

 21世纪全国高校通识课规划教材

职业人生与就业指导

Zhiye Rensheng Yu Jiuye Zhidao

周 群 主 编

裴以明 莫小农
玉恩德 史 红 副主编



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

21 世纪全国高校通识课规划教材

职业人生与就业指导

主 编 周 群

副主编 裴以明

莫小农

玉恩德

史 红



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

内 容 简 介

本书是全程式、分层次的大学生职业、就业指导教材,本教材的指导思想、课程内容、教学组织与安排及实践环节如下:

1. 本教材编写的指导思想:是按照高职院校三个年级六个学期的时间段来设计的,每个学期都有一个主题内容,根据职业、就业指导工作由浅入深的原则,结合高职院校实际,分六个学期完成教学,使学生在校期间能够接受一个完整的指导教育过程。

2. 本教材的课程内容:根据职业指导目标与内容划分学习领域,围绕职业选择与人生发展,构建课程的内容体系。即按照“职业目标(启蒙与生涯规划)→实现目标所具备的道德修养→实现目标所需要的意识与能力→实现目标应具备的观念以及心理辅导→求职择业,逐步实现职业目标,并逐步实现更高的职业目标(创业)”的思路来设计课程内容体系。

3. 本教材的教学组织与安排:分六个学期来完成,其中第一篇安排在第一学期,第二篇安排在第二学期,第三篇安排在第三学期,第四篇安排在第四学期,第五篇安排在第五学期,第六篇安排在第六学期,每个学期6~8个学时,在教学计划中可设为必修课,也可安排为限制选修课。

4. 本教材的实践环节:强调课程内容知识、技能、素质的协调统一,在实践活动安排上设计职业性向测验(也可根据学校所选择的职业测评软件不同的实际,进行职业心理、兴趣的测评活动)、个人职业生涯设计、职业人物采访、编制求职自荐材料、创业调查、撰写创业计划书等实践活动。

本书适合各高职高专院校、高等本科院校、成人院校及广播电视大学等作为职业人生及就业指导教材,也可供各界社会人士使用。

图书在版编目(CIP)数据

职业人生与就业指导/周群主编. —北京:北京大学出版社, 2007.8

(21世纪全国高校通识课规划教材)

ISBN 978-7-301-12629-5

I. 职… II. 周… III. 职业选择—基本知识 IV.C913.2

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第128611号

书 名: 职业人生与就业指导

著作责任者: 周 群 主 编

责任编辑: 黄庆生 李 旭

标准书号: ISBN 978-7-301-12629-5/G·2154

出 版 者: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区成府路205号 100871

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62765013 出版部 62754962

网 址: <http://www.pup.cn>

电子信箱: xxjs@pup.pku.edu.cn

印 刷 者: 北京飞达印刷有限责任公司

发 行 者: 北京大学出版社

经 销 者: 新华书店

787毫米×1092毫米 A4开本 25.75印张 860千字

2007年8月第1版 2007年11月第2次印刷

定 价: 34.00元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究

举报电话: 010-62752024; 电子信箱: fd@pup.pku.edu.cn

《职业人生与就业指导》

编委会

顾问：肖强 广西教育厅大学生就业指导中心

委员：（排名不分先后）

周群	柳州运输职业技术学院
裴以明	钦州学院
莫小农	广西交通职业技术学院
玉恩德	广西东方外语职业学院
谭晞	玉林师范学院
凌丁	广西农业职业技术学院
钟翔	桂林师范高等专科学校
周振座	柳州医学高等专科学校
蒙显雄	广西经贸职业技术学院
何茂羽	广西电力职业技术学院
韦敏	广西经济管理干部学院
陆学杰	广西体育高等专科学校
霍华	广西政法管理干部学院
曾金强	贵港职业学院
蔡加瑜	广西英华国际职业学院
宋晓南	广西水利电力职业技术学院
韦友欢	南宁师范高等专科学校
史红	柳州运输职业技术学院
赵世安	百色学院
蒲洪兵	百色职业学院
钟一明	贵港职业学院
梁业胜	广西建设职业技术学院

