

以学习力提升创新力

—— 税务系统学习型机关创建策略与实践



YI XUEXILI 本书编委会 编
TISHENG CHUANGXINLI

SHUIWU XITONG
XUEXIXING JIGUAN CHUANGJIAN
CELUE YU SHIJIAN

以学习力提升创新力

——税务系统学习型机关创建策略与实践

本书编委会 编

 中国税务出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

以学习力提升创新力: 税务系统学习型机关创建策略与实践 / 《以学习力提升创新力: 税务系统学习型机关创建策略与实践》编委会编. —北京: 中国税务出版社, 2007. 8

ISBN 978-7-80235-104-2

I. 以… II. 以… III. 税务部门—组织管理学—中国
IV. F812.42

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 131863 号

版权所有·侵权必究

书 名: 以学习力提升创新力

作 者: 本书编委会 编

助理编辑: 顾露华

责任编辑: 刘美英

责任校对: 于 玲

技术设计: 刘冬珂

出版发行: **中国税务出版社**

北京市西城区木樨地北里甲 11 号 (国宏大厦 B 座)

邮编: 100038

http: //www. taxation. cn

E-mail: taxph@tom.com

发行部电话: (010) 63908889/90/91

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京天宇星印刷厂

规 格: 860 × 1230 毫米 1/32

印 张: 11.375

字 数: 301000 字

版 次: 2007 年 9 月第 1 版 2007 年 9 月北京第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-80235-104-2/F·1024

定 价: 22.00 元

如发现印有装错误 本社发行部负责调换

以学习力提升创新力

——税务系统学习型机关创建策略与实践

编辑委员会

顾问：董志林

编委会主任：牟信勇

编委会副主任：陈小杭 王维平

编委会委员：高永清 詹亚平 孙春林 杨国全 顾伯群

编辑：姚欣 张群 李苏雅 孙丹

序 言

为响应党中央和国务院提出的“形成全民学习、终身学习的学习型社会”、“建设学习型政府”的号召，国家税务总局于2005年制定下发了《全国税务系统学习型机关建设指导意见》，要求在全国各级税务机关（包括基层税务分局、税务所）开展学习型机关建设活动。

学习型机关建设是税务系统实践邓小平理论和“三个代表”重要思想，坚持以人为本，全面贯彻落实科学发展观的客观要求；是不断提高工作本领，适应知识经济时代税收事业快速发展的现实要求；是建设高素质干部队伍，促进人的全面发展的必然要求；是贯彻落实新时期税收工作指导思想，激发税务干部工作动力，提高工作效能的本质要求。完成新时期各项税收工作任务，关键在于提高广大税务干部的工作能力，培养造就一大批学习型税务干部。能力取决于素质，素质取决于知识，知识来源于学习。通过建设学习型机关，构建全员学习、终身学习体系，加强干部教育培训是提高干部队伍素质的重要途径。

所谓学习型组织，就是以学习为基础、以创新为核心、以愿景为灵魂，能够快速适应时代变迁，不断增强成长能力，实现人与组织同向、持续、健康发展的组织。建设学习型税务机关，就是围绕“聚财为国，执法为民”的税收工作宗旨这一共同愿景，紧紧抓住提升干部学习力、提升机关效能两大核心内容，防止创建工作出现泛化、表面化、片面化三个倾向，加强机关内部教育培训体系、激励机制保障体系、税务文化体系、信息交流体系四项基本制度体系建

设,最终实现税务干部学习力、创新力、执行力、队伍素质、税务机关效能五大提升。

多年来,各级税务机关高度重视学习型税务机关建设,立足税收工作全局,结合自身实际,以教育培训为主要途径,提升干部学习力,加强干部队伍建设,营造和谐税务文化,以信息化手段为依托,科学设置工作流程,开拓创新,有序推进,对建设学习型税务机关进行了有益且富有成效的探索,积累了丰富的经验,有力促进了各项税收工作的开展。

学习型机关建设是一项长期的系统工程,任重道远,各级税务机关和领导干部要全面落实科学发展观,围绕税收中心工作,按照以人为本、全员参与、循序渐进、鼓励创新、务求实效的原则,认真贯彻落实中央《干部教育培训工作条例》,根据新时期税收工作总体要求,充分发挥教育培训在学习型机关建设中的主渠道作用,创新培训内容,改进培训方式,整合培训资源,优化培训队伍,丰富培训载体,提高培训质量。建立健全各种教育学习制度和激励制度,通过促进干部教育学习的经常化、制度化,为税务系统学习型机关建设不断深入开展提供强有力的制度保证。

