

计算机 应用基础考级指导

凌云 主编

JISUANJI YINGYONG JICHU KAOJI ZHIDAO



计算机应用基础考级指导

凌 云 主编

苏州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

计算机应用基础考级指导/凌云主编. —苏州: 苏州大学出版社, 2007. 8
ISBN 978-7-81090-892-4

I. 计… II. 凌… III. 电子计算机—水平考试—自学参考资料 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 131887 号

内容提要

本书主要是为在校学生参加江苏省计算机应用能力考试和市民参加自动化考试而编写的, 目的是提高参考人员计算机技术的应用能力。本书以江苏省计算机应用能力考试提要为纲要, 通过大量的练习题, 帮助参考人员掌握计算机的基础知识和基本操作技能。

本书适用于大中专院校的在校生和参加计算机应用能力考试的各类人员。同时, 本书也可作为教师的辅导参考手册。

计算机应用基础考级指导

凌 云 主编

责任编辑 苏 秦

苏州大学出版社出版发行

(地址: 苏州市干将东路 200 号 邮编: 215021)

宜兴文化印刷厂印装

(地址: 宜兴市南漕镇 邮编: 214217)

开本 787mm×1092mm 1/16 印张 9 字数 220 千

2007 年 8 月第 1 版 2007 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-81090-892-4 定价: 16.00 元

苏州大学版图书若有印装错误, 本社负责调换

苏州大学出版社营销部 电话: 0512-67258835

前 言

随着科技的进步,计算机技术正在彻底地改变着社会的生产方式和人们的生活方式,成为人们求职的有利工具。为了适应社会主义市场经济的激烈竞争,迎接未来的挑战与机遇,让人们在尽可能短的时间内掌握计算机的基本操作技能,顺利通过市、省、国家级的计算机应用能力考试(中级),编者特编写此书。

本书由六章组成,第一章是计算机理论基础知识;第二章是 Windows 2000 操作系统,包括资源管理器的使用,任务栏、控制面板、应用程序的使用等;第三章是 Word 2000,包括文本格式的设置,表格的制作,插入图片、艺术字等;第四章是 Excel 2000,包括工作表的操作,数据管理与分析,图表的创建与加工等;第五章是 PowerPoint 2000,包括幻灯片的操作,动画设置等;第六章是全真模拟试题。全书每一章都包括了大量的试题,并且大部分来自于历年 的考证题目。全书按照计算机考证的试题结构编排,每一章由学习提要、单选题、多选题、判断题、操作题、综合操作题六部分或其中的几部分组成。学习提要是一个基本要求,便于读者了解需要掌握的知识点;选择题、判断题帮助读者进一步理解和掌握基本知识;操作题、综合操作题帮助读者提高操作实践能力。

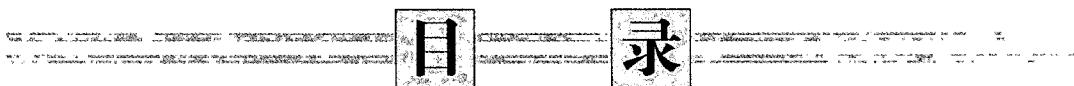
本书编者是长期从事计算机教学与考证的教师,具有丰富的教学实践经验,尤其是具有计算机技能培训的经验。本书深入浅出、通俗易懂、图文并茂,侧重学生操作能力的培养。

本书由凌云主编,邹羚副主编,参加编写的有:凌云、邹羚、赵林娟、徐华、曹国平、唐灯平。本书在编写过程中,得到了朱香卫、朱火金、马祥兴、刘建伟的大力支持,在此一并表示感谢。

本书中涉及到的操作题原题可以到苏大出版社网站 <http://www.sudapress.com> 下载,也可以到 <http://www.railshow.cn/jdxxx/xrld.htm> 下载。

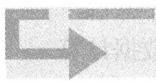
由于编写时间仓促,加之计算机技术发展迅速,书中疏漏之处在所难免,恳请读者指正。

编 者
2007 年 5 月



第1章 基础知识	(1)
第2章 Windows 2000	(10)
第3章 Word 2000	(18)
第4章 Excel 2000	(33)
第5章 PowerPoint 2000	(51)
第6章 全真模拟题	(62)
第1套	(62)
第2套	(67)
第3套	(72)
第4套	(76)
第5套	(81)
第6套	(86)
第7套	(90)
第8套	(95)
第9套	(100)
第10套	(105)
参考答案	(111)

