

社会工作视野下的 大学生事务管理

张书明 主编

山东大学出版社

社会工作视野下的 大学生事务管理



主编 张书明

山东大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会工作视野下的大学生事务管理/张书明主编.

—济南:山东大学出版社,2007.10

ISBN 978-7-5607-3468-2

I. 社...

II. 张...

III. 大学生—学校管理

IV. G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 155497 号

山东大学出版社出版发行

(山东省济南市山大南路 27 号 邮政编码:250100)

山东省新华书店经销

山东华鑫天成印刷有限公司

720×960 毫米 1/16 17.25 印张 272 千字

2007 年 10 月第 1 版 2007 年 10 月第 1 次印刷

定价:32.00 元

版权所有,盗印必究

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社营销部负责调换

《社会工作视野下的大学生事务管理》

编委会

主 编	张书明		
副主编	李莉丽	徐法寅	丛培卿
编 委	王 铁	朱新筱	刘晓燕
	宋伶俐	袁向宁	李明明
	李进莉		

序

冯刚

改革开放以来,随着社会主义市场经济体制的逐步建立和完善,我国高等教育迎来了快速发展的新时期。高校不仅是向大学生传授专业知识的场所,更是对大学生提供科学管理、优质与高效服务、培养全面发展合格人才的重要基地。在当前深入贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(中发[2004]16号)文件精神,不断推进大学生思想政治教育的形势下,加强学生事务管理已经成为高等院校一项迫切需要研究的现实课题。这就要求学生工作者创新工作思路,完善工作方法,综合分析和利用家庭、学校、社会的各种资源,积极开展有针对性的工作,促进每一个学生的全面发展和健康成长。

现阶段关于引用相关专业技术、方法介入大学生事务管理的研究非常多,但是多是仅局限于理论层面“可能性”的探讨,在实践层面开展的研究比较少,系统地把专业方法有针对性地运用到大学生事务管理的具体过程中的研究则更少。《社会工作视野下的大学生事务管理》一书,在把握当前社会发展趋势的基础上,深刻分析了大学生事务管理面临的一系列新变化和新挑战,以及当代大学生的思想特征和需求变化,论证了探索、完善大学生事务管理新方法的必要性,也表述了由于理念的契合、时代的发展、工作的需求,社会工作介入大学生事务管理不啻为一项有意义的探索这样一种思考。该书的主体部分是社会工作理念和方法在大学生事务管理各个领域应用的实务演示,内容涉及到大学生的学习、生活、就业、心理健康、困难资助、人际关系、自我发展等多个方面。

本书不但从工作理念方面对大学生事务管理的目标、任务、机制进行了理论论述,而且还增加了操作环节的实务演示部分,这正是该书在

专业技术介入大学生事务管理研究中的一个亮点,具有较强的可操作性和示范性。

总体来讲本书有以下几个特点:一是主题体现时代性。该书是在了解把握社会发展趋势的基础上,适应社会的需要,适应高等教育的需要,适应大学生需要而进行的实践探索。二是论证较为深刻合理。该书尽可能系统地涉及到大学生的方方面面,细致分析了当前大学生在学习、生活、就业等方面遇到的问题,针对问题,找出原因,进而创新工作方法。三是内容突出实务。该书不是纯粹的理论探讨,而是在以人为本、与时俱进、和谐发展理念的指导下,对具体工作方法的探索。更为可贵的是,作者不吝把自己工作中的经验和做法呈现出来,用一个个鲜活的例子,现身说法。四是语言尽可能生动丰富。在叙述的过程中,作者以生动的案例开篇,又把具体做法形象地呈现出来,增加了该书的可读性。

《社会工作视野下的大学生事务管理》一书,适应大学生事务管理发展的需要,及时总结现有研究成果,吸纳新的工作理念和方法,是一种创新,更是一种探索,当然也会存在需要进一步研究和完善的地方。但是,我们有理由相信,这本书的出版会对推进辅导员队伍专业化、职业化建设,提升大学生思想政治教育特别是学生事务管理工作水平产生积极的促进作用,这也正是作者们努力探索的愿望所在。

(本序作者为教育部思政司副司长)

