



经典电子政务类教材

毛才高 倪春洋 黎连业 编著



电子政务系统 建设与实施

- 电子政务概述
- 电子政务系统中网络综合布线的物理隔离技术
- 电子政务网络操作系统平台
- 计算机网络信息安全概念
- 电子政务系统中的软件基础
- 电子政务系统中的网络管理和信息产业法律法规
- 电子政务网络系统集成技术
- 数据库服务与管理信息系统基础
- 电子政务系统测试
- 电子政务系统的软件资产管理



ELECTRONIC GOVERNMENT

免费电子教案，科海网站提供下载 (www.khp.com.cn)



科学出版社

电子政务系统建设与实施

毛才高 倪春洋 黎连业 编著

科学出版社

内容简介

本书是一部介绍电子政务建设和实施的技术参考书。全书由 10 章组成, 它们是: 电子政务概述; 电子政务系统中网络综合布线的物理隔离技术; 电子政务网络操作系统平台; 计算机网络信息安全概念; 电子政务系统中的软件基础; 电子政务系统中的网络管理和信息产业法律法规; 电子政务计算机网络系统集成技术基础; 数据库服务与管理信息系统基础; 电子政务的系统测试; 电子政务系统的软件资产管理。

本书取材新颖、内容实用全面、重点突出、层次清楚, 是建设电子政务工程中必不可少的参考书, 非常适合从事电子政务系统建设的管理人员、工程技术人员和大学生阅读参考, 也可以作为各类培训班的教材。

为方便教师授课, 特提供电子教案, 可到科海网站下载 (www.khp.com.cn)。

图书在版编目 (CIP) 数据

电子政务系统建设与实施/毛才高, 倪春洋, 黎连业编著.

—北京: 科学出版社, 2007

ISBN 978-7-03-020306-9

I. 电… II. ①毛…②倪…③黎… III. 电子政务—教材
IV.D035.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 150457 号

责任编辑: 潘秀燕 / 责任校对: 李玉茹

责任印刷: 科海 / 封面设计: 林陶

科学出版社出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

北京科普瑞印刷有限责任公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2007 年 11 月第 一 版

开本: 16 开

2007 年 11 月第 一 次印刷

印张: 14.5

印数: 000 1~4 000

字数: 353 000

定价: 30.00 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换)

前 言

国家非常重视电子政务系统的建设，现引用《国家信息化领导小组关于我国电子政务建设指导意见》一文的几段话表明建设一个电子政务系统的重要性。

“国家信息化领导小组决定，把电子政务建设作为今后一个时期我国信息化工作的重点，政府先行，带动国民经济和社会发展信息化”。

“适应改革开放和现代化建设对政务工作的要求，转变政府职能，提高工作效率和监管的有效性，更好地服务人民群众；以需求为导向，以应用促发展，通过积极推广和应用信息技术，增强政府工作的科学性、协调性和民主性，全面提高依法行政能力，加快建设廉洁、勤政、务实、高效的政府，促进国民经济持续快速发展和社会全面进步”。

2006年6月12日，全国电子政务工作座谈会在北京召开，中共中央政治局常委、国务院总理、国家信息化领导小组组长温家宝作重要批示。温家宝在批示中指出，加快电子政务建设，推进行政管理体制变革，提高政府工作效率和公共服务水平，为公众参与经济社会活动创造条件。

要建设一个电子政务系统，网络物理隔离技术、网络操作系统平台、网络信息安全、计算机网络病毒体系的防护、网络管理和信息产业法律法规、网络系统集成技术、数据库技术、防火墙技术、软件资产管理都是不可缺少的，它们是一个整体，是建设电子政务工程必要的知识和基本技术。为此，笔者编写了《电子政务系统建设与实施》一书，供从事电子政务系统建设的科技工作人员学习参考。

