



教育部人才培养模式改革和开放教育试点教材

教师礼仪概论

金正昆 编著

The concept of
teacher's comity



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

教育部人才培养模式改革和开放教育试点教材

教师礼仪概论

金正昆 编著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

教师礼仪概论/金正昆编著. —北京:北京大学出版社,2007.9
(教育部人才培养模式改革和开放教育试点教材·现代礼仪系列)
ISBN 978-7-301-12673-8

I. 教… II. 金… III. 教师-礼仪-电视大学-教材 IV. G451.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 132356 号

书 名: 教师礼仪概论

著作责任者: 金正昆 编著

责任编辑: 徐文宁

标准书号: ISBN 978-7-301-12673-8/G·2178

出版发行: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区成府路205号 100871

网 址: <http://www.pup.cn>

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62750112 出版部 62754962

电子邮箱: pw@pup.pku.edu.cn

印 刷 者: 北京市双桥印刷厂

经 销 者: 新华书店

787 毫米×980 毫米 16 开本 15 印张 286 千字

2007 年 9 月第 1 版 2007 年 9 月第 1 次印刷

定 价: 26.00 元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究 举报电话:010-62752024 电子邮箱:fd@pup.pku.edu.cn

前言

人生一世，必须交际。任何一个正常人如果打算完全回避人际交往，都是绝对不可能的。进行交际，需要规则。没有规则，人际交往便会自行其是，难以沟通，难以修成正果。所谓礼仪，即人际交往的基本规则。古人尝言：“礼也者，理也。”

“礼”的基本要求是尊重。孔子云：“礼者，敬人也。”从本质上讲，“礼”是一项做人的基本道德标准。“礼者，养也。”“礼”所规范的是一个人对待自己、对待别人、对待社会的基本态度。“礼”的基本要求是：每一个人都必须尊重自己、尊重别人，并尊重社会。

每一位现代人都应该尊重自己。一个人不尊重自己，就不会获得别人的尊重。尊重自己的具体要求是：首先，要尊重自身；其次，要尊重自己所从事的职业；最后，则要尊重自己所在的单位。

每一位现代人都应该尊重别人。因为“来而不往，非礼也。”一个人不尊重别人，就难以得到对方的尊重。尊重别人，具体要求往往有所不同：尊重上级，是一种天职；尊重同事，是一种本分；尊重下级，是一种美德；尊重客户，是一种常识；尊重对手，是一种风度；尊重所有人，则是一种做人所应具备的基本教养。

每一位现代人都应该尊重社会。马克思说过：人是社会关系的总和。每一个人都生活于社会。尊重社会，将美化人类自身的生存环境，并有助于人类的最优化发展。尊重社会的具体要求是：首先，要讲究公德；其次，要维护秩序；再次，要保护环境；最后，则要爱国守法。“仪”的含义则是规范的表达形式。任何“礼”的基本道德要求，都必须借助于规范的、具有可操作特征的“仪”，才能恰到好处地得以表现。就礼仪而言，没有“礼”，便不需要“仪”；没有“仪”，则又难以见识何者为“礼”。

简而言之，所谓礼仪，就是人们用于表现尊重的各种规范的、可操作的具体形式，它普遍适用于各种各样的人际交往；亦即人际交往的基本规则。

在现代生活中，人们所讲究的自然现代礼仪。一般而论，现代礼仪通常具有以下四个基本特征：

其一，普遍性。在任何国家、任何场合、任何人际交往中，人们都必须自觉地遵守礼仪。

其二，规范性。讲究礼仪，必须采用标准化的表现形式，才会获得广泛认可。

其三，对象性。在面对各自不同的交往对象，或在不同领域内进行不同类型的人际交往时，往往需要讲究不同类型的礼仪。

其四,操作性。在具体运用礼仪时,“有所为”与“有所不为”都有各自具体的、明确的、可操作的方式与方法。

孔子尝言:“不学礼,无以立。”在现代生活中,礼仪依旧是每一位现代人不可或缺的基本素养。

学习现代礼仪,首先可以内强素质。在人际交往中,有道德才能高尚,讲礼仪方算文明。学习礼仪,讲究礼仪,无疑会使人们提高自己的内在素质。

学习现代礼仪,其次可以外塑形象。现代礼仪讲究尊重,强调沟通,重视认知,力求互动。得法地运用礼仪,不仅会令自己更易于被他人所接受,而且还会有助于维护自身乃至所在单位的良好形象。