目 录

第一章 大学生事务管理的任务、要求和目标	(1)
第一节 大学生事务管理概念的界定	(1)
第二节 我国高校传统“学生工作”与英美“大学生事务管理” 的比较	(5)
第三节 大学生事务管理的任务和目标	(16)
第二章 大学生事务管理面临的外部挑战和内部困境	(23)
第一节 外部挑战:社会转型、高教体制改革、网络信息化等因素 对大学生事务管理的影响	(23)
第二节 内部困境:大学生事务管理工作遭遇职业化和专业 化不适	(28)
第三节 内部困境和外部挑战对大学生思想和需求的影响	(33)
第三章 社会工作的专业伦理和工作方法	(40)
第一节 社会工作概述	(40)
第二节 社会工作的理念和原则	(43)
第三节 社会工作的工作方法	(44)
第四节 社会工作实务程序	(52)
第五节 社会工作和大学生事务管理	(57)

第四章 社会工作视野下高校大学生就业工作	(63)
第一节 大学生就业问题概述	(64)
第二节 大学生就业工作中社会工作方法的引入	(67)
第三节 实务演示	(74)
第四节 反思总结	(87)
第五章 社会工作视野下的大学生学习问题	(88)
第一节 大学生学习概述	(89)
第二节 大学生学习问题中社会工作的引入	(93)
第三节 实务演示	(97)
第四节 反思总结	(107)
第六章 社会工作视野下的大学生生活问题	(111)
第一节 大学生生活问题概述	(112)
第二节 大学生生活问题中社会工作方法的引入	(115)
第三节 实务演示	(123)
第四节 反思与总结	(129)
第七章 社会工作视野下的学生组织管理问题	(132)
第一节 学生组织管理问题概述	(133)
第二节 学生组织管理中社会工作的引入	(135)
第三节 实务演示	(141)
第四节 反思总结	(157)
第八章 社会工作视野下的大学生宿舍管理	(158)
第一节 大学生宿舍管理概述	(158)
第二节 大学生宿舍管理中社会工作的引入	(163)
第三节 实务演示	(167)
第四节 反思总结	(172)

第九章 社会工作视野下的安全管理	(173)
第一节 校园安全管理概述	(174)
第二节 校园安全管理的影响因素	(177)
第三节 社会工作方法在校园安全管理中的应用	(180)
第四节 总结与思考	(185)
第十章 社会工作视野下的大学生心理扶助	(186)
第一节 大学生心理问题概述	(186)
第二节 大学生心理问题社会工作的介入	(192)
第三节 实务演示	(195)
第四节 反思总结	(206)
第十一章 社会工作视野下的大学生贫困资助问题	(208)
第一节 大学生贫困资助问题概述	(208)
第二节 大学生贫困问题中社会工作方法的应用	(214)
第三节 案例分析	(219)
第四节 反思总结	(233)
第十二章 社会工作视野下的大学生人际关系问题	(235)
第一节 人际关系问题概述	(236)
第二节 大学生人际关系问题中社会工作的介入	(242)
第三节 实务演示	(248)
第四节 反思总结	(261)
参考文献	(262)
后记	(264)

第一章 大学生事务管理的任务、要求和目标

在进入知识经济时代的 21 世纪,伴随着素质教育的推进以及高校本身的改革,高校学生工作近年来引起了越来越多的关注和讨论。我国正处于高等教育快速发展的新时期,高校不仅是向大学生传授专业知识和文化的场所,更是对大学生提供科学管理、优质教育与高效服务的重要基地。在当前中国高校深入贯彻落实中共中央、国务院十六号文件精神,不断推进高校学生工作机制创新的形势下,大学生事务管理已经成为高等院校一项迫切需要研究和探讨的现实课题。

第一节 大学生事务管理概念的界定

中外高校发展的历史证明,一流的大学,不仅要有一流的教学师资力量和教学科研成果,更要有一流的管理水平。一所高校,学生事务管理水平的高低,直接影响着学校的办学条件和办学效果。

那么在目前高校中,哪些事务属于大学生事务?大学生事务管理是什么?它究竟包含哪些内容?它在高校教育中占据什么样的地位呢?要弄清楚这些问题,我们首先要从学生事务这一概念的起源开始说起。