领导讲话

构筑终身教育体系,创建学习型社会。教育是人力资源能力建设的基础,学习是提高人的能力的基本途径。要通过政策指导和舆论引导,营造尊师重教、求知好学的社会氛围。加快社会化终身教育体系建设,大力发展职业教育,建立广覆盖、多层次的教育培训网络。鼓励人们通过多种形式参与终身学习,拓展与更新知识,提高素质,增长才干。

——2001年5月15日江泽民在亚太经合组织人力资源能力建设高峰会议上的讲话

要进一步把握干部教育培训工作的规律,切实提高干部教育培训的质量和效益,就必须正确认识和处理以下六方面的关系:正确处理理论学习与专业知识学习的关系,始终把理论学习放在首位,努力学习专业知识,使二者都有新的加强、新的提高;正确处理中长期培训与短期培训的关系,在抓好中长期培训班的同时,重点办好短期培训班,多办和快办内容丰富、形式多样的短训班,增强培训工作的针对性和实效性;正确处理脱产培训与在职自学的关系,在继续组织干部有计划地参加脱产培训的同时,把自学摆在更加重要的位置,排除干扰,减少应酬,发扬“挤”和“钻”的精神,带头学、比着学,努力营造学习型政党、学习型社会的氛围;正确处理学历教育与干部培训的关系,为完成好“十五”期间的干部培训的繁重任务,各类干部教育培训机构,特别是党校、行政学院和培训

中心,要集中力量办好主体班次,深化教学改革,提高教学质量;正确处理国内培训与国外境外培训的关系,在坚持以国内培训为主的同时,进一步加大对干部国外境外培训的力度,扩大规模,精心组织,不断提高培训效益;正确处理培训与使用的关系,把培训的成果运用好,不断提高干部队伍的政治业务素质,为大批选拔优秀中青年领导干部奠定坚实基础。

——2001年5月14日曾庆红在全国干部教育培训工作会议上讲话

新世纪的新形势和新任务,对干部队伍的理论素养、知识水平、业务本领和领导能力提出了新的更高要求,加强干部的学习比以往任何时候都更为重要和迫切。干部教育培训工作是推动干部学习的一条重要途径,是建设高素质干部队伍的一个重要环节。各级党委和政府一定要按照江泽民同志关于学习、学习、再学习的重要指示精神,从全局和战略的高度,充分认识加强干部教育培训工作的重要意义,切实把这项工作抓紧抓好。我们党是一个善于学习的党。以毛泽东、邓小平、江泽民同志为核心的党的三代领导集体,都高度重视全党的学习,特别是在革命、建设和改革的重大历史转折关头,在面临新的形势和任务的时候,总是把学习的问题突出地提到全党面前。党的事业的发展,党的自身建设的进步,党的干部队伍素质的提高,都是同全党重视学习、加强学习密不可分的。江泽民同志主持中央工作以来,结合改革开放和社会主义现代化建设的实际,从党的事业兴旺发达、社会主义中国繁荣富强和中华民族伟大复兴的战略高度,就学习问题作出了一系列重要论述,内容十分丰富,思想非常深刻,为全党加强学习指明了方向。我们一定要认真学习,深入领会,全面贯彻落实。

干部教育培训工作必须坚持学以致用原则,切实把工作的出发点和落脚点放在提高干部的素质和能力上,进一步增强工作的针对性和实效性。坚持学以致用,首先要搞好学习,尤其要始终把马克思主义理论教育作为主课,中心内容是学习邓小平理论,当

前要注重学习江泽民同志关于“三个代表”的重要思想,帮助广大干部进一步提高马克思主义的理论水平。坚持学以致用,关键在于紧密联系国际形势的新变化,联系我国改革开放和社会主义现代化建设的新进展,联系党的建设面临的新情况、新挑战,引导广大干部把学习理论同研究实际问题结合起来,切实提高运用科学理论分析、解决实际问题的能力。

对干部进行教育培训,应当牢固树立终身教育的观念,确立全员培训的目标,坚持党政干部队伍、企业经营管理干部队伍、科学技术干部队伍和其他战线干部队伍一起抓,全面提高干部队伍的整体素质和能力。特别强调要把领导干部尤其是中青年干部作为教育培训的重点,切实抓紧抓好。对中青年干部进行教育培训,主要是抓好两条:一是要帮助他们掌握马克思主义的基本原理,认清人类社会发展的客观规律,坚定走有中国特色社会主义道路的信念,并引导他们解放思想,开动脑筋,根据新的实践进行新的探索,推动马克思主义理论的创新和发展。同时,还要引导他们把学习理论同改造主观世界、加强党性锻炼结合起来,不断增强拒腐防变的能力。二是要把实践锻炼作为教育培养中青年干部、全面提高中青年干部素质的根本途径,引导和鼓励他们勇于到经济比较落后、条件比较艰苦、任务比较繁重、情况比较复杂的地方去,经受摔打,磨炼意志,积累经验,在实践中增长胆识和才干,增强解决实际问题的能力,更好地担负起党和人民交给的光荣任务。

