



普通高等教育“十一五”国家级规划教材



卫生部“十一五”规划教材

全国高等医药教材建设研究会规划教材

获首届全国高等学校医药教材优秀奖

全国高等学校教材

供预防医学、卫生管理类专业用

卫生事业管理学

第 2 版

主 编 / 梁万年

副主编 / 饶克勤 常文虎



人民卫生出版社
PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE

普通高等教育“十一五”国家级规划教材

卫生部“十一五”规划教材

全国高等学校教材

供预防医学、卫生管理类专业用

卫生事业管理学

第 2 版

主 编 梁万年

副主编 饶克勤 常文虎

编 者 (以姓氏笔画为序)

王亚东 (首都医科大学)

沈群红 (清华大学)

王德斌 (安徽医科大学)

陈少贤 (中山大学)

毛 瑛 (西安交通大学)

郑建中 (山西医科大学)

毛静馥 (哈尔滨医科大学)

罗 力 (复旦大学)

方鹏骞 (华中科技大学)

英立平 (北京大学)

代 涛 (中国协和医科大学)

张 亮 (华中科技大学)

刘运国 (卫生部国外贷款办公室)

胡 志 (安徽医科大学)

刘 毅 (四川大学)

屠志涛 (北京市中医管理局)

李士雪 (山东大学)

秘 书 李 军 曹洪涛 (首都医科大学)

人 民 卫 生 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

卫生事业管理学/梁万年主编. —2 版. —北京:
人民卫生出版社, 2007. 7

ISBN 978-7-117-08796-4

I. 卫… II. 梁… III. 卫生管理学-医学院校-教材 IV. R19

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 084027 号

本书本印次封底贴有防伪标, 请注意识别。

第 2 版

梁万年 主编

刘文常 侯克勤 编主

(卫生事业管理学) 第 2 版

(学大单新) 梁万年

(学大林西晋首) 梁万年

(学大山中) 梁万年

(学大林西晋首) 梁万年

(学大林西晋首) 梁万年

(学大林西晋首) 梁万年

(学大旦夏) 梁万年

(学大林西晋首) 梁万年

(学 卫生事业管理学

(学大林西晋首) 梁万年

(学大林西晋首) 梁万年

(学大林西晋首) 梁万年

第 2 版

主 编: 梁万年

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-67616688)

地 址: 北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

邮 编: 100078

网 址: <http://www.pmph.com>

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-67605754 010-65264830

印 刷: 北京智力达印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 31

字 数: 711 千字

版 次: 2003 年 7 月第 1 版 2007 年 7 月第 2 版第 6 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-08796-4/R·8797

定 价: 43.00 元

版权所有, 侵权必究, 打击盗版举报电话: 010-87613394

(凡属印装质量问题请与本社销售部联系退换)

全国高等学校预防医学专业第六轮卫生部规划教材

出版说明

全国高等学校预防医学专业第五轮卫生部规划教材，自2003年出版以来，经过几年的教学实践，得到广大师生的普遍好评。为了更好地体现近年来预防医学和公共卫生领域的发展，及时地反映国内外新的理论与技术，并使教材的理论与实践更加紧密地结合，2005年11月，全国高等学校预防医学专业教材评审委员会三届三次会议决定对第五轮卫生部规划教材进行修订，并确定了第六轮卫生部规划教材的修订原则、进度和主编人选。2006年4月，全国高等学校预防医学专业教材评审委员会三届四次会议暨预防医学专业第六轮卫生部规划教材主编人会议在合肥召开，会议确定第六轮教材共有16个品种，其中《卫生统计学》，《社会医学》，《卫生事业管理学》，《健康教育学》，《卫生经济学》，《卫生信息管理学》为与卫生管理专业共用教材。会议强调第六轮教材仍然必须坚持“三基、五性、三特定”的基本要求，并希望本轮教材内容要立足于反映培养新时代学生的需要，满足社会对人才培养的需要，以及预防医学专业学生学习的需要。既要注意教材的系统性与完整性，也提倡突出重点，消减一般内容的作法，体现出各章的不均衡性与重要性，较好地处理“系统、完整与突出重点、割舍一般内容”之间的关系。全套教材提倡整体优化，并编写配套教材和实用的配套光盘，以适应预防医学教育和教学改革的需要。

本套教材均为卫生部“十一五”规划教材，除《卫生化学》、《健康教育学》和《社会医疗保险学》外，其余十三种教材均为普通高等教育“十一五”国家级规划教材。全套教材将于2008年春季前全部出版。