一、学生事务概念的起源和发展

“学生事务”一词可以说是典型的美国式术语,最早起源于英国传统的美国高等教育。但学生事务却并不是伴随高校的产生而产生,在 1636 年美国第一所高校哈佛学院诞生之时,并没有“学生事务”这一独立的概念,更没有“学术事务”和“学生事务”之分。直到 19 世纪下半叶,早期的



殖民地大学受到德国洪堡创建的柏林大学学术模式的影响,高校开始注重学术与研究,专业教师的精力越来越多地放在科研上,已无暇顾及学生课外活动等事务,这时便出现了专职管理学生事务的行政人员。同时随着1862年《莫里尔法案》(Morrill Act)^①的颁布,美国公立高等教育得到迅猛发展。高校学生特征的复杂性和多样性,开始对高校学生事务管理提出了新的要求,“学生事务”作为一项独立的事务逐渐从“学术事务”中分离出来。^②

学生事务(student affairs)作为与学术事务(academic affairs)相对应的概念,通常涉及“课外”、“学生活动”、“住宿生活”、“感情或个人问题”等,而学术事务则涉及学生“学习”、“课程”、“教室”和“认知发展”等。简言之,高校大学生事务就是与学生相关的非学术性事务以及与学生课外活动有关的所有概念、事项及活动的集合和总称。

二、大学生事务管理概念的界定

中美两国关于学生管理的表达术语不同:中国最初称之为学生工作,美国称之为大学生事务管理(college student affairs administration)。在“学生事务管理”这一术语应用于我国之前,一直是由“学生工作”这一概念来代替。随着近几年我国高校学生事务的进一步分化,如学生心理健康、贫困学生资助、学生党建、学生勤工助学管理、大学生素质拓展、毕业生就业等问题的出现,“大学生事务管理”的概念在我国学生工作领域开始孕育和萌芽,并逐渐代替之前“学生工作”这一习惯用法。

与此同时,很多学者也纷纷开始关注“大学生事务管理”这一概念。内蒙古师范大学副校长云炜恒将大学生事务管理定义为:学校承担的有

^① 美国南北战争时期,《莫里尔法案》以南北比例代表为原则,按每个国会议员和参议员30000英亩公共土地拨给每个州。出卖这些土地的收入将用来在每个州至少创办一所学院,以开展“农业和机械技术”的教育。教育改革者们,为使高等教育更适应于大多数美国人的经济追求,强烈要求通过这样一个法案,但是南部人和民主党人以前曾加以阻挠。布坎南1859年否决了这个法案。林肯在1862年7月2日签署了《莫里尔法案》。该法案对高等教育产生了深远影响,是美国历史上联邦扶植教育的最重要的实例。

^② 参见蔡国春、张才祥《美国高校学生事务管理的新理念》,载《比较教育研究》2000年第6期。

关学生非学术性的或课堂外的工作,是大学管理的重要组成部分,包括大学生日常生活管理、伦理道德与法制教育、行为规范管理、学习辅导、职业(就业)指导、心理辅导、心理障碍干预、社团及文化建设管理、财政援助管理和特殊学生的管理等。^① 上海师范大学教育科学学院的朱炜认为,高校学生事务管理是指高校中,通过规范、指导、服务学生以促进其全面发展的非学术性组织活动。^② 徐州师范大学蔡国春研究员将高校学生事务管理的基本含义界定为:高等学校通过非学术性事务和课外活动对学生施加教育影响,以规范、指导和服务学生,丰富学生校园生活,促进学生成长成才的组织活动。^③

事实上,高校学生事务管理在不同的历史时期有着不同的含义和内容。中共中央、国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》的颁布和施行,也充分体现了我国对高校学生事务管理所给予的关注。大学生事务管理这一概念在新时期获得了全新的阐释:它是指在“以人为本”、“以学生为本”的教育理念下,高校通过灵活的工作方式和多样化、现代化的手段,将发挥学生的主体作用与高校自身的教育、管理、服务职能有机结合,从而促进学生的全面发展,实现管理育人、服务育人的活动总称。它与教学、科研一样,都是高等教育中不可或缺的有机组成部分。