第1章 基础知识



1.1 学习提要

1. 了解计算机技术的发展以及计算机的主要应用领域。
2. 掌握计算机系统的基本组成,熟悉硬件的分类、作用以及计算机的分类。
3. 熟悉计算机网络的组成、功能、分类和发展概况。了解计算机网络的体系结构以及协议。了解局域网、广域网的概念、特点以及网络安全。
4. 了解计算机办公自动化的定义和组成要素。熟悉办公自动化三个结构层次的特点及其关系,了解办公自动化系统的分类,熟悉主要的办公自动化技术和应用软件。
5. 了解国内外办公自动化的发展历程,熟悉三代办公自动化的特点。
6. 了解办公自动化系统面临的安全问题,了解办公自动化系统的安全控制方法。
7. 了解部分通用办公设备,如打印机、复印机、扫描仪的分类和用途。



1.2 单选题

1. 办公自动化系统安全中的中心目标是信息的反泄密、()和反破坏。
A. 反修改 B. 反篡改 C. 反病毒 D. 反盗窃
2. 事务型办公自动化中的档案管理子系统不包括文献档案的()。
A. 接受 B. 组卷 C. 编目 D. 流转
3. 下列关于数码相机的描述正确的是()。
A. 可将影像以数字方式记录在胶片上 B. 150 万像素的数码相机最终照出来的照片是 150 万像素的
C. CMOS 记录方式的数码相机质量高于 CCD 记录方式的数码相机 D. 除了记录载体与后期处理方式不同,数码相机的拍摄与传统相机基本相同
4. 因特网采用 TCP/IP 参考模型,该参考模型为五层结构,各层由上至下的名称是()。
A. 网际层、传输层、应用层、物理层、网络接口层 B. 应用层、物理层、网络接口层、传输层、网际层
C. 应用层、传输层、网际层、网络接口层、物理层 D. 物理层、网络接口层、网际层、传输层、应用层
5. 在我国,文字处理的关键是()方法。

- A. 中文排版 B. 汉字语音识别 C. 汉字输入 D. 印刷体识别
6. 电子文档管理通常使用的技术中不包括()。
A. 数据库技术 B. 缩微技术
C. 电子文件柜技术 D. 网络通信技术
7. 四色喷墨中没有()。
A. 红色 B. 绿色 C. 蓝色 D. 黄色
8. 第一代办公自动化系统是以()为中心的。
A. 数据统计 B. 数据存储 C. 数据处理 D. 数据计算
9. 复印机在复印工作中可以()。
A. 对原件进行缩放操作 B. 针对原件浓度进行调节
C. 连续复印多份 D. 以上都可以
10. 美国发展办公自动化大体经历了三个阶段,即单机、局域网、()。
A. 综合业务数字网 B. 广域网
C. 因特网 D. 分组交换网
11. 专业事务型办公自动化系统不包括()。
A. 民航订票系统 B. 海关报关系统
C. 银行办公系统 D. 案例分析系统
12. 下列几种传输方式,()较快。
A. SCSI B. USB1.0 C. 打印并口 D. 串口
13. 决策型办公自动化系统中,()能力的强弱反映了该系统水平的高低。
A. 信息管理 B. 辅助决策 C. 网络通信 D. 数据分析
14. 下列关于针式打印机的描述错误的是()。
A. 耗材贵 B. 打印速度慢 C. 打印分辨率低 D. 噪音大
15. 因特网主机(服务器和客户机)的域名采用多层次分级结构,各级域名也按由低到高的顺序从左向右排列,其基本结构为()。
A. 子域名.国家名码.域类型 B. 国家名码.子域名.域类型
C. 子域名.域类型.国家名码 D. 国家名码.域类型
16. 数据库中的数据按其组织结构一般分为层次型、()和关系型三种。
A. 网络型 B. 分布型 C. 树型 D. 随机型
17. 为了让喷墨打印机正常工作,应尽量不要()。
A. 使用厂家指定的墨水 B. 只在使用时才开机
C. 快速更换墨盒 D. 避开强光和灰尘
18. 知识管理的要素有实时交流、信息集成和()等。
A. 知识共享 B. 协作培训 C. 门户建设 D. 知识学习
19. 下列各项()是激光打印机的耗材。
A. 硒鼓 B. 墨盒 C. 色带 D. 以上都是
20. 搜索引擎是一种因特网(),它使用某种软件程序逐个访问因特网上的 Web 站点,以及其他信息服务系统。
A. 外部设备 B. 插件