前言

大学生就业关乎每一个家庭的幸福生活, 关乎社会的和谐建设与国家的长治久安。教育部[2006]16号文件明确要求各高校要高度重视学生的职业道德教育和法制教育, 重视培养学生的诚信品质、敬业精神和责任意识、遵纪守法意识; 要教育学生学会交流沟通和团队协作, 提高学生的实践能力、创造能力、就业能力和创业能力。这就要求学校必须加强职业指导。毕业择业不能是短时行为, 职业指导也绝不是大学生的季节性快餐, 而是对大学生进行职业观教育、职业选择与职业心理分析、职业生涯规划的过程, 也是提供职业信息, 使大学生受到最适合自己特点的职业教育, 帮助他们找到适合自己的职业, 激发他们的创业意识和创业热情, 培养他们的创业能力、可持续发展能力, 为他们事业上的成功和人生价值的实现提供良好的开端。这本教材正是为适应大学生职业指导的需要而编写的。

毕业择业是大学生人生旅程中一个重要驿站, 但大学生对择业的认识, 包括用人单位的择才标准, 对大学生的综合评价, 则应该从进入大学校园时就开始积累。在编写教材时编者没有局限在择业技巧的设计上, 而是放眼职业生涯发展, 立足为成功就业做长期而扎实的指导。

本教材很好地解决了当前我国某些同类教材中职业指导缺乏深入理论分析和整体策划, 理论与实践分离的问题, 内容结构新颖, 逻辑关系清晰。本教材按照高校学制要求来设计, 每个学期都有一个主题内容, 根据职业指导工作由浅入深的原则, 分六个学期完成教学, 也可结合学校教学实际进行课程整合指导, 使学生在校期间能够接受一个相对完整的指导教育过程。本教材包括六大板块: 第一, 职业启蒙与生涯规划板块, 包括职业与职业理想、职业生涯规划的基本涵义和内容、职业生涯规划书的写作等, 让学生在校期间就有明确的职业目标, 做好职业准备。第二, 职业道德与人生修炼板块, 包括职业道德及其认知、人生修炼与自我发展等。毕业择业不是单向行为, 每个大学生必须将自己的行为纳入一定的环境, 只有与社会互动, 才能双赢。本教材把励志教育纳入职业人生, 是其他教材所不及的。第三, 职业意识与就业准备板块, 包括培养良好的职业意识、就业的自我准备、塑造学习型个人等。第四, 就业观念与心理调适板块, 包括树立正确的就业观念、就业心理误区调适等, 通过大量的案例揭示大学生就业观、就业心理与社会选择的冲突, 对大学生的择业起到了很好的警示和引导作用。第五, 求职择业与创业之路板块, 包括求职自荐材料的编制、笔试与面试的技巧、就业协议与劳动合同的签订等就业指导实务, 还包括职业形象与礼仪设计, 理财与创业、创业实施与管理等。内容广博, 案例精当, 操作性特别强。第六, 就业形势与政策法规板块, 包括大学生就业形势、促进大学生就业的优惠政策、大学生签约及报到程序、人事代理制度、大学生就业法规常识等。此外, 本教材还精心挑选了霍兰德职业倾向测验量表、职业生涯规划设计书实例、大学生职业生涯规划表模板、创业计划样本示例、高校就业工作程序, 收入作为附录, 为规范学校就业指导部门工作、指导学生进行职业生涯规划 and 创业计划书写作提供了参考。

这本教材的编写还体现了以培养职业人为中心的教学观和课程整合观。首先, 教材吸纳了国内外职业指导研究的新成果, 信息量很大, 既有理论知识的阐述, 也有综合能力的训练, 还有职业实务上的指导, 其次, 在编写上按教育部要培养大学生“四种能力”的要求, 根据职业指导目标与内容划分学习领域, 围绕职业选择与人生发展, 构建课程的内容体系。即按照“职业目标(启蒙与生涯规划)→实现目标所具备的道德修养→实现目标所需要的意识与能力→实现目标应具备的观念以及心理辅导→求职择业, 逐步实现职业目标, 并逐步实现更高的职业目标(创业)”的思路来设计课程内容体系, 突出了职业指导的实效性。再次, 在编写体例上, 本教材力求生动、实用、新颖, 强调知识、技能、素质的协调统一, 贴近学生。先用反映现实生活的案例引出要讨论问题的背景, 在阐述基本理论知识后, 有针对性地设计了思考与讨论题、应用与实践题, 并给学生提供训练的方法与途径。

