



2007年11月8—10日
中国 昆明
Chinan
Information
Systems Research:
Theories and
Applications

主编 陈国青 汪 戎
黄丽华

信息系统协会中国分会第二届学术年会
2nd CNAIS2007 National Congress

中国信息系统研究:
理论与实践
(下册)

云南出版集团公司
云南科技出版社



2007年11月8—10日
中国 昆明

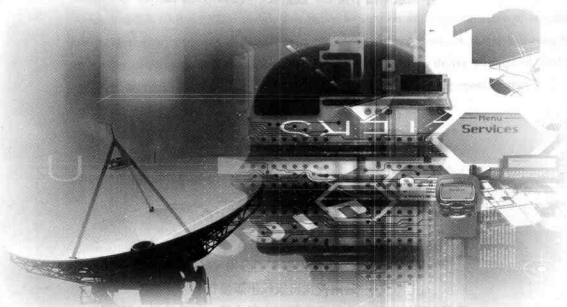
Chinan
Information
Systems Research:
Theories and
Applications

信息系统协会中国分会第二届学术年会
2nd CNAIS2007 National Congress

中国信息系统研究: 理论与实践

(下册)

主编 陈国青 汪 戎
黄丽华



云南出版集团公司
云南科技出版社

·昆明·



2007年10月8日

中国图书

China

Information

Systems Research

Theories and

Applications

中国信息系研究

图书在版编目 (CIP) 数据

中国信息系统研究：理论与实践/陈国青等主编. —昆

明：云南科技出版社，2007. 10

ISBN 978 - 7 - 5416 - 2692 - 0

I. 中… II. 陈… III. 信息系统—研究—中国 IV. G202

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 160614 号

云南出版集团公司

云南科技出版社出版发行

(昆明市环城西路 609 号云南新闻出版大楼 邮政编码：650034)

昆明市五华区教育委员会印刷厂印刷 全国新华书店经销

开本：880mm × 1230mm 1/16 印张：53.75 字数：1750 千字

2007 年 10 月第 1 版 2007 年 11 月第 1 次印刷

定价：150.00 元 (上、下册)

云南科技出版社

· 昆明 ·



信息系统协会中国分会

China Association for Information Systems (CNAIS)

信息系统协会 (Association for Information Systems, AIS) 是全球范围内信息系统与信息领域最重要的学术团体之一。AIS 有力地凝聚了各国信息系统领域的学术力量, 所举办的国际信息系统年会 (ICIS) 也已经成为相关学科中最具影响力的学术会议。AIS 已经在世界十余个国家和地区建立了分会 (chapters), 这些分会既是本地区信息系统领域学术交流与合作的中枢平台, 也是各地区学者与世界联系、沟通的纽带。

信息系统协会中国分会 (CNAIS) 是 AIS 服务于中国的分会, 其目标是帮助国内学者以 AIS 为平台, 与世界范围内其他学术团体及学者进行广泛交流, 促进国内学者和学术团体的协作以及加强相关学科领域的发展, 实现学术信息的有效沟通以及研究资源的共享。CNAIS 挂靠中国系统工程学会, 秘书处设在清华经管学院。

2005 年, CNAIS 第一届学术年会 (CNAIS2005) 在北京成功举行。此后, CNAIS 又成功主办了一系列高水平的学术会议以及学科、教学研讨会, 得到了相关领域学者及教师的广泛参与和普遍好评。2007 年, CNAIS 第二届学术年会 (CNAIS2007) 将在云南昆明举行。今后, CNAIS 仍将以立足中国、面向世界的多样化学术活动, 为我国信息系统研究提供一个有效交流的平台。

2007 年, 由清华大学经济管理学院主办, 北京大学光华管理学院、复旦大学管理学院、哈尔滨工业大学管理学院、西安交通大学管理学院与中国人民大学商学院协办, 并由中国其他重点大学 (相关院系) 担任理事单位的《信息系统学报》(CJIS) 被确认为 CNAIS 会刊。《信息系统学报》旨在发表运用科学严谨的方法论在信息系统研究领域所取得的创新性成果, 包括相关的理论、方法、应用经验、特别是结合中国问题的探讨, 从而对中国和世界信息系统研究和应用做出贡献。

