

“十一五”期间工会干部培训教材

劳动争议调解员培训教材

——怎样当好出色的劳动争议调解员

工会专家隆重推荐新版培训教材



工会人员培训小书库

霍起迈 主编

全总中国劳动关系学院教授

LAO DONG ZHENG YI TIAO JIE YUAN PEI XUN JIAO CAI

新华出版社

“十一五”期间工会干部培训教材

劳动争议调解员培训教材

——怎样当好出色的劳动争议调解员

霍起迈 主编

全总中国劳动关系学院教授

新华出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

十一五期间工会干部培训教材 / 霍起迈主编. —北京:
新华出版社, 2007.3

ISBN 978-7-5011-7901-5

I. 十… II. 霍… III. 工会工作—中国—干部教育—教材 IV. D412.6

中国版本图书馆CIP数据核字 (2007) 第026948号

《“十一五”期间工会干部培训教材》

编委会

编委主任：霍起迈（全总中国劳动关系学院教授）

副主任：寇常宁

编委会成员：（排名不分先后）

许映明	徐海涛	黄建萍	彭真珍	叶桂娥
宁淑玉	凌裕庭	胡燕森	陶林玲	刘 强
刘应成	黄永观	谢春旦	赵刚文	苏济钦
陈素珍	宋 宇	何裕良	谢少蓓	吴敬林
宋骏同	姜皖宁	姚 强	周 泓	应 颖
欧阳绪	汤宏琼	韩 松	顾 娟	唐格莲
王晓玲	张榕茜	刘鏊鸿	李玲玲	潘爱群
张 勋	马步强	何裕良	刘汉保	赵仁欢
谭学志	黄振英	肖 玲	张凤娥	黄志才
陈代文	覃景排	赵新谕	徐灵枝	迟耀敏
梁丽娟	靖建瑞	王成辽	武钦见	钱 艺
李 飞	武 虎	倪 良	唐彦韬	姚 敏
李 强	侯传闯	钱 浩	魏 峰	



目 录

第一章 劳动争议调解员应了解的最新工会知识

“十一五”规划纲要提出的

哪些政策措施与工人阶级息息相关? /1

面对“十一五”规划纲要确定的宏伟目标,在推动

经济和社会发展中工会应怎样发挥重要作用? /2

工会在实施“十一五”规划中,特别是在

团结动员广大职工为实现“十一五”规划的

奋斗目标、建功立业方面有什么重要举措? /3

在广大职工中开展“当好主力军,建功‘十一五’,

和谐奔小康”竞赛活动,这项活动包含哪些内容? /3

党的十六届六中全会精神有哪些? /5

如何充分发挥工人阶级在构建和谐社会中的主力军作用? /6

怎样才能把协调劳动关系作为

工会推动构建和谐社会的重要途径? /9

如何加强工会干部队伍建设,

为工会推动构建和谐社会提供组织保证? /12





当前工会在加大维护农民工合法权益力度,努力

为农民工办实事好事方面,取得了哪些明显成效? /14

各地工会农民工维权工作的经验,主要有哪些? /17

工会农民工维权工作还存在哪些问题和不足? /18

工会做好维护农民工合法权益工作有什么重大意义? /18

在新的形势下,工会维护农民工

合法权益的指导思想是什么? /21

当前推进工会维护农民工合法权益应该做哪些工作? /22

如何提高工会维护农民工合法权益工作的水平? /26

如何贯彻十六届六中全会精神,

推进工会各项工作的深入开展? /29

怎样做好学习贯彻十六届六中全会精神的工作? /32

为什么要加强企业工会工作? /34

怎样贯彻实施《企业工会工作条例》? /36

加强企业工会工作具体措施是什么? /38

怎样实施《企业工会工作条例》

来充分激发企业工会活力? /40

工会可以随意撤并吗? /42

企业工会怎样协调劳动关系? /43

为什么说《条例》的制定抓住和

突出了我国工会组织体制的特点? /44

《企业工会工作条例》

使企业工会工作呈现哪“三个第一”? /45

11

求



第二章 劳动争议调解员需掌握的基本知识

- 劳动争议的概念、特征和调解的范围是什么? /47
- 劳动争议调解委员会的概念是什么? /48
- 劳动争议调解组织的概念是什么? /53
- 劳动争议调解委员会的设立、组成与职责是什么? /53
- 劳动争议调解委员会的组织制度与工作制度是什么? /58
- 劳动争议调解委员会委员应具备的条件职责是什么? /65
- 工会在劳动争议调解委员会中的地位是什么? /67
- 工会代表主持劳动争议调解的意义和职责是什么? /69