本书的内容由10章组成，它们是：

- 第1章 电子政务概述：电子政务的产生；电子政务干什么；电子政务的具体内容；电子政务系统的标准；国外电子政务的成功经验。
- 第2章 电子政务系统中网络综合布线的物理隔离技术：物理隔离技术的意义与作用；物理隔离技术的不足之处；物理隔离技术的路线；物理隔离的几种技术方案；安全隔离卡原理与分型。
- 第3章 电子政务网络操作系统平台：操作系统的概念；网络操作系统发展过程；对网络发展有影响的组织；因特网标准界最有影响的组织；Windows操作系统的产生与发展；Linux基本概念。
- 第4章 计算机网络信息安全概念：计算机网络信息安全发展过程；我国在计算机网络与信息安全方面的现状；计算机网络信息安全的基本对策。
- 第5章 电子政务系统中的软件基础：电子政务系统中的软件工程；电子政务系统中的软件工程详细设计；电子政务系统中软件开发程序编制（界面部分）；电子政务系统中产品开发文件编制、管理的一般要求；软件开发程序编制（C语言部分）；电子政务系统软件平台的选型。

- 第6章 电子政务系统中的网络管理和信息产业法律法规：网络管理概述；网络管理功能；网络管理软件；网络配置管理；网络性能管理；网络管理制度；有关信息产业的法律法规。
- 第7章 电子政务计算机网络系统集成技术基础：系统简述；系统集成；系统平台；选择平台与系统集成要考虑的因素。
- 第8章 数据库服务与管理信息系统基础：数据库概述；管理信息系统基础；企业管理信息系统与数据库；典型管理信息系统介绍。
- 第9章 电子政务的系统测试：系统测试的目标与任务；系统测试方法；系统测试过程；系统单元测试；系统集成测试；电子政务基础平台测试；系统测试文档资料。
- 第10章 电子政务系统的软件资产管理：软件资产管理计划；软件资产管理的必要性和特殊性；软件资产管理。

本书非常适合从事电子政务系统建设的管理人员、工程技术人员和大学生阅读和参考，也可以作为各类相关培训班的教材。

本书写作过程中得到了许多热心朋友的支持和帮助，参考了许多技术资料、内部刊物和领导讲话，对于引用的文献名称和作者此处不再一一列出，借此机会对上述同志一并表示感谢！

在写作本书时，李淑春、黎娜、由金铃等同志对本书提出了许多修改意见，在此表示感谢！

由于作者水平有限，书中的疏漏和不当之处，敬请读者批评指正。

作者

2007.10

目 录

第 1 章 电子政务概述	1
1.1 电子政务的产生	2
1.2 电子政务干什么	5
1.2.1 政府（中央政府、地方政府）间的电子政务	5
1.2.2 政府对企业的电子政务	6
1.2.3 政府对公民的电子政务	7
1.3 电子政务的具体内容	9
1.3.1 电子政务起步	9
1.3.2 电子政务的应用分析	9
1.3.3 电子政务整体方案	11
1.3.4 电子政务办公系统的具体内容	12
1.3.5 电子政务其他系统的具体内容	12
1.4 电子政务系统的标准	12
1.5 国外电子政务的成功经验	14
1.5.1 加拿大电子政务建设成功经验	14
1.5.2 新加坡电子政务建设成功经验	15
1.5.3 美国电子政务建设成功经验	17
1.5.4 韩国电子政务建设成功经验	19
1.5.5 新西兰电子政务建设成功经验	20
1.5.6 英国电子政务建设成功经验	21
1.5.7 日本电子政务	23
1.5.8 法国电子政务	23
第 2 章 电子政务系统中网络综合布线的物理隔离技术	25
2.1 物理隔离技术的意义与作用	26
2.2 物理隔离技术的不足之处	27
2.3 物理隔离技术的路线	27
2.4 物理隔离的几种技术方案	28
2.4.1 专线接入方案	28
2.4.2 双硬盘隔离方案	29
2.4.3 三网间隔离方案	30
2.4.4 对外提供服务的隔离方案	30
2.4.5 基于无盘系统的隔离方案	30