顾问委员会

主席

成思危 Richard T. Watson

委员

甘仞初	黄梯云	侯炳辉	柳克俊	汪应洛
朴顺玉	王众托	薛华成	于景元	赵纯均
Izak Benbasat		Peter Chen		
Gordon Davis		Claudia Loebbecke		
Stuart Madnick		Michael Myers		
Arne Solvberg		Yasuhiko Takahara		
Ron Weber		Kwok-kee Wei		
Andy Whinston				

第一届委员会

主任委员

陈国青

副主任委员

陈剑 禹 黄丽华 李东 李一军
马费成 杨善林

秘书长

陈剑 (兼)

常务委员

陈国青 陈剑 陈晓红 陈禹 党延忠
甘仞初 黄丽华 李东 李敏强 李一军
刘鲁 吕廷杰 马费成 毛基业 邵培基
王刊良 谢康 严建援 杨德华 杨善林
张金隆 张朋柱 仲伟俊

海外特邀委员

Patrick Y. K. Chau	Hsinchun Chen
Yesho Chen	Waiman Cheung
Wayne Huang	Andy Kronious
Ting-peng Liang	Jae Kyu Lee
Kecheng Liu	Jie Lu
John Mooney	Kar Yan Tam
Felix B. Tan	Dongjun Wu
Liangjie Zhang	J. Leon Zhao
Kevin Zhu	

目 录

上 册

第一篇 IT/IS 战略与管理

我国企业 CIO 在信息化建设中的角色：基于 Q 方法的研究

董小英 李芳芳 郝凡 刘倩倩 尹德志 (3)	
领导者对企业信息化作用机理的归因分析	宋玉贤 (11)
论企业改制与企业信息化的关系	蒋炎炎 (15)
不同信息化情境下的终端用户对企业战略因素认知的研究	邱惟明 李东 (19)
信息系统与企业竞争优势：基于资源的观点	陈炎 田军 (26)
我国企业信息化发展战略模式研究	俞家文 张健 方治国 (31)
影响中小企业 ERP 采纳意愿的因素研究	周晓华 (36)
IT 项目团队知识能力分析及评价	尤天慧 李鹏 俞竹超 (41)
组织知识管理战略的结构分析	陈发祥 梁昌勇 (47)
企业 IT 应用最佳实践的理论分析	肖静华 谢康 (52)
企业电子商务战略规划行为的实证研究	朱镇 赵晶 (59)
人机交互中的伦理问题	冯继宣 (65)
基于领导力视角的 CIO 角色研究	王云峰 赵钊 陈晓春 (69)
ERP 实施中高层领导支持对关键用户学习的影响	潘锦臻 毛基业 张霞 邓春平 (75)
信息系统的成败与生命周期中知识转移的适配性	陈智高 马玲 刘红丽 (81)

第二篇 电子商务

基于 C2C 电子商务的售后信用模型研究	秦力 刘兰娟 黄晓嘉 (89)
中国政府网站顾客满意度的模糊综合评价模型	勒中坚 李虹来 (93)
移动商务采纳的信任因素研究	孟德才 闵庆飞 仲秋雁 (98)
B2C 电子商务网站可用性指标模型的建立及验证	常金玲 (103)
基于商务智能的邮政商函业务创新研究	邵培基 罗尽尧 栗捷 罗彬 苏谦 (108)
电子商务环境下企业绩效衡量标准设计	吴金南 仲伟俊 梅姝娥 (114)
一个电子商誉评价模型	杨华 武刚 靳晓宏 张莉莉 (121)
电子商务商品推荐解决方案研究	高宏 何沐文 (124)
国内在线拍卖研究进展及评价	黄正伟 鲁耀斌 高银枝 (127)
从价值链角度探索移动商务的管制模式	郭勇 李一军 梁雪峰 张睿 (132)
基于案例推理结合遗传算法的客户分类研究	严建援 杨健 秦凡 (137)
基于 SNS 的电子商务商誉评价系统研究	黄洪 邵一磊 (142)
基于能力理论的企业电子商务转型模型研究	曾庆丰 陈文波 黄丽华 (147)
电子政务项目目标定位的制度视角研究	耿华 陈文波 黄丽华 (153)