为学生的成人、成才、成功提供有效指导, 是我们奉献本教材的初衷。然而, 由于编者水平有限、时

间仓促，不尽如人意乃至错误疏漏的地方在所难免，恳请读者批评指正。

本书的编写得到了广西教育厅大学生就业指导中心肖强主任的指点，得到了广西师范学院黄艳芳副教授热情指导和资料支持，还得到了广西师范大学卢宝祥博士、柳州运输职业技术学院唐明生副书记、刘爱荣同志的鼎力支持，以及参与本教材策划并在招生就业指导工作一线广大教师的倾力相助，在此，谨向他们表示诚挚的敬意和谢忱。

在编写本教材时，曾参考过许多资料，未能一一注明出处，深表歉意和谢意。

编者

2007,7,7

目 录

第一篇 职业启蒙与生涯规划

第1章 职业与职业理想.....	2
[学习目标]	2
[引导案例]	3
1.1 职业及其发展新趋势.....	4
1.1.1 职业问题产生的社会背景.....	4
1.1.2 职业的概念.....	5
1.1.3 职业的内涵.....	5
1.1.4 职业的特点.....	6
1.1.5 现代职业的分类.....	8
1.1.6 社会经济与职业发展新趋势.....	9
1.2 职业评价与职业流动.....	11
1.2.1 职业评价.....	11
1.2.2 职业历程与职业流动.....	13
[本章名词与知识要点].....	16
[思考与实训].....	17
第2章 职业生涯规划的基本涵义.....	18
[学习目标].....	18
[引导案例].....	19
2.1 职业生涯与人生发展.....	20
2.1.1 职业生涯的涵义.....	20
2.1.2 职业生涯规划的含义及其代表性理论.....	21
2.2 职业生涯规划的意义.....	25
2.2.1 科学规划人生、实现人生梦想.....	26
2.2.2 不断自我完善.....	26
[本章名词与知识要点].....	27
[思考与实训].....	27
第3章 职业生涯设计的内容.....	29
[学习目标].....	29
[引导案例].....	30
3.1 职业生涯规划的思想.....	31
3.1.1 职业生涯规划三个基本问题.....	32
3.1.2 职业生涯规划四大黄金准则.....	33
3.1.3 职业生涯规划的五项操作原则.....	35
3.1.4 职业生涯规划的六大策略.....	35
3.2 职业生涯规划步骤.....	36
3.2.1 明确年限与确定职业方向.....	36
3.2.2 职业目标设计.....	37
3.2.3 自我分析.....	38
3.2.4 环境分析.....	39

3.2.5 行业分析与职业定位.....	40
3.2.6 职业选择.....	41
3.2.7 职业生涯规划.....	42
3.2.8 生涯评估与反馈.....	45
[本章名词与知识要点].....	47
[思考与实训].....	47
第4章 职业生涯规划书的写作.....	50
[学习目标].....	50
[引导案例].....	51
4.1 职业生涯规划自我规划五步法.....	52
4.2 三段式分析法.....	54
4.3 阐述法.....	55
[本章名词与知识要点].....	55
[思考与实训].....	56
 第二篇 职业道德与人生修炼	
第5章 职业道德及其认知.....	59
[学习目标].....	59
[引导案例].....	60
5.1 职业道德的基本涵义.....	61
5.1.1 职业道德的涵义、特点与构成.....	61
5.1.2 职业道德是立业之本.....	62
5.1.3 职业道德的主要规范.....	63
5.2 诚信与赢得尊重.....	66
5.2.1 什么是诚信.....	66
5.2.2 诚信的要求.....	68
5.2.3 什么是尊重.....	68
5.2.4 怎样去尊重.....	70
5.3 忠诚、敬业与珍惜工作.....	74
5.3.1 什么是忠诚.....	74
5.3.2 怎样做一个忠诚的员工.....	78
5.3.3 用生命去实践忠诚.....	79
5.3.4 敬业精神.....	81
5.3.5 珍惜工作.....	83
5.4 借口与职业倦怠.....	85
5.4.1 借口的表现形式.....	86
5.4.2 杜绝借口.....	86
5.4.3 职业倦怠的表现形式.....	87
[本章名词与知识要点].....	89
[思考与实训].....	90
第6章 人生修炼与自我发展.....	91
[学习目标].....	91
[引导案例].....	92
6.1 科学的思维方法与积极的人生态度.....	93
6.1.1 科学的思维方法.....	93
6.1.2 积极的人生态度.....	97
6.2 和谐社会与人际关系.....	100