学习现代礼仪,最后还可以增进交往。目前,人们已经普遍意识到:在现代社会中要成功、要发展,不但需要智商,而且需要情商。所谓情商,外在表现为一个人的心态如何,内在的本质则是一个人与其他人进行合作的能力。掌握现代礼仪,自然有助于使自己更好地与他人进行合作,并且进而令自己成为受欢迎的人。

作为一名现代人,不学礼,则不知礼。不知礼,则必失礼。

作为一名现代人,不守礼,则会被他人视为不讲礼。在现代社会中,一个人若被他人视为不讲礼,则往往无人理!

现代生活已经告诫人们:有礼走遍天下,无礼寸步难行。

现代生活已经提醒人们:必须学礼、知礼、守礼、讲礼,必须时时处处彬彬有礼。

目 录

第一章 师 德..... 1

第一节 社会公德.....	2
第二节 职业道德.....	8
第三节 双向沟通	14
第四节 阳光心态	19
练习题	25

第二章 师表

26

第一节 形象规范	27
第二节 着装规范	32
第三节 仪容规范	42
第四节 表情规范	51
第五节 举止规范	59
练习题	67

第三章 师 言

68

第一节 礼貌用语	69
第二节 文明用语	76
第三节 书面用语	86
第四节 电话用语	91
第五节 网络用语	99
练习题	104

第四章 师 缘	105
第一节 校园交往	106
第二节 友邻交往	114
第三节 家庭交往	122
第四节 涉外交往	131
第五节 媒体交往	141
练习题	147
第五章 师行	148
第一节 会面礼节	149
第二节 拜访礼节	158
第三节 集会礼节	167
第四节 宴会礼节	176
第五节 舞会礼节	193
第六节 交通礼节	203
第七节 礼品礼节	219
练习题	227
参考书目	229
后 记	230

第一章 师 德

内容简要

师德,此处指的是教师在其工作与生活之中所应恪守的基本道德规范。作为为人师表者,教师理当讲究师德。本章所讲授的内容,包括社会公德、职业道德、双向沟通、阳光心态等教师所应具备的基本道德修养。

学习目标

1. 正确认识师德的重要性。
2. 身体力行地讲究师德。
3. 模范地遵守社会公德。
4. 认真地恪守职业道德。
5. 重视双向沟通。
6. 拥有阳光心态。

有道是“学高为师,德高为范”。作为教书育人之人,师德乃教师的立身之本。要做一名称职者,教师在师德方面就必须率先垂范。

所谓道德,通常指的是个人的行为规范,即做人的基本要求。所谓师德,一般是指教师所应具备的道德品质和所应遵从的行为规范,即对教师约束其个人行为所提出的基本要求。

有道德才能高尚,讲礼仪方为文明。在日常工作与交往中,每一名教师均应自觉地恪守师德。

第一节 社会公德

社会公德,是人们在社会生活中所需要共同遵守的行为准则。它主要通过社会舆论对人类社会生活发挥一定的约束作用。讲究社会公德,不仅是每一名公民的天职,而且也是社会稳定而又有秩序地发展的重要保证。

在日常生活里,讲究社会公德与讲究礼仪之间的关系十分密切。讲究社会公德是讲究礼仪的重要基础,讲究礼仪则是讲究社会公德的具体表现。因此,对于每一位教师而言,讲究礼仪,就一定要讲究社会公德;而讲究社会公德,反过来又必然会对讲究礼仪有所帮助。在社会生活里,既然教师不能够不讲礼仪,那么教师自然也不能够不讲社会公德。因此,讲究礼仪与讲究社会公德并无任何矛盾。从某种意义上来说,讲究礼仪与讲究社会公德实际上是殊途同归的。

不同的阶级,有着不同的社会公德。在不同的时代里,社会公德的具体内容往往又有所不同。当前,我国的社会主义现代化建设需要教师不仅要学有所长,而且还必须在社会生活里讲究社会公德,真正做到德艺双馨。