第六轮卫生部规划教材的目录如下：

1. 卫生统计学 第6版

主 编 方积乾

副主编 孙振球

2. 流行病学 第6版

主 审 施侣元

主 编 李立明

副主编 叶冬青 詹思延

- | | |
|----------------------|-----------------------------------|
| 3. 卫生化学 第6版 | 主 编 郭爱民
副主编 杜晓燕 毋福海 |
| 4. 职业卫生与职业医学 第6版 | 主 审 梁友信
主 编 金泰虞
副主编 孙贵范 |
| 5. 环境卫生学 第6版 | 主 审 陈学敏
主 编 杨克敌
副主编 衡正昌 |
| 6. 营养与食品卫生学 第6版 | 主 审 吴 坤
主 编 孙长颢
副主编 孙秀发 凌文华 |
| 7. 儿童少年卫生学 第6版 | 主 编 季成叶
副主编 刘宝林 |
| 8. 毒理学基础 第5版 | 主 审 庄志雄
主 编 王心如
副主编 周宗灿 |
| 9. 卫生微生物学 第4版 | 主 编 张朝武 |
| 10. 社会医学 第3版 | 主 编 李 鲁 |
| 11. 卫生事业管理学 第2版 | 主 编 梁万年
副主编 饶克勤 常文虎 |
| 12. 卫生经济学 第2版 | 主 编 程晓明
副主编 罗五金 |
| 13. 公共卫生法律法规与监督学 第2版 | 主 编 樊立华 |
| 14. 健康教育学 第2版 | 主 编 马 骁 |
| 15. 卫生信息管理学 第2版 | 主 编 罗爱静
副主编 李 康 |
| 16. 社会医疗保险学 第2版 | 主 编 卢祖洵
副主编 陈金华 汪 凯 |

全国高等学校预防医学专业第三届教材

评审委员会名单

主任委员 陈学敏

副主任委员 孙贵范

委 员 (以姓氏笔画为序)

马 骁 孙振球 刘宝林 姜庆五

胡永华 凌文华 梁万年

秘 书 孙秀发

前 言

根据全国高等医药教材建设研究会和全国高等学校预防医学专业教材评审委员会研究决定,为了满足预防医学、社会医学与卫生事业管理学两个专业本科教学的需求,需对2003年编写出版的卫生部规划教材《卫生事业管理学》再版,我有幸再次作为主编,组织了本书的编写工作。

卫生事业承担着保证卫生安全,预防控制疾病,促进人民身体健康的使命,是我国社会主义事业的重要组成部分。保障和促进人民的健康是社会发展的必要条件,也是社会发展的根本目的,因此,卫生事业的使命是伟大的,卫生工作的性质是神圣的,卫生工作者的职责是光荣的。

卫生事业管理学是研究卫生事业发展规律的科学,它的任务是研究卫生事业管理的理论和方法;研究与中国国情相适应的卫生政策;研究与正确的政策相适应的组织管理和工作方法;研究中国及世界各国卫生事业管理的经验和教训等。卫生事业管理学来源于卫生管理工作的实践又反过来对卫生事业管理实践发挥着不可忽视的指导作用。预防医学工作者和卫生管理工作者必须学好卫生事业管理学,才能减少工作中的盲目性,增进科学性和预见性。

本书的教学对象是预防医学、社会医学与卫生事业管理专业的本科生,也可作为研究生的参考用书,以及各级各类卫生管理干部在职培训的教材。在编写中,我们在重点介绍卫生事业管理基本理论、基本知识和基本技能的基础上,还注重对当前我国卫生事业管理的重点工作进行了介绍,主要包括初级卫生保健、疾病预防控制、妇幼卫生管理、社区卫生服务管理、中医药管理、医学教育与科研管理、医政管理、药械监督与管理等内容,教师可根据教学对象的具体需求从中选择章节进行教学。

在本书的编写过程中我们得到了卫生部教材办公室、首都医科大学等单位的大力帮助,对此表示衷心地感谢。来自国内兄弟高校及卫生行政部门的编委们对本书的编写工作倾注了大量的心血与精力。常文虎教授作为副主编协助我对全书进行了统稿,首都医科大学的李军、曹洪涛、沈艳红、彭迎春同志也承担了文字编纂工作,对于他们的辛勤劳动表示诚挚的谢意。