2.4.6 单机接入方案.....	31
2.4.7 双网线接入方案.....	32
2.4.8 单网线接入方案.....	33
2.4.9 VPN 物理隔离.....	33
2.4.10 网闸物理隔离方案.....	34
2.5 安全隔离卡原理与分型.....	37
第3章 电子政务网络操作系统平台.....	39
3.1 操作系统的概念.....	39
3.2 网络操作系统发展过程.....	41
3.3 对网络发展有影响的组织.....	43
3.4 因特网标准界最有影响的组织.....	44
3.5 Windows 操作系统的产生与发展.....	45
3.5.1 Windows 版本.....	45
3.5.2 Windows NT 简述.....	46
3.5.3 Windows NT 网络结构.....	49
3.5.4 Windows NT 功能和优化的性能.....	55
3.6 Linux 基本概念.....	57
3.6.1 Linux 的历史与特点.....	57
3.6.2 Linux 的现状与功能.....	59
3.6.3 Linux 系统与其他系统的比较.....	62
第4章 计算机网络信息安全概念.....	64
4.1 计算机网络信息安全发展过程.....	64
4.1.1 计算机系统安全技术标准.....	64
4.1.2 安全立法问题.....	68
4.2 我国在计算机网络与信息安全方面的现状.....	76
4.3 计算机网络信息安全的基本对策.....	77
4.3.1 安全级别.....	77
4.3.2 加拿大安全.....	79
4.3.3 局部安全问题.....	80
4.3.4 口令生命期和控制.....	86
4.3.5 破坏者的口令.....	88
4.3.6 C2 安全性和可信计算基础.....	89
4.3.7 理解网络等价.....	90
4.3.8 定义用户和组.....	93
4.3.9 理解许可权限.....	93
4.3.10 探索数据加密方法.....	95
4.3.11 检查 Kerberos 身份验证.....	96
4.3.12 理解 IP 电子欺骗.....	97



第 5 章 电子政务系统中的软件基础	99
5.1 电子政务系统中的软件工程	99
5.1.1 软件工程的定义	99
5.1.2 软件工程研究的内容	100
5.1.3 软件工程项目的目标	100
5.1.4 软件工程面临的问题	101
5.1.5 软件生存周期及其模型	102
5.1.6 软件开发方法和开发工具	105
5.1.7 软件生存周期过程	108
5.2 电子政务系统中的软件工程详细设计	111
5.3 电子政务系统中软件开发程序编制（界面部分）	113
5.3.1 界面项目的排列位置	113
5.3.2 界面项目的控制机能	114
5.3.3 界面项目的 ID 命名规范	114
5.3.4 界面编程规范（VC++）	114
5.4 电子政务系统中产品开发文件编制、管理的要求	116
5.4.1 文件编制、管理的一般要求	116
5.4.2 范围	116
5.4.3 引用标准	116
5.4.4 文档分类和组成	117
5.4.5 文件的详细程度	118
5.4.6 文档的编制要求和一般方法	119
5.5 软件开发程序编制（C 语言部分）	122
5.5.1 程序的构成	122
5.5.2 源文件的命名规则及构成	124
5.5.3 各语句的书写格式及缩进规定	124
5.5.4 函数名和变量名	125
5.5.5 条件编译语句的使用	126
5.5.6 其他注意事项	126
5.5.7 注释的书写格式及内容	127
5.5.8 文件的变更格式	128
5.6 电子政务系统软件平台的选型	129
5.6.1 软件平台的功能要求	129
5.6.2 电子政务系统平台选型分析	134
5.6.3 网络操作系统选型分析	138
5.6.4 数据库管理系统的选型	139
第 6 章 电子政务系统中的网络管理和信息产业法律法规	142
6.1 网络管理概述	142



6.1.1 网络管理协议的历史.....	142
6.1.2 网络管理协议介绍.....	143
6.1.3 基于 Web 的网络管理技术.....	144
6.2 网络管理功能.....	145
6.2.1 故障管理.....	145
6.2.2 配置管理.....	145
6.2.3 计账管理.....	145
6.2.4 性能管理.....	146
6.2.5 安全管理.....	146
6.3 网络管理软件.....	146
6.3.1 游龙科技 SiteView 网络管理系统.....	146
6.3.2 网络管理软件目录.....	149
6.4 网络配置管理.....	150
6.5 网络性能管理.....	150
6.6 网络管理制度.....	152
6.6.1 网络运行管理.....	152
6.6.2 信息上网与网站管理制度.....	155
6.6.3 电子邮件使用管理制度.....	155
6.6.4 信息安全保密管理制度.....	156
6.7 有关信息产业的法律法规.....	158
6.7.1 中华人民共和国信息产业部制定的相关法规.....	158
6.7.2 中华人民共和国公安部制定的相关法规.....	158
第 7 章 电子政务计算机网络系统集成技术基础.....	159
7.1 系统简述.....	159
7.1.1 系统的概念.....	159
7.1.2 系统的定义.....	160
7.1.3 系统成立的必要条件.....	161
7.1.4 系统的基本结构.....	161
7.1.5 系统的特点.....	162
7.1.6 系统的种类.....	162
7.2 系统集成.....	163
7.2.1 什么是集成.....	163
7.2.2 什么是系统集成.....	163
7.3 系统平台.....	165
7.3.1 网络平台.....	166
7.3.2 服务平台.....	168
7.3.3 应用平台.....	169
7.3.4 开发平台.....	169