6.2.1 心理健康是人际关系的阳光.....	100
6.2.2 人际沟通方略.....	101
6.3 法律素质与行为规范.....	102
6.3.1 法律是人生的规矩.....	102
6.3.2 大学生法律知识通读.....	106
6.3.3 提升法律素质的内容与方法.....	110
6.4 艺术素质与人格发展.....	112
6.4.1 美好人生与人格完善.....	112
6.4.2 感受艺术之美.....	114
6.4.3 提升艺术素质的内容与方法.....	114
[本章名词与知识要点].....	117
[思考与实训].....	118

第三篇 职业意识与就业准备

第7章 培养良好的职业意识.....	121
[学习目标]	121
[引导案例]	122
7.1 责任意识.....	123
7.1.1 什么是责任.....	123
7.1.2 责任意识缺乏的表现.....	125
7.1.3 责任意识的培养.....	126
7.2 规范意识.....	129
7.2.1 感受规范.....	129
7.2.2 违反规范的表现.....	130
7.2.3 培养规范意识.....	131
7.3 质量意识.....	132
7.3.1 认知质量.....	132
7.3.2 个人质量标准.....	134
7.3.3 有效地实现质量计划.....	135
7.3.4 质量管理的主要方法.....	135
7.3.5 实施质量管理的误区.....	137
7.3.6 5S 管理.....	138
7.4 团队意识.....	141
7.4.1 认知团队.....	142
7.4.2 优秀团队的特点.....	145
7.4.3 团队建设.....	145
[本章名词与知识要点].....	150
[思考与实训].....	151
第8章 做好就业的自我准备.....	152
[学习目标].....	152
[引导案例].....	153
8.1 就业的知识准备.....	154
8.1.1 建立合理的知识结构.....	154
8.1.2 现代职业对求职者知识结构的要求.....	157
8.2 就业的能力准备.....	158
8.2.1 培养科学的思维能力.....	159
8.2.2 培养较强的实践能力.....	160

8.2.3 获得能力的方法和途径.....	162
8.3 大学生就业的心理准备.....	162
8.3.1 大学生就业应有的心理准备.....	163
8.3.2 大学生就业应有的就业意识.....	164
[本章名词与知识要点].....	165
[思考与实训].....	166
第9章 塑造学习型个人.....	168
[学习目标].....	168
[引导案例].....	169
9.1 建立个人愿景.....	170
9.1.1 什么是个人愿景.....	170
9.1.2 个人愿景与共同愿景的关系.....	170
9.2 自觉成为学习型个人.....	173
9.2.1 为什么要学习.....	174
9.2.2 如何学习.....	175
9.3 创新与超越自我.....	177
9.3.1 创新思维.....	178
9.3.2 培养思维创新的习惯.....	179
9.3.3 创新思维修炼的实用方法.....	181
9.3.4 超越自我.....	186
[本章名词与知识要点].....	189
[思考与实训].....	190

第四篇 就业观念与心理调适

第10章 树立正确的就业观念.....	193
[学习目标].....	193
[引导案例].....	194
10.1 正确的就业观.....	195
10.1.1 自我实现的需要.....	195
10.1.2 机会有形.....	197
10.1.3 自信.....	199
10.1.4 放弃也是一种美德.....	201
10.2 正确的心态：每天快乐多一点.....	202
10.2.1 理解心态.....	203
10.2.2 积极心态与消极心态的比较.....	204
10.2.3 培养积极的心态.....	205
10.3 心怀梦想与感恩.....	207
10.3.1 心怀梦想.....	207
10.3.2 为什么要感恩.....	208
10.3.3 感恩之情.....	209
10.3.4 感恩的方式.....	212
[本章名词与知识要点].....	214
[思考与实训].....	215
第11章 就业心理误区调适.....	216
[学习目标].....	216
[引导案例].....	217
11.1 就业心理.....	218