- C. 管理设备 D. 信息查询工具

21. 第二代办公自动化系统以()为中心。
A. 数据库管理 B. 工作流
C. 协同工作 D. 信息服务系统

22. CD-R 盘片是指()。
A. 可擦写光盘 B. 只读光盘 C. 磁光盘 D. VCD 碟片

23. 网络蚂蚁 NetAnts 最多可以将文件分为()同时下载。
A. 10 份 B. 3 份 C. 5 份 D. 8 份

24. 喷墨打印机一般要达到()dpi 以上的打印效果才能令人基本满意。
A. 300 B. 360 C. 72 D. 720

25. 软件安全的基本要求不包括()。
A. 用户身份验证 B. 访问控制 C. 数据完整性 D. 病毒防范

26. 喷墨打印机的打印速度与()等因素有关。
A. 采用黑白或彩色 B. 打印图片或文字
C. 打印分辨率的高低 D. 以上全部

27. 局域网接入 Internet 的设置比较复杂,除了要设置相关数据外,还必须配置()。
A. 服务器 B. 网卡 C. Modem D. 打印机

1.3 多选题

- 微型计算机比较典型的系统结构有()。
 - A. 单总线系统结构
 - B. 面向 CPU 的双总线系统结构
 - C. 面向主存储器的双总线系统结构
 - D. 面向 I/O 设备的双总线系统结构
 - 字模按构成的字体和点阵可以分为()等。
 - A. 宋体字模
 - B. 楷体字模
 - C. 黑体字模
 - D. 存储字模
 - 以下描述不正确的是()。
 - A. 存储一个汉字占用 4 个字节
 - B. 存储一个汉字占用 2 个字节
 - C. 两个字节表示 16 个二进制位
 - D. 两个字节表示 4 个二进制位
 - 发展自己的事业是很多青年人的梦想,因特网的()的特点为创业提供了很好的条件。
 - A. 因特网上可以方便、廉价地宣传自己
 - B. 因特网的速度需要年轻人的耐心
 - C. 有关因特网的知识都是较新的,青年人更愿意接受
 - D. 因特网上更注重人才优势,而不是资金优势

- E. 青年人较喜欢因特网

5. 目前对于国内大多数的计算机系统来讲,一个汉字的机内码占两个字节,分别称为()。
A. 高位字节 B. 阶码字节 C. 中位字节 D. 低位字节

6. 数据是指能够输入计算机并被计算机处理的()的集合。
A. 数字 B. 事件 C. 字母 D. 符号

7. 下列关于因特网的认识正确的是()。
A. 因特网是一种用于与其他人有效交流的媒介
B. 因特网是一种用于研究支持和信息检索的机制
C. 因特网并不为任何政府、公司和大学所拥有
D. 因特网的功能和费用是不变的
E. 因特网就像一个信息海洋

8. 下列各项中()不是多媒体技术的关键特性。
A. 高速性 B. 交互性 C. 集成性 D. 实时性

9. 在计算机中,ASCII字符编码方式主要用于()。
A. 小型机 B. 大型机 C. 微型机 D. 网络机

10. 在汉字字符集中,一个汉字所在的()简单地组合在一起就构成了该汉字的“区位码”。
A. 区号 B. 位号 C. 数字号 D. 字母符号

11. 1996年6月国务院成立中国互联网网络信息中心,负责我国的域名管理,以下有关我国域名体系的说法正确的是()。
A. 最高级为 cn B. com 的含义为商业公司
C. cn 即为“中国”的代码 D. gov 的含义为政府组织

12. 下列描述正确的是()。
A. 外存中的信息,可直接被 CPU 处理
B. 计算机中使用的汉字编码和 ASCII 码是一样的
C. 键盘和鼠标是输入设备
D. 显示器和打印机是输出设备

