念性班级活动怎么办?	(264)
72. 家长会效果不好怎么办?	(269)
73. 班内同学不团结怎么办?	(273)
74. 班级工作与团队工作发生冲突怎么办?	(276)
75. 不知怎样写好操行评语怎么办?	(279)

- 76. 不知如何制定班主任工作计划怎么办? (283)
- 77. 不知怎样写班主任工作总结怎么办? (286)
- 78. 不知怎样布置教室怎么办? (290)
- 79. 不知怎样编排学生座位怎么办? (293)
- 80. 不知怎样布置假期作业怎么办? (296)

艺术方舟

- 81. 处理偶发事件不知采用什么方法怎么办? (301)
- 82. 不知怎样运用赞美之词怎么办? (305)
- 83. 听不进学生的话怎么办? (309)
- 84. 不会运用暗示方法怎么办? (313)
- 85. 不会与学生沟通怎么办? (319)
- 86. 不知用什么方法创新班集体活动怎么办? (323)
- 87. 不知用什么方法培养学生健全人格怎么办? (329)
- 88. 要教学生“会学”该怎么办? (335)
- 89. 不知怎样教育后进生怎么办? (337)
- 90. 不知什么叫“全面了解学生”怎么办? (340)
- 91. 不知用哪些方法了解学生怎么办? (344)
- 92. 不知了解学生应注意的问题怎么办? (351)
- 93. 不知如何科学地研究学生怎么办? (358)
- 94. 要实现“批评”重在“评”该怎么办? (365)
- 95. 不知表扬学生该注意什么怎么办? (371)
- 96. 要提高与学生谈心的效果怎么办? (374)
- 97. 不会家访怎么办? (377)
- 98. 学生不愿让班主任见家长怎么办? (380)
- 99. 学生跟科任老师发生矛盾怎么办? (382)
- 100. 学生家庭出现变故怎么办? (384)

完善自我

既然选择了教师职业，就要把塑造自身完美人格、走专业化的道路作为一生不懈的追求。

——题记

1. 要不断完善自身人格该怎么办？

“金无足赤，人无完人”，要求教师特别是班主任人格至善至美，恐怕不那么现实，也不能如此苛求。然而，既然我们选择了教师的职业，承担起了教书育人的神圣使命，就必须深知遵守教师职业道德规范的意义，并把塑造自身完美人格作为人生不懈的追求。

教师的人格是指教师的精神面貌，是与其意识倾向性相关的理想、信念、世界观以及气质、能力、性格和品质等因素的总和。教书育人的核心是培养学生健全的现代人格，教学生学会做人。在这个教育过程中，教师特别是班主任教师的人格是一种无声的命令、无形的感召、无穷的动力，对学生的心灵具有强烈的辐射力、震撼力和同化力，因此，发挥着感染、激励和促进的作用。伟大的俄国教育家乌申斯基曾经深刻地指出：“教师的人格就是教育工作的一切。因为只有人格才能影响人格的发展和定型，只有性格才能养成性格。”教师的人格属于教师职业道德的最高层次，其人格特征主要包括热爱祖国、无私奉献的师魂，热爱事业、热爱学生的师德，“全面发展基础上个性发展”的师观，勇于探索、开拓创新的师能和严于律己、严谨求实的师风。这也恰是我们教师特别是班主任教师人格自塑的目标。

叶圣陶先生说过：“教育工作者的全部工作是为人师表。”为师就要有知识，为表就应有美德。教师要完成教书育人的历史重任，首先要成为具有崇高人格的人，并以此取信于学生，熏陶学生。教师课外、校外的道德失范，将是对其课内、校内施教时的宣言的自我否定，势必会在学生心里失去人格的影响力。可见，教育的成败

与教师人格的信度与力度、知识的广度与深度，存在着必然的因果关系。因此，有志于教育工作的教师应该清楚：侧身教育、忝为师表，必须诚惶诚恐，在自己平凡而伟大的岗位上，勤于学习，严于律己。做一天教师，为一天师表，这便是向理想人格迈进一步。

教师塑造自身完美人格需要一个长期艰苦的修炼过程，是一个自我否定与自我肯定的过程。它需要以健康的心理素质和全面的文化修养为基础，并在深化改革教书育人的实践中不断磨炼，严格自律，逐步从现实自我走向理想自我。为此，教师特别是班主任教师必须增强人格自塑意识，其中包括自尊自爱意识、自警自省意识和自控自律意识。

“自尊心是一个人灵魂中的伟大杠杆。”（别林斯基语）教师的自尊自爱是一种积极的行为动机，有助于克服自身的缺点，促进人格的完善。另外，教师还要在自己日常生活中保持自警自省，要提高自我认识，坚持自我警醒，做到“吾日三省吾身”，以便时时、处处自觉遵守教师职业道德规范。教师的自警自省意识越强，越能自觉做到“慎独”，从而不断提高自己的人格修养水平。要想使自己的人格逐步完善，还必须做到严格自律，提高自控能力。具有完善人格的教师，特别是班主任，都是自控最强、自律最严的人。自我控制的前提是对理智与情感关系的正确把握和对行为后果的深刻认识。自律严的教师善于解剖自己，勇于去“恶”扬“善”，在自己教书育人实践中能够主动把一切不利于人格提升的因素消灭在萌芽状态。