第三章 工会劳动争议调解员操作实务

- 劳动争议主要有哪些类型? /73
- 劳动争议仲裁委员会的受案范围是什么? /74
- 用人单位和劳动者如何申请劳动争议仲裁? /75
- 劳动者提起仲裁申请应具备的条件有哪些? /76
- 劳动争议处理应遵循哪些原则? /76
- 发生劳动争议后,当事人应该怎么办? /79
- 劳动争议仲裁受理程序有哪些? /81
- 企业劳动争议调解委员会调解程序是什么? /81
- 当事人如何向劳动争议仲裁委员会申请仲裁? /82
- 什么是劳动争议调解期限?



- 怎样确定劳动争议的调解期限? /83
- 哪些劳动争议可由劳动争议调解委员会调解? /83
- 什么是企业劳动争议调解? /84
- 有关工资、保险、福利、培训、
劳动保险的劳动争议分别包括哪些内容? /84
- 劳动争议的当事人有哪些? /85
- 职工离职引起的劳动争议
是否属于劳动争议处理范围? /86
- 劳动争议仲裁如何收费? /86
- 发生劳动争议后,如何正确及时地申请劳动争议调解? /88
- 仲裁申诉时效、办案时效是如何规定的? /88
- 劳动争议仲裁委员会是如何确定管辖的? /89
- 仲裁委员会如何处理劳动争议? /90
- 什么是集体合同争议? /90
- 如何理解因履行劳动合同而发生的争议? /91
- 怎样做好街道、乡(镇)劳动争议协调工作? /93
- 职工最低工资能否抵扣“三金”? /96
- 企业怎样控制和减少劳动纠纷? /97
- 劳动争议仲裁委员会没有按期结案是否违法? /98
- 当事人就同一仲裁请求撤诉后又申诉的,
劳动争议仲裁委员会是否受理? /99
- 对违反《劳动法》有关劳动合同规定
造成的经济损失应如何确认? /100
- 劳动争议仲裁委员会应如何运用仲裁建议书? /101



企业退休人员要求更改参加

革命工作时间的争议能否受理? /102

用人单位扣留职工档案,

劳动争议仲裁委员会如何处理? /102

有的企业在职工发生工伤后,往往采取与受伤

职工协商达成协议的方式解决,后来受伤

职工反悔申请仲裁,劳动争议如何处理? /103

企业与职工因年薪制引发的争议,

劳动争议仲裁委员会能否受理? /104

事业单位在什么情况下可单方面解除聘用合同? /104

依法辞职承担违约金吗? /105

劳动合同制职工调动、

转移工作单位时,经济补偿金如何计发? /107

劳动者因用人单位解除劳动合同可以

获得经济补偿,同时可以领取失业保险金? /107

如何理解因开除、除名、辞退、辞职、自动离职发生的争议? /108

逾期终止劳动合同引起的争议如何处理? /111

如何理解因履行劳动合同而发生的争议? /113

怎样应对处理因职工下岗而发生的劳动争议? /115

怎样应对处理因劳动合同主体变更而发生的劳动争议? /117

怎样应对处理因职工入股而发生的劳动争议? /120

用人单位违法解除劳动合同的主要表现是什么? /122

用人单位违法解除劳动合同的主要原因是什么? /124

事实劳动关系的认定,一般应具备什么条件? /125



目前劳动争议调解工作主要存在什么问题? /126

如何来完善劳动争议处理

工作机制,以维护广大职工的合法权益? /127

当前劳动争议处理工作有哪些主要经验? /128

第四章 工会劳动争议案例

案例一 用人单位不得以各种名目非法向劳动者收费/129

案例二 劳动者提出解除劳动合同的,
用人单位可不给予经济补偿金/131

案例三 用人单位招用尚未解除劳动
合同的劳动者应承担连带赔偿责任/134

案例四 应依法加付加班、加点工资/137

案例五 试用期工资不得低于当地最低工资标准/140

案例六 流产女职工能否享受产假待遇/142

案例七 解除劳动合同应当赔偿用人单位培训费/145

案例八 请假未准 发生旷工争议/148

案例九 高工薪 不参保 法不许/150

案例十 违章作业负伤是否属于工伤/153

案例十一 未签订劳动合同的劳动者
因工负伤能否享受工伤待遇/155

案例十二 试用期内的职工也应享受医疗保险待遇/158



第 1 章

劳动争议调解员应了解的最新工会知识

☞ “十一五”规划纲要提出的 哪些政策措施与工人阶级息息相关？

政府工作报告和“十一五”规划纲要科学总结了我国“十五”期间的基本经验，提出了未来五年我国经济社会发展的指导原则、奋斗目标、战略部署和主要任务。“十一五”时期，要在优化结构、提高效益和降低消耗的基础上，实现2010年人均国内生产总值比2000年翻一番，各项社会事业、民主法制和精神文明建设也将取得更大的发展。规划纲要提出的目标任务，符合我国国情，顺应时代要求，反映了人民意愿，令人鼓舞、催人奋进。工人阶级是推动