13. 视频卡处理的是()。
A. 彩色图像信号 B. 运动的图像信号
C. 静止的图像信号 D. 黑白图像信号

14. Internet 在中国被称为()。
A. 网中网 B. 互联网
C. 国际联网 D. 计算机网络系统
E. 因特网

15. 1MB 等于()。
A. 1024GB B. 1024kB C. $1024 \times 1024B$ D. 1024B

16. 字符编码是一个涉及世界范围内有关信息表示、()的基本问题。
A. 交换 B. 打印 C. 处理 D. 存储

17. 下列属于杀毒软件的是()。
A. KV3000 B. Kill98 C. PC-Cillin98
D. 诺顿 E. Power Builders
18. 中央处理器的主要组成部件有()。
A. 运算器 B. 控制器 C. 计数器 D. 存储器
19. 鼠标是一种()。
A. 输入设备 B. 通讯设备 C. 控制设备
D. 输出设备 E. 输入/输出设备
20. 一个字长为 8 位的存储单元可以表示()。
A. 0 至 255 共 256 个无符号整数
B. ASCII 码中的一个字符
C. 0 至 65535 共 65536 个无符号的整数
D. ASCII 码中的两个字符
21. 以下各项属于我国四大网的是()。
A. CSTNET(中国科技网)
B. CERNET(国家教育部的教育科研网)
C. 169 网
D. CHINANET(中国公用计算机互联网)
E. CHINAGBN(国家公用信息通信网)
22. 在计算机工作时,内存储器可以存储()。
A. 运算所需的程序 B. 运算所需的数据
C. 长期保存的程序 D. 长期保存的二进制数
23. 在计算机中,汉字字库可分为()两种。
A. 显示字库 B. 软字库 C. 硬字库 D. 存储字库
24. 以下描述不正确的是()。
A. 16 个二进制位组成一个字节 B. 8 个二进制位组成一个字节
C. 存储一个汉字占用两个字节 D. 存储一个汉字占用一个字节
25. 以下描述正确的是()。
A. 存储一个汉字占用两个字节 B. 存储一个汉字占用 32 个字节
C. 两个字节表示 16 个二进制位 D. 两个字节表示 32 个二进制位
26. 因特网为我们提供()。
A. 电子邮件(E-mail)、新闻讨论组(BBS)
B. 文件传输(FTP)、万维网(WWW)
C. 实时聊天(Chat)、网络电话
D. 电子商务、在线游戏
E. 虚拟时空
27. ASCII 码表示的字符包括()等共 128 个字符。
A. 10 个中文数字字母 B. 52 个英文大小写字母
C. 34 个控制码 D. 12 个希腊字母

28. 中国各地的信息服务网络发展迅速,以下属于地方信息服务网络的是()。
A. “天府热线” B. 中国经济信息网
C. 中国医学信息网 D. 国家科技信息网
E. 泉州信息超市
29. 当前普遍使用的微型计算机所采用的逻辑元件是()。
A. 超大规模集成电路 B. 电子管
C. 晶体管 D. 大规模集成电路
30. 关于计算机的主要发展趋势,以下说法正确的是()。
A. 为形成计算机网络,使一国乃至全世界的多台计算机能够共享信息
B. 为满足科研等领域的需要,向超高速巨型化发展
C. 向高速微型发展
D. 为节约耗电量,形成计算机网络
E. 已无法再有大的突破发展
31. 下列选项中属于硬件的是()。
A. 软盘 B. 硬盘 C. Word D. 光盘
32. 影响上网速度的因素有()。
A. Modem 速率 B. 电话线速度 C. CPU 速度
D. 系统设置 E. 访问者多少
33. 微机硬件系统由微处理器、()四大部件组成。
A. 存储器 B. 输入设备 C. 输出设备 D. 运算器
34. 计算机网络依据其拓扑结构可分为()。
A. 星形结构 B. 环形结构 C. 总线结构
D. 树形结构 E. 线形结构
35. 对 3.5 英寸软盘,移动滑块露出写保护孔()。
A. 只能长期保存信息,不能存取信息
B. 能安全地存取信息
C. 只能读取信息
D. 不能写入信息
36. 计算机网络的主要功能是()。
A. 资源共享 B. 编写应用软件
C. 通信与数据传输 D. 提供分布式处理环境
37. 计算机辅助教育包括()。
A. 计算机辅助教学 B. 计算机辅助测试
C. 计算机辅助教学管理 D. 计算机辅助设计
38. 计算机为了识别汉字,要把汉字的外部码转换成汉字的内部码,以便进行()。
A. 访问 B. 计算 C. 存储 D. 求和
39. 学生在选择一所好的学校前,往往希望了解有关的情况,利用因特网()可以实现这一目的。
A. 浏览该学校的主页