由于我们水平有限,本教材中难免有缺陷甚至错误之处,诚恳地希望卫生管理学界的同行和使用本书的教师与同学们提出宝贵意见,以期再版修订时不断完善和提高。

梁万年

2007年5月

目 录

第一章 绪论	1
第一节 卫生事业	1
一、卫生事业的概念和特点	1
二、卫生事业在社会发展中的地位与作用	2
第二节 卫生事业管理	3
一、卫生事业管理的概念	3
二、卫生事业管理的目的	5
三、我国的卫生工作方针	5
四、我国卫生事业取得的成就与面临的挑战	6
第三节 卫生事业管理学	9
一、卫生事业管理学的定义	9
二、卫生事业管理学的研究对象与内容	9
三、卫生事业管理学的学科特点与相关学科	10
四、卫生事业管理学的发展史	11
第四节 学习卫生事业管理学的意义	12
一、为什么学习卫生事业管理学	12
二、怎样学习卫生事业管理学	12
第二章 管理理论与管理职能	14
第一节 管理学概念与原理	14
一、管理的概念	14
二、管理的性质	15
三、管理的作用	16
四、管理者与管理对象	16
五、管理环境与管理系统	17
六、管理机制与管理方法	17
第二节 管理理论与思想	19
一、早期的管理思想	19
二、古典管理理论	20
三、中期管理理论	21

四、现代管理理论丛林	22
五、现代管理思想的新发展	24
第三节 管理的基本职能	26
一、计划与决策	27
二、组织与人员配备	31
三、控制与协调	33
四、激励与领导	37
第四节 管理学的发展趋势	41
一、战略化趋势	41
二、信息化趋势	42
三、人性化趋势	42
四、弹性化趋势	43
第三章 卫生管理常用研究方法	45
第一节 卫生管理常用定性研究方法	45
一、定性研究方法概述	45
二、卫生事业管理常用定性研究方法	47
三、卫生事业管理定性研究方法新进展	52
第二节 常用定量研究方法	58
一、定量研究方法概述	58
二、卫生事业管理常用定量研究方法	59
第三节 卫生管理研究中应注意的问题及新进展	64
一、卫生事业管理研究中应该注意的问题	64
二、卫生管理研究方法新进展	65
第四章 卫生组织体系	68
第一节 卫生组织体系概述	68
一、卫生组织体系的概念	68
二、卫生组织体系的构成	69
第二节 卫生行政组织体系	69
一、我国行政组织体系	69
二、政府职能与卫生行政组织设置	69
三、我国卫生行政组织体系设置	70
四、卫生监督组织	71
五、其他健康相关的行政组织	72

第三节 卫生服务组织体系	73
一、卫生服务组织体系设置	73
二、我国城乡卫生服务体系的特点	75
三、其他健康相关服务组织体系	78
第四节 第三方组织	78
一、第三方组织的概念	78
二、卫生第三方组织	79
第五节 卫生组织体系的变革	80
一、目前我国卫生组织中存在的问题	81
二、组织变革应遵循的原则	81
三、我国卫生组织变革的做法	82
四、未来我国卫生组织变革趋势	83
第六节 国际卫生组织体系	84
一、各国卫生组织体系概况	84
二、国际卫生组织	86
第五章 健康保障制度	89
第一节 健康保障制度概述	89
一、概念界定	89
二、医疗保障制度的分类	90
三、医疗保障制度的发展趋势	91
第二节 健康保障制度的基本模式	92
一、国家卫生保健制度模式	92
二、社会医疗保险模式	93
三、商业保险模式	93
四、储蓄医疗保险模式	94
五、拓展的其他保险模式	95
第三节 中国医疗保障制度	96
一、医疗保障制度的发展历史和存在的问题	96
二、我国城镇职工医疗保健制度的现状和改革	97
三、农村卫生保健制度的发展现状和改革	99
四、贫困人口医疗救助制度	100
五、香港、台湾医疗保障制度	101
第四节 国外部分国家健康保障制度	101
一、英国国家卫生服务制度	101

二、德国医疗保健制度	102
三、美国医疗保险制度	103
四、日本医疗保健制度	105
五、泰国医疗保健制度	106
六、古巴医疗保健制度	107
七、东欧各国医疗保健制度	107
八、俄罗斯医疗保障制度	107
九、印度医疗保健制度	108
十、国外不同国家健康保障制度比较分类	108
第六章 卫生政策分析	111
第一节 卫生政策分析概述	111
一、有关的概念	111
二、制定政策的方式和程序	112
三、卫生政策的特征	117
四、卫生政策分析的主要内容	118
第二节 卫生政策分析实例	119
一、农村合作医疗制度的建立和发展	120
二、合作医疗制度在全国范围内大部解体	121
三、恢复合作医疗的第一次努力	122
四、建立农村新型合作医疗制度	123
第七章 卫生服务规划工作	126
第一节 卫生服务规划工作的基本概念	126
一、规划工作	126
二、规划	126
三、卫生服务规划工作	127
四、卫生服务规划工作与一般规划工作的不同之处	127
五、卫生服务规划工作的原则	128
第二节 卫生服务规划工作过程	130
一、规划模型	130
二、规划步骤	130
第三节 卫生服务规划评价	137
第四节 区域卫生规划	138
一、区域卫生规划的概念	138