我国经济发展和社会全面进步的根本力量，是社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设的主力军。实现“十一五”规划是工人阶级的伟大事业和神圣使命。团结动员广大职工为实现“十一五”规划建功立业是新形势下中国工人运动和工会工作的时代主题。

面对“十一五”规划纲要 确定的宏伟目标，在推动经济和社会 发展中工会应怎样发挥重要作用？

工会要在实施“十一五”规划中发挥作用，就必须坚持以科学发展观统领工会工作。落实科学发展观是“十一五”规划纲要突出强调的重要战略思想，也是指导新时期工会工作的强大思想武器。科学发展观是指导发展的世界观和方法论的集中体现，是以胡锦涛同志为总书记的党中央在认真总结我国经济发展经验，深入分析我国发展的阶段性特征，准确把握世界发展趋势的基础上提出来的，是对社会主义现代化建设理论的重大发展。实现“十一五”规划，归根到底要靠包括广大职工在内的全国各族人民的努力奋斗。以科学发展观统领工会工作，就要紧紧围绕发展这个第一要务，突出以人为本的发展理念，坚定不移地推动党的全心全意依靠工人阶级指导方针的贯彻落实，保护好、调动好和发挥好广大职工的积极性和创造性，把职工的智慧 and 力量凝聚到实现“十一五”规划上来。



☞ 工会在实施“十一五”规划中，特别是在团结动员广大职工为实现“十一五”规划的奋斗目标、建功立业方面有什么重要举措？

国家“十一五”时期的发展为广大职工充分发挥作用创造了广阔舞台，也为广大职工实现根本利益提供了现实途径。今年是“十一五”规划的开局之年。为进一步调动广大职工的积极性，充分发挥工人阶级在我国现代化建设中的主力军作用，中华全国总工会将在全国职工中广泛开展“当好主力军，建功‘十一五’，和谐奔小康”竞赛活动。紧紧围绕实施国家发展战略、建设创新型国家、推动经济社会发展，广泛开展多种形式的建功立业活动。通过竞赛活动提高职工技能水平，进一步增强职工创新能力，推动各项生产建设任务的完成和资源节约型、环境友好型社会建设，促进安全生产形势的好转，为国民经济又快又好发展做出积极贡献。

☞ 在广大职工中开展“当好主力军，建功‘十一五’，和谐奔小康”竞赛活动，这项活动包含哪些内容？

一是围绕提高职工技能水平，积极开展培养“三型”



技能人才竞赛。以“创建学习型组织、争做知识型职工”活动为载体，配合国家实施“新技师培养带动计划”和技能振兴行动，大力实施职工素质建设工程，为加快培养一大批知识技能型、技术技能型、复合技能型人才贡献力量。积极协助政府和企业搞好职工技能培训，广泛开展技术比赛和岗位练兵活动，掀起学技术、比技能、创一流的热潮，努力建设一支适应现代化建设要求的高素质职工队伍。

二是围绕增强自主创新能力，广泛开展以小革新、小发明、小改造、小设计、小建议为主要内容的“五小”竞赛。深入实施以推动技术进步为主题，以开发具有自主知识产权的核心技术为重点，以争当“创新示范岗”、“创新能手”为载体的职工经济技术创新工程，引导和鼓励职工在技术创新的实践中发挥聪明才智，多出成果。

三是深入开展多种形式的建功立业竞赛，促进各项生产建设任务的完成。广泛开展“我为节约做贡献”活动，推动资源节约型、环境友好型社会的建设。广泛开展合理化建议、技术革新和发明创造等劳动竞赛，推动国家重点工程和各项生产建设任务的完成。充分发挥工会优势，积极开展地区间的职工技术协作、技术帮扶活动，促进区域协调发展。大力弘扬劳模精神，充分发挥劳动模范的示范带头作用等等。四是围绕安全生产，广泛开展班组“安康杯”竞赛。积极协助有关部门和企业搞好安全卫生知识普及教育。加强劳动安全卫生监督检查，督促企业加强安全培训，落实安全措施，消除安全隐患，防止和遏制各类伤亡事故的发生。