要求教师讲究社会公德,意在使之成为一名真正有教养的人、高尚的人。要真正做到此点,绝对不可以只是口头上谈谈而已,而是必须在行动上将这一要求付诸实践。当前最重要的,就是要求教师在维护秩序、关心他人、讲究卫生、爱护环境等四个方面身体力行。

一 维护秩序

维护秩序,是对教师讲究公德的首要要求。所谓秩序,在此指的主要是社会秩序。良好的社会秩序,是避免混乱的基本保证和基本规范。只有全体公民自觉维护社会秩序,一个社会才有安定与祥和可言。在维护秩序方面,教师应当努力做好下列四点。

(一)遵纪守法

作为一名公民,教师在社会生活里,必须以自己的实际行动遵守法律、遵守纪律,成为遵纪守法的模范,而绝对不允许言行不一,口是心非,反其道而行之。

所谓法律,是指由立法机关制定、国家政权保证执行的行为规则。它体现着统治阶级

的意志,是阶级专政的一种工具。我国是一个实行法治、以法治国的国家。教师一定要自觉做到有法必行,认真守法。

所谓纪律,则是指一个团体或者组织为了维护集体利益并保障其正常运作而制定的,要求其每一名成员遵守的规章、条文。在学校里,作为一名教师,必须遵守学校纪律。在组织内,作为一名成员,教师则必须遵守组织纪律。

(二)保护公物

保护公物,是维护社会公共秩序的应有之义。在社会生活里,教师们必须以自己的实际行动保护公物,并且积极地与一切破坏公物的行为进行坚决斗争。

所谓公物,指的是公有、公用处所之中为大众提供服务的、属于社会所有的一切公共设施和物品。每一位具有良知的社会成员,对于任何公物都要加倍爱惜,自觉保护。有意或无意之中损坏公物,都是不应该的。

教师应当特别注意:任何公物都切切不可窃为己有,也不应当以任何形式对其独占或者私用。在公共场所进行活动时,不要四处乱刻、乱画、乱涂、乱抹,不要破坏公有建筑物;不要随意攀缘公有园林之内的树木,或者偷折偷采其树枝、花卉、果实;不要对公用的桌椅、电话以及其他用具丝毫不加爱惜。

(三)礼让有序

教师在公共场所内进行活动时,必须注意慎独。对于自己所遇到的其他社会成员,不论相识与否,都要谦让,并且和平共处。不要无事生非、寻衅滋事,更不允许欺软怕硬、刁蛮无理、打架骂人。

需要与其他人同时使用公用设施或是进行某项活动时,务必要讲究先来后到,有先有后,依次而行。除去按照规定可以给予某些特殊人士以照顾之外,维护现场秩序的最佳良方,就是大家自觉排队。

在某些不需要排队,但又需要分出先后的情况,教师切勿争先恐后。要懂得在这类场合里礼让别人,“退一步地阔天宽”。

(四)无碍于人

在日常生活里,教师必须时刻注意,不要因为自己的粗心大意,而对别人造成某种程度上的妨碍。如下三点,特别应当为教师所重视。

1. 不在公共场所大声喧哗

在公共场所里活动时,不论交谈、行走,都不应当制造噪声。无视别人的存在,大呼小叫、高声谈笑、引吭高歌、打打闹闹,都是极度失礼的。

2. 不尾随或围观其他人士

在公共场所里活动时,每一位有教养的人士都不可以尾随、围观、窥视或是反复打量陌路之人。指点、议论别人,甚至不邀而至地自动加入别人的谈话,同样是不允许的。特别是

对异性、少数民族、外国友人或者残疾人,此番表现则尤为不妥。

3. 不同其他人士相距过近

人与人之间关系不同时,其彼此之间相处的距离往往会有所不同。在正常情况下,与亲密者相处,双方距离可小于0.5米。与常人打交道,双方距离宜在0.5米至1.5米之间。在公共场所里与陌生人共处时,若非环境十分拥挤,则双方距离不应当小于1.5米。若无任何原因而与陌生人相距过近,难免令人顿觉不快。