二、现阶段开展区域卫生规划工作的目标和原则	139
三、区域卫生规划研制程式	140
第八章 卫生服务营销	143
第一节 概述	143
一、卫生服务营销的概念	143
二、卫生服务产品的特征	144
三、卫生服务营销组合	147
第二节 服务操作体系和服务营销体系	149
一、服务体系	149
二、服务营销体系	152
三、服务接触	153
四、服务接触中愉快或不愉快的来源	154
第三节 卫生服务社会营销	155
一、卫生服务社会营销的概念	155
二、卫生服务社会营销的特征	156
三、社会营销在卫生领域的应用	157
四、卫生服务社会营销管理	158
第九章 卫生服务质量管理	165
第一节 概述	165
一、质量及其特性	165
二、质量管理的发展史	166
三、ISO 9000 质量管理体系	169
第二节 全面质量管理	170
一、基本概念与内涵	170
二、全面质量管理的原则	170
三、全面质量管理的特点	171
四、全面质量管理的实施策略	172
第三节 卫生服务质量管理模式	173
一、服务过程导向的管理模式	173
二、客户需求导向的管理模式	174
三、供求互动导向的管理模式	175
四、整体质量管理模式	175
第四节 卫生服务质量标准的制定	177

一、卫生服务质量·····	177
二、卫生服务质量标准的制定·····	178
第五节 卫生服务质量审核与缺陷分析·····	182
一、卫生服务质量审核·····	182
二、卫生服务质量缺陷分析模式·····	183
第六节 卫生服务中的风险管理·····	185
一、风险管理的概念与方法·····	185
二、风险管理的基本观点·····	185
三、风险管理的基本要素·····	187
四、风险预警系统的建立·····	188
第十章 卫生人力资源管理·····	192
第一节 卫生人力资源与卫生事业的发展·····	192
一、卫生人力资源的概念·····	192
二、卫生人力资产的质量及其构成·····	193
三、卫生人力资产与卫生事业的发展·····	193
第二节 卫生人力资源的基本情况与发展战略·····	194
一、世界卫生人力资源的基本情况·····	194
二、中国卫生人力资源的基本情况·····	194
三、中国卫生人力资源的开发与管理的指导思想·····	195
四、中国卫生人力资源的相关政策·····	196
第三节 人力资源管理的基本内容·····	197
第四节 战略性人力资源管理的思想及其运用·····	200
一、战略性人力资源管理思想的主要观点·····	200
二、战略性人力资源管理思想在卫生事业单位的运用·····	201
第五节 卫生事业单位的职务体系设计和聘用管理·····	202
第六节 卫生事业单位的激励与薪酬设计·····	206
第十一章 卫生信息系统管理·····	210
第一节 概述·····	210
一、为什么要提出卫生信息系统·····	210
二、现行卫生信息系统的问题·····	211
第二节 卫生信息系统框架·····	212
一、卫生信息系统结构·····	212
二、卫生信息系统与卫生系统关系·····	215

三、将卫生信息系统改革与卫生改革有机结合·····	217
第三节 利用卫生信息决策 ·····	218
一、决策是如何制定的·····	218
二、加强决策过程中信息利用的途径·····	219
第四节 管理与评价 ·····	221
一、卫生信息系统管理·····	221
二、卫生信息系统评价·····	223
·····	·····
第十二章 卫生系统绩效评价 ·····	227
第一节 绩效评价的基本概念 ·····	227
一、绩效·····	227
二、绩效评价·····	228
三、绩效评价相关理论与方法·····	228
第二节 卫生系统绩效评价理论 ·····	230
一、基本概念·····	230
二、卫生系统绩效评价目标与评价框架·····	233
三、全球卫生系统绩效评价结果·····	234
第三节 卫生系统绩效评价具体指标与方法 ·····	235
一、健康状况·····	235
二、卫生系统反应性·····	237
三、筹资公平性·····	242
第四节 卫生系统绩效评价案例 ·····	246
一、澳大利亚国家卫生系统绩效评价·····	246
二、公共卫生系统绩效评价框架·····	247
·····	·····
第十三章 卫生项目管理 ·····	250
第一节 卫生项目与卫生项目管理 ·····	250
一、卫生项目·····	250
二、卫生项目管理·····	252
第二节 卫生项目的生命周期 ·····	255
一、卫生项目的生命周期的概念·····	255
二、卫生项目概念阶段·····	256
三、卫生项目设计阶段·····	258
四、卫生项目实施阶段·····	258
五、卫生项目终止阶段·····	259