11.1.1 期望过高.....	218
11.1.2 盲目从众.....	219
11.1.3 盲目攀比.....	219
11.1.4 自卑心理.....	220
11.1.5 依赖心理.....	221
11.1.6 害怕失败.....	222
11.1.7 失落心理.....	223
11.2 择业心理误区的调适.....	223
11.2.1 关于调适的基本观点.....	224
11.2.2 心理调适的具体方法.....	227
[本章名词与知识要点].....	228
[思考与实训].....	229

第五篇 求职择业与创业之路

第12章 求职自荐材料的编制.....	231
[学习目标].....	231
[引导案例].....	232
12.1 收集就业信息.....	233
12.1.1 就业信息分类.....	233
12.1.2 获取就业信息的途径.....	235
12.1.3 就业信息处理.....	237
12.2 编制求职自荐材料.....	240
12.2.1 求职信.....	240
12.2.2 个人简历.....	243
12.2.3 毕业生推荐表的填写.....	247
12.2.4 附加材料.....	248
[本章名词与知识要点].....	248
[思考与实训].....	249
第13章 笔试与面试的技巧.....	252
[学习目标].....	252
[引导案例].....	253
13.1 笔试.....	255
13.1.1 常见的笔试种类.....	255
13.1.2 笔试应注意的几个问题.....	256
13.1.3 笔试题目精粹.....	257
13.2 面试.....	258
13.2.1 面试前的准备.....	259
13.2.2 面试中的应答技巧.....	270
13.2.3 面试后的工作.....	279
[本章名词与知识要点].....	280
[思考与实训].....	280
第14章 职业形象与礼仪设计.....	282
[学习目标].....	282
[引导案例].....	283
14.1 职业形象.....	284
14.1.1 什么是职业形象.....	284
14.1.2 职业形象的构成要素.....	284

14.1.3 职业形象的基本原则.....	284
14.2 职业形象的视觉设计.....	285
14.2.1 仪容篇.....	285
14.2.2 服饰篇.....	288
14.3 职业形象的行为设计.....	293
14.3.1 语言的魅力.....	294
14.3.2 优雅的仪态举止.....	295
14.4 交往与礼仪.....	297
14.4.1 电话礼仪.....	298
14.4.2 致意礼仪.....	301
14.4.3 握手、名片的礼仪.....	304
14.4.4 名片使用礼仪.....	305
14.4.5 商务交往入座礼仪.....	307
14.4.6 乘坐汽车的座位次序.....	308
14.4.7 社交礼仪.....	310
[本章名词与知识要点].....	312
[思考与实训].....	313
第15章 创业不是梦想.....	316
[学习目标].....	316
[引导案例].....	317
15.1 理财与创业.....	318
15.1.1 什么是创业理财.....	318
15.1.2 创业者如何进行有效理财.....	321
15.2 市场调查与发现商机.....	323
15.2.1 学会市场调查.....	323
15.2.2 怎样发现创业机会.....	326
15.3 编制创业计划书.....	326
15.3.1 什么是创业计划书.....	327
15.3.2 创业计划书的内容.....	327
15.4 创业管理与规避风险.....	333
15.4.1 创业管理.....	333
15.4.2 创业要有风险意识.....	334
15.5 祝你成功.....	337
[本章名词与知识要点].....	337
[思考与实训].....	338
第六篇 就业形势与政策法规	
第16章 大学生就业形势与政策法规.....	341
[学习目标].....	341
16.1 大学生就业形势.....	342
16.2 大学生就业政策.....	346
16.2.1 大学生就业政策的变革.....	346
16.2.2 现行的就业政策.....	347
16.2.3 促进大学生就业的优惠政策.....	348
16.2.4 广西壮族自治区促进大学生就业的优惠政策.....	350
16.3 大学生签约及报到程序.....	351
16.3.1 大学生签约.....	351

