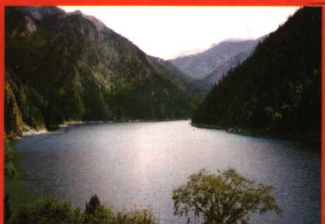


廖荣隆助你

导游

中国十佳
导游



中国旅游出版社

LiaoRongLong ZhuNi

廖荣隆助你 考导游

中国十佳
导游



LiaoRongLong ZhuNi

中国旅游出版社

责任编辑：潘笑竹

装帧设计：中文天地

责任印制：闫立中

图书在版编目 (CIP) 数据

廖荣隆助你考导游/廖荣隆著. - 北京: 中国旅游出版社, 2007. 1

ISBN 7-5032-3012-6

I. 廖… II. 廖… III. 导游-汉语-口语-资格考核-自学参考资料 VI. H193.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 130399 号

书 名：廖荣隆助你考导游

作 者：廖荣隆

出版发行：中国旅游出版社

(北京建国门内大街甲 9 号 邮编：100005)

<http://www.cttp.net.cn> E-mail: cttp@cnta.gov.cn

发行部电话：010-85166507 85166517

排 版：北京中文天地文化艺术有限公司

经 销：全国各地新华书店

印 刷：北京新魏印刷厂

版 次：2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月第 1 次印刷

开 本：850 毫米×1168 毫米 1/32

印 张：14.25

印 数：1-10070 册

字 数：200 千

定 价：22.00 元

I S B N 7-5032-3012-6/G·823

版权所有 翻印必究

如发现质量问题，请直接与发行部联系调换

作者介绍

廖荣隆

中国十佳导游

四川省旅游局教育培训中心培训师、考评委

曾任四川康辉国际旅行社副总经理，现任四川新九寨宾馆有限公司、四川华龙山庄有限公司销售总监

多所大专院校客座教授和行业指导委员会委员



责任编辑：潘笑竹
装帧设计：中文天地

www.zwtd.com



序

四川是中国名副其实的旅游资源大户，现已展现在世人面前的风景名胜，在四川洋洋大观的旅游资源中，仅仅是冰山一角。中国旅游出版社独具慧眼，想通过对导游词的挖掘，进一步向世人展现四川旅游资源的博大精深。作为在导游业界摸爬滚打十多年的一个老导游，我荣幸地担当这份勉为其难而又力所不逮的差事。

这套丛书是专门针对成千上万有志于步入导游门槛的导游们而量身定做的口试参考书籍。考导游证要经过两个考试环节，首先是文字考试。要考《导游基础知识》、《导游业务》、《政策法规》、《汉语言知识》；其次考口试。内容要在全省范围内抽签选择，其中，景区景点知识和途中讲解知识各半。对于尚未入门的年轻参考者来说，这些要求简直就是“白茫茫一片”，眼里只剩几个考官影影绰绰的“鬼影”，在他们这道“鬼门关”里，考生们大汗直流，眼冒金星，张口结舌，不知所云。

究竟应该如何参加导游口试？如何组织编排途中导游词？景区景点该怎样讲才能通过评委们的测评？我想针对近年来考生们存在的突出问题，将整个考试流程的考点和要求，用例文和范文加点评的方式给同学们一个“身临其境”的透明了解；同时，从四川旅游资源的广度考虑，尽

可能多地顾及一些背景信息尚不完整和详细的地区，力求每一本单行本里都考虑到四川五个考点在背景信息上的相对平衡。

书中的例文、范文和点评只是我个人的一孔之见。敬请大方之家不吝指正。

是为序。

廖荣隆
2006 年 10 月

序



2005 年四川省导游人员资格 考试口试实施细则

导游口试采用室内模拟导游方式，着重测试地陪服务最核心的参观游览服务的导游讲解和服务能力，包括语言表达（外语增加口译）、模拟途中讲解、模拟景点讲解、仪表礼仪等测试项目，以检验应试人员的基本专业素质。