7.3.5 数据库平台.....	170
7.3.6 网管平台.....	170
7.3.7 安全平台.....	170
7.3.8 用户平台.....	170
7.3.9 环境平台.....	171
7.4 选择平台与系统集成要考虑的因素.....	171
第8章 数据库服务与管理信息系统基础.....	174
8.1 数据库概述.....	174
8.1.1 基本概念.....	174
8.1.2 数据库的发展与特点.....	175
8.1.3 数据模型与数据库模式结构.....	176
8.1.4 SQL 语言.....	177
8.1.5 主流数据库管理系统介绍.....	177
8.2 管理信息系统基础.....	179
8.2.1 基本概念.....	179
8.2.2 管理信息系统的结构.....	180
8.2.3 管理信息系统的开发.....	181
8.2.4 管理信息系统的运行管理与维护.....	182
8.3 企业管理信息系统与数据库.....	183
8.3.1 信息系统与数据库的关系.....	183
8.3.2 信息系统开发中的数据库设计.....	183
8.3.3 企业管理信息系统运维中的数据库管理.....	184
8.4 典型管理信息系统介绍.....	185
8.4.1 ERP 简介.....	185
8.4.2 CRM 简介.....	186
8.4.3 HRM 简介.....	186
8.4.4 OA 系统简介.....	187
8.4.5 PDM 系统.....	187
8.4.6 MES 系统.....	188
8.4.7 SCM 系统.....	189
8.4.8 CPC 系统.....	190
第9章 电子政务的系统测试.....	191
9.1 系统测试的目标与任务.....	191
9.1.1 系统测试的目标.....	191
9.1.2 系统测试的任务.....	192
9.2 系统测试方法.....	193
9.3 系统测试过程.....	194
9.4 系统单元测试.....	196



9.4.1 程序测试.....	196
9.4.2 功能测试.....	198
9.5 系统集成测试	202
9.6 电子政务基础平台测试	203
9.6.1 性能测试.....	208
9.6.2 性能测试案例分析.....	211
9.7 系统测试文档资料	216
第 10 章 电子政务系统的软件资产管理	217
10.1 软件资产管理计划	217
10.2 软件资产管理的必要性和特殊性	218
10.2.1 软件资产管理的必要性.....	218
10.2.2 软件资产管理的特殊性.....	218
10.3 软件资产管理	219
10.3.1 软件管理.....	219
10.3.2 版权管理.....	220



第 1 章

电子政务概述

2003 年 8 月，党中央、国务院做出加速我国信息化建设的重大战略决策，国家信息化领导小组决定把电子政务建设作为今后一个时期我国信息化工作的重点，政府先行，带动国民经济和社会发展信息化。

在党中央、国务院联合下发的有关文件中，明确了“十五”期间电子政务建设的指导思想、主要目标、建设任务和保障措施。强调要在“十五”期间，初步形成电子政务体系框架，为下一个五年计划期的电子政务发展奠定坚实的基础。国家成立了由国家信息化领导小组、电子政务建设协调小组、国务院信息化工作办公室等三重领导体制，分别负责决策部署、研究协调、规划指导，力度之大是前所未有的。

电子政务示范工程经过 3 年（2003～2005 年）多的科技攻关，以国务院办公厅为枢纽，以构建安全和应用两个支撑平台为基础，依托政务网络，连接 8 个部委和 5 个省市，开发和整合了 5 类 48 种应用，实现了跨部门和跨业务的可信互连、资源共享和安全应用。