二 关心他人

在社会生活里,人与人之间应当相互关心,互助友爱。教师在公共场合内要做到目中有人,在力所能及的范围内,积极而主动地关心他人。具体来讲,需要同时注意两个方面的问题。

一方面,教师对别人要真心实意地加以关心。所谓关心别人,就是要对对方加以重视和爱护,并且把对方的事情放在自己的心上。对于需要关心的人而言,来自别人的关心犹如雪中送炭,是不可缺少的。教师对别人的关心,既要出自真心,发自诚意,又要重在实际行动。

另一方面,教师对别人的关心必须注意适度。在关心别人时,教师要力戒过犹不及,不要因为自己对别人的关心而有碍于对方的私生活,或者直接干涉到对方的个人行动自由。关心虽为善举,但应适可而止。倘若对别人过分地关心,有时对方不但不会领情,而且还会因此感到不快。

从讲究社会公德方面来讲,在社会生活里,教师要关心别人,主要需要将重点放在下述四个方面。

(一)照顾老人

老人既是长辈,又是需要关心的弱者。在任何情况下,教师都应当主动关心老人。具体而言,有三点必须注意。

1. 敬重老人

在日常生活里,教师一定要以自己的实际行动去敬重老人。对老人不恭不敬,是没有教养的表现。敬重老人,实际上就是在敬重将来的自己,所以古人才会提出“老吾老”的做人基本要求。

2. 礼待老人

与老人相处,教师务必要注意时时处处对其待之以礼。在任何情况之下,教师都要在自己的心目中和实际行动上将老人置于“上位”,而由自己身居“下位”,执礼事之。

3. 关照老人

由于生理原因,老人往往需要人们给予更多的具体的生活方面的照顾。在必要之时,教师应当挺身而出,在日常生活里主动而耐心地照料老人。

(二)尊重妇女

妇女是人类的母亲。没有妇女,就没有整个人类的继往开来,人类社会也将不复存在。在某种意义上讲,尊重妇女,就是在尊重自己的母亲,就是在尊重人类自己。在尊重妇女方面,教师有以下三点一定要自觉地做好。

1. 体谅妇女

由于在社会生活里贡献良多、负担甚重,平日妇女有其种种难言之隐,不足为外人道哉。作为一名成年人,教师一定要对妇女加以真心体谅。不要难为妇女、苛求妇女,不宜对妇女求全责备,不可对妇女缺乏基本的谅解。

2. 平等相待

《中华人民共和国宪法》规定:“中华人民共和国妇女在政治的、经济的、文化的、社会的和家庭的生活等各方面享有同男子平等的权利。”^①因此,教师在思想上、行动上都要讲究男女平等。任何情况之下,都不容许搞大男子主义,不容许搞男尊女卑或歧视妇女。

3. 积极保护

保护妇女,是每一位公民的义务。对教师来说,保护妇女不仅应当表现为保护妇女的正当权利和利益,而且应当表现为保护妇女不受任何形式的伤害。

(三)保护儿童

古人曾倡导:“幼吾幼,以及人之幼。”儿童是人类的明天和希望。保护儿童,从广义上来讲,就是在保护人类的未来。教师必须将保护儿童视为义不容辞的一项天职。具体而言,在保护儿童方面,主要应当注意下述两点。

1. 以身作则

儿童的可塑性与模仿性极强,在社会生活里,朝气蓬勃的教师通常都是令其心悦诚服的学习榜样。因此,教师们儿童面前必须注意检点自己的举止言行,为儿童树立一个正面的榜样。如果大而化之,言行过于随便,不仅会对儿童造成误导,而且还很有可能因此而误人子弟。

2. 悉心维护

作为未成年人,儿童缺乏自主意识,而且在生活里难以保护自己。因此,需要包括教师在内的全体成年人给予全心全意的维护。维护儿童,一是要对其进行正面教育;二是要对其进行全面保护;三是要维护其正当的权利和利益;四是要同对其进行伤害的人和事坚决斗争。