IT 使能的电子政务演化研究	张辉 黄丽华 (157)
Flexibility in Internet Business: the Real Option Perspective	Wang Yi Li Beiping (161)
电子政务相关研究的现状综述与趋势分析	张楠 郭迅华 (165)
电子商务研究方向的分类研究: 中国视角	王洲 秦军昌 王刊良 (170)
移动商务消费者信任研究: 基于价值焦点思维模式	邓朝华 章淑婷 鲁耀斌 (179)

第三篇 决策支持与商务智能

基于网格的协同商务信息基础设施研究	方丁 刘杰 王刚 (187)
多属性群决策方法在非结构化问题中的应用	芦亮 徐升华 (192)
客户价值细分的代价敏感支持向量机方法	邹鹏 李一军 郝媛媛 (197)
交叉销售的理论与应用研究现状评述	邓玉珊 邵培基 (203)
个性化推荐及其研究方向概述	林泽楠 朱岩 (209)
供应链中的信息管理研究	仇肇青 王延清 (216)
基于语义关系图多关系朴素贝叶斯分类算法	刘红岩 陈海亮 Han Jiawei Yin Xiaoxin (220)
基于遗传算法与蚁群算法融合的虚拟企业伙伴选择	姚忠 刘健 吴子珺 (226)
基于 Internet 的车型决策平台研究	陈文 杨善林 余本功 (232)
决策支持系统与 workflow 系统的集成研究	贾力 赵昆 (237)
科技论文产出过程中的库存效应及科技产出统计误差分析	于光 闫相斌 李一军 (242)
多维客户价值评估方法研究	侯伦 黄巧芬 唐小戎 (249)
发电设备检修决策及软件系统实现研究	马晓芳 高学东 (255)
Agent 技术及其在分布式智能决策支持系统中应用研究综述	胡小建 杨善林 (260)
K-均值聚类: 研究前沿与发展趋势	吴俊杰 陈剑 熊辉 (266)
可变维核心矩阵分解方法	姜波 蓝伯雄 (273)
数据挖掘在零售业营销组合中的应用	刘洪伟 苏彬 (277)
基于 Multi-agent 的一对多淘汰谈判模型研究	李冉冉 孙华梅 黄梯云 蒋国瑞 (281)
神经网络数据挖掘系统及其商务智能应用	许卫华 马卫民 (286)

第四篇 信息化与 IT/IS 采纳模式

ERP 系统实施的用户接受模型及实证研究	胡安安 姜江 黄丽华 (293)
信息技术吸纳核心能力的实证研究	余翠玲 毕新华 (299)
拓展行动旅游导览商业服务之研究: TAM 观点	曾德宜 周宣光 (306)
基于 TTF 模型的企业移动信息系统采纳研究	张克亮 闵庆飞 仲秋雁 (312)
中小企业经营者 IT/IS 采纳决策行为研究	邓成剑 俞守华 吴春胤 (318)
IOS 使能的企业间业务流程创新案例研究	刘鲁川 陈禹 (323)
信息采纳与政府危机管理模式创新研究	王冲 夏远强 王宏伟 郑刚明 (329)
基于个人 IT 创新决策行为的 IS 效能研究	白凤 方德英 (334)
云南中小企业信息化的现状与发展趋势分析	李怡佳 赵昆 (339)
基于 TAM 的在线信任模型及实证研究	李沁芳 刘仲英 (343)
民营企业信息化过程中风险问题新探	李劲东 周胜利 (348)
B2C 电子商务个人采纳意向影响因素综合模型研究	黎利 刘咏梅 (351)
移动搜索的采纳行为研究	陈俊全 黄京华 (356)

第五篇 信息系统架构、集成及信息产业

企业并购背景下信息系统重组模型的研究	陈浩 陈禹 (365)
谈企业信息系统的协调与融合	孙滨丽 易久 (368)
网络出版所面临的主要问题及解决方法探索	彭澎 (372)
可视化仿真组件的可重用度评价模型	吴力文 李春雁 金淳 (375)
交通行业基础数据资源指标体系建立研究	张国强 贾素玲 黄建玲 汪祖云 郭爱思 (379)
基于 XML 和 JMS 的校园异构系统数据集成	毛小娟 曹咏 邓成剑 张建桃 (383)
基于服务组件架构 (SCA) 的企业业务流程管理系统设计研究	王世雨 刘鲁 (387)
网络环境下影响消费者使用电信增值服务因素的实证分析	徐远彬 彭建平 (392)
信息系统用户反病毒安全教育对病毒扩散的影响	袁华 陈国青 (397)
信息机构动态联盟的构建研究	赵飞 赵捧来 苏山佳 (403)