在业务建设方面，采用继承和发展的原则，创建“以人为本”的应用模式，实现异构应用系统网的信息交换和整合，实现随时随地、安全可信的交互式网上办公。

目前，从中央到地方都在抓紧落实“十一五”发展规划，举国上下都在制定本地区、本部门的电子政务建设总体规划和实施方案。据有关部门统计，全国各级政府和部门的电子政务规划和方案的投资金额合计已达数千亿元。

2005 年，由国务院信息化工作办公室主办、上海市信息化委员会承办的全国地方电子政务建设现场会在上海市召开，国务院信息化工作办公室副主任陈大卫出席会议并就我国电子政务建设的基本情况和下一步发展思路做了讲话。

会议提出：“把地方电子政务建设和发展作为我国推进电子政务的工作重点，重视地方电子政务在政府实现社会管理和公共服务中的重要作用。继续推进 17 号文件建设任务的落实，加强 34 号文件的贯彻落实力度。理顺电子政务的管理体制，统筹协调中央和地方的电子政务建设。注重用改革的办法解决制约电子政务发展的体制、机制问题。加快在政府重要领域、关键协同业务中开发利用政务信息资源的步伐，抓紧解决各级政府实现社会管理、

公共服务迫切需要的深化应用问题。深入开展政务信息资源开发利用,进一步推进各级政府部门间已有系统的互联互通、信息共享,促进各级政府更好地实现社会管理、公共服务的业务协同。完善基础设施,发挥在深化应用中的支持作用。依托统一的国家电子政务网络,加快推进政务信息资源目录体系和交换体系建设,加强政府信息共享制度建设,坚持条块结合、以块为主,处理好行业管理与地方开展公共服务之间的关系。地、市以下地方政府要积极探索基于互联网推进电子政务建设的模式,探索电子政务集约化建设和社会力量共同参与的建设及运维模式,降低成本,减少风险,确保电子政务服务、政府社会管理和公共服务建设目标的实现。”

本章重点讨论以下内容:

- 电子政务的产生;
- 电子政务干什么;
- 电子政务的具体内容;
- 电子政务系统的标准;
- 国外电子政务的成功经验。

1.1 电子政务的产生

从总体上来看,社会各界对电子政务已经有了一个基本的共识,认为电子政务的核心在于“政务”,“电子”只是手段。

1. 电子政务的理解

- 政府 (Government): 按照现代行政学理论,政府的最基本职能是对社会、公众行使公共行政管理职能。
- 政务 (Government affair): 是指各级政府的业务、事务、会务等具体政府工作,通过这些具体政务,政府得以履行其对社会、公众所承担的各项公共行政管理和服务职能。
- 电子政务 (e-Government affair): 是用信息技术实现的符合各级政府的具体业务、事务、会务需求的应用信息系统。
- 电子政府 (e-Government): 是以电子政务方式,通过网络和电子政务应用信息系统,对社会、公众普遍行使公共行政管理职能的虚拟的政府形态。

2. 电子政务与以往办公自动化的区别

电子政务与以往办公自动化的区别如下。

(1) 办公自动化是以辅助办公和为内部服务为主,少量、分散、内部的应用系统,电子政务走向系统化、整体化,全面地履行政府职能的应用体系,体现在服务对象由为公务员自身转变为社会、公众。

(2) 电子政务是多种类、封闭、专有的技术体系,走向统一标准的“开放、互联”的



技术体系，共享成为可能。

(3) 电子政务是直接为社会、公众服务而引发的能主动地为政府行政改革、业务整合、机构重组、流程再造和管理创新服务。

政府、企业、机构、公众团体、家庭乃至每个自然人通过网络和电子政务应用信息系统，使传统办公自动化的主要应用目标，从主要为内部辅助办公服务，转化为在互联网上，以“电子政府”方式，全方位、直接和普遍地为社会、公众服务。

(4) 电子政务是开放系统，而不是孤立系统。

3. 电子政务是信息时代的政府管理

电子政务是指政府为适应现代信息技术的要求来重塑信息时代的政府管理。在1980年之前，政府信息化的努力方向是将政府的业务流计算机化，以达到提高工作效率、提高管理水平的目的。