干部教育培训工作只有坚持不断创新,才能跟上时代前进的步伐,保持旺盛的生机和活力。我们党在长期的干部教育培训工作中形成了许多优良传统,特别是各地各部门近些年在干部教育培训的观念、内容、方式方法、组织管理等方面进行了许多有益探索,我们一定要在继承优良传统、总结新鲜经验的基础上,加强对干部教育培训工作的领导,进一步解放思想,开拓进取,不断研究新情况,解决新问题,探索新路子,使干部教育培训工作更好地适应形势发展和干部队伍建设的需要。

——2001年5月16日胡锦涛在与全国干部教育培训工作会

议代表座谈时讲话

加强干部培训教材建设,是建设学习型政党和学习型社会的重要举措。干部培训教材,既是科学理论的系统化,也是科学知识的普及化。加强干部培训教材建设,是推进党的思想理论建设和全社会科学文化建设的重要任务,也是创建学习型政党、学习型社会的必然要求。当今世界,知识经济蓬勃兴起,科学技术日新月异,一个国家、一个民族、一个单位,要跟上时代的发展,应对时代的挑战,就必须大兴学习之风。江泽民总书记曾经指出,面对21世纪的机遇与挑战,我们必须“构筑终身教育体系,创建学习型社会”,“21世纪的中国应处处成为人人皆学之邦”。这是顺应历史潮流、富有时代精神的战略构想,也是推动我国经济社会持续发展、实现民族振兴的必然要求。

贯彻江泽民总书记的重要指示,创建学习型社会,首先是要把我们党建设成学习型政党。为什么这么说呢?一方面,我们党作为中国工人阶级的先锋队、中国人民和中华民族的先锋队,作为一个在12亿多人口大国执政的党,要始终保持自己的先进性,不断增强创造力、凝聚力和战斗力,巩固党的领导地位和执政地位,就必须坚持与时俱进,加强学习,善于学习。否则,党就会失去先进性,失去领导和执政的资格。另一方面,我们党作为建设有中国特色社会主义事业的领导核心,是一个拥有6500多万名党员的大党,如果每一个党员都能成为学习型党员,每一个党的干部都成为学习型干部,每一个党的组织都成为学习型组织,全党形成浓厚的学习氛围,就能够影响和带动全社会的学习,加快学习型社会建设的进程。而要造就学习型干部,构建学习型政党,就必须进一步抓好干部培训教材建设,使广大干部有一套统一、权威、实用的学习读本,做到学有所依、学有所得、学了管用。我们应当从这样的高度来认识进一步做好干部培训教材工作的重要意义。

——2002年4月10日曾庆红在全国干部培训教材编审指导委员会第四次会议上的讲话

构建终身教育体系。在加快普通教育发展的同时,大力发展成人教育、社区教育,推进教育培训的社会化。开辟教育培训新途径,加快发展远程教育,建立覆盖全国的教育培训信息网,形成终身化、网络化、开放化、自主化的终身教育体系。加强对终身教育的规划和协调。完善有关法律法规。加大继续教育力度,形成国家、单位、个人三方负担的继续教育投入机制。开展创建“学习型组织”、“学习型社区”、“学习型城市”活动,促进学习型社会的形成。强化用人单位在人才教育培训中的主体地位,把人才的教育培训纳入单位发展规划,建立带薪学习制度和经费保障制度。建立健全教育培训的激励约束机制,推行公开选拔、竞争上岗和职务聘任制度,增强人才的职业竞争意识和风险意识,激发终身学习需求。

——2002年5月7日中共中央印发《2002~2005年全国人才队伍建设规划纲要》

全面建设小康社会的目标是:……全民族的思想道德素质、科学文化素质和健康素质明显提高,形成比较完善的现代国民教育体系、科技和文化创新体系、全民健身和医疗卫生体系。人民享有接受良好教育的机会,基本普及高中阶段教育,消除文盲。形成全民学习、终身学习的学习型社会,促进人的全面发展。