(四)帮助病残

在社会生活里,病人、残疾人都是最需要别人帮助照顾的弱者。在力所能及的前提下,

① 《中华人民共和国宪法》,北京:人民出版社,2004年版,第71页。

教师应当对病人、残疾人给予热情的帮助。以下三点,均为教师帮助病残人时应予注意的重点。

1. 尊重人格

病人、残疾人,都仅仅是生理上或心理上出现问题的人。在人格上,他们与其他人则是完全平等的。因此,即使在对其进行帮助时,也应当首先尊重对方的人格,切勿居高临下、出言不逊,切切不可在口头上或行动上对其造成侮辱或伤害。例如,对其敬而远之、指指点点,或者对残疾人以“残废”相称,都是极为错误的。

2. 鼎力相助

在社会生活里,教师们对于病人、残疾人,尤其是那些急需别人帮助的病人、残疾人,一定要及时而且热情地援之以手,并且在帮助对方时一定要尽心尽力,不讲任何条件。

3. 体贴入微

在帮助病人、残疾人时,教师一定要表现得耐心细致;体贴入微,热情周到,不厌其烦。最为重要的是,不要在帮助对方时搞形式主义,不要仅仅走个过场,而是要真心实意地争取替对方办上一些实事,能够为对方排忧解难。所以要在帮助对方时了解对方的所思所想,想其所想,急其所急,应其所需。

三 讲究卫生

在现代社会里,讲究卫生不仅是一种基本的社会公德,而且也是每一位文明人所必须具有的良知。

所谓卫生,是有益于常人健康生活的一种状态,是提高人们生活质量的一种必然要求。讲究卫生,就是要求人们的所作所为合乎卫生的具体要求。对于教师们而言,能不能够在平日生活里自觉地讲究卫生,不仅与其能否防止疾病直接相关,而且还会直接影响其个人形象。在任何情况下,不注意讲究卫生,都不算是一名受到过良好教育的教师的正常表现。

要求教师讲究卫生,一定要从我做起,从身边做起,从每一件小事做起。最关键的,是要主动而自觉地讲究卫生,而并非只是装装样子、走走过场、骗骗别人而已。在个人卫生、生活卫生、环境卫生等三个方面,教师都应当认真地加以讲究。

(一)个人卫生

讲究卫生,首先必须从讲究个人卫生做起。一个人假如总是对其个人卫生不甚讲究,那么他在人际交往中就必定难以树立起其良好的个人形象。一般来讲,讲究个人卫生,主要有如下三个要点。

1. 讲究身体卫生

在日常生活里,对于个人的身体卫生务必要多加重视。教师要养成注意身体卫生的良好习惯,尤其是要养成平日勤于洗手、勤于洗脸、勤于洗脚、勤于洗澡等“四洗”的习惯。惟

有如此,才能在根本上使自己显得干净卫生、清爽宜人。

2. 讲究仪表卫生

对于个人的仪表卫生,教师平日尤须加以注意。与身体卫生相比,一个人的仪表卫生更加容易受到交往对象的高度重视。

3. 讲究服饰卫生

教师平日所使用的服饰,必须讲究卫生,并勤于换洗。一个人所使用的服饰不论有多么高档,如果它们显得不够卫生或肮脏不堪,都会令人大倒胃口。

(二)生活卫生

在日常生活中,教师必须认真、细致地讲究卫生。在以下三点上,特别要做到严于律己,不得大意。

1. 注意作息卫生

人体的生物钟,有其正常的运行规律。因此,教师们平日工作、学习和休息的时间应当同样地讲究规律性。注意作息卫生,既有益于自身健康,又有不妨碍他人之效。

2. 注意饮食卫生

俗语说:“病从口入。”教师在日常生活中一定要牢记此点,认真注意个人的饮食卫生。不仅要吃不洁、不喝不卫生的东西,不搞暴饮暴食,而且还须讲究进食方式的卫生,不暴殄天物,不在大庭广众前大吃大喝。

3. 注意忌烟忌酒

人所共知,吸烟与喝酒都无益于身体健康。吸烟过量或酗酒,则更是对身体危害极大。教师必须自觉地忌烟、忌酒,尤其是不要在公共场所吞云吐雾、猜拳行令,害人扰民。在校园里或课堂上,吸烟与喝酒则更是绝对不允许的。

(三)环境卫生

教师对于环境卫生应当倍加爱护。个人卫生、生活卫生与环境卫生三者,应当相辅相成。假如只注意前两者而忽略了第三者,便难言是真正地讲究卫生。对教师来讲,讲究环境卫生,一是要重视环境卫生;二是要搞好环境卫生;三是要保持环境卫生。具体到下述三点,尤须加以注意。