互联网的迅速普及和广泛应用将过去几十年间构建和开发的各种政府信息系统，通过互联网向企业和居民提供各种服务。互联网还为改进政府、企业与居民三者之间的互动，建立三者与信息时代的伙伴关系提供了新的技术基础。因此，政府信息化不再是政府内部的事情，而是要将政府的内部业务与外部业务作为一个整体来进行考虑；政府信息化也不再是在政府各部门的局域网内来设计和考虑的问题，而是要将其置于互联网和全球化这个大环境中来考虑。政府面临一个重新改造的问题，即如何利用包括互联网技术在内的信息技术对现有的政府形态和结构进行信息化的改造，使其能够适应于信息时代的要求。也就是说，要利用现代信息技术来构造信息时代的政府。这种改造的过程，就是“电子政务”发展和形成的过程。

电子政务的发展之所以受到世界各国政治家的重视，一方面是有效地利用信息技术，提高政府业务的有效性、效率和劳动生产率，建立一个更加勤政、廉政、精简和有竞争力的政府；另一方面各级政府建立一个能够更好地为居民和企业服务的政府，能够使人民更好地参与各项决策活动，从而在整体上促进全社会政治、经济和社会的进步。

4. 电子政务的特点

从电子政务在全球的发展来看，表现出这样一些特点。

(1) 在政府推动下，电子政务在各国都呈现阶段式发展。大多数国家起步发展时间大致相同，而且经历的阶段大致一样。

(2) 各国发展电子政务的目的大都集中在简化政府管理流程、提高政府工作效率、树立政府形象等方面。

(3) 电子政务的出发点基本上都是以满足本国人民对政府经济事务的管理和社会服务等要求为主。

5. 电子政务的基本业务模型

与电子政务相关的行为主体主要有三个，即：政府，企（事）业及居民。因此，政府的业务活动也主要围绕着这三个行为主体展开：



- (1) 政府与政府之间的互动;
- (2) 政府与企、事业单位, 尤其是与企业的互动;
- (3) 政府与居民的互动。

在信息化的社会中, 这三个行为主体在数字世界的映射, 构成了电子政务、电子商务和电子社区这三个信息化的主要方向。

6. 电子政务的五个领域

电子政务可以分为五个不同的相互关联的领域:

- (1) 政府与政府之间的互动;
- (2) 政府面向企业的活动;
- (3) 政府对居民的活动;
- (4) 企业面向政府的活动;
- (5) 居民对政府的活动。

7. 电子政务发展的阶段

从国外电子政务的发展情况来看, 电子政务的发展大致经历了四个阶段, 即:

- (1) 起步阶段——政府信息网上发布;
- (2) 政府与用户(企业和居民)单向互动阶段——政府主动, 用户被动;
- (3) 政府与用户双向互动阶段;
- (4) 网上事务处理阶段。

网上事务处理是以电子的方式实实在在地完成了一项政府业务的处理, 这个阶段的实现必然导致政府机构的结构性的调整, 也必然导致政府运行方式的改变。这就是为什么说电子政务不是将现有的政府电子化, 而是要将原有的政务改造为一个电子政务。只有这种改造实现了, 电子政务才是真正地趋于成熟了。

8. 我国电子政务业务范围

电子政务业务范围广泛, 体现在以下几个方面。

(1) 电子政务是围绕政府职能所展开的, 在我国, 由于社会发展特点和政治体制特点, 使得电子政务业务范围不局限于狭义的政府业务范围。我国是具有中国特色的社会主义国家, 领导机构由党委、人大、政府、政协、法院、检察院共同组成, 我国电子政务必须服务于所有领导机构的各级部门, 支撑于其业务活动的开展。

(2) 电子政务承担了大量的信息化外部环境的建设任务, 肩负着为经济领域和社会领域信息化的任务。

(3) 由社会发展形态所决定, 我国政府对社会公共事业发展起着特殊的主导和引导作用, 社会公共事业信息化的建设成为当前我国电子政务的重要组成部分。

(4) 将政府管理和服务职能通过精简、优化、整合、重组后在网络上实现, 以打破时间、空间以及条块分割的制约, 从而加强对政府业务办公的有效监督, 提高政府的办公效率, 并为社会公众提供高效、优质、廉洁的一体化管理和服务。