三、大学生事务管理的内容

从以上分析可以看出,大学生事务管理是以非学术性事务和学生课外的活动为主要内容。根据对中外相关学者的观点进行的归纳,概括而言,大学生事务管理的内容具体体现在意识形态教育、制度管理和生活服务三大方面。

(一)意识形态教育

这里主要是指价值观念和道德观念教育。价值观念和道德观念决

① 参见云炜恒《我国大学生事务管理存在的问题及解决途径》,载《内蒙古师范大学学报》(教育科学版)2007年第3期。

② 参见朱炜《发达国家高校学生事务管理比较及其启示》,载《黑龙江高教研究》2003年第6期。

③ 参见蔡国春《高校学生事务管理概念的界定》,载《扬州大学学报》(高教研究版)2000年第2期。

定了学生对人生和社会的态度和看法,指引着学生的个人行为和社会行为。意识形态教育可以说是大学生事务管理中最具由原则和指导性的一项内容。不同国家受各自的社会文化历史传统的影响,对意识形态教育的态度也有所不同。西方高校学生的意识形态教育多强调以自由、人权为主要内容的个人本位思想,运用其分析哲学、历史学、政治学、社会学等理论,宣传个人自由、权利保障等价值观念,通过校园文化熏陶和宗教教化的延展,潜移默化地培养学生的价值观和道德观。我国高校则是坚持主流意识形态教育的导向作用,坚持以爱国主义、集体主义、社会主义、中华民族传统美德教育为切入点,以道德教育为基本点,以理想信念教育为着力点,加强形势政策教育和主旋律教育,以培养学生树立社会主义价值观和道德观。

(二) 制度管理

通过制定行为规范和学生纪律、注册管理、奖学金评定等制度,维护学校正常的教学秩序和生活秩序,为学生事务管理提供有力的保障。

1. 行为规范和学生纪律。高校一般都会通过制定相应的学生行为规范强调学生对责任义务的遵守,从而约束和修正学生的行为。这些制度规范不仅规定了学生应当禁止的行为,如逃课、作弊、对他人身体和言语上的伤害以及其他扰乱校园正常秩序的行为,也包括对违规学生的处罚措施、处罚程序以及学生申诉的权利和程序。

2. 注册管理。主要是检查和记录学生的入学条件,如入学资格和道德品行,进行学生档案管理和注册登记。通过对学生的初步了解,用以指导学校在学生服务领域的工作实践。

3. 学生评定。为鼓励和培养学生的科学精神和专业素质,高校一般都会制定相应的评定办法,通过对学生表现进行定期的考核和评定,对符合条件的学生在经济或荣誉方面给予一定的奖励,同时对学业极差的学生实行学籍警告直至退学的制度规定,以更好地激励学生完成学业和成长成才。

(三) 生活服务

为了更好地为学生发展提供服务与指导,高校会通过设立相应的服务机构、设置功能齐全的服务设施,并配备专业的人员,为学生提供心理健康咨询、困难学生资助、饮食住宿服务、危机处理、就业指导等生活服务内容。这些服务不但针对个别有需要的同学,更顾及全面发展。通过

一些服务与指导工作去启发、挖掘学生的潜能,为学生提供个人成长所需的服务。

1. 学生活动。通过开展形式多样、丰富多彩的学生活动,营造大学校园文化环境与气氛。学校鼓励和支持学生组织、学生团体开展各种类型的课外活动,如学术讲座、文娱活动等,由学校的学生活动中心为学生活动提供方便和指导,发展学生各方面的兴趣和潜能,让他们学会与他人的交往能力和做事能力。

2. 心理咨询服务。咨询是有效地为学生服务的关键。这种活动覆盖了如提高学生社交技能、提供感情支持、克服自卑自负情绪、人际关系的理解技能等诸多方面。

3. 学生资助。由于学生家庭背景的差异性,经济资助已经成为高校学生事务管理不可缺少的内容之一。通过综合考虑学生的经济条件和生活状况,给予学生助学金、贷款、勤工助学等多项优惠政策。