- B. 向该学校的有关人员发 E-mail 索取有关信息
 - C. 申请一条到该学校的线路
 - D. 打电话给校长
 - E. 给校长写信
40. 要从 ASCII 码表中查出某一个字符的 ASCII 码值, 要由它在表中位置对应的()确定。
- A. 行
 - B. 数字
 - C. 符号
 - D. 列
41. 下列关于显示器的叙述正确的是()。
- A. 显示器的分辨率与微处理器的型号有关
 - B. 显示器的分辨率为 1024×768 , 表示一屏幕水平方向每行有 1024 个点, 垂直方向每列有 768 个点
 - C. 显示卡是驱动、控制计算机显示器以显示文本、图形、图像信息的硬件装置
 - D. 像素是显示屏上能独立赋予颜色和亮度的最小单位
42. 数据有两种形态, 它们是()。
- A. 人读数据
 - B. 文件
 - C. 机读数据
 - D. 数据库
43. 因特网上的人际关系与真实的人际关系有所不同。例如, 一个青年人可以在网上宣传他是个老年人, 这说明()。
- A. 网络上的个人信息可能是不真实的
 - B. 在网上无法知道某个人的确切年龄
 - C. 每个人都有装老癖
 - D. 网络上每个人都喜欢称自己是老人
 - E. 说明这个青年人喜欢自己老一点
44. 数据压缩方法种类繁多, 大致可分为()两大类。
- A. 无失真压缩
 - B. 有失真压缩
 - C. 静止图像压缩
 - D. 动态图像压缩
45. 下列设备不能作为输出设备的是()。
- A. 磁盘存储器
 - B. 键盘
 - C. 鼠标器
 - D. 打印机
 - E. 硬盘
46. 图像压缩国际标准 JPEG 广泛应用于()
- A. ROM
 - B. CD-ROM
 - C. 彩色图像传真
 - D. 图文管理
47. 如果想在网上和其他人讨论有关青少年的问题, 可以选择()。
- A. 青少年问题讨论组
 - B. 美国国务院主页
 - C. 电子公告牌(BBS)的青少年版
 - D. YAHOO! 搜索引擎
 - E. 网易搜索引擎



1.4 判断题

1. 信息部计算机管理监察机构负责计算机信息网络国际联网的安全保护管理工作。 ()
2. “三金工程”是指金卡工程、金网工程、金关工程。 ()
3. 最高域名 org 指盈利组织。 ()
4. 最高域名 net 指网络机构。 ()
5. 流行于 Internet 上的 BBS 最早的用途是为了公布股票的价格。 ()
6. 电子邮件借助 Internet 使通讯方式经济快捷。 ()
7. 万维网(WWW)是一种建立在因特网上的网络服务。 ()
8. 在网上宣传自己的最好方式是成为“黑客”。 ()
9. 电子商务是 Internet 上新兴的商业模式。 ()
10. 计算机网络的最大的优点是节省人力。 ()
11. 因特网就是所谓的万维网。 ()
12. 因特网间传送数据不一定要通过 TCP/IP 协议。 ()
13. 软盘使用以前必须要经过格式化。 ()
14. 电话拨号连接对众多个人用户和小单位来说,是一种最经济、简单、采用最多的接入方式。 ()
15. 最高域名 mil 指军事部门。 ()
16. 用户可使用匿名(Anonymous)FTP 免费获取因特网上丰富的资源。 ()
17. 网络问医是一个新的概念,它不需要与医生面对面接触。 ()
18. 只要对方先发 E-mail 给我,我就可以回 E-mail 给他。 ()
19. http://www.bit.edu.cn/dir/file.html 可作为 URL。 ()
20. 上网速度取决于所用的 Modem,Modem 速度越快,上网的速度也越快。 ()
21. 用户可通过远程命令(Telnet)使自己的计算机暂时成为远程计算机的终端,直接调用远程计算机的资源和服务。 ()
22. 雅虎是著名的搜索引擎之一,只面向中文网民提供服务。 ()
23. “黑客”侵入他人系统体现高超的计算机操作能力,我们应该向他们学习。 ()
24. 中国教育科研计算机网(ERNET)下属于教育部,不能被教育系统外的用户访问。 ()
25. 国际互联网络中的音乐铺天盖地,各个音乐家主页都必须由音乐家本人制作。 ()
26. 最高域名 edu 指教育部门。 ()
27. ISP 即 Internet 服务提供商,用户必须通过它接入因特网。 ()
28. 因特网上的每台主机(Host)都不止有一个 IP 地址。 ()
29. 网上学校是因特网远程教育的应用,但我们仍然要到学校去上网学习。 ()
30. 名为 akai 的用户在 www.163.net 网上申请了一个免费信箱,他的邮件地址为 akai