1. 清理环境

讲究环境卫生,就要积极动手,亲自参与环境的打扫与清理。对于环境卫生不理不睬,与破坏环境卫生一样,都是缺乏社会公德的表现。

2. 废物归位

在任何情况下,教师都应当对废弃之物主动进行收拾、打扫,并且将其投入垃圾桶之内。不要把自己的废弃之物乱丢乱扔,或者擅自对其进行焚毁。

3. 痰不乱吐

随地吐痰,是一种极不文明的恶习。它既会破坏环境卫生,又有害于他人的身体健康。因此,教师必须做到决不随地吐痰。

四 爱护环境

在提及讲究公德时,爱护环境是人们始终不应当遗忘的。所谓环境,通常是指人类生活的外部条件。它被视为人类社会赖以生存和发展的基础。爱护环境,一般是指每一个人在日常生活里都有义务对人类所赖以生存的环境自觉地加以保护和爱惜。从本质上讲,爱护环境,归根结底就是爱护人类自己。

教师身为承担教育重任的人类灵魂的工程师,必须具备一定的环境保护意识。否则,同教师的身份即不相称。

自然环境是人类生存和发展的基础,教师应当自觉成为保护环境的卫士,敢于同破坏环境的行为进行斗争,阻止一切有意无意破坏环境的活动。自觉维护生物多样性,不允许滥捕、滥杀动物,尤其是不允许滥捕、滥杀珍稀动物;不允许虐待动物、残害动物,或是随意殴打动物。

第二节 职业道德

一般而言,职业道德指的就是从事某一具体职业的人,在其工作岗位之上所必须遵循的与其职业活动紧密联系的行为准则。由于各种职业所固有的社会性质和社会地位不尽相同,决定了每一种职业在道德上往往都会有着自己的特殊要求,各行各业都有与本行业的性质相一致的道德准则。例如,执教要有师德,经商要有商德,行医要有医德,从艺要有艺德,等等。因此,完全可以将职业道德称之为一种高度社会化的角色道德,一种软性的行为规范。

职业道德,是教师礼仪的主要理论基石之一。教师行业的职业道德,是指教师在其工作过程中,处理自己与学生、自己与所在单位和国家之间的相互关系时所必须自觉遵守的职业行为的准则。

教师行业的职业道德的核心思想,是要为社会服务,为人民服务,为学生服务,让对方对于我方的教育质量称心满意,并且通过全体教师的一言一行,传达出自己对学生的体贴、关心与善意,反映出自己积极进取、报效于国家与社会的精神风貌。

教师行业的职业道德的具体内容,主要包括对于教师在思想品德、服务态度、工作作风、职业修养等四个方面的规范化的要求。它们都是用以调节教师在其工作中的各种人际关系的行为准则。只有掌握了教师行业的职业道德的核心思想,才能够加深对其具体内容

的理解;只有掌握了教师行业的职业道德的具体内容,才能够加深对其核心思想的理解。此二者之间,实际上是相辅相成的。

一 思想品质

教师要做好本职工作,在思想品质方面,就必须对自己有一定的、规范化的要求。在我国,对教师在思想品质方面的规范化要求,目前主要涉及下述三个方面。

(一)热爱祖国

作为国家的一名公民,教师必须首先热爱自己的祖国。也就是说,教师在其具体行动上,必须积极地贯彻爱国主义的思想。

爱国主义,是人类自古以来就存在的。爱国主义的基本要求,就是每一名公民都要自觉自愿地在思想上、行动上热爱祖国、热爱人民,热爱本民族的优秀文化遗产,热爱本民族的优良历史传统,坚决拥护祖国的统一、独立、主权和民族尊严。

在中国与外国的历史上,有许许多多的爱国志士,为了自己祖国的独立自由和繁荣富强,不屈不挠,英勇奋斗,甘愿奉献出自己的一切,甚至包括自己宝贵的生命。榜样的力量是无穷的。他们的实际行动,为教师树立了光辉的榜样。