4. 住宿服务。宿舍是高校学生的重要活动场所。为拓展课堂外环境教育,学校在学生宿舍区开辟学生活动场所,配备阅览室、组织专题讨论会、提供学术和非学术性咨询服务等,促使学生养成健康的生活方式。

5. 危机处理。当校园有学生意外伤害之类的危机发生时,学校设立专门机构加以援手,解决当前紧急事项,并寻找长远对策以避免同类危机发生。

6. 就业指导。由专业人员负责帮助学生了解求职技巧,学习抉择就业机会的能力,培养正确的工作态度。学校设立的专门机构为学生提供就业信息,向就业单位介绍学校的课程和毕业生的才干,为学生提高扩展就业的机会。

第二节 我国高校传统“学生工作”与英美 “大学生事务管理”的比较

由于历史经验、思想观念和管理体制的不同,各个国家在高校学生事务管理中都有自己的特点。通过研究我国和英美国家高校学生事务管理的历史演变,进而概括和阐释中外高校学生事务管理特点的差异,将会为我国高等教育的发展提供一些有益的启示和借鉴。

一、我国高校传统学生工作概述

我国高校学生工作的发展起步较晚,一直到改革开放时期才逐步确立起了相对独立的地位。但随着近年来国家对高等教育的高度重视,高校学生工作得到了长足的发展,并开始呈现出自己的特点和发展趋势。

(一)我国高校传统学生工作的演变

我国现代高等教育的历史较为短暂,1949年中国共产党领导广大人民群众建立新中国,高等教育的发展也随之进入一个崭新的阶段。从某种意义上说,我国高校的学生工作也只有五十多年的历史,回顾这半个世纪的历程,我国传统的学生工作主要经历了以下四个阶段:^①

1. 学生政治思想工作阶段

解放初期和“文革”期间,我国高校的学生事务主要是政治教育和与政治有关的活动,学生事务只是学校政治工作的一部分,学生政治工作或称为学生政治思想工作就是这一时期的学生工作。

2. 学生教育和学生管理阶段

改革开放的初期,学生事务渐趋增多。主要围绕“端正学生的政治立场,坚定中国必须走社会主义道路的信念”和“建设良好校风和学风等基础建设”这两个方面展开。“学生教育”主要是对学生进行思想政治教育,使之具有坚定正确的政治方向和良好的思想道德品质。“学生管理”是保证学生就范于学校的规章制度,这时的“学生管理”是作为服务于“学生教育”的一种手段而存在的,具有对“学生教育”目标实现的工具价值。

3. 学生思想政治教育或德育阶段

十一届三中全会以后,人们提出学生政治思想工作只是学校教育的一个部分,从这时开始,“学生政治思想工作”逐渐改变为“学生思想政治教育”即“德育”。学校教育强调的是“德育首位”。“学生工作”在这一时期的主要内容就是“学生思想政治教育”或“德育”。

4. 学生服务和学生事务管理阶段

进入21世纪,随着高校学生工作的范围进一步扩展,一系列长期被

^① 参见蔡国春《中美高校学生事务管理模式比较及启示》,载《高等工程教育研究》2000年第3期。



忽视的学生事务开始变得引人注目,如学生心理咨询、学生资助、勤工助学管理、毕业生就业指导等。高校学生工作除了强调教育、控制、约束和规范学生的功能外,还开始强调指导学生和服务学生的功能。这一时期的“学生工作”开始有了美国“学生事务管理”中有关学生服务的部分内涵,在我国学生工作领域也开始有人使用“学生服务”和“学生事务管理”这两个典型的美国术语,我国高校新的学生工作模式开始孕育和萌芽。

(二)我国传统学生工作的特点

1. 学生工作理念强调以“社会本位”、“知识本位”为价值取向,注重“德育首位”。新中国高等教育发展五十余年来,由于长期受政治影响,学生事务管理中政治领导特征比较浓厚。学生工作强调德育和道德约束,侧重于宏观要求和知识的垂直灌输,主要表现为对学生行为的控制和约束,强化思想道德建设和社会价值,重统一、重管理、重理论。近年来,学生工作在考虑满足社会需要的同时,开始向考虑重视学生需要的方向转移。中央十六号文件明确提出了“育人为本,德育为先”的教育指导思想,体现了学生工作观念的更新。