——2002年11月8日十六大报告《全面建设小康社会,开创中国特色社会主义事业新局面》

必须把坚持学习作为全党一项十分重要的任务,不断加强,不断推进。除了自学以外,中央政治局还要进行集体学习。这要作为一项制度长期坚持。

——2002年12月26日胡锦涛主持新一届中央政治局进行首次集体学习时的讲话

我们要全面建设的小康社会,是全民学习、终身学习的学习型

社会。建设学习型社会,很大程度上要靠建设学习型政党来导向、来推动。中国共产党在当代时代的先进性,很重要的一个方面就应当体现在善于学习和与时俱进、开拓创新上。世界在变化,我国改革开放和现代化建设在前进,人民群众的伟大实践在发展,新事物、新知识、新问题、新挑战层出不穷,这些都对领导干部的理论素养和领导水平提出了新的要求。各级领导干部要进一步高度重视加强学习的问题,更加自觉地在工作中勤于学习,善于思考,勇于实践,不断创新。坚持不懈地充实和提高自己。弘扬马克思主义学风,努力用“三个代表”重要思想和十六大精神指导实践、解决问题、推动工作,是学习贯彻“三个代表”重要思想和十六大精神的出发点和落脚点。这就要求领导干部把理论与实践、学习与应用很好地结合起来,紧紧扭住“第一要务”,牢牢铭记“两个务必”,深刻理解“三个代表”,认真研究新情况新问题,切实把学习贯彻“三个代表”重要思想和十六大精神的收获转变为推动工作的动力和良策,把掌握的马克思主义理论转化为科学的世界观和方法论,把学习到的知识和经验转化为做好领导工作的智慧和能力,把党对领导干部的党性要求转化为率先垂范的优良品德和作风。

——2003年2月12日曾庆红在中央党校新进十六届中共中央委员会的委员、候补委员学习“三个代表”重要思想和贯彻十六大精神研讨班开班典礼上的讲话

国务院系统各级领导干部要进一步加强学习,不断提高思想政治水平和知识水平,不断提高领导水平和领导能力,努力做好国务院各项工作。国务院通过定期举办讲座等方式;组织学习政治、经济、科技、文化、法律和现代管理等知识,是一项重要制度,要长期坚持下去。第一,紧紧围绕经济社会发展重大战略问题安排学习。要牢牢把握“三个代表”重要思想的要求,坚持解放思想、实事求是、与时俱进,坚持立党为公、执政为民,坚持把发展作为党执政兴国的第一要务。国务院工作要抓大事,抓住关系改革开放和现代化建设的全局,抓住关系国家发展和广大人民群众根本利益

的重大战略问题。国务院学习要紧紧围绕这个重点。第二，坚持理论联系实际。学习内容选择经过专家集体充分研究论证，并广泛征求各方面意见后形成的科研成果。课题研究要反映实际情况和最新研究成果，重在解决实际问题。学习活动要为国务院决策和指导各部门工作服务。第三，领导干部要带头学习。国务院组成人员和各部门领导干部都要在繁忙的工作中抽出一定时间学习。既要搞好集体学习，更要坚持自学。要学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，学习新的经济、科技、文化、法律和现代管理等知识。只有加强学习，才能适应国家事业的发展，才能更好地承担党和人民所赋予的重任。

——2003年8月19日温家宝主持新一届国务院第一次学习讲座的讲话

在全社会进一步树立终身学习的观念，鼓励人们通过多种形式和渠道参与终身学习，进一步改革和发展成人教育，加强各类人才的培训和继续教育工作，完善广覆盖、多层次的教育培训网络，积极推动学习型组织和学习型社区建设，构建中国特色终身教育体系。

——2003年12月19日胡锦涛在全国人才工作会议上的讲话

加快建设终身教育体系。要树立全民学习、终身学习的观念，发挥全社会教育文化资源的作用，完善教育培训网络，满足社会成员多样化的学习需求，构建时时处处皆能学习、人人享有学习和成才机会的学习型社会。

——2003年12月19日温家宝在全国人才工作会议上的讲话

要适应建设学习型政党、推动建设学习型政府、学习型社会的需要，以增强“五种能力”为重点，继续开展大规模的干部培训，通过创新培训内容、改进培训方法、整合培训资源、完善培训机制、健全培训制度等措施，不断提高培训效果，使各级领导干部认识和把