在不同的社会阶段,在不同的历史时期内,爱国主义的具体要求往往会有所不同。当前,我国的爱国主义在祖国现代化进程中的具体要求主要是:拥护中国共产党的领导,积极投身于社会主义现代化建设事业,从自己身边的点滴小事做起,从我做起,努力奉献,为国效力,为国分忧,永远热爱自己的祖国,永远忠于自己的祖国。身为历来推崇爱国主义的中华民族的一分子,教师对于以上具体要求必须身体力行之。

(二)热爱社会主义

我国目前实行的是社会主义制度。因此,作为中华人民共和国公民,教师热爱祖国与热爱社会主义制度是完全一致的,维护民族利益与尊严和维护社会主义制度也是完全一致的。

社会主义制度,是人类历史上最先进的一种社会制度。走社会主义道路,就是要逐步实现共同富裕。历史经验证明:只有社会主义,才能救中国。只有社会主义,才能发展中国。中国不搞社会主义不行,不坚持社会主义更是不行。在这一点上,教师必须心明眼亮,绝对不能做任何有损于社会主义制度的事情。

在当前形势下,热爱社会主义,应当主要体现为积极参与有中国特色的社会主义建设,积极拥护并参与改革开放。必须认识到:中国不搞改革开放不行;进行改革开放,并非背弃社会主义,而是为了更好地坚持社会主义制度。

(三)热爱本职工作

教师要树立良好的职业道德,首先必须树立起热爱本职工作的思想。热爱本职工作,具体应当体现为爱岗敬业、忠于职守。这是职业道德有别于其他道德的主要特征。

教师要做到爱岗敬业,就要努力做到热爱自己所从事的具体职业,热爱自己所在的具体工作岗位;维护本职业的利益,担负本岗位的责任;在工作上认真负责,在学术上与专业上精益求精,力求掌握最好的职业技能;勤勤恳恳,踏踏实实,始终如一,不计名利,认真做好本职工作。此即所谓“独善其身”。必须时刻牢记:做好本职工作,就是自己对国家、对社会、对本单位所做的最大贡献。

教师要做到忠于职守,就要充分认识到自己所从事的具体职业对国家、对社会、对他人所应履行的义务,真正树立起高度的职业责任感,积极发扬职业献身精神。在文明社会里,最重要的道德基础就是责任感。它源于每个人都要对自己行为的一切后果负责的道德感。离开了建立于道德感之上的责任感,任何职业都将失去它的社会价值。

爱岗敬业与忠于职守,对于每一位教师而言,都是相互联系、相互制约、不可偏废的。只有爱岗敬业,才有可能真正做到忠于职守。也只有做到了忠于职守,才能真正谈得上是爱岗敬业。

二 服务态度

我国教育事业,向来是人民的事业。我国教师,一直是人民教师。因此,我国教育必须以学生为本,我国教师理当为学生服务。

教师要做好本职工作,在其服务于学生的具体态度上,必须对自己有一定的、规范化的要求。在我国,对教师在服务态度上的总的要求是:热情服务,礼待学生,以质见长。

所谓服务态度,在此主要是指教师对本职工作的看法以及在为服务对象进行服务时的具体表现。一名教师的服务态度端正与否,直接影响到他为服务对象所提供的服务的好坏。

广大教师必须认识到,在现代社会,教师从事的工作本质上是一种服务。自己所从事的教育工作,是整个社会分工的重要组成部分之一。认真而客观地说,教师的工作是重要的工作,教师的岗位是光荣的岗位,教师的职业是高尚的职业。

教师正确的服务态度,具体体现于为学生进行服务时的表现上面。

(一)热情服务

在我国这样一个社会主义国家里,教师行业的根本宗旨,就是要全心全意地为学生服务。

全心全意地为学生服务,就是要求教师处处想学生之所想,急学生之所急,切切实实地为学生多办事、办实事、办好事。

全心全意地为学生服务,不但要求教师要为学生多办事、办实事、办好事,而且还要求教师在为学生进行服务时,要在自己的服务态度上有所改进、有所提高。

从严格的意义上来看,教师为学生所提供的服务,既包括了物质方面的内容,同时也应当令对方获得一定的精神方面的满足。当社会生产力愈加发达,全社会的文明程度愈加提