下 册

第六篇 信息系统设计、开发与项目管理

An integration model of APS with ERP and the forecast netting	Sijie Li Zhanbei Zhu Lihua Huang (409)
基于 SOA 的构件库分析设计及其组装算法研究	周相兵 杨小平 杨兴江 向昌成 (419)
基于 Agent 的供应链仿真模型的设计与实现	赵丹亚 刘子昱 (425)
基于形式概念分析的用户本体概貌研究	裴江南 钱永胜 李慧 王红蕾 (430)
环境不确定条件下的企业组织间关系——基于信息处理理论的实证分析	曲刚 季绍波 仲秋雁 王宁 (435)
基于实物期权方法的企业信息系统实施决策研究	李慧 仲秋雁 裴江南 (442)
基于角色内聚性分析的业务流程复杂性研究	顾志军 (447)
我国石油发展战略信息系统规划与设计	田江 陈巨明 张艳 (451)
应用 JXTA 设计开发信息资源共享系统	郭宁 (455)
基于无线广域技术的公路实时信息采集系统设计	章德宾 马才学 李优柱 (459)
基于案例推理的企业知识管理系统的构建研究	杨铭 冯玉强 付伟 (463)
国家科技期刊系统出版过程协调管理和宏观调控	于光 李一军 (468)
ERP 项目实施的系统动力学分析	张振森 戚桂杰 (474)
以用户为中心的信息系统开发过程研究	廖列法 王刊良 (479)
基于 XML 的供应链流程建模工具的设计与实现	严建捷 张丽 张红娟 (486)
基于 SWARM 的企业创新能力模型的设计	付赞 方德英 (491)
一种业务驱动的信息系统建模方法	王晓敏 崔巍 (494)
信息系统内部过程定量分析	罗钢 (498)
基于滚动周期的动态企业资源优化模型	姜楠 葛坦 (502)
适应性 WEB 页面的多主体建模研究	张树人 (507)
智能交通信息融合系统研究	马银波 (512)

群体研讨信息可视化模型研究	张兴学 张朋柱 孙景乐 (517)
基于 Internet 的学术会议信息管理系统开发研究	王鲁嘉 刘明 (524)

第七篇 信息系统学科建设

中国信息系统领域研究现状分析: 学生侧面	左美云 林希 刘春红 (529)
基于 .Net 框架的电子商务教学模拟系统实现	张丽娜 方美琪 (534)
服务科学的研究范畴与方法	魏建良 朱庆华 (539)
面向企业需求的高校 ERP 课程建设研究	苟娟琼 常丹 张真继 (545)
一种管理信息系统教学内容整合的参照模型	赵卓宁 邵培基 (549)
面向信息管理与信息系统专业的 IT 类课程体系研究	钱永胜 孙金伟 (555)
国外服务科学教学实践及给中国的启示	钟佳桂 傅吉娜 林冠峰 陈禹 (558)
电子商务专业学生网络行为偏好对专业能力影响的实证研究	彭连刚 刘咏梅 (563)
经管类专业管理信息系统课程实验教学研究	王洪海 张戈 刘政敏 (569)
《IT 项目管理》课程体验式教学的探索	李维 李昀 (573)
基于 UML 的高校心理咨询管理信息系统分析与设计	董萍萍 安丽雅 周宣赤 (576)