握时代发展大势的能力进一步增强,治国理政的才干进一步提高。

——2003年12月19日曾庆红在全国人才工作会议上的讲话

优先发展教育和科学事业,提高全民族的科学文化素质。深化教育和科技体制改革,充分发挥教育和科技在现代化建设中的基础性、先导性、全局性作用。全面贯彻党的教育方针,培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。营造全民学习、终身学习的浓厚氛围,推动建立学习型社会。……坚持用邓小平理论和“三个代表”重要思想武装全党,不断提高马克思主义理论水平。坚持把党的思想理论建设放在首位,大力弘扬理论联系实际的学风,增强把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合的能力,提高全党的理论思维和战略思维水平。不断把学习贯彻“三个代表”重要思想引向深入,在武装头脑、指导实践、推动工作上取得扎扎实实的成效。重点抓好领导干部的理论和业务学习,带动全党的学习,努力建设学习型政党。围绕增强执政意识、提高执政能力,创新培训方法,提高培训质量,大规模培训干部。建立和落实领导干部的学习考核和激励机制。在全党开展以实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持共产党员先进性教育活动,学习贯彻党章,坚定理想信念,坚持党的宗旨,增强党的观念,发扬优良传统,保持党员队伍的先进性和纯洁性。

——2004年9月19日党的十六届四中全会《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》

要努力建设学习型社会,在全社会树立全民学习、终身学习的理念,通过多种形式和渠道的学习培训,使每个人都不断获得新知、增长才干,跟上时代前进步伐。

——2006年3月4日胡锦涛在参加全国政协十届四次会议民盟、民进界委员联组讨论时讲话

要坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个

代表”重要思想为指导,全面贯彻落实科学发展观,紧紧围绕党和国家工作大局,按照实事求是、与时俱进、艰苦奋斗、执政为民的要求,以增强执政意识、提高执政能力为重点,联系实际创新路、加强培训求实效,大规模培训干部,大幅度提高干部素质,把提高干部教育培训质量摆在更加突出的位置,努力实现规模和质量、效益的统一,不断开创干部教育培训工作新局面,推动学习型政党、学习型社会建设,为实现“十一五”时期经济社会发展目标提供思想政治保证、人才保证和智力支持。

——2006年10月23日胡锦涛在主持中共中央政治局研究2006年~2010年全国干部教育培训规划会议时的讲话

目 录

实践篇

深入推进学习型组织建设 不断提升地税干部队伍素质

浙江省地方税务局 (1)

创建学习型组织 造就高素质队伍

湖南省国家税务局 (7)

深化地税文化建构 不断推进学习型地税机关建设

辽宁省大连市地方税务局 (14)

创建学习型税务组织 探求创新发展之路

——广州市地方税务局开展“创建学习型组织”

活动情况汇报

广东省广州市地方税务局 (23)

提升队伍学习力的实践与思考

广东省深圳市国家税务局 丁迪 黎锋 何立 (30)

创建学习型组织 推动税收事业发展

(附明德所诊断评估报告)

——南京市国税局努力创建学习型组织

江苏省南京市国家税务局 (39)

坚持以人为本 开展“五项修炼” 不断提升组织核心

竞争力

江苏省南京市地方税务局 (71)

创建学习型机关 走人才强税之路

- 河北省邯郸市地方税务局 (81)
- 更新理念重学习 创新思维谋发展
- 江苏省常州市地方税务局 (88)
- 以人为本 和谐发展 积极创建学习型国税机关
- 安徽省宣城市国家税务局 (94)
- 弘扬先进文化理念 构建高效和谐的学习型国税机关
- 福建省三明市国家税务局 (104)
- 建设学习型组织 促进地税事业持续创新发展
- 山东省东营市地方税务局 (114)
- 紧扣主业 突出实效 努力创建学习型国税机关
- 四川省广元市国家税务局 (120)
- 基层税务机关创建学习型科室的实践与思考(附实例)
- 广东省深圳市南山区国家税务局课题组 (128)
- 立足长远 与时俱进 不断推动学习型组织创建活动
- 陕西省西安市阎良区国家税务局 (145)

探索篇

贯彻落实科学发展观 加强学习型国税组织创新能力建设

- 重庆市国家税务局 周德志 (154)
- 对创建学习型机关建设效果评估的几点思考
- 广西壮族自治区国家税务局教育处 黎训高 (163)
- 如何增强创建学习型税务机关的实效性
- 江西省国家税务局教育处 鲁志平 (168)
- 新时期构建学习型税务组织的理论思考与实践探索
- 河南省国家税务局教育处 秦基选 袁晓丽 (173)
- 河南省信阳市国家税务局 曹树武
- 学习型组织与税收征管模式
- 江苏省南京市地方税务局 汪树强 陆亚 胡连强 (198)