教师总是处于学生最广泛最严格的监督之中，承担着独特的人格责任。因此，教师必须“以人为镜”，坚持严格自律，不断修炼自己完善的人格，真正承担起“以素质培养素质”、“以人格塑造人格”的历史重任。

2. 提高自身专业化水平该怎么办？

一、了解班主任专业化的内涵

班主任作为教师中的骨干力量，教师专业化的内涵和标准基本上适用于班主任专业化；但是由于班主任要履行班主任职责，因此，班主任专业化又有其特殊性，而且其内涵更丰富、专业化标准更高。为了提高自身专业化水平，班主任首先要了解班主任专业化的基本内涵。

我国教育部师范教育司，在其《教师专业化的理论与实践》一书中，阐述了这样的观点：教师专业化是指教师专业具有自己独特的职业条件和培养体制，有相应的管理制度和措施。教师专业化的基本含义是：达到国家规定的学历标准，具有必要的教育知识、教育能力、职业道德、教师资格管理制度等。教师专业化是指教师在获得国家规定的学历标准的基础上，建立现代教育理念，修炼崇高的职业道德，并经过教师职业培训而获得必要的专业知识、专业能力和教师资格，确保专业地位的过程。教师专业化是一个不断发展的动态过程。它既包括教师个人逐步成为真正的专业工作者的成长过程，也包括其获得教师资格、确保专业地位的过程。

班主任专业化的内涵基本上与教师专业化的内涵相近。这就是班主任专业化与教师专业化的共性，因为“一个优秀的班主任，首先应该是一个优秀的教师”。然而，班主任的专业角色与教师的专业角色是有所不同的；除了要和任课教师一样完成教学工作，实现教书育人，他们还要履行“班主任的职责”：要对所辖的一个班的学生

的生活、学习、工作以及学生的素质和班集体的形成与发展承担重要责任，要对学生和班集体进行教育和管理，要通过创造性地履行班主任职责，对学生素质（德、智、体、美、劳）的全面发展负责。由此可见，班主任的专业角色比一般教师复杂得多，其专业化的内涵也更加丰富，对班主任专业化标准定得也更高。这就决定了班主任专业化的特殊性。班主任专业化的内涵，可以这样表述：即以教师专业化标准为基础，逐步掌握德育与班主任工作的理论知识，经过长期培养训练形成班级德育和班集体建设与管理的能力和技巧，提高自身的学术地位、经济地位和社会地位，全面有效地履行班主任职责的过程。

二、了解班主任角色的特殊性及其专业化的标准

（一）班主任专业角色的特殊性

班主任专业化角色的特殊性主要表现在以下几个方面：

1. 从教育科学知识和专业知识上讲，班主任比一般教师要更加广泛。班主任需要了解《德育原理》、《班主任学》的基本理论知识和实践知识，需要基本掌握《班级管理学》和《班主任工作行为学》的相关理论知识，并逐步运用于学生教育和班集体建设与管理之中，从而形成自己班主任工作的艺术风格。

2. 从先进的教育技术上看，班主任应具有比较熟练地运用网络开展德育工作的能力。

3. 从文化素养上看，由于班主任角色的丰富性，他们需要对学生进行心理、科技、环保、艺术等方面的教育，因此，其知识面应该比一般任课教师更加广博，他们必须对政治、经济、文化、哲学以及自然科学、人体科学、医药卫生保健知识和环境保护知识有更多的了解。

4. 从专业能力上看，班主任不同于一般教师的是：要对班集体

进行建设与管理，要开展班级德育工作，要组织开展丰富多彩的班集体活动，因此，其组织管理能力，研究学生、学生家庭和社会的能力，组织班集体活动的能力，转化后进生的能力和协调各种关系的能力等等相对要强，并具备一套教育管理的技巧。

5. 从业外才艺上看，班主任应多才多艺。班主任琴棋书画、文艺、体育等业外才艺的丰富性，对于形成良好的师生关系，形成班集体良好的心理自由的氛围具有重要的作用。

6. 从教育科研的范围上看，班主任的研究领域比一般教师的要广泛，既应研究教学领域的问题，又要研究班级德育与班集体建设与管理中亟待解决的问题。

这种专业角色的不同，必然对班主任的专业化标准要求得更高。

（二）班主任专业化标准

关于班主任专业化国家还没有一个统一的标准，也还没有人作出具体的具有建设性的研究，我们只能从国内外对“专门职业”的标准吸取营养，并把我们对班主任专业化基本内涵和班主任“职责”的理解作为我们研究班主任专业化标准的出发点。我们从教师专业化标准中吸取营养，结合我们班主任工作的各方面的实际，可以把班主任（其中包括任课教师）专业化的标准归纳成以下几项：

1. 达到国家规定的学历标准。

2. 能在学习与实践更新观念，逐步树立以素质教育观为核心的现代教育观念。

3. 深刻理解并掌握教师的职业道德规范，担负起班主任的专业职责，树立崇高的人格形象，把职业道德规范真正变成自觉的行动。

4. 树立终身学习的观念，坚持经常性的在职进修，以便具有合理的知识结构，形成深厚的专业知识和专业技能。班主任应广泛吸收班主任工作的最新理论，并能够运用到实践中去。

5. 能够坚持以实践为基础，以先进的德育理论和班级管理理论为指导，对学生进行有效的思想品德教育、心理健康教育、劳动教