一、考试程序

1. 考场管理人员事先随机为每个考室安排一名考生待考。
2. 由主任评委宣布请考生进入考室考试，并查验准考证和身份证，如有异常情况，停止考试，并向考场管理人员报告。
3. 由主任评委宣布考试开始。
4. 考生自选景点进行模拟讲解（自选景点由考生依据《考试大纲》导游实务部分，第六章四川旅游景点导游的全省景点题目中自选 1 个）。
5. 讲解完毕，由主评评委模拟客人提问，不超过 2 个问题，考生回答。

6. 提问毕, 评委指定目的地景点, 由考生进行模拟途中讲解 (评委指定景点依据《考试大纲》导游实务部分, 第六章四川旅游景点导游的全省景点题目中任选 1 个)。

7. 讲解完毕, 由主评评委模拟客人提问, 不超过 2 个问题, 考生回答。

8. 提问毕, 各主评评委评分, 主任评委汇总分数 (其间考生不退出考场)。

9. 由主任评委当场向考生宣布总分, 并请考生退出考场。

二、考试时间

汉语普通话应试者考试时间为 15 分钟, 其中讲解时间 8~10 分钟, 回答提问 3 分钟, 评委评分 2 分钟。

外语语种应试者, 考试的时间为 25 分钟, 其中讲解时间 8~10 分钟, 回答提问 3 分钟, 口译时间 10 分钟, 评委评分 2 分钟。

三、考试组织

口试由省旅游局人事教育处组织, 各市、州旅游局配合。考场管理人员由省旅游局人事教育处选派。

每个考室考评小组由 3 名评委组成, 其中确定 1 名主任评委负责考室考务工作。

评委由在旅行社、旅游院校工作五年以上, 有较丰富的导游工作 (教学、管理) 经验, 原则性强, 作风正派, 具有高、中级专业技术职务, 精通相应语言的同志担任。



四、评分标准

普 通 话

测试项目	观 察 要 点	评分标准
模拟景点讲解	讲解内容全面、正确,条理清晰,详略得当,重点突出;讲解方法运用得当;讲解生动、有感染力。	满分 55 分
模拟途中讲解	讲解内容是与评委随机景点有关联的知识的主题讲解,符合地陪途中讲解要求;讲解方法运用得当,讲解生动、有感染力。	满分 55 分
语言表达 仪表礼仪	普通话标准;语速适中;用词准确、恰当,有分寸;内容有条理,富有逻辑性;表情及其他身体语言运用得当。 穿着打扮得体、整洁;言行举止大方,符合导游员礼仪礼貌规范。	满分 40 分

外 语

测试项目	观 察 要 点	评分标准
模拟景点讲解	讲解内容全面、正确,条理清晰,详略得当,重点突出;讲解方法运用得当;讲解生动、有感染力。	满分 55 分
模拟途中讲解	讲解内容是与评委随机景点有关联的知识的主题讲解,符合地陪途中讲解要求;讲解方法运用得当,讲解生动、有感染力。	满分 55 分
语言表达 仪表礼仪	发音准确、清晰、流畅;语法正确;用词准确、恰当;内容有条理,富有逻辑性;表情及其他身体语言运用得当;能充分理解他人意思;能全面、准确、流畅地进行口译;语法正确;无错译、漏译。 穿着打扮得体、整洁;言行举止大方,符合导游员礼仪礼貌规范。	满分 40 分

途中导游讲解评分标准

一、途中导游的特点

1. 随机性

- a. 就地取材
- b. 随机应变
- c. 动静结合

2. 目的性

- a. 目的地概况预知
- b. 环境概况感知

3. 专题性

- a. 民俗文化
- b. 宗教艺术
- c. 政治经济
- d. 历史沿革
- e. 风物方志
- f. 政策法规
- g. 地域地理



二、途中讲解考试的要求

1. 充实

以“内容丰富、信息量大”作为衡量指标。分值 20 分，可分为：

基本固定、稳定信息内容的完整、全面为 10 分 (50%)；

在原稳定信息内容上新增信息（古今中外相关补充互补信息内容），按 2 分值一条，如：紫坪埔水库……终年储量相当于北京密云水库的年最高峰储量。

2. 生动、灵活

以讲解方法多、得当作为衡量指标，分值为 15 分，可分为：

基本采用故事方式叙述讲解的，分值 10 分以下 (50%)；

在叙述法、故事法基础上采用问答法、典故法、名人品牌效应法、虚实结合法、悬念法、类比法、归纳法、数字法、画龙点睛法、抑扬法、正误辨析法、点面结合法、分段法等，按每一种方法 1 分值。如：青岛像一张彩色的五线谱。有类比、归纳、点睛等法。