1.2 电子政务干什么

由“传统政务”到“电子政务”的转变，是一个十分复杂和困难的过程。国外电子政务的发展大致经历了四个阶段。

1. 起步阶段

政府在网上发布信息是电子政务发展起步阶段较为普遍的一种形式，主要通过网站发布与政府有关的各种静态信息，如法规、指南、手册、组织机构、联络方法等。

2. 政府与用户单向互动

政府除了在网上发布与政府服务项目有关的动态信息之外，还向用户提供某种形式的服务。如用户可以从网站上下载政府报税表。

3. 政府与用户双向互动

政府与用户可以在网上完成双向的互动，如用户在网上下载报税表并在网上填完报税表，然后从网上将报税表发送至国税局。而政府根据需要随时就某个非政治性的议题（如公共工程项目）在网上征求居民的意见，使居民参与政府的公共管理和决策等。

4. 网上事务处理

国税局在网上收到企业或居民的报税表并审阅后，可以向报税人寄回退税支票，或者在网上完成划账，将企业或居民的退税所得直接汇入企业或居民的账户。这样，居民或企业在网上就完成了整个报税过程的事务处理。政府的许多作业原来是以纸张为基础的，现在则变成电子文件；政府与居民的“接口”原来是在办公室，或者在柜台和窗口，现在则转移到计算机屏幕上。因此，需要调整原有的某些政府部门及某些人员；设立一些新的部门及新的岗位；重组政府的业务流程。只有这种改造实现了，电子政务才会真正地趋于成熟。

一个国家或城市的国际竞争力会越来越多地通过政府管理职能与效率来体现。政府推行电子政务能有效地增强政令的时效性，不仅可以大大提高政府的工作效率，而且在政务公开、廉政建设以及财政开支节约方面也有显著作用。

电子政务的内容非常广泛，根据国家政府所规划的项目来看，电子政务主要包括这样几个方面：

- 政府（中央政府、地方政府）间的电子政务；
- 政府对企业的电子政务；
- 政府对公民的电子政务。

1.2.1 政府（中央政府、地方政府）间的电子政务

政府间的电子政务是指上下级政府、不同地方政府、不同政府部门之间的电子政务。



主要包括以下内容。

1. 电子法规政策系统

对所有政府部门和工作人员提供相关的现行有效的各项法律、法规、规章、行政命令和政策规范,使所有政府机关和工作人员真正做到有法可依、有法必依。

2. 电子公文系统

在保证信息安全的前提下在政府上下级、部门之间传送有关的政府公文,如报告、请示、批复、公告、通知、通报等,使政务信息十分快捷地在政府间和政府内流转,提高政府公文处理速度。

3. 电子办公系统

通过电子网络完成机关工作人员的许多事务性的工作,节约时间和费用,提高工作效率,如工作人员通过网络申请出差、请假、文件复制、使用办公设施和设备、下载政府机关经常使用的各种表格、报销出差费用等。

4. 电子财政管理系统

向各级国家权力机关、审计部门和相关机构提供分级、分部门的历年政府财政预算及其执行情况,包括从明细到汇总的财政收入、开支、拨付款数据以及相关的文字说明和图表,便于有关领导和部门及时掌握和监控财政状况。

5. 电子司法档案系统

在政府司法机关之间共享司法信息,如公安机关的刑事犯罪记录、审判机关的审判案例、检察机关检察案例等,通过共享信息改善司法工作效率和提高司法人员综合能力。

6. 电子培训系统

对政府工作人员提供各种综合性和专业性的网络教育课程,特别是适应信息时代对政府的要求,加强对员工与信息技术有关的专业培训,员工可以通过网络随时随地注册,参加培训课程、接受培训、参加考试等。

7. 业绩评价系统

按照设定的任务目标、工作标准和完成情况对政府各部门业绩进行科学地测量和评估。

1.2.2 政府对企业的电子政务

政府对企业的电子政务是指政府通过电子网络系统进行电子采购与招标,精简管理业务流程,快捷迅速地为企业提供各种信息服务。主要包括以下几方面。

1. 电子采购与招标

通过网络公布政府采购与招标信息,为企业特别是中小企业参与政府采购提供必要的帮助,向他们提供政府采购的有关政策和程序,使政府采购成为阳光作业,减少循私舞弊