第三节 卫生项目组织管理	259
一、卫生项目组织	259
二、卫生项目团队	261
三、卫生项目经理	262
第四节 卫生项目范围管理	263
一、项目起始工作	263
二、编制项目范围计划	263
三、界定项目范围	264
四、确认项目范围	265
五、项目范围变更控制	265
第五节 卫生项目时间管理	265
一、项目活动界定	265
二、项目活动排序	266
三、项目活动工期估算	266
四、项目工期计划制定	267
五、项目工期计划控制	267
第六节 卫生项目成本管理	268
一、卫生项目资源计划	268
二、卫生项目成本估算	269
三、项目成本预算	269
四、卫生项目成本控制	270
第十四章 初级卫生保健管理	274
第一节 人人享有卫生保健目标	274
一、人人享有卫生保健目标的含义	274
二、人人享有卫生保健目标的意义	275
第二节 初级卫生保健策略	276
一、初级卫生保健策略的含义	276
二、初级卫生保健策略的原则	277
三、初级卫生保健策略的内容	277
四、初级卫生保健策略的特点	278
五、初级卫生保健策略的意义	279
第三节 初级卫生保健与农村卫生工作	280
一、初级卫生保健是我国农村卫生工作的龙头	280
二、初级卫生保健使我国农村卫生事业走上科学管理轨道	281

三、初级卫生保健在我国农村卫生工作中的作用	284
四、我国初级卫生保健取得的成就	285
五、我国农村初级卫生保健的基本经验	287
第四节 初级卫生保健的改革与发展	289
一、我国坚持开展初级卫生保健的理论依据	289
二、对我国初级卫生保健的思考与展望	290
第十五章 社区卫生服务管理	294
第一节 社区卫生服务概述	294
一、基本概念	294
二、社区卫生服务的产生和发展	297
三、我国发展社区卫生服务的指导思想、基本原则和目标	298
四、我国发展社区卫生服务的意义	298
第二节 社区卫生服务的功能和内容	300
一、社区卫生服务中心基本功能	300
二、社区卫生服务站基本功能	301
三、社区卫生服务的内容	301
四、社区卫生服务的方式	304
第三节 社区卫生服务管理	305
一、社区卫生服务机构设置	305
二、社区卫生服务审批	307
三、社区卫生服务行业监管	307
四、社区卫生服务体系的建设	308
第十六章 医政管理	311
第一节 医政管理概述	311
一、医政管理的概念	311
二、医政管理的对象与任务	311
三、医政管理的主要职能	311
四、医政管理的性质	312
五、医政管理的基本原则	312
第二节 医疗卫生行业准入管理	313
一、医疗机构准入管理	313
二、医疗卫生技术人员准入管理	315
三、医疗卫生技术准入管理	317

四、大型医疗设备准入管理.....	317
五、医疗机构药品准入管理.....	318
第三节 医疗服务质量管理.....	319
一、医疗服务质量的涵义.....	319
二、医疗质量管理.....	320
三、护理质量管理.....	321
四、医院感染管理.....	323
第四节 医疗急救管理.....	325
一、医疗急救概述.....	325
二、医疗急救组织网络.....	327
三、医疗急救管理的任务.....	330
第五节 血液管理.....	330
一、血液.....	330
二、采供血机构.....	331
三、血液管理.....	331
第六节 医疗事故处理与防范.....	332
一、医疗事故的概念.....	332
二、医疗事故的特性.....	332
三、医疗事故分级.....	333
四、医疗事故的鉴定.....	333
五、医疗事故的处理.....	334
六、医疗事故的防范.....	335
第十七章 疾病控制管理.....	339
第一节 概述.....	339
一、疾病控制管理的意义.....	339
二、疾病控制管理的内容与进展.....	340
三、疾病管理.....	340
四、健康管理.....	341
第二节 传染病控制管理.....	342
一、我国传染病控制管理面临的挑战.....	343
二、传染病管理的法规及范围.....	344
三、传染病的控制管理.....	345
第三节 慢性病控制管理.....	347
一、概述.....	347