- @ 163. net。 ()
31. 一些著名的医院在因特网上都有自己的主页,用于信息交流和宣传。 ()
32. TCP/IP 有 100 多个协议,其中 TCP 负责信息的实际传送,而 IP 保证所传送的信息是正确的。 ()
33. 201. 1. 23. 108 是我们所说的域名。 ()
34. 所有的网页都没有 BBS。 ()
35. 微软公司开发了 WPS 2000 集成办公系统。 ()
36. 某函授学校电子邮箱为 school@china. com, 在@之前的 school 是收件人的名字, 在@之后是 school 所在的邮箱服务器的地址。 ()
37. 最高域名 com 指商用机构。 ()
38. 最高域名 gov 指国家政府部门。 ()
39. 计算机只可以处理数字信号,不能处理模拟信息。 ()
40. 网上学校是因特网远程教育的应用,我们可通过网络学习知识、交作业、考试。 ()
41. 计算机只要经常使用,不维护也能有较长的使用寿命。 ()

第2章 Windows 2000



2.1 学习提要

1. 了解操作系统的概念,掌握 Windows 2000 的启动和关闭方法。
 2. 会使用键盘和鼠标,掌握桌面、开始菜单、任务栏的设置,熟悉窗口各部分的名称和功能,学会查看窗口内容的不同方法。
 3. 掌握文件和文件夹的建立、命名、重命名、隐藏、移动、删除、复制、属性设置等操作的基本方法。
 4. 掌握控制面板中“显示”、“系统”、“鼠标”等属性的设置方法,学会查看计算机各硬件配置型号、IP 地址的方法。
 5. 掌握浏览器属性设置方法,会使用应用程序“画图”,会使用压缩工具等。



2.2 单选题

- 利用键盘,按()键可以实现输入方式的切换。
A. “Alt + Space” B. “Ctrl + Space”
C. “Ctrl + Shift” D. “Shift + Space”
 - 安装打印机过程中,在设置端口时,应使用“可用的端口”列表中的()选项。
A. “COM1” B. “FILE” C. “COM2” D. “LPT1”
 - 若要采用鼠标拖曳操作把 C 盘某文件夹中的文件复制到 C 盘另一文件夹中,在选定文件后,可以()到目标文件夹中。
A. 将选中的文件直接拖曳 B. 按住“Ctrl”键,并拖曳
C. 按住“Alt”键,并拖曳 D. “Shift”键,并拖曳
 - 浏览器的默认主页指打开浏览器时自动访问的 URL 地址,用户可根据需要将自己感兴趣的单位、个人主页或其他站点设置为默认主页,方法是单击()。
A. “工具”中的“显示相关站点”命令
B. “文件”中的“属性”命令
C. “工具”中的“选项”命令
D. “收藏”中的“添加到收藏夹”命令
 - 强行关闭当前程序窗口时,应先按下()键。
A. “Ctrl + Space” B. “Ctrl + Space + Del”