3. 正确

以交代所处（经）位置、地名（或景物名）与目的地时间距、路距等为基本要素，明确团队的移动状态，要

求为：

a. 在移动的状态……（1分）

前面要到达……

我们正经过……

车窗旁边的地名……

b. 地名、人名、时间、位置正确（4分）

4. 清楚（15分）

途中讲解的逻辑性，要求在对应的时间和空间条件下取材，主题明确，善于借物言志。以途中自成一体的经典内容与指定景点的内涵浑然一体、互为补充为最高要求。

如指定“武侯祠”景区的途中点选择“万里桥、衣冠庙、武侯祠或横街”。

如指定“杜甫草堂”景区的途中点选择“浣花溪、百花潭、青羊宫”并拓展陆游诗。



途中导游考试指定讲解目的 地景点范围

模拟途中导游考试的目的地景点由评委指定，其依据为《四川省导游人员资格考试口试实施细则》的规定，确定为以下线路：

一、成都—九寨沟线

1. 都江堰途中
2. 羌族风情或叠溪海子途中
3. 前往黄龙
4. 途经红军长征纪念碑
5. 游览九寨沟前

二、成都—海螺沟

1. 途经雅安
2. 途经蒙顶山风景区
3. 前往碧峰峡风景区
4. 藏族风情（前往康定途中）

5. 前往冰川世界——海螺沟

三、成都—峨眉山

1. 途经眉山
2. 抵达乐山大佛前
3. 抵达峨眉山景区前
4. 抵达西昌前
5. 抵达攀枝花前

四、成都—蜀南竹海

1. 途经资阳或抵达安岳石刻前
2. 途经内江
3. 途经自贡
4. 抵达宜宾前
5. 抵达蜀南竹海前
6. 抵达兴文石海洞乡前

五、成都—广安

1. 抵达遂宁前或前往中国死海
2. 抵达南充前
3. 前往阆中古城
4. 抵达巴中前
5. 前往参观广安邓小平故居



六、成都—广元

1. 途经德阳或前往三星堆
2. 途经绵阳或七曲山大庙（富乐山）
3. 途经江油或前往李白纪念馆
4. 前往平武报恩寺
5. 抵达广元前或途经剑门关

七、成都市

1. 武侯祠为目的地
2. 杜甫草堂为目的地
3. 途经府南河（锦绣成都）
4. 机场到酒店途中（锦绣成都）
5. 前往青城山

在评委指定目的地景点后，考生要求换目的地景点的，可给予一次重新指定的机会，但要在评分完成后扣减10分。

口试评分表 (途中讲解)

准考证号 _____

姓名 _____

项目	分值	评分标准与各项分值			得分
说明性知识	5 分	地点、名称、时间、路距、特点等要素的交代	完整	4 ~ 5 分	
			缺 1 ~ 2 项	2 ~ 3 分	
			缺项较多	1 分	
取材与主题	15 分	取材得当,开门见山,与题目结合好		12 ~ 15 分	
		取材较为得当,与题目结合一般		8 ~ 11 分	
		取材不当、拉杂,无主题		7 分以下	
内容与信息	20 分	内容翔实、丰满、生动		16 ~ 20 分	
		内容较详,较丰满,生动		12 ~ 15 分	
		内容一般,欠丰满,生动		8 ~ 11 分	
		缺乏相应内容或内容杂乱		7 分以下	
方法与技巧	15 分	讲解扣人心弦,善于归纳,能熟练地应用讲解方法与技巧		12 ~ 15 分	
		讲解有一定吸引力,能较好地应用讲解方法与技巧		8 ~ 11 分	
		讲解平淡,讲述方法单一		5 ~ 7 分	
		讲解枯燥,乏味,毫无吸引力		4 分以下	
合计					
扣分原因及被扣分值	1. 2. 3.			实际得分	

口试评分表