在组织职工开展竞赛活动的同时，工会要切实加强维权机制建设，履行维护包括农民工在内的广大职工合法权益的职责，推动企业协调大力推进工会建设，建立劳动关系，为构建社会主义和谐社会做贡献。

党的十六届六中全会精神有哪些？

党的十六届六中全会审议通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》（以下简称《决定》），明确了构建社会主义和谐社会的指导思想、目标任务、工作原则和重大部署，强调坚持协调发展，加强社会主义事业建设；加强制度建设，保障社会主义公平正义；建设和谐文化，巩固社会和谐的思想道德基础；完善社会管理，保持社会安定有序；激发社会活力，增进社会团结和睦。《决定》反映了我们党治国理念和治国方略的重大发展，体现了建设富强民主文明和谐社会主义现代化国家的内在要求，符合包括广大职工在内的全国各族人民的共同愿望和根本利益。胡锦涛总书记的重要讲话，全面系统地反映了中央政治局团结和带领全党全国各族人民，在“十一五”规划开局之年，促进社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和党的建设等方面取得的巨大成就，并对深入学习六中全会精神提出了明确要求。

《决定》具有鲜明的时代性、丰富的思想性和很强的针对性，有许多新观点、新举措、新要求，特别是对工人阶级和工会工作进行了深刻阐述，强调要坚持全心全意依靠



工人阶级方针，发挥包括知识分子在内的工人阶级、广大农民推动经济社会发展根本力量的作用；坚持人民群众是真正英雄的历史唯物主义观点，发挥生产力作为最活跃最革命因素的决定性作用；建立党和政府主导的群众维权机制、完善劳动关系协调机制、厂务公开等企事业单位民主管理制度，建立和谐劳动关系，维护农民工在内的职工合法权益；加强和改进党对工会的领导，发挥人民团体联系群众、服务群众、维护群众合法权益的重要作用；认真研究和把握新形势下党的群众工作的特点和规律，千方百计把群众工作做深做细做实，始终保持党同人民群众的血肉联系，等等。这些重要论述，对充分发挥工人阶级和工会组织在构建和谐社会中的重要作用，进一步提出了要求，指明了方向。各级工会要结合工作实际，组织广大工会干部和职工群众认真学习、深刻领会六中全会的基本精神和重大意义，把握构建社会主义和谐社会对工会提出的新任务、新要求，把思想和行动统一到六中全会精神上来，把智慧和力量凝聚到构建社会主义和谐社会的目标任务上来，增强贯彻落实全会精神的责任感和使命感，增强做好新形势下工会工作的主动性和创造性。

如何充分发挥工人阶级在构建和谐社会中的主力军作用？

党中央高度重视工人阶级在构建社会主义和谐社会中的地位 and 作用，《决定》对此进行了深刻阐述，强调要坚持



全心全意依靠工人阶级的方针，发挥包括知识分子在内的工人阶级、广大农民推动经济社会发展根本力量的作用；坚持人民群众是真正英雄的历史唯物主义观点，发挥生产力作为最活跃最革命因素的决定性作用；建立党和政府主导的群众维权机制，完善劳动关系协调机制、厂务公开等企事业单位民主管理制度，建立和谐劳动关系、维护包括农民工在内的职工合法权益；加强和改进党对工会的领导，发挥人民团体联系群众、服务群众、维护群众合法权益的重要作用；认真研究和把握新形势下党的群众工作的特点和规律，千方百计把群众工作做深做细做实，始终保持党同人民群众的血肉联系，等等。这些重要论述，对工人阶级在构建社会主义和谐社会中充分发挥主力军作用，进一步指明了方向、提出了要求。

社会和谐是中国特色社会主义的本质属性，是实现国家富强、民族振兴、人民幸福的重要保证，是我们党不懈奋斗的目标。在党的领导下，全体人民共同建设、共同享有的和谐社会，既是造福于广大人民群众的伟大事业，也是工人阶级自己的事业。工人阶级是社会主义经济建设、政治建设、文化建设的主力军，也是和谐社会建设的主力军。全国亿万职工要在构建社会主义和谐社会中充分发挥作用，就必须坚持以参与改革促进和谐，以加快发展巩固和谐，以维护稳定保障和谐，以提高素质推动和谐。

以参与改革促进和谐，就是要充分认识逐步建立实现社会公平正义、促进社会和谐的体制机制和制度体系，归根到底要靠深化改革，自觉站在改革的前列，坚定不移地