- C. “Alt + Space + Del” D. “Ctrl + Alt + Del”
6. 用户会多次重复访问某些 Web 站点资源,为避免每次都输入网址,可将地址保存到收藏夹中。方法是在 IE 的工具栏上单击()。
- A. “收藏”中的“添加到收藏夹”命令 B. “文件”中的“另存为”命令
 C. “工具”中的“Internet 选项”命令 D. “文件”中的“属性”命令
7. 要设置系统的时间和日期,可以将鼠标指针停留在时间图标上,()该图标。
- A. 删除 B. 双击 C. 单击 D. 拖曳
8. Microsoft 的 Netmeeting 是()软件。
- A. 视频会议 B. 电子邮件 C. 浏览器 D. 电话会议
9. 在脱机浏览状态下,IE 主要靠临时文件夹工作。在联机时,选择脱机浏览方式后,用户的电话线路()。
- A. 仍然被占用 B. 已经不被占用
 C. 已断开与 Internet 的连接,但仍被占用 D. 没断开与 Internet 的连接,但已不被占用
10. 要启动任务栏中非当前的任务时,要将光标移到该任务栏中的位置()。
- A. 单击右键 B. 双击左键 C. 单击左键 D. 双击右键
11. 在搜索引擎中使用关键字查找时,还有一定的语法,如果查询有关江苏成人教育方面的内容和信息,最好用()。
- A. 江苏,成人教育 B. 江苏—成人教育
 C. 江苏 + 成人教育 D. 江苏成人教育
12. 在 Windows 2000 的工作桌面上或任务栏上都有一个“Outlook Express”的快捷方式图标,Outlook Express 程序的作用是()。
- A. 收发和管理电子邮件 B. 下载文件
 C. 作 Web 浏览器 D. 作 Web 服务器

2.3 多选题

1. Windows 的窗口由()组成。
- A. 窗口标题 B. 标题栏 C. 菜单栏
 D. 滚动条 E. 最大化或最小化按钮
2. Windows 文件操作包括()。
- A. 保存文件 B. 打开文件 C. 打印文件
 D. 打印预览 E. 页面设置
3. 在 Windows 中,可以()关闭当前窗口。
- A. 按窗口右上角的“关闭”按钮 B. 输入“quit”命令
 C. 按窗口右上角的“最小化”按钮 D. 按“Alt + F4”键
 E. 输入“Exit”命令

4. 画图工具分为()。
A. 状态栏 B. 绘图区 C. 颜料盒
D. 菜单条 E. 工具箱

5. 关闭计算机,必须正常退出 Windows,你可以()。
A. 点“开始”→“关闭系统”→“关闭计算机”→“是”
B. 按“Alt + F4”键,选“关闭计算机”,点“是”
C. 关闭电源
D. 关闭显示器
E. 点“开始”中的“注销”

6. 在()中可按在线帮助“F1”键。
A. 桌面 B. Word 2000 C. WPS 2000
D. “画图” E. FoxBase

7. 目前,国内很多用户共用一个帐号,造成收发 E-mail 很不方便,于是很多站点提供免费 E-mail 帐号,以下提供免费 E-mail 帐号的站点中属于中文站点的是()。
A. www.china.com B. www.263.net C. www.usa.net
D. www.163.net E. www.21cn.com.cn

8. 删除文件到“回收站”的操作方法有()。
A. 选中文件,单击右键选择“删除”
B. 选中文件,单击“工具栏”中的“删除”
C. 选中文件,按“Del”键
D. 选中文件,按组合键“Shift + Del”
E. 选中文件,单击“文件”菜单下的“删除”命令

9. 在 IE 浏览界面中想要浏览某一个特定的主页,可以用()。
A. 在已显示的 Web 页面上单击一个超链接
B. 在地址栏中输入主页的 URL
C. 看历史记录
D. 用搜索引擎

10. Windows 中的文件名不能包括以下字符中的()。
A. ? B. > C. * D. ,
E. |

11. 在“控制面板”的“显示”属性里,背景选项卡的墙纸可选()文件。
A. JPG B. HTML C. BMP D. WAV
E. ZIP

12. 关于数据压缩技术,下列说法正确的是()。
A. JPEG 压缩运动图像 B. JPEG 压缩静止图像
C. MPEG 压缩运动图像 D. MPEG 压缩静止图像

13. 要在 Windows 环境下进行全/半角切换,可以()。
A. 按“Shift + 空格”键 B. 按“Ctrl + 空格”键
C. 在输入法状态条选择 D. 按“Alt + 空格”键