16.3.2 大学生的报到证及报到程序.....	354
16.3.3 毕业生的户口迁移.....	355
16.3.4 毕业生的档案.....	356
16.4 特殊大学生的就业政策.....	357
16.4.1 结业生的就业.....	357
16.4.2 残疾毕业生的就业.....	357
16.4.3 患病毕业生就业.....	358
16.4.4 军队接收大学毕业生的有关规定.....	358
16.5 人事代理制度.....	358
16.5.1 办理人事代理的意义.....	359
16.5.2 毕业生人事代理的一般情况.....	359
16.5.3 人事代理服务为毕业生提供的主要服务内容.....	359
16.5.4 人事代理的有关规定.....	360
16.5.5 毕业生就业代理.....	361
16.6 大学生就业法规常识.....	362
16.6.1 毕业生就业权益及其保护.....	362
16.6.2 劳动力市场相关法规举例.....	365
16.6.3 专家解析《劳动合同法》.....	368
16.6.4 专家企盼《就业促进法》解决三大问题.....	370
[本章名词与知识要点].....	371
[思考与实训].....	372
附录.....	373
[学习目标].....	373
附录1 霍兰德职业倾向测验量表.....	374
附录2 职业生涯规划设计书实例.....	381
附录3 大学生职业生涯规划表模板.....	385
附录4 高校毕业生就业及签约流程.....	389
附录5 创业计划样本示例.....	391
参考文献.....	395

第一篇

职业启蒙与生涯规划

导言：千里之行，始于足下

古人云：“千里之行，始于足下”。人生成功莫不如此。

人生是一个充满机遇与挑战的历程。机会总是属于有准备的人。这种准备来源于我们对人生之路的基石——职业的全面认识，来源于我们以广阔的视野来审视个人职业选择与人生发展之间的内在联系，并在此基础上学会选择与规划。

职业生涯是人生中较长的重要阶段，确实需要早早思考与准备，需要一个终身的全方位的战略规划。所谓职业规划，是指对职业生涯进行策划、设计、执行、评估和反馈的一个综合性的过程，是建立在现实、理想和梦想之上的管理艺术，是激励我们发挥潜能、奉献社会、获得价值、实现自我的发展历程。

对大学生来说，通过职业生涯规划进行自我探索、理清自己的生涯期待、合理设计自身接受教育和深造的计划及选择未来的职业，制定可行的职业发展规划，并努力实施，既是一种自我教育，更是一种人生准备。

第 1 章

职业与职业理想



学习目标

通过本章的学习，你应该能够：

1. 说明职业的内涵与分类；
2. 列举职业的特点；
3. 解释我国目前社会经济与职业发展的趋势，以及职业评价与职业流动，列举引起职业流动的原因及特点。



新旧交替记录时代变迁

回顾近年发布的新职业，人们发现，很多职业的从业者已经有相当大的规模，比如最近公布的新职业“生殖健康咨询师”的从业者已达百万人之多。

随着时代的进步，新职业陆续诞生，而一些旧职业随着时代发展逐渐消亡。比如倒退十年，当时很热的一个职业就是 BP 机寻呼台服务员，但是这个职业从诞生到萎缩只用了很短的时间。还有电报员，随着通信技术的革新最终也走向消亡。

过去，由于我国钢铁冶炼采用的是平炉炼钢法，与平炉炼钢有关的职业有很多，装入机工负责将废料装入平炉，整模工负责清除底板的废物，脱模工负责从钢锭模中取出钢锭。而随着炼钢领域连续工艺的突破，平炉炼钢已被淘汰，转炉炼钢工、电炉炼钢工大量兴起。

在计划经济时代，由于物资供应紧张，粮油票证管理员、物资供应员都是很吃香的职业，而伴随着市场经济的发展和社会的进步，这些留存着计划经济时代烙印的职业已不复存在。

在新闻出版行业工作多年的人都还记得，在 20 世纪 90 年代以前，打字全靠打字员对铅字及其所在位置的熟练背诵和熟练掌握程度。再好的打字员一分钟也不过打四五十个字。而随着计算机技术的发展，机械打字员已退出了历史舞台，社会上出现了一个与之相关的职业——速录员，运用电脑键盘，她们一分钟最多竟能打出 500 字。

翻开 1992 年出版的《中华人民共和国工种分类目录》，可以很容易地找到以下职业（工种）：铸排工、铸字工、活版辅助工、手动照相排版工、刻铅字工、铅版制版工，随着激光照排技术的发展，这些职业已经消失。它们记录的是一个时代远去的背影。

社会职业种类繁多,千差万别,特别是随着社会的发展,新的职业不断涌现,这对生活在象牙塔里的大学生来说,是陌生的,甚至是神秘的。有关调查表明,我们有些大学生选择职业时,由于对职业的基本常识了解甚少,仅凭感觉、情绪选择职业,从而导致就业后现实和理想差距太大,有的甚至丧失了努力工作的动力。因而我们大学生若要实现成功就业,就必须首先了解职业,诸如职业的含义、特征、作用等等。