第八篇 信息系统应用

基于神经网络的网站评价研究	邓庆山 徐升华 (585)
通过 MDB 实现异步业务逻辑和数据持久	曾贵荣 葛世伦 (590)
基于接口角度的 IT 外包包权获取的信号博弈模型	李明 廖毓武 万艳 (594)
基于本体的制造业领域 web 服务描述研究	刁雅静 葛世伦 王志英 (599)
基于 E3-value 的上海 CA 商业模式构建	劳桐龄 钟艳萍 (604)
信息系统创新性使用: 概念界定及相关理论文献综述	宋培建 黄丽华 (609)
电话录音应用对企业综合竞争能力的提升	王延青 杨发 陈典 邹志宇 (613)
Cost Evaluation for RFID Projects	CUI Xiling LIU K. W. Connie (617)
企业信息资源配置提升企业绩效的实证研究	沈波 徐升华 (622)
The Role of Deputy in Successful ERP Implementation in China	Xiuzhen Feng Michel L. Ehrenhard Jeff N. Hicks (629)
ERP 产品的批量定制研究	黄作明 丛秋实 薛恒新 (636)
数据仓库技术在 CRM 中的应用	刘宿彦 梁昌勇 (642)
影响信息技术与业务匹配革命性变化因素的探索性案例研究	王念新 仲伟俊 梅琳城 (646)
中国化工行业电子市场价格影响实证研究	邱佩强 尤薇佳 刘鲁 (652)
基于 Web 服务的供应链系统集成研究	陈振兴 (657)
软件外包中承包商面临风险的分类与识别	王宝花 方德英 (661)
基于 SOA 的企业间信息系统开发研究	陶飞飞 卞艺杰 (666)
供应链节点企业的信息技术投资分析	吴冰 刘仲英 (670)
物流信息平台的分类研究	夏会军 刘仲英 (675)
使用群体兴趣偏向度缓解协同过滤稀疏性问题	李聪 梁昌勇 马丽 (680)
国有商业银行网上银行可用性测评	张喆 毛基业 (684)
企业 IT 能力构成及其价值的实证研究——基于 RBV 的理论视角	殷国鹏 陈禹 (690)
基于 BP 神经网络的通信服务热线满意度的分析与评价	刘爱军 莫赞 黄楚亮 (697)

SOA 研究架构分类综述	谭琨 齐佳奇 舒华英 (701)
信息系统自适应体系结构的研究	甘仞初 崔国玺 (707)
基于模糊层次分析的企业竞争情报系统实施评价	何喜军 蒋国瑞 (712)

第九篇 知识管理

软件项目开发的知识管理模式设计	盛定宇 (721)
信息资源的共享与评价模式的研究	杨一平 马慧 (727)
企业信息质量评价方法研究	马高华 程少川 田军 刘翔 (730)
基于双向混合搜索的最大频繁项集发现算法	陈富赞 李敏强 (736)
校企合作中隐性知识转移模型研究	徐升华 廖述梅 (742)
港口客户细分的数据预处理方法研究	王宇 徐艳 郭强 (747)
在 PMO 环境中整合知识管理与 IT 项目管理	周晓华 郭宁 (752)
知识获取与不确定性推理的粗糙集方法	安利平 全凌云 张松 (757)
基于方法集的企业知识管理评价研究	王刚 黄丽华 张成洪 方丁 (763)
高校人事数据的探索性分析与关联分析研究	刘鹏 孙莉 孙珏妍 许剑萍 董瑾 (769)
Web 挖掘与可视化研究	周宁 张会平 吴佳鑫 (774)
数据挖掘中基于遗传算法的数据预处理研究	冯楠 李敏强 寇纪淦 (779)
改进的基于估计相对位置方案排队法及其应用	佟岩 李一军 (783)
HIDS: 一种多功能人工层次数据流生成器	王小宇 刘红岩 儿岛新 (788)
基于数据挖掘的异常数据捕获分析	刘芬 吴鹏 (794)
基于词频分析的国外知识管理发展动向研究	仲秋雁 宋娟 (798)
中小企业实施知识共享的策略研究	贺兵 (804)
基于自组织理论的数字信息资源管理	秦春秀 赵捧未 淡金华 (808)
一种考虑了流量和存量的数据管理模型	王有天 刘红岩 (814)
关联规则及其在数字图书馆中的应用研究	余建坤 曾志勇 张文彬 (819)
不完备信息下的软集合分析方法	邹艳 肖智 龚科 (823)
供应商角色及其对汽车生产供应链中知识传递的影响	陈剑 林岩 (827)
Web 个性化服务序列模式挖掘算法	崔巍 武森 高学东 (834)
AR - EER 模型中的秩约束建模	任明 陈国青 (838)

i n t e r n e t

ISBN 978-7-5416-2692-0



9 787541 626920 >

ISBN 978-7-5416-2692-0(1·227)

定价:150.00元(上、下册)