2. 学生工作内容上,以政治、思想、纪律和奖惩管理为主,学生服务内容开始得到关注。20世纪80年代,我国高校普遍设置专门的学生管理工作机构,学生管理逐渐从教学管理活动中脱离出来,有关学生考勤与纪律、奖励与处分、毕业生分配和学生宿舍管理等事务,陆续划归到学生工作部门的职责范围,工作内容以思想政治教育、加强学风建设、增强纪律观念为主。近些年来,随着社会大环境的变化,特别是在高等教育领域一系列重大变革的推动下,高校学生工作的理念、内涵和职能都在经历着更新、扩展和转型,学生心理健康教育、学生资助及校园文化建设等工作内容相继纳入学生工作领域,但由于种种原因,这些工作内容尚未成为学生工作的主流。

3. 在管理方式上,采取以“管”为主的约束性管理方式,偏重于灌输式教育和规范式约束的管理方法,注重优质教育和严格管理。高校设专职人员对学生校园生活实行主动干预式管理,主动介入学生学习与生活,开展思想政治和各种管理工作。工作方法上强调约束、惩戒,工作者以教育者的身份出现,与学生的关系是自上而下单向性的。通过统一的标准和要求,主抓学生共性化建设,灌输主流的道德思想,严格规范学生的学习、生活秩序。

4. 在机构设置上,实行党政合一,校、院系、年级(班级)逐级管理、条块分割的管理体制。我国高校的学生事务管理实行的是党委领导下的党政共管体制,是在学校党委的宏观指导下,各学院在学生工作处(部)、团委及各学生工作相关机构的领导下,以团总支为基层工作,由辅导员作为负责学生工作的直接人员而开展工作的。具体机构设置如图 1-1。

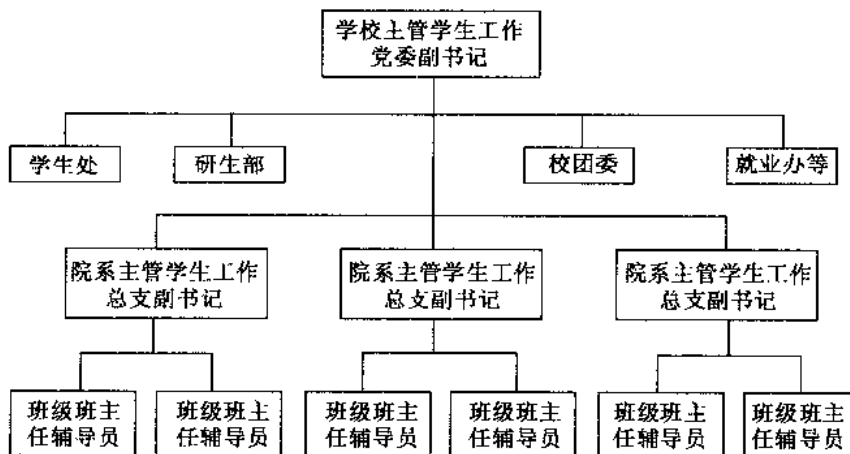


图 1-1

主管学生工作的负责人和专职辅导员在对学校党委直接负责外,还需对学生处、校团委、就业办、教研办负责,形成了多重领导下的辅导员负责制。

5. 学生工作队伍方面,专职人员政治素质较高,但学历层次、专业知识欠缺。我国从事高校学生工作的主要是专职辅导员。他们一般都是高等院校毕业的高材生,有较高的政治理论素养,对工作怀有极高的热忱,且具备一定的组织协调能力,但队伍中缺少具备专业化知识体系的学生工作者,心理学、教育学、社会工作、人力资源等方面的专业人员相对匮乏,也缺少相关专业的培训。而且在党政合一的管理体制下,辅导员的工作要受到多头牵制,工作内容更多地停留在琐碎的事务性工作上,在教育和服务学生过程中显得有些力不从心。

(三)当前国内高校学生事务管理的特点

近几年来,高校扩招、完全学分制的实行、网络文化及多元文化价值观对学校传统教育模式形成的冲击,全球化趋势下大学生人本关怀与人