1.1 职业及其发展新趋势

职业(Career)一词,不同于工作(Job),它毋宁是指一种事业,因此,职业问题不是简单的工作问题,职业生涯规划和发展,也不是找一份满意的工作的问题。就职业一词的本意而论,它至少包含了两个方面的涵义:首先,职业体现了专业的分工,没有高度的分工,也就不会有现代意义上的职业观念,职业化意味着专门从事某项事务;其次,它体现了一种精神追求,职业发展的过程也是个人价值不断实现的过程,职业要求个人对它的忠诚。在德语中,职业一词为“Beruf”,乃是“天职”之意。它意味着个人毕生应当为之而不懈奋斗的目标。就这点而论,职业本身已经包含了职业精神和职业道德的内容,它是一种具有高尚性的事业。

1.1.1 职业问题产生的社会背景

劳动创造了人。同样,劳动也产生了职业。人类社会很早的时候,就有一定的分工,甚至中国古代也有“职业分途”的说法。原始社会初期,氏族成员之间只存在着以性别、年龄等生理因素为基础的自然分工,不存在社会分工,因此也就没有明确的职业存在。随着生产力的不断发展,人类出现了三次具有重大意义的社会分工。这就是游牧业同农业的分离,手工业同农业的分离,产生了农业、畜牧业和手工业三种职业,随着商品生产的发展,商业从农业中分离,商业和商人职业便产生。

在原始社会之后的奴隶社会里,农业、畜牧业、手工业、商业进一步发展,内部分工更细,如手工业内部出现了制陶业、玉石业、骨器业、青铜业等。

到封建社会,社会职业更多了。初期出现了王公、官吏、工匠,农夫、商人、妇女工等职业。到唐宋时期已有了数百种行业。随着阶级社会的形成与发展,脑力劳动也开始从体力劳动中分离出来。至此,人类社会出现了单纯从事体力劳动的群众,同时也出现了完全脱离体力劳动,以从事脑力劳动为主的经营管理者,掌握国事的统治者和从事科学、艺术的知识分子,这样,人类社会就出现了各种各样的职业。

现代意义上的“职业”却是近代的事情,无论在何种意义上,职业都是一个现代性的词汇。因为,只有在个人获得了自由,可以自主决定自己的命运时,才有所谓的职业问题。

一是西方近代资产阶级社会产生于中世纪末期,随着宗教改革的兴起,经过路德和加尔文的修正,个人获得了直接与上帝进行对话的合法性,从新教那里产生了现代的个人主义和个人自主,同时,新教教义中的禁欲主义也成为激励资本主义经济机器运转的精神动力。当新教徒把所从事的工作视为天职时,职业精神出现了。因为他们相信,只有通过今生不停地工作,才能得到上帝的恩宠,这就是德国社会学家马克思·韦伯所认为的西方资本主义兴起的精神动力。

二是社会分工的发展决定和制约着职业的发展。科学技术的进步、生产工具的改进和生产的社会化使分工愈为发达,专业化程度越来越高,职业门类也越来越多。18世纪80年代,由于蒸汽机的发明,机器在生产领域中的应用,工业革命有了进一步发展。机器大工业代替了工场手工业,大机器生产使劳动分工更加细致,这对职业的演变起了重大作用,使职业的种类不断增加。

例如:由于蒸汽机的诞生,就产生了蒸汽机制造、安装、修理等多种职业。而蒸汽机在许多行业中作为动力,又使这些行业发生了重大变化。就蒸汽机在交通运输业中的应用而言,就产生蒸汽机司机、锅炉工、调度员、列车长、乘务员、站长、售票员、巡路工、扳道工、信号工等一系列职业,而且引发出众多相关职业,如火车头和车厢制造、信号灯制造和修理、火车票印刷等,促成了新职业产生的连锁反应。

又如:第二次工业技术革命的重要标志是电的广泛使用,使人类进入了电气化时代。家用电器的广泛使用,也同样为制造、安装、修理的人们提供了许许多多的新职业。第三次工业技术革命始于20世纪50年代,随着科学技术的不断发展,电子计算机、原子能、空间技术等高科技的广泛应